

把关心关爱熔铸成合金般的凝聚力

中国石油吉林石化公司在确保疫情防控和安全生产经营同时,把员工生命安全和身体健康放在第一位,让万名员工安心顺心舒心在岗工作

□ 本报记者 王 也
□ 王 平 曹 元

3月初,吉林省吉林市突发疫情,座落在吉林市最大的工业企业——中国石油吉林石化公司果断决策部署,迅速实施厂区封闭运行、厂内网格化管理举措。该公司党委一声号召,万名员工闻风而动、勇毅逆行、舍家为企,从3月8日开始驻厂,历经近50天时间。记者带着对这家企业的关注,采访了公司党委书记、执行董事金彦江。金彦江表示,吉林石化公司党委始终坚持人民至上、生命至上原则,坚决贯彻“动态清零”总方针,在确保疫情防控和安全生产经营“双战双胜”的同时,把员工群众生命安全和身体健康放在第一位,坚持开展党建和思想政治工作,确保万名员工安心顺心舒心坚守岗位,形成了吉化人合力抗疫的合金般的凝聚力。

党员干部勇做“主心骨定盘星”

“按照公司要求,炼油厂驻厂279名管理人员全部编入班组,跟班运行。带领员工做好疫情防控和安全生产工作,对员工在岗状态、防疫消杀、岗位生产等进行跟踪检查,对员工思想和身体状态详细掌握,确保人员保持良好上岗状态。”炼油厂党委副书记李峥介绍说。

封闭运行后,该公司党委根据疫情病毒传播快、隐匿性强、已发生社区传播、吉化员工分布在吉林市各个生活区的情况,第一时间实行网格化管理,制定专项方案、通知、提示等10余项管控措施。通过封闭运行、网格

化管理,将企业与社会、工厂与工厂、工作与生活场所有效隔开,形成大中小圈“三级分隔”,划小管控单元,形成了有效防控疫情的“防控网”,为岗位员工创造了相对安全的工作环境,使员工安心在岗位驻守。

“工人三班倒,班班见领导”是吉林石化的优良传统。在疫情防控期间,这一传统得到大力弘扬并演绎成了“干部跟班倒、班班见领导”。根据岗位员工近半数被封闭隔离在社区、岗位人员数量不足的情况,该公司党委号召各级干部带头深入到一线、下沉到岗位,实行跟班运行。918名两级机关党员干部发扬吉化“一级带着一级干,一级做给一级看,一级对一级负责”优良作风,带头下班组、进岗位,下沉一线“跟班倒”,与员工同吃同住,及时倾听员工所思所想,积极做正确思想的引领者、凝聚力量的组织者、政策措施的执行人,同时参与装置运行管理。

自3月8日果断实施以工厂属地为单位的全封闭运行方式以来,吉林石化有10,000余名员工驻厂坚守,各级领导干部全部在岗,充分发挥了示范表率作用。公司党委书记和党委委员带头深入30余个生产单位一线岗位,看望慰问坚守岗位的干部员工,现场指挥疫情防控和安全生产,帮助解决实际问题,成为干部员工抗疫保生产的“主心骨”。

该公司党委组织开展了“从心出发爱吉化、党旗高扬战疫情”主题活动,40个基层党委4078名党员闻令而动、迎难而上,迅速成为网格单元中形势宣传员、心理疏导员、网格管理员、

后勤服务员,用实实在在的行动,叫响了“一个党员就是一面旗帜”,形成了抗疫保生产的坚强战斗堡垒。

把员工健康安全放在首位

疫情期间,吉林石化公司党委强调最多的就是员工的身心健康。在以往开展“察问管记”的基础上,疫情期间,升级版“察问管记”应运而生。该公司要求各级党组织和党员干部将员工工作、休息及身体健康、有病用药情况都纳入健康管理,党支部书记每3天作为一个管理周期进行“察问管记”,做到“四清三准五掌握”。

为了舒缓员工的紧张、焦虑情绪,吉林石化公司党委连续下发了致员工及家属《感谢信》《慰问信》《倡议书》,发放“疫情临时补助奖”和“疫情慰问补助”,干部员工都感受到了组织的肯定与褒奖。同时,设立疫情防控工作意见箱和专线电话,通过党员干部“一对一”包保做好思想工作等形式,及时回应员工的诉求,消除员工的思想疑虑。

在疫情防控关键时刻,为缓解一线员工封闭运行的紧张情绪,吉林石化党委从3月27日起先后组织15批4000余名员工到职工疗养院进行轮休。无微不至的关爱让员工们切身感受到了党组织和公司的温暖。

一汤一饭凝聚着关爱

4月6日,金彦江慰问一线时得知,一线留守员工希望每日吃饭时能有一碗热汤,他当即要求公司行政事务中心解决。金彦江说:“驻厂员工这么辛苦,不能只是吃好,还要让大

家每餐喝上汤,要想尽一切办法,让员工安心、顺心、舒心……”

一碗汤只是吉林石化党委关心关爱员工的一个缩影。3月8日,金彦江在公司新冠肺炎疫情防控工作领导小组会议上明确提出,要坚持关心关爱关怀,做好统筹安排,想一切办法保证每一名倒班员工岗后有床休息、有安静休息环境,保证安全可口的餐食送到每一个岗位,保证员工个人卫生的基本需要。

尽管紧张的疫情形势给采购和物流带来困难,吉林石化还是想尽一切办法调集防疫和生活物资,优先保障一线员工需求,让员工安心舒心顺心在岗工作。

为保证员工在封闭期间吃上可口的餐食,吉林石化公司餐饮服务部门每天更新菜谱,食堂人员从早上四五点忙到晚上九点钟,保证了每日三餐稳定供应,并关注员工就餐营养均衡。

该公司各级党组织的关心关爱,熔铸成吉化人合金般的凝聚力,万众一心克难关。疫情期间,吉林石化公司生产链、供应链、销售链保持稳定运行,取得了疫情防控和生产经营的“双战双胜”。

4月21日,吉林省委副书记、省长韩俊一行到吉林石化现场调研,了解疫情防控、生产经营及复工复产、转型升级项目进展等情况。当听到今年3月份吉林石化炼化主业盈利2.7亿元、一季度累计盈利4.8亿元、实现首季开门红时,韩俊表示,疫情期间,吉化没有停工,为全省树立了典范。

武夷山迎来繁忙制茶季

时下正值福建省武夷山市繁忙采茶制茶季,武夷岩茶制作已进入尾声,正山小种红茶采制正当时。武夷山拥有茶园14.8万亩,近年来,当地依托优良自然环境,对传统茶园进行生态改造升级,持续提高制茶工艺,不仅带动当地茶农增收,也带动相关产业发展。 图为武夷山市星村镇仙凡茶厂工人在制作武夷岩茶。

新华社记者 姜克红 摄

价格争议纠纷调解助力“双减”政策落地

江苏苏州、陕西勉县价格认定机构助力调解教培机构退费纠纷

自“双减”政策实施以来,各地在作业管理、课后服务和课堂教学质量等方面的改革工作取得明显成效,切实减轻了学生过重作业负担和校外培训负担。与此同时,教育培训行业面临整顿、转型,一些教培机构存在较大经营风险,导致部分家长面临退费难问题,退费纠纷持续增加。江苏省苏州市价格认定局、陕西省汉中市勉县价格认定中心积极运用“总对总”在线诉调对接机制,充分发挥价格认定专业优势,助力低成本、高效率地解决教培机构退费纠纷,持续推进价格争议纠纷调解工作,为规范价格秩序、优化公共服务、创新基层治理作出了积极贡献。其中,苏州案例被苏州工业园区法院列为解决价格争议的典型案例予以推广,汉中市勉县案例被最高人民法院选为“总对总”在线多元调解十大典型案例发布。

“总对总”+“背对背”为退费纠纷提供样板

江苏省苏州市一家在册学员

300余名、为中小學生提供英語培訓的校外輔導機構,受“雙減”政策影響決定停止經營。面對家長的退費請求,機構表示無力全額退款。公安機關、教育部門多次進行調解,雙方未達成調解意向,近百余名家長訴至蘇州工業園區法院。經原被告雙方同意,蘇州工業園區人民法院將該案件通過最高人民法院“總對總”在線平台分流至蘇州市價格認定局,鼓勵和引導雙方當事人通過非訴訟方式解決糾紛。

蘇州市價格認定局通過最高人民法院“總對總”在線平台受理調解委託后,安排調解員與當事人“背對背”調解,用專業知識引導被告負責人提出退款金額和周期,向家長釋明免費贈課的價值成本。經過多輪協商,雙方對退款方案達成一致,該案調解結案,且此方案也成為了其他家長和被告退費的類案標準。該機構平穩解決閉店退費問題,化解了重大輿情,為解決教培機構退費糾紛提供了样板。

“面对面”+“背靠背”让双方握手言和

2021年下半年,陕西省勉县某学科类校外培训机构与部分学生家长因退费问题发生纠纷。多次沟通无果后,学生家长将该培训机构诉至勉县人民法院。法院认为该案情适合进行价格争议纠纷调解,在征得双方同意后,将案件推送给勉县价格认定中心进行诉前调解。

勉县价格认定中心调解人员一方面采用线上“面对面”调解法,向双方当事人解读国家政策制定的目的、意义及要求;另一方面采用“背靠背”调解法,耐心劝说双方换位思考,努力寻求最佳契合点。最终,经过调解人员成本核算和专业调解,双方自愿达成调解协议。对没有参与此次调解的其他家长退费也按照本次调解协议进行处理。家长们对调解结果表示满意,争议双方握手言和。该退费纠纷的解决,化解了群体性诉讼的可能,既节约了司法资源,又减轻了

当事人诉累,体现了价格争议纠纷调解的权威性和公正性。

随着“双减”政策的进一步落地,类似纠纷可能高发易发,为切实解决矛盾纠纷,需要在落实国家政策的同时维护群众、商家的合法权益不受损害。因教培行业属于人力资源型行业,经营场所多为租赁,资产较少,一旦发生重大规模退费纠纷,消费者若选择诉讼方式,程序复杂漫长,即使胜诉,也可能面临无财产可执行的情况。通过一站式多元解纷服务体系,价格争议纠纷就能便捷、高效、一站式、低成本得到解决,将矛盾抓早抓小,化解于无形。各级价格认定机构持续聚焦新形势下价格领域出现的新情况新问题,勇于担当作为,强化风险预警、做好舆情研判和源头治理,深度应用最高人民法院调解平台,畅通对接渠道,及时高效化解争议纠纷,为国家政策落地、优化营商环境、服务保障民生、促进社会和谐发挥积极作用。

(国家发展改革委价格认证中心供稿)

地方传真

湖南出台强省会高质量发展意见

本报讯 记者邢成敏报道 近日,湖南省召开强省会战略暨长株潭都市圈建设推进大会,并发布《关于实施强省会战略支持长沙市高质量发展的若干意见》(以下简称《若干意见》)。《若干意见》提出,到2026年,长沙市地区生产总值达到2万亿元左右,高质量发展主要指标在全国省会城市位居前列,对长株潭一体化和全省各市州协同发展的带动辐射作用显著增强。

《若干意见》提出,创建国家中心城市。突出内涵式发展,优化提升中心城区,打造一批金融科创、总部经济、文化消费等高品质国际化中央商务区。支持浏阳、宁乡建设省会城市副中心,在全国百强县排名中争先进位。高标准建设金阳新城、金洲新城、金霞新城,加快南部融城,推动与主城区一体两翼、南北联动发展,构建“一轴一带四走廊,一核两副十组团”的空间格局。

打造“三个高地”引领区。支持长沙市联合相关市州创建国家制造业高质量发展试验区,形成工程机械、电子信息、新能源和智能汽车、生物医药等8个制造业千亿产业集群。支持长沙市依托长株潭国家自主创新示范区,高水平建设国家创新型城市,持续提升原始创新能力、关键核心技术研发能力和科技成果转化能力。支持长沙市加快推动要素市场化配置综合改革、投融资体制改革,营造一流的市场化、法治化、国际化营商环境。支持长沙市把共建“一带一路”作为对外开放合作的总牵

引、大机遇,以湖南自贸试验区长沙片区建设为重点,加快制度型开放,打造国内大循环重要枢纽和国内国际双循环重要支点。

建设宜居宜业宜游的幸福城市。支持长沙市持续提升教育、健康、社会保障等公共服务水平,逐步实现全生命周期公共服务优质共享,推进民生福祉显著改善,不断提高居民幸福指数。加快推动城市更新,提升城市综合承载能力和城市治理能力现代化水平,构建湖湘韵味、山水洲城、时尚现代的城市风貌。

引领长株潭都市圈和全省各市州协同发展。以长沙市为极核,加快推动长株潭同城化发展,将都市圈打造成高质量发展、高水平治理、高品质生活标杆。以“轨道上的长株潭”为核心,推进交通基础设施高水平互联互通。以湘江东岸先进制造业走廊和湘江西岸科创走廊为重点,推进产业科技联合创新。以绿心中央公园和湘江流域为关键,推进生态文明共建。

《若干意见》还提出,实施制造强市、创新引领、数字赋能、开放融通、交通枢纽、能源提升、绿色低碳、精美城乡、文旅名城、全龄友好等十大重点工程。重点打造湘江新区、湖南自贸试验区长沙片区、马栏山视频文创产业园、长沙临空经济示范区、长株潭都市圈、产业园区六大平台支撑。同时,从赋权、平台、金融、人才、用地、财税等六大方面提出20条具体措施,以政策创新的活力助推“强省会”行稳致远。

山东宁津创新助推住宅电梯加装实现“加速度”

本报讯 今年以来,山东省宁津县高度重视既有住宅加装电梯工作,通过创新“1345”工作举措等,统筹协调一体化推进,不断提高广大群众对加装电梯工作的知晓率、支持率、满意率。截至目前,宁津县既有住宅加装电梯共计达80余部,推进建设11部,有加装意愿的50余部。

宁津县强化组织领导,积极构建县级牵头抓总、部门协同配合、街道推进落实、群众主动参与的“四级联

动”机制;坚持问题导向,奏响破解邻里关、资金关、审批关加梯难题的“三部曲”;发挥产业优势“集群化”、方案设计“个性化”、精细施工“速度化”、维护保养“数字化”等特点,助推电梯加装实现量变到质变的“加速度”;通过会议培训、部门发力、媒体平台、政策进小区、摸排走访等措施,积极打造“多维度”政策宣传矩阵,进一步提高了群众支持城市建设的认知度。

(张国磊)

浙江在建最大跨径预应力混凝土刚构桥双线合龙

本报讯 近日,由中交一公局集团承建的景文高速三插溪特大桥实现双线合龙,该大桥为浙江省在建最大跨径预应力混凝土连续刚构桥。

景文高速全长约68公里,中交一公局集团承建第3标段,全长约14.7公里,建设内容包括桥梁、隧道、大型立体式交叉互通、深水库区涉水施工及配套设施等工程。其中,三插溪特大桥为景文高速全线重点控制性工程,全长约0.4公里,采用预应力混凝土连续刚构,最大墩高约79.5米。大桥所处地形地貌复杂、地势险

峻,桥台位置位于深V型山谷半山腰以上,最大临空高度约140米,施工组织及安全风险大。建设期间,项目团队优化施工工艺、精细施工管理、秉承山区品质工程打造理念,积极引入信息化管理手段,实现大桥双线合龙。

景文高速建成通车后,丽水景宁至温州文成通行时间将由2.5小时缩短至40分钟,极大改善浙西南革命老区的交通条件,对进一步带动沿线经济持续发展、助力长三角一体化建设具有重要意义。

(王伟光)

安徽肥西县高店乡开启信访工作新模式

本报讯 近年来,安徽省肥西县高店乡信访办发扬“我为群众办实事”和“杯茶释矛盾”工作作风,探索“党建+信访”这一信访工作新模式,抓好信访矛盾化解,维护群众合法权益,努力为当地经济社会发展营造良好环境。

据了解,高店乡在积极推进引江济淮、大建设项目、土地整治、征地拆迁等过程中,积极探索创新方式方法,力求高效、便民、针对性地推进信访工作。充分发挥基层党组织的战斗堡垒和先锋模范作用,坚持矛盾纠纷排查及化解工作常态化。目前,高店乡已将信访工作纳入2022年综合目标考核内容,与其他各项工作同安排、同检查、同考核、同奖惩,争取实现“四无、三降、两提升、一进步”目标。

在工作中,高店乡信访办设立了“党员示范岗”和“党员志愿服务

台”,成立信访调解室,并聘请近年来换届调整下来的老干部、老党员担任信访事项调解员,利用熟悉基层情况、拥有良好群众基础的优势,做实做细信访工作。这让老干部、老党员做到退休不“褪色”,继续发挥余热。

在“党建+信访”模式的探索过程中,信访事项办理流程更加规范高效,一般事项与疑难事项的针对处理极大推进了信访工作开展进程。2021年,高店乡在安徽省信访业务办理信息系统共办理信访件88件。其中,省级以上网上投诉52件,信访部门满意率为93.10%,责任单位满意率为91.67%。2022年,经过各级部门共同努力,高店乡信访工作呈良性发展态势。截至目前,信访部门满意率和责任单位满意率均达100%。

(吴海燕)