

# 聚改革创新之力 赋亲商利企之能

黑龙江省哈尔滨新区聚焦新区先行先试、引领发展的使命任务,聚焦市场主体和群众的痛点堵点难点,做好“比、学、服”三篇大文章,以高品质营商环境推动经济社会高质量发展

“水深则鱼悦,城强则贾兴。”要想推动经济高质量发展,不仅需要持续改善基础设施等“硬环境”,更需要深化体制机制改革创新,在“软环境”上实现创新突破。

近年来,黑龙江省哈尔滨新区聚焦中央和省市改革方向,聚焦新区先行先试、引领发展的使命任务,聚焦市场主体和群众的痛点堵点难点,坚决做好“比、学、服”三篇大文章,以高品质营商环境推动经济社会高质量发展。全区22项改革入选国家或省级试点,31项改革创新举措入选省级创新案例,并在黑龙江全省复制推广;企业数量增长270%,吸引17家世界500强企业入驻,9个百亿项目落地,连续3年招商引资签约额超千亿元,营商环境已经成为新区新时期更为显著、更为核心的竞争新优势。

## 突出理念先导,全面夯实优化营商环境基础

优化营商环境是提升竞争力的重

要法宝。注重目标引领。哈尔滨新区坚持把优化营商环境作为深化改革的重点,作为检验高质量发展成效的“先手棋”,围绕如何做好全省优化营商环境的排头兵和先行者,如何发挥全省的龙头示范作用,高起点对照世界银行营商环境评价体系,以及浦东、深圳等发达地区经验做法,积极开展新区精神、新区意识、新区标准大讨论,对标全国最优找差距,按照“五细”要求促整改,努力将哈尔滨新区打造成全省营商环境示范区。

强化系统观念。哈尔滨新区对标国际自贸规则,坚持整体考虑、系统设计、全员参与、一体化推进。倡导优化营商环境从每个人做起,人人都是营商环境,人人都要对标补短板,每个部门都签订优化营商环境责任状。去年各部门共完成107项改革创新任务,营商环境指标已成为年度考核的必考项目。

树立“用户”思维。哈尔滨新区坚持“把企业满意作为检验优化营商环境



哈尔滨新区夜景

境成效第一标准”,把企业的痛点堵点难点作为工作的主要着力点,主要领导直接包保重点企业,全区以企业“服务员”和“店小二”的姿态服务企业,为持续打造一流营商环境提供有力支撑。

## 聚焦改革主线,持续推出特色改革创新举措

优化营商环境让更多市场主体

轻装前行、加速发展。不破法规破常规。哈尔滨新区在全省率先推出“一枚印章管审批”和“一支队伍管执法”,推动职能部门审批、监管、执法三权分离,实现“放”的彻底、“管”的精准、“服”的提高。创新推出的“承诺即开工”改革,创造了5天拿到全部合法开工手续的新纪录,全面提高投资建设项目的开工落地速度。

不重审批重服务。哈尔滨新区在国内率先探索“无感续证”新模式,持续推出“不见面审批”“远程视频验场”“全程帮办、代办”等系列改革举措,推动“办事不求人”“最多跑一次”在新区成为常态。

不增风险增信用。哈尔滨新区在国内率先试行“以照为主、承诺代证”改革,实现许可证审批时间从15个工作日降到“零”,创造出独具新区特色的“承诺即准营”新模式。

不提成本提效能。哈尔滨新区在省内率先搭建企业设立“不见面”自动审批系统,不仅实现了办理时间从“天”到“秒”的突破,而且实现了跨境、异地协同和域内多点可办,进一步降低企业的制度性交易成本。

## 坚持需求引领,不断提升营商环境建设质量

优化营商环境有利于激发各类市场主体活力。努力打造“政策供给”新优势。哈尔滨新区聚焦市场主体需求,先后出台促进产业集聚的“黄金30条”“助企上市10条”、支持自贸区发展的“新驱25条”、应对疫情稳增长“温情21条”等一系列政策

“组合拳”,设置政策兑现“专窗”,累计兑现惠企资金21.2亿元,惠及企业近千家,甚至出现“南雁北飞”的良好局面。

积极探索“飞地模式”新路径。哈尔滨新区对标国际一流、国内最优营商环境标准,以深哈产业园为依托,带土移植深圳“科技创新、知识产权、公共服务”等先进经验45项,全面复制深圳等自贸区制度创新经验206项,探索出一条“飞地共享、合作共赢”协同发展新路子。

全面构建“助企服务”新体系。哈尔滨新区坚持“企业是衣食父母,产业是立身之本”的理念,坚决当好“企业服务员”,全面推动招商机构市场化、服务企业清单化、产业培育链条化,实施任务落实责任制、定点服务包保制等企业服务新机制,构建起“谋、选、招、落、服”衔接全链条、覆盖全周期的企业服务体系,进一步增强市场主体获得感。

下一步,哈尔滨新区将继续坚持对标对表国际一流标准,着力打造全省营商环境新高地,努力为黑龙江省营商环境建设贡献更多新区智慧和新区力量。

(图文由哈尔滨新区办公室提供)



哈尔滨新区欢迎您



哈尔滨新区江畔环境美如画

# 辽宁大连:让企业唱主角 激活改革创新密码

民营企业对我国经济发展贡献很大,前途不可限量。党的十八大以来,习近平总书记多次肯定民营经济的地位和作用,对民营企业和民营企业企业家关怀备至,充分体现了党中央对民营经济发展的重视与支持。

近年来,辽宁省大连市为进一步发挥民营企业在推动经济转型、促进创新、增加就业、改善民生和扩大开放等方面的重要作用,坚持让企业在创新发展中唱“主角”、站“C”位,聚焦服务民营企业发展,务实创新民营企业诉求办理工作机制,通过市工商联依企业诉求“出卷”、书记市长“答卷”、民营企业“阅卷”,形成有诉求渠道、有解决方案、有主体责任、有实效评估的全链条闭环工作体系,成为优化营商环境、构建亲清新型政商关系的有力抓手,为民营企业长期可持续发展筑牢制度基础、拓展市场空间、培育创新土壤,民营企业展现出蓬勃的生机和强大的韧性。

## 按下“快进键”:有志气骨气底气交出“答卷”

“我提出渤海大道多年未贯通影响周边企业通物流的问题,市委书记不仅专题研究,还深入一线现场办公,提出解决对策,启动工程建设,通车指日可待。”大连市工商联副会长、大连三友电器设备有限公司董事长黄伟冬切身感受到营商环境的变化。

这一变化,源自大连市创新建立的民营企业诉求办理工作机制的效应发挥。去年10月份以来,大连以每月解决民营企业“十件实事”为抓手,疏堵点、解难点、消痛点,形成诉求有渠道、解决有方案、落实有主体、实效有评估的全链条闭环工作体系,让企业在具体诉求解决过程中看到政府决心和诚意,进一步坚定与城市同发展、共

进步的信心决心。

针对市工商联每月梳理上报市委、市政府的民营企业“十件实事”,大连市委书记、市长认真“读卷”,仔细审题,亲自研究解决方案,并全程开展督导检查,打通堵点、解决难点、消除痛点,确保民营企业诉求办结,按下了面对面交流、实打实服务的“快进键”。

第一时间专题研究。市委书记主持召开市委专题会议,市长、相关市直部门和企业面对面交流、开放式讨论,共商为民营企业办实事的工作机制和企业诉求解决方案,把“答卷机制”上升到构建亲清新型政商关系机制,以解决具体问题的“小切口”,激发市场主体活力的“大效应”。比如,针对企业反映的人才政策落实不到位的问题,研究提出授权企业先行兑现的创新举措,对符合大连产业发展方向、社会贡献大、技术含量高、人才密集、信用好的企业,人才由企业自主认定,政策由企业先行兑现,部门跟进办结,加强事中事后监管,确保人才政策落地落实。

逐个问题把脉会诊。市委书记、市长带领大家一个问题一个问题地议,一个方案一个方案地审,逐项摸清企业为什么提出这个问题、问题的本质是什么,逐条分析研究破“题”之法,大到基本原则、方向思路的研判,小到责任单位、完成时限的确定,都一一严格把关。坚持标本兼治,通过解决企业反映的“一件事”破解市场主体“一类事”,把解决一件事的“应对之策”上升为解决同类事的“制度安排”。按月梳理的《民营企业诉求事项解决方案》已印发相关部门,107条具体措施进入细化落实阶段;同时将解决方案函告诉求企业,让企业知晓具体方案,把握推进进度,全程“监考”“阅卷”。

亲临现场调研解题。针对企业反映的渤海大道建设进度不快而影响周

边企业通勤和效率的问题,市委书记深入一线、现场办公,全面了解实际情况。针对新机场建设转运填海工作成为渤海大道中段工期的现实掣肘,研究敲定解决方案,要求市区协同、合力攻坚、抢抓进度,确保2021年年底前全面开工、2022年7月实现全线贯通。一项项实事的破题攻坚,让企业亲身感受到市委、市政府为民营企业办实事的决心和诚意。

## 搭建“直通车”:政商关系“亲”上加“清”

政商关系不仅关乎营商环境,而且反映党风、政风和社风。习近平总书记曾指出,新型政商关系,概括起来就是“亲”“清”两个字。大力优化营商环境,推动大连经济高质量发展,尤须推动构建亲清政商关系。近年来,大连以服务民营企业发展为导向,开启诉求无障碍、问题有人管的“直通车”,大力优化营商环境,推动政商关系“亲”上加“清”。

强化主动服务意识。大连深刻认识到,80万民营经济市场主体是大连的宝贵财富,是城市振兴发展的有力支撑,必须旗帜鲜明支持民营经济发展。交往有道、把握分寸。科学区分“亲”与“清”的边界,规范完善政商交往正、负面清单;坦荡真诚、真心实意靠前服务。健全与企业联系服务机制,当好“有呼必应、无事不扰”的“店小二”,以“有为政府”服务“有效市场”,不断优化非公经济发展的法治环境、政务环境、市场环境、政策环境,切实为企业发展排忧解难、添薪续力,把市场主体活力更好释放出来。

畅通企业诉求渠道。市工商联作为市委、市政府联系非公有制经济人士的桥梁纽带,坚持把广大民营企业家的呼声作为第一信号,着力当好企

业“娘家人”,架好政企“连心桥”,不断提升服务民营企业的质效。通过调研走访、座谈交流、信息征集及12345热线、网络平台等多种形式,让企业放心提问题,多渠道发现、汇总民营企业发展中的现实问题,掌握民营企业发展的难点、堵点、痛点,代表企业“出好卷”,真正让企业诉求充分表达、客观展现,打破各种各样的“卷帘门”“玻璃门”“旋转门”,打通一条民营企业诉求直达市委、市政府的高效便捷通道。

建立分类办理机制。市工商联对收集到的问题进行梳理和分类,对对应能办的问题,直接推送有关部门督促办结,并实行每月通报;对对应难办的共性问题,每月梳理“十件实事”上报市委、市政府,主要领导亲自组织研究、形成解决方案,并责成工作专班细化工作举措,推动问题有效解决;对对应未办、久拖不决的问题,专报市领导追查督办,倒逼诉求问题及时解决。推进“互联网+政务服务”,将人工智能、大数据等高新技术广泛应用于政务服务各流程、各领域,打造全流程、精准化的服务模式,提升政务

服务质量和效率,做到“让信息多跑路、企业少跑腿”。

## 拧紧“责任链”:优化全链条闭环工作流程

近年来,大连坚持优化全链条闭环工作流程,围绕为民营企业办实事、解难题,建立起一套从问题筛选、分析、梳理、报告,到研究、解决、评估、销号的闭环工作体系,构建了“分工明确、责任清晰、环环相扣、落实到位”的闭环工作体系,形成了上下贯通、执行有力的“责任链”。

推动落实。按照书记、市长确定的解决方案,工作专班对“十件实事”建立工作台账,逐一推动、逐事跟进,统筹解决落实过程中出现的新情况新问题。各相关部门细化工作措施、加快办理进程,并按规定时限办结后报工作专班。

验收销号。各责任部门问题解决得好不好,交由企业阅卷做最后验收。工作专班对“十件实事”进行逐一审核评估,反馈给市工商联,市工商联组织相关诉求企业对问题解决的效果

进行评估,诉求企业满意后,工作专班对具体问题进行销号。

全程督办。市委督查室、市政府督查办对民营企业诉求办理工作进行全过程跟踪督查,推动各环节流畅运转、加快推进。党员干部既清清爽爽用权,又倾情倾力服务,主动关心、及时回应企业的合理诉求、保护企业的合法权益。目前,按月梳理的46件实事具体解决方案全部反馈至企业主体,已有16项解决销号,其他诉求事项正在按照既定方案推进,企业满意度100%。民营企业家在“阅卷”中深切感受到市委、市政府“痛快办事”的工作作风,更加坚定了在大连发展的信心和底气。

虎年春节假后的第一个工作日,大连市召开全市优化营商环境工作千人大会,旗帜鲜明提出把打造更优营商环境作为头号工程,将企业和群众的获得感作为评价营商环境的首要标准,明确“营商环境就是我们自己、改变大连必须首先改变自己”,努力提升政务服务速度、市场化水平高度、有为政府力度、惠企政策温度,让大连的营商环境成为助力市场主体发展壮大、晴朗阳光、清澈水体、清新空气,全力推动政务服务更智慧、要素配置更高效、市场竞争更公平、创业氛围更浓厚。

(图文由大连市委改革办提供)



大连星海湾跨海大桥