

“蒙速办·一次办” 实现“一网管全盟”

内蒙古兴安盟强抓优化营商环境、大力提升城市“软实力”



科右前旗归流河两岸景色怡人

□ 石金南 史菊花 于 水

位于内蒙古自治区东北部的兴安盟，地处大兴安岭向松嫩平原的过渡带，东与黑龙江、吉林两省毗邻，西北与蒙古国接壤，周边400千米范围内有一盟两市三省一国，位于黑吉辽三省区的扇形中心，靠近东北市场，是东北地区乃至东北亚地区连接俄蒙的重要经济通道，依靠优越的对内对外通商条件，盟市内已经形成了公路、铁路、航空立体交通网络。这里政策叠加，享受国家西部大开发、东北振兴等众多“国”字号政策和盟委、行署促进招商引资、支持创新创业等一系列政策措施，是多部委和北京市海淀区、东城区等地区的对口包联地区……

去年以来，兴安盟党委带领广大干部群众深入学习贯彻习近平总书记对内蒙古重要讲话重要指示批示精神，全面贯彻落实党中央、国务院决策部署和自治区党委、政府工作要求，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，统筹推进疫情防控和经济社会发展，扎实做好“六稳”“六保”工作，经济延续稳定恢复、稳中向好态势。据了解，2021年兴安盟盟地区生产总值增长5.2%；固定资产投资增长2.9%；社会消费品零售总额增长5.2%左右；一般公共预算收入剔除不可比因素后增长26.2%；城乡居民人均可支配收入分别增长8.1%和11.4%，增速均列全区第一位，奋力实现了“十四五”良好开局。

如何把企业更多地吸引进来、把项目更快地建设起来、把各类市场主体的活力和创造力都激发出来？兴安盟领导班子牢固树立人人都是营商环境、个个关内蒙古形象的主动意识，以行百里者半九十的清醒，强抓优化营商环境，大力提升城市“软实力”，让企业和群众确实感到有了获得感、幸福感。

强领导 构建政治联动整治格局

营商环境是重要的发展基础，营商环境建设成效如何，关键是看各级党政部门领导干部。

兴安盟党委书记张晓兵说：“优化营商环境只有进行时没有完成时，想要以更高水平促进经济发展，就必须加强优化营商环境工作的组织领导，全力抓好分管领域营商环境优化任务，各级党政主要领导要当好优化营商环境第一责任人、第一推动人。各部门负责同志要当好‘指挥员’‘作战员’，形成推动营商环境建设的强大工作合力。要加强与上级部门和兄弟盟市的沟通联系，加强优化营商环境政策宣传，不断提高企业和群众的知晓率。”

2020年起，兴安盟纪委监委就聚焦行政审批、执法监管、政务服务、廉洁行政4个方面，印发《兴安盟纪委监委开展优化营商环境专项整治工作方案》、发布《关于在全盟开展优化营商环境专项整治的公告》等文件，与6个旗县市纪委监委同步推进、同向发力，形成全盟上下联动、同抓共促的工作格局。以领导包联工作机制的主要工作构架，由包联班子成员带队分赴项目一线开展优化营商环境专项督导，通过深入企业实地走访、发放调查问卷、召开座谈会等形式，广泛听取优化营商环境方面诉求、意见和建议，全面收集企业亟需解决的营商环境方面问题，重点对行政审批窗口工作作风、办理流程进行跟踪监督、精准监督，形成问题清单，督促相关部门协调解决企业的“痛点”“难点”问题。由领导牵头，各

监督检查室、相关派驻机构综合运用“末端工作法”，已经有了明显成效。

乌兰浩特市纪委监委实行日常跟踪督导和专项回访督查双向推动模式，随机回访中小企业办理业务满意度；扎赉特旗纪委监委制定10项举措，实行纪委监委领导班子常态化联系企业制度；科右前旗纪委监委开展督导“回头看”，跟进推动发现问题及时整改到位；突泉县纪委监委创新建立“一办一单一告知”机制，常态化提醒窗口服务单位工作人员规范履职；科右中旗纪委监委列出优化营商环境问题清单，实施靶向精准监督，进一步提升了监督质效。

进入“十四五”开局起步之年，优化营商环境的理念更是得到进一步深入发展。兴安盟优化营商环境工作领导小组会议暨盟委全面深化改革委员会会议的召开，集中传达学习石泰峰书记在自治区党委全面深化改革委员会第十四次会议上的讲话精神，研究部署营商环境建设下一步工作，向全盟人民展现了整改整治当前营商环境的决心。

兴安盟“优化营商环境攻坚年”行动卓有成效，在线政务平台服务事项网办率达到96%，政府和企业投资类审批分别压减20个和15个工作日，116项涉企经营许可事项改革任务落地落实，企业开办实现网上办和半日办，市场主体同比增长5.5%。

张晓兵书记指出，“一网通办”“一网统管”在营商环境建设中具有引领性地位和作用，是政府职能转变的重要标尺，是智慧政府建设的核心标志。要坚持标本兼治、以正压邪，把优化营商环境和净化政治生态联动起来、一体推进，把思想解放和观念更新贯穿营商环境建设始终，持续纠治各类作风顽疾，积极构建清新型政商关系，以高水平的服务保障企业高质量发展，以“年年都是优化营商环境攻坚年”的态度，抓常、抓长，抓细、抓实，切实打通优化营商环境“最后一公里”。

如何反映到实际中呢？可以在兴安盟政务服务网中通过实际操作，深入了解了一些盟内线上特色栏目。截至今年3月24日中午11点，通过公开公示的部门和事项服务数据促进政府部门做好服务工作的“效能监督”版块显示政务办理总评价数668,952个，非常满意数662,070个，占比98.97%；以及“创业项目库”中的“本地招商”与“外省品牌招商加盟”栏目，热卤副食“哎哟嘛鸭”、阿迪雅旅游礼品、蒙兴纸业、阿云纳鞋业等本地品牌，在兴安盟委、行署的大力扶持下，分享故事、公开经验，让他们的成功被更多人看见，让兴安盟招商引资的决心和力量走向全国。

抓升级 大力优化工作提档转型

“优化法治化营商环境是承诺更是行动。兴安盟政法机关要让每一位企业家和投资者吃下定心丸、安心谋发展，服务兴安盟经济社会高质量发展。”兴安盟委政法委常务副书记赵国荣说。

20分钟——这是兴安盟业务受理窗口为商户开办一家企业所需要的手续准备时间。减环节、减时限、减材料、减费用、减跑动、优服务的背后，是兴安盟全力推进数据互通共享，实现政务服务事项“盟内通办”的成果。

工作人员介绍说，兴安盟持续发挥“一站式”服务功能，完善“一体化”平台建设，推进“全流程”在线审批，认真落实各项涉企优惠政策，努力打造政策最优、成本最低、服务最好、办事最快的“四最”营商环境，在2022年

春节长假后的第一个工作日，兴安盟各地各业务窗口全部开放，水、电、气、暖、工程建设等项目审批工作均步入正轨。

来办理手续的乌兰浩特市民孙继波很满意如今的业务效率：“原来办理土地审批手续，得跑发展改革委、自然资源局、城投公司等好几个部门，顺利的话也得10多天才能办完。现在不一样了，网上就能申请，所需的资料一目了然，有什么不懂的也可以找大厅里的工作人员帮忙解答。现在不但不用挨个跑，而且整个办理流程的时间都大幅缩短了。”

与孙继波一样，突泉县个体工商户方其柱也是“蒙速办·一次办”的众多受益者之一。大厅内耐心细致的服务和简单快捷的办理流程，让他深切感受到了智慧政务的便利与进步。谈到时效，方其柱格外开心：“还以为要多跑几趟呢，没想到工商营业执照这么快就办理好了，这回心里可踏实了。”

他们两个的办事经历仅仅是兴安盟优化营商环境的小小缩影。伴随着春暖花开，各地各部门的工作都在如火如荼地开展——

兴安盟自然资源局致力于净化政治生态整体攻坚战，全力建设“数字自然资源”“服务自然资源”，建立“三级清单”、推动“三级共享”、实现“三级联动”，持续提升审批效率，进一步简化审批程序，推进工程建设项目审批制度改革，深化不动产登记制度改革；兴安盟公安局着力推进公安机关“放管服”改革优化营商环境各项任务落地落实，打造公安政务服务“综合性超市”；乌兰浩特市政务服务中心设立企业开办服务专区、工程建设项目领域审批专区、固定资产投资项目会商会审专区，开放工程建设综合窗口3个、自助窗口1个、水电气暖窗口4个，实现前台综合受理、后台分类审批的“一窗式”综合服务，为企业和群众提供一站式服务；乌兰浩特市人民法院以内蒙古德源饮品有限责任公司为样开展走访调研，了解当地企业的司法需求，进一步优化诉讼服务、优化执行措施、优化法治服务，为企业做大做强营造公平公正的司法环境；科右中旗政务服务中心领导班子成员参观了奈曼旗政务服务大厅“四办”分区布局、“综合受理窗口”设置、重点企业服务专区和大厅运行情况，详细了解了政务服务大厅标准化建设、“帮您办”业务流程、“综合一窗受理”系统应用……

行政、司法、公安、立法……大到市区，小到县城，各个机关、部门的齐心合力如一张大网将从前的营商漏洞圈住、封堵。

在2022年的春天来临之时，兴安盟已有311个审批事项沐浴着提档、升级、转型的春风，实现“一网通办”。全盟“综合一窗”系统已录入办件数据2.7万件，“蒙速办”App共接入高频便民特色应用173个，办事人员只进一扇门、只到一个窗，即可实现同地和异地办理盟内各旗县市间的事项。

自治区兴安盟盟委常务副盟长姜天虎表示，优化营商环境常年抓、抓常年，只会加紧、不会松懈，要全面提升全盟网上政务服务效能。2022年底前，计划接入“蒙速办”便民应用118项，政务服务事项网上可办率要达到95%，全程网办率要达到80%，承诺办理时限在法定时限基础上平均压减75%以上。同时加快“一网管全盟”社会服务管理平台建设，确保今年5月份投入使用。

踔厉奋发，笃行不怠。面对新的挑战，新的机遇，兴安盟正在全速奔跑，以更大决心、更大力度打造一流营商环境！

（本版配图由中共兴安盟委宣传部提供）



乌兰浩特市着力打造一流营商环境



市民们在科右前旗政务服务大厅住建局审批窗口办理业务



市民在工作人员的指导下填单



智能化政务服务窗口为高效服务助力



突泉县曙光现代农业经济园区内的大棚作物长势良好



建设中的乌兰浩特市新区生机盎然