

打造“六最”营商环境 培育服务企业“南阳品牌”

河南南阳市进一步激发市场主体活力和创造力，2021年，生产总值增长9%，
规上工业增加值10.5%，均居河南省第二位

□ 王苏凯 冯玉洁

营商环境就是生产力。面对日益激烈的区域发展竞争，南阳市围绕建设河南省副中心城市定位，坚持把优化营商环境作为“头号工程”，全力建设全国一流营商环境标杆城市，积极培育服务企业“南阳品牌”，进一步激发市场主体活力和创造力，推动全市经济社会高质量高效率跨越式发展。

2021年，南阳市生产总值增长9%，规模以上工业增加值10.5%，均居河南省第二位，主要经济指标稳居河南省第一方阵；新发展市场主体12.2万家，总量达到64.4万家，稳居河南省前三；成功创建国家社会信用体系建设示范区；被确定为全国性综合交通枢纽城市；重点民生实事综合考核居河南省第二位。

全力打造高效便捷的政务环境

围绕打造审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的“六最”营商环境目标，对标国内一流，高规格成立南阳市委优化营商环境委员会，由市委书记担任主任，市长、市委副书记、市纪委书记、市政府常务副市长、市委组织部长任副主任。高标准成立市营商环境优化提升中心，以“13710”工作制度贯穿《南阳市2021年优化营商环境提升方案》主线，提出153项提升任务，建立市级领导分包优化营商环境重点工作机制，推动各项指标向全国一流迈进。

以深化“放管服效”改革为突破口，持续释放市场活力。率先探索推行“无差别全科受理”模

式，成为河南省唯一一个政务服务改革市级大厅“综合受理”窗口运行试点，1834项政务服务事项实现“一窗通办”；“宛快办”App荣获中国城市App综合示范奖；设立“办不成事”问题受理窗口和南阳市纪委监委营商环境问题投诉处；深化工程建设项目审批制度改革，通过时限极致压缩、制度极简优化，强力推行区域评估、多评合一等，将11大类项目全流程审批时间压缩至45天~31天，处于全国先进水平。公安、民政、社保、交通、教育、不动产、公积金等397项民生事项实现线上“一证通办”；探索智慧审批、“无感智办”等新模式，建立第一批66项“秒批秒办”事项清单；156项事项能够实现“跨省通办”；率先在全国、全省推进电子营业执照和电子印章在政务服务、公共服务、金融服务、政府采购、招标投标、信用环境等领域深度应用，企业和群众办事更加便捷、更加放心、更加舒心。

着力营造公平竞争的市场环境

进一步降低市场准入门槛，有效促进市场公平竞争，深化企业登记便利化改革，加强和完善事中事后监管，切实降低企业运营成本，不断改善企业融资环境。建立河南省首个在财政系统运行的政府采购信用管理系统。以河南省级政府采购平台为基础，整合了采购人、代理机构、供应商和评审专家共计132项评价指标，让评价系统成为规范行业行为的新标尺。

在河南省率先推行公共资源交易“中标通知书在线发放、合同在线签订”服务，填补了河南

省公共资源交易标后履约阶段电子化空白；提出“专家验证码加密”“河南省综合评标专家库抽取系统与交易系统互联互通”建议被河南省公管办采纳，并在河南省综合评标专家库新系统中推广应用。国网南阳供电公司不断提升供电可靠性，2021年不停电作业率达到94.09%，位列河南省第一。

加快建设公平正义的法治环境

围绕打造公平透明、稳定可预期的法治环境，打造诚实守信、信践诺的社会环境，不断完善地方法规规章体系，持续提升政府决策科学化法治化水平，依法保护企业和企业经营者合法权益，实行更加严格的知识产权保护，深入推进综合行政执法，以更加有力的法治举措进一步优化营商环境，不断促进社会公平正义，为各类市场主体投资兴业营造更加稳定、公平、透明的良好环境。

加快推进《南阳市优化营商环境办法》《南阳市优化营商环境条例》等政府规章的立法进程，全面梳理已出台的7部地方性法规中的罚则，指导南阳市城市管理局、生态环境局、农业农村局等五个单位，制定行政处罚裁量基准制度和具体裁量标准，规范行政执法。

在河南省率先成立投资者保护联盟，出台《关于建立投资者保护联盟的实施意见》，成立河南省第一个工商联（总商会）人民调解委员会——南阳市总商会人民调解委员会，并第一个在基层法院设立商会调解工作室；在河南省首批实行全市中心城区金融类民事案件集中管辖，成立金融消费纠纷调解中心，积极探索金融纠纷多元

化解机制。

构建以信用为基础的新型市场监管体系，实现市场监管领域“双随机、一公开”监管全覆盖，推行包容审慎监管，跨地域违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。据河南省“互联网+监管”系统显示，2021年南阳市共认领监管事项6726条，编制检查实施清单7629条，完成率99.10%，河南省排名第一；监管事项主项覆盖率99.74%，河南省排名第一。

2021年南阳市成功创建国家第三批社会信用体系建设示范区，连续8个月在全国261个城市信用监测排名中位居前50、河南省第一。全流程信用监管作用明显，截至2021年底，适用信用承诺制的行政许可事项清单已覆盖53个领域的1067个事项；依托本地“宛美e贷”平台、河南省“信易贷”等各类平台，累计入驻各类金融机构62家，获得信用融资服务的中小微企业达到40,288家，2021年信用贷款规模达到298.52亿元，同比增长99%。

用心构建立体包容的开放环境

当好企业的“金牌店小二”，打造服务企业的“南阳品牌”。每月16日是南阳市的企业服务日，以“万人助万企”活动为契机，各级领导干部带头走进企业开展现场服务，各部门组织领导干部深入企业，聚焦企业的难点、堵点、痛点，现场帮助解决问题。南阳市还在河南省率先设立5月18日“企业家节”，建立“畅聊早餐会”会商助企机制，设立企业服务中心，建设“兴企网”，搭建线上线下服务平台。

推动惠企政策落实见效。研究出台促进经济平稳运行36条、“六稳六保”22条等真金白银扶持措施，“一企一单”送政策上门，推动“人找政策”变成“政策找人”。2021年南阳市新增减税降费12.24亿元，为5000余户制造业中小微企业办理缓税（费）2.54亿元，缓缴户数与金额均达100%；为91户（次）煤电和供热企业办理“减、退、缓”税1.48亿元。

开展企业服务集成化，在河南省率先探索实施“百分之一工作法”，围绕科技创新、“三大改造”、融资服务等七大领域，成立工作专班，开展专项指导和服务，使企业平均利润率在现有基础上提高1%，与周边同类城市相比行业利润率提高1%。

在今年1月河南省“万人助万企”联席办开展的全省18个省辖市包联企业在线调查中，南阳市企业满意度调查综合评价得分位列前三名。在南阳市企业家大会上，对211家企业进行星级认定，授予13名企业家“2020年度功勋企业家”称号，出台企业家队伍建设意见，印制企业家服务卡，营造支持企业家、尊重企业家、关爱企业家的良好氛围。

一次次高效便捷的流程、一次次公平公正的办事、一次次优质的服务、一次次及时有力的帮助、一次次饱含温度的执法、一条条惠企政策的落实，让“人人都是营商环境，处处都是营商环境，时时都是营商环境，事事都是营商环境”的南阳营商环境品牌效应日益凸显，为河南省副中心城市建设和南阳现代化建设提供有力支撑。

（作者单位：河南省南阳市发展改革委营商科）

□ 杨顺高 杨扬

地处湘鄂渝黔的湖北省恩施土家族苗族自治州，既是武陵山连片特困地区，又是湖北省脱贫攻坚的主战场。2015年以来，该州把脱贫攻坚作为第一民生工程来抓，取得显著成效。截至2019年底，全州8个贫困县（市）全部退出、729个贫困村出列、109.7万贫困人口脱贫，贫困人口从2013年底的108.03万人减少到7981人，贫困发生率从30.61%下降到0.23%，农村居民人均可支配收入由2015年的7969元增长到11,620元。

在打赢脱贫攻坚战后，进一步巩固拓展脱贫攻坚成果，接续推动脱贫地区发展和乡村全面振兴，是“十四五”期间农村工作特别是脱贫地区农村工作的重点任务。作为精准扶贫和乡村振兴的参与者，有如下建议。

一是建强基层组织。行政村是最基层的自治组织，承担着各级政府部门安排的工作任务，国家的大政方针和百姓的民生福祉最终落脚在村级组织上，真可谓“上面千条线，下面一针穿”，其作用和重要性不言而喻。尤其是2020年以来，面对突如其来的新冠肺炎疫情，村和社区发挥了不可替代的作用。建强基层组织，首先要抓村支部建设，抓党员队伍建设，进一步纯洁党的组织。

二是抓好致富之源。产业是致富之源，也是致富之本。各个乡、村要结合本乡本村实际情况，发展适销对路的经济作物，转变以种植粮食作物为主的传统观念。恩施是茶产业大市，芭蕉、屯堡、白杨坪等乡镇茶产业已成规模，芭蕉侗族乡灯笼坝村、屏口村，白杨坪镇洞下槽村、熊家岩村，屯堡乡花枝山村、马者村等乡镇村均起到了很好的示范作用。沙地乡鹤峰口村结合本村地势特点，以茶叶、蔬菜、小水果等“一村多品”为发展格局。板桥镇大山顶村海拔高、地势平坦、雨量充沛，以高山蔬菜、药材、畜牧业等为主打产业，农民收入稳步增长。

三是狠抓人居环境。近几年，国家通过精准扶贫对农村投入了巨额资金，重点解决了水电路网房等基础设施建设以及医疗、教育、卫生、社会保障等方面的问题，农民的生产生活条件虽得到极大改善，民生得到根本保障，但也存在一些亟需解决的问题。笔者认为，一要加大整治宣传力度，提高村民对治理人居环境的认识。二要使村民积极行动起来，按照“扫干净，摆整齐”基本标准，动员每个家庭积极行动起来，对自家院落环境卫生进行打扫。三是组织学习参观活动，组织村民到人居环境较好的村参观学习，如芭蕉侗族乡灯笼坝村、屏口村，白杨坪镇洞下槽村，盛家坝镇二官寨村等，通过比较发现差距，找到进步和改进的方向，以此促进人居环境整治工作。

四是探索农旅结合。恩施大峡谷是恩施旅游产业的龙头，是恩施市“三张名片”之一。农业是农民的本源，是农民的致富之本。农业要和旅游业有机地结合起来，要提档升级，走新型农业和观光农业之路。各乡镇、村要结合乡情、村情探索农旅结合。

五是常抓文明乡风。自2000年开始，恩施市委、市政府开展的以“五改三建两提高”为主要内容的文明新农村建设深得民心，受到党中央、国务院表彰，对社会主义新农村建设进行了有益探索。近几年，恩施市各项文明创建活动得到进一步升华，“文明城市”“文明单位”“文明乡镇”“文明村（社区）”等不断升级。通过对“文明家庭”的创建以及“十星级文明示范户”“好婆媳”“好妯娌”等的评比活动，全市上下文明创建活动蓬勃开展，形成了良好的社会风尚。

六是盘活集体资产。目前，恩施下辖各村均有一定的集体资产，要想设法盘活村集体资产，壮大集体经济，让其发挥效益。同时，要建立健全公共设施管护机制。对于供水管网、水利工程、村组级公路、通讯网络、文化广场、环保设施等公共基础设施，建立健全管护机制。专人管理，确保民心工程服务民生。

乡村振兴，恩施市将以规划引领，“立足大生态，构建大交通，发展大旅游，打造大产业”谋篇布局，聚集各方力量，共绘山水画，共谱新乐章。

（作者分列系恩施市委统战部驻板桥镇大山顶村乡村振兴工作队队员，恩施市沙地乡财政所所长）

强产业 美乡村 富村民

湖北恩施市全力巩固拓展脱贫攻坚成果接续推进乡村振兴

政策计算器：一键申报 一秒直达

风云科技助力苏州打造“全活准快”数字化营商体系

□ 苏东红 黄梦君

近年来，江苏省苏州市持续推进打造“苏州最舒心”营商服务品牌，塑造“4S”国际版营商服务品牌。为持续优化营商环境、助力企业转型升级，创新推出数字化营商平台“苏州市企业服务总入口”，面向广大中小企业提供精准化、全覆盖的统一扎口服务，其核心应用“政策计算器”，旨在解决企业找不到政策、看不懂政策、错过政策申报等诸多难题，实现企业享受优惠政策“一键直达”，被誉为营商惠企神器。作为行业首创的数字化产品，“政策计算器”获评2020年国务院第七次大督查典型经验做法。

需求撬动项目研发

2017年，有一家企业提出了一个问题：“有没有什么工具能让政策‘小白’也轻松掌握政府最新发布有哪些政策，是否符合申报要求？”一个小小的问题撬动了项目的研发起点。政策智能服务需要全面采集政策和企业数据，经过专业的规划实验和长期的开发测试，2018年，苏州“政策计算器”完成基础开发并经过多次迭代。

搭建专业技术架构。“政策计算器”一方面整合各级政策文件，从企业需求出发，结合不同条线部门业务对政策进行解读梳理和数字化拆解，重构企业视角的标

准政策内容，让企业找得到、看得懂。除此之外，“政策计算器”为企业统一建户建档，通过各类数据信息动态汇聚，形成多维度“客户画像”，为政策服务的精准化、个性化打下基础。

运用“大数据+AI”技术。2019年，“政策计算器”进行了升级，结合了SaaS模式并叠加运用了大数据与人工智能技术。从政策采集解析主要靠人力投入，到基于“大数据+AI”大幅提升处理质量和效率；从企业为了申报政策需要被动填写大量表单字段，到基于“客户画像”实现精准匹配和自动推送；从全面实现采集分析、匹配推送，到更智能的多维分析、横向比对，真正做到政策服务的“一键通”。

疫情期间大显身手。2020年以来，新冠肺炎疫情给全国经济的快节奏发展按下了紧急暂停键，也给中小企业带来了巨大的冲击和影响，政府相继推出各项扶持政策，但由于信息不对称，导致企业对政策知晓难、运用更难。“政策计算器”在疫情防控、复工复产等方面发挥了巨大作用，高效便捷的把有关政策快速落地到企业，为企业平稳发展提供有力支撑。

做到政策服务“三个一秒钟”

政策集成服务的概念很多地方都有提出，但是把创新的概念做



“政策计算器”是苏州市数字化营商平台的核心应用
(江苏风云科技服务有限公司提供)

成实实在在产品的，苏州是首个。

“政策计算器”解决了涉企优惠政策寻找繁、落地难等问题，真正做到政策服务“三个一秒钟”：一秒钟政策智能匹配，为企业智能计算政策匹配度；一秒钟政策找到企业，实现精准推送并预测政策效果；一秒钟政策横向比对，进行对标区域各维度政策差异性分析。目前平台已汇集省市及全国政策近百万条，超过5万家企业注册使用，完成

了8万次智能匹配，点击使用数量100多万次。

“政策计算器”是数字化营商平台的核心应用，平台通过“大数据+政企服务”模式，汇集全国政策库、全国企业产业链库和全国服务资源库，为政府打造一站式企业服务总入口。继“政策计算器”之后，数字化营商平台还陆续推出了人才计算器、金融计算器、招商计算器等系列产品，构建起“全、活、准、

快”的数字化营商体系，快速帮助各级政府增强招商营商能力，高效激活中小企业转型发展新活力，目前已在江苏、安徽、广东、江西、山东、湖南、河南、宁夏等地区打造多个成功案例。

为企业发展植入超强“CPU”

作为苏州“政策计算器”的开发运营单位，江苏风云科技服务有限公司（以下简称“风云科技”）是工信部授予的首批国家中小企业公共服务示范平台，国家智慧城市专项试点示范企业，17年来专注数字政府和政企服务领域，在数字化营商平台全面推广并赋能中小企业转型发展基础上，今年又全新打造出“区域经济大脑”，该产品依托大数据、AI、区块链、隐私计算等先进技术，将区域各类经济指标数据、企业产业数据深度关联融合、计算分析，实现“用数据管理、用数据决策、用数据服务”，为区域经济和企业发展植入超强“CPU”。

中小企业是中国经济的“毛细血管”，我国企业中90%以上都是中小企业，中小企业发展得好，中国经济才更有生机。风云科技将基于专业的技术研发能力和多年的实战经验积累，继续致力为数字政府和中小企业转型发展提供更优质的产品和服务。

（作者单位：江苏风云科技服务有限公司）