中国改革报 CHINA REFORM DAILY
2022.04.13 星期三
本版编辑：明 慧 Email：crdzbs@163.com 热线：(010)63691552

写在前面：营商环境是生产力，也是城市竞争力，更是企业生存发展的土壤。近年来，我国各地营商环境改革力度逐步提升，改革深度持续扩大，改革覆盖范围不断拓宽，为经济社会发展提供了强劲动力。在经济高质量发展的同时，企业的获得感和满意度也大幅提升。本版选编四川、安徽、内蒙古、甘肃等地营商环境改革举措和亮点，由此来展示各地营商环境水平整体提升的实践和成果。

六个“聚焦”打造“最友好便利营商环境”

四川成都市青羊区出台营商环境4.0版，182条具体改革创新举措
全面激发市场主体活力，打造国际化营商环境标杆区步伐加快

□ 本报记者 王 进
□ 何子蕊

四川省成都市青羊区日前出台《成都市青羊区建设稳定公平可及营商环境标杆区实施方案》（以下简称“青羊区营商环境4.0版”）。该4.0版在全面对标营商环境先进城市经验做法、深化落实成都市营商环境4.0版基础上，紧紧围绕办事环境便捷高效、政策环境稳定可及、市场环境公平开放，通过六个“聚焦”182条具体改革创新举措，创优企业、项目、产业全生命周期服务体系，着力打造“最友好、最便利营商环境”。

成都市青羊区行政审批局党组书记、局长韩宇表示，青羊区营商环境4.0版全面贯彻落实中央和省市区最新决策部署，聚焦企业和群众办事创业的痛点、难点、堵点等问题精准发力，强化稳定公平和场景赋能。此次青羊区营商环境4.0版的出台和实施，将有力促进市场主体提质增量，加快国际化营商环境标杆区建设，推进经济高质量发展。

强化场景赋能 激发市场主体活力

“企业和营商环境，如同鱼之于水。而好的营商环境，则让企业发展如鱼得水。”韩宇说，近年来，青羊区深入贯彻国务院《优化营商环境条例》和《四川省优化营商环境条例》，全面深化新政审批制度改革和“放管服”改革，创新打造“青快办”等政务服务品牌等，营商环境持续优化。2021年，全区新增市场主体40,606户，新增企业28,395户，同比增长16.68%。

记者了解到，此次青羊区营商环境4.0版从“聚焦公平可及、激发市场主体活力，聚焦服务质效、提升企业全生命周期服务水，聚焦项目建设、提升全生命周期服务水平，聚焦包容审慎、提升监管执法管理水平，聚焦法治保障、提升稳定公平的法治环境，聚焦改革创新、高质量建设市场主体发展环境”等六个“聚焦”着力，提出包括“促进市场机会公平公开、提升企业开办服务质效、深化工程建设项目审批制度改革、推进包容审慎柔性执法、加强中小投资者保护、提升重点领域建设水平”等30项182条具体改革创新举措，全面提升市场化、便利化营商环境。其中一大亮点是前三个“聚焦”强化场景赋能、全面激发市场主体活力。

比如，在促进市场机会公平公开方面，定期发布幸福美好生活应用场景和投资机会清单，推进城市场景转化为市场机会；支持企业申报“创新应用实验室”“城市未来场景实验室”等创新实验平台，开展场景实测和市场验证，带动提升区域创新活力；实施“青新”“青创”计划，推进采购电子化交易平台使用，实现政府采购方式全流程电子化交易，政府采购授予中小企业合同比例达到75%。

在提升企业服务水平方面，推动市场主体电子营业执照、电子印章同步免费发放；企业注销登记全程在线办理，营业执照与有关许可证同步“套餐式”注销；增值税留抵退税时间提速至两个工作日以内，出口退税业务实现“实时接件、即时审核”；扩大统一身份认证、电子印章及证照应用场景。

在提升项目建设服务水平方面，开展“承诺制改革”评估；推进“标准地”出让；实现全域工程建设项目“一网通办”“一件事一次办”，社会投资、简易低风险项目审批时限压缩至0.5个工作日；全面推行供水、供电、供气等市政接入全过程“一站式”集成服务和帮办服务等。

这些创新举措，在当前稳增长，尤其是稳定市场主体的大背景下，突出“最便利”三字，具有很强的针对性和可操作性。

强化稳定公平 营造良好发展环境

此次出台的青羊区营商环境4.0版另一大突出亮点在于与国际化、法制化营商环境指标全面对标对表，以经济高质量发展为总牵引，推动从“千年蜀都·文博青羊”向“人文青羊·航空新城”蝶变。其中，后三个“聚焦”强化稳定公平，突出为企业营造良好发展环境。

比如，在提升监管执法管理水平方面，推行重点监管事项清单、“双随机、一公开”监管事项清单、行政检查事项清单；建立健全跨部门、跨区域执法联动响应和协作机制，推动实现“进一次门、查多项事”和违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认；进一步完善不予处罚、减轻处罚、从轻处罚“三张清单”，全面实施信用承诺制度。

在提升稳定公平的法治环境方面，突出打造全区金融审判特色亮点，降低解决商业纠纷时间和成本，确保小额诉讼程序适用率不低于25%；实施中小投资者保护行动计划，筹划四川省知识产权公共服务平台成都工业创新设计功能区工作站建设，开展中小企业知识产权托管服务。

在高质量建设市场主体发展环境方面，共建西部金融中心主承载区，推动建设巴蜀文旅走廊发展极核及川渝人力资源服务产业园联盟；创新产业园区“小管委会+大专业公司”运营管理模式；突出“文化中心、城市遗址、中央公园、产业高地”总体定位，力争将天府文化公园建设成为以文旅融合、现代金融为支撑的，展示成都千年历史迭代的文化中心区，集中体现公园城市特征的文化核心区等。

尤其值得一提的是，青羊区不仅改革创新举措多，还把包括上述在内的4.0版中182条改革创新举措通过一张名为“成都市青羊区建设稳定公平可及营商环境标杆区实施方案任务分工表”详尽罗列出来，“一级指标”“牵头领导”“牵头部门”“工作举措”“责任单位”等在表中都清晰标注、一目了然。这些措施的落实和推进，有助于该区持续高效形成较为完善的企业、项目、产业全生命周期服务体系。

相关报道

安徽合肥高新区 多措并举优化营商环境

本报讯 日前，安徽省合肥高新区召开“助企服务搭平台、合作共赢促发展”项目一企业对接会，建立区内项目一企业对接渠道、搭建平台，为企业提供优质产品和服务，力争实现共赢见效。这是继合肥高新区成立“项目推进服务专班”、推进“拿地即开工”走向常态化的又一创新举措。

为企服务“三大创新”，跑出项目审批“高新速度”。合肥高新区是安徽产业创新发展的前沿阵地，为营造更好的发展环境，近年来合肥高新区“项目推进服务专班”（以下简称“专班”）通过机制创新、服务创新、模式创新等方式，持续优化营商环境，让入区企业可以安心、便捷、快速地开展项目建设，推动工程建设项目审批跑出“高新速度”。

在机制创新上，针对部分项目次要材料尚不齐全的情况，合肥高新区建设发展局牵头、多部门联合建立“服务前置承诺审批”机制，由企业出具承诺，专班提前预审，高效推进项目开工。自采用承诺审批机制以来，专班已先后为13个项目实行承诺审批，办理时限缩短50%以上。

在服务创新上，专班将服务前置，全年开展两期建设项目申报审批流程学堂，共计50家企业报名，约70人参与学习。理论与案列相结合进一步提升了企业报建基础知识。全年提供专业咨询1223次，陪同办理审批536次，一次性办结率98%，帮代办服务覆盖率达100%，已协调解决项目难题329项。

在模式创新上，专班积极探索工业项目“拿地即开工”模式。在对接项目过程中，主动了解项目规划设计、各项指标、建设计划等情况，并结合企业开工意愿、现场保障情况、施工单位确定等要素，对符合条件的项目立即组建专业团队重点推进，项目单位从“等地期”变成“抢工期”。2021年度，专班协助34个项目办结施工许可证，均实现实质性开工。

据了解，为提高企业报建效率，深入破解企业从拿地到开工阶段的各类难题，实现项目建设合法合规快速推进，2020年合肥高新区成立了“项目推进服务专班”。专班模式是高新区“领跑计划”中提升营商环境的重要组成部分，是跑出工程项目建设“新速度”的重要载体，同时也是安徽自贸区合肥片区高新区块“大胆试、大胆闯、自主改”的首批改革创新举措之一。

专班成立后，开始致力为企业提供项目建设服务，而“拿地即开工”则是创新探索之一。比如，2021年7月15日，合肥光微光电项目在9点20分取得《不动产权证》，在9点50分取得《用地规划许可证》和《工程规划许可证》，11点28分取得《施工许可证》，半天之内实现“四证齐发”，施工现场也同时开工建设，成为合肥市首个“拿地即开工”的工业项目，标志着高新区正式迈入“拿地即开工”时代。当年9月10日，羲禾航空项目同样实现“四证齐发”，标志着高新区工业项目“拿地即开工”进入常态化运行新阶段。

据统计，这两个工业项目“拿地即开工”平均为项目节约45天。 （保 妹）

内蒙古公安厅出台 12条便民利企举措

本报讯 为保持社会稳定、促进经济发展，内蒙古自治区公安厅近日发布12条“优化法治化营商环境”便民利企举措，同时制定优化法治化营商环境服务保障乳业的工作方案，为乳品企业发展保驾护航。

该12条措施包括：推行大中型客货车驾驶证全国凭居民身份证“一证通考”；恢复驾驶资格考试“跨省可办”。对驾驶证超过有效期未换证被注销不满两年的，申请人可以向全国任一地申请参加科目一考试；优化驾驶证考试内容和项目。对持有小型自动挡汽车驾驶证增驾小型汽车或持有摩托车驾驶证增驾其他类型摩托车的，只考试科目二和科目三，优化考试程序；新增轻型牵引挂车准驾车型。新增准驾车型“轻型牵引挂车”，允许驾驶小型汽车列车，更好满足群众驾驶房车出游需求，促进房车旅游新业态发展；全面取消驾驶人考试报名费，全区统一取消驾驶人考试报名费30元；推行私家车新车上牌免查验。对小微型非营运载客汽车在出厂时查验车辆，生产企业与公安交管部门共享车辆信息，群众办理注册登记时免予交验机动车；推行小客车登记全国“一证通办”。对在户籍地以外办理小微型非营运载客汽车注册登记的，申请人可以凭居民身份证“一证通办”，无需再提交居住证明；推行车辆信息变更“跨省通办”。对变更货车加装尾板、残疾人用车加装辅助装置、小客车加装行李架等情形，群众可以在车辆所在地申请办理，无需返回登记地验车；推行申请资料和档案电子化。实行申请资料电子化采集、档案电子化管理，机动车转籍、驾驶人考试等信息网上转递；推行部门信息联网共享核查。与税务、交通运输、医疗机构等部门信息联网，交强险、营运资质、体检等信息，群众办理业务时免予提交相关证明凭证；全面推行交通事故证据材料网上查阅。交通事故当事人可以通过互联网交通安全综合服务管理平台等实现证据资料的“网上查阅”，进一步提升事故处理的公开性和透明度；推行机动车抵押和解押业务网上办理。推广应用云端服务系统，真正实现机动车抵押/解押业务受理、审核、办结的全线打通，降低群众往返金融机构和车管所的办事成本。

另据了解，内蒙古公安机关发布《内蒙古自治区公安厅在优化法治化营商环境中服务保障乳业振兴和高质量发展工作方案》，并与自治区10家重点乳企代表明确建立服务保障乳品重点企业的对接机制，依法助力乳品企业合法经营，帮助企业严控经营合同签订、股权变更、资产重组、对外租赁过程中的法律风险，同时紧紧围绕重点项目，做到提前介入、法治先行、保障有力，从法律视角帮助企业开展可行性论证，及时提供法律风险评估和法律咨询意见，为企业合法经营提供优质法律服务。

（于保明 石金南 于 水）

延伸阅读

推进“两强化三注重三完善” 共建共享和谐园区

四川成都市新都区成北新消费活力区深化劳动关系三方机制和劳动争议调解机制，促园区、企业、职工共赢

□ 邹玉瑾

作为全国模范劳动关系和谐工业园区之一，四川省成都市新都区成北新消费活力区管委会以“园区多维度发展、企业竞争力提升、职工获得感增强”为目标，持续深化劳动关系三方机制和劳动争议调解机制，形成了园区、企业、职工共谋发展、共享成果、共建和谐的多赢局面。

“两强化”，凝心聚力夯基础。强化组织建设，成立园区总工会，建立园区直属基层工会80个，涵盖企业400余家。通过“1+N+N”联合组织生活会、民情恳谈会、“商友之家”和“书记帮帮团”等活动，搭建政企对话平台，开展党政政策宣传，破解企业发展难题，提高企业服务水平，共促园区产业发展。强化机制保障，推行集体合同制度，完善企业工资分配共决机制、工资正常增长机制、工资支付保障机制，园区工资集体协商签订率达100%。

“三注重”，多举并行抓建设。注重两项机制，成立深化和谐劳动关系领导小组，建立协调劳动关系三方机制和劳动争议协调机制。在新都区率先成立人才和劳动保障所和劳动争议调解委员会，做到“园区内的争议园区内解决”。园区95%以上企业建立了集体协商制度和劳动争议调解委员会。注重课题研究，与高端智库合作探索“企业履行社会责任建设”，形成《新都物流行业企业社会责任研究报告》《物流行业企业社会责任评价规范》《物流行业诚信评价规范》等成果。注重文化养成，引导企业结合自身实际打造特色企业文化，形成健康向上的“和谐文化”和“家文化”，推动企业“建家”活动常建常新。园区6家企业结合实际，打造出各具特色的职工之家、职工小家，形成了企业关爱职工，职工爱岗敬业的良好氛围。

“三完善”，全面保障促和谐。完善工作机制，紧抓劳动关系建立、运行、监督、调处等环节，推动企业执行劳动合同、集体合同、职代会等各项民主管理制度，遵守各项劳动保障法律法规，推动和谐劳动关系的深化与发展。完善服务机制，以建设良好的营商环境为目标，制定全覆盖走访联系企业工作方案和“首问责任制”“限时办结制”“责任追究制”等相关制度，及时为企业化解发展中存在的困难和问题。近年来，为企业解决各类问题达100余个。完善责任体系，督促企业积极履行社会责任，努力做到不减员、不降薪，稳定工作岗位。目前，园区共解决就业岗位6000余个，其中，为农民工提供就业岗位3000余个。通过对职工的宣传教育，引导职工与企业共呼吸、同命运。比如，近年来，成都传化公路港物流有限公司员工为公司发展提出3000多个改善方案，直接创造经济效益2700余万元。



河北邢台：政策找人 服务上门

近年来，河北省邢台市襄都区行政审批局开展“政策找人、服务上门”活动。通过建立“主动发现机制”，精准识别政策服务对象，为辖区内企业项目、居民群众直办、代办、帮办，提升政务服务温度。图为襄都区宴家屯镇综合服务中心工作人员协助办事群众填写相关表格。

新华社发（张 驰 摄）

甘肃兰州新区在本省率先实现政务跨省“套餐办”

本报讯 记者李宏伟报道 近日，甘肃省兰州新区政务服务中心与21个省份371个市县区跨省事项“套餐办”签约仪式在线上进行。这是继2021年11月与20个省份170余市县区签订《政务服务“跨域通办”合作协议》后签订的又一项便民利民合作协议。至此，兰州新区在甘肃全省率先实现政务服务跨省事项“套餐办”。

通过此次签约，兰州新区将建立多事项“异地帮办、远程受理、属地审批、就近取证”的全新套餐办服务模式。申请人在跨区域办理多个事项时，对适用套餐办的事项，可通过“全程网办”“异地代收代办”“多地联办”等形式打包办理，有效解决申请人“往返跑”“多地跑”“跑多次”问题，大幅缩短了企业开办时间，多事项“打包”后实现“一次办好”。

“兰州新区将携手政务服务事项‘套餐办’跨省通办联盟成员持续深化‘跨省通办’改革，将政务服务从政务机构供给转向企业和群众需求，聚焦企业和群众重点关注的异地办理事项，实现政务服务资源与群众零距离对接，让政务服务办事窗口成为企业群众异地办事的‘温馨港湾’。”兰州新区经发局副局长、政务服务中心负责人侯成武说。