

# 实施“四变”改革 推行“尊享版”政务服务

今年一季度,山东沂南县新注册市场主体4017家,同比增长95.95%



今年一季度,在1.2万件审批业务中,网上办、掌上办91%,自助办5%,窗口办4%。

□ 宋博文 胡凡周

遵循国务院“政务服务标准化规范化便利化”的目标要求,山东省临沂市沂南县行政审批服务局聚焦企业和群众的便利需求,实施“四项变革”,推行“尊享版”政务服务。企业和群众由获得感上升到尊享感,助推了该县实体经济加速发展。今年一季度,沂南县新注册市场主体4017家,同比增长95.95%。

## 一变:从面对面到肩并肩

将“面对面”的柜台式变成“肩并肩”的代办式。设置前端帮办区。由18名帮办员为群众解答政策、材料预审、网上申报等可能不全、不顺的问题,日均代办80余次,把“一次办好”落到了实处。

多窗改为一窗。将13个分类受理窗口改造成5个综合受理窗口,对复杂事项统一收件、打包受理,对简单事项即收即办、立等可取,把“一窗受理”落到了实处。

现场变为网上。优化“爱山东”

APP,引入政务服务一体机、“爱山东”智能机、商事登记秒批机,形成了网上办、掌上办为主,自助办为辅,窗口办兜底的“一窗受理”新模式。今年一季度,在1.2万件审批业务中,网上办、掌上办91%,自助办5%,窗口办4%,既提高效率又减少疫情传播风险。

## 二变:从单项办到全链办

为解决企业走到哪个环节才办哪项手续,过程不连贯、耗时长等习惯问题,提前介入、指导企业制定手续办理预案,分阶段提供链式、集成服务,一个阶段只跑腿一次。

企业开办“全链办”。设立全生命周期服务专区,一次性办理营业执照、公章刻制、银行开户、税务登记、社保医保等7个项目。发放惠企“大礼包”,增加金融信贷、企业年报、记账报税、列异移出等咨询项目,让惠企政策直达企业。

企业开办平均用时减少90%,提交材料减少60%,跑腿次数减少80%以上。

企业准营“全链办”。梳理出16类法人服务事项清单,对旅馆业、特种行业、烟草专卖、营业前消防安全检查等特殊领域许可事项,集中进驻审批后台,由综合受理窗口统一收件,统一办理,实现了“开饭店”“开旅馆”“开便利店”“一键办理”。

工程项目“全链办”。建立“项目一棵树”模式,开发了企业全生命周期资料管理平台,统一管护企业开办、投资建设、财产登记、税务办理、破产办理等过程和结果资料,与住建、自然资

源和规划等监管部门全程享用,加快了工程项目审批和落地。目前已上线10个审批事项,共享资料33份,共享率40.7%。

## 三变:从被动办到主动办

改变等待审批的状态,向前端服务延伸。变“群众走进来”为“部门走出去”,变“坐等上门”为“主动上门”,以工作“沉下去”换满意“提上来”。

项目助手“跟踪办”。聘用7名专业项目助手,一个项目一名助手,通过线上远程、线下上门等路径,为工程建设项目“把脉开方”。组建158人的县乡两级项目服务队,形成项目助手全程跟进、审批人员全程指导、镇街人员全程帮助的协作机制。今年已为45个重点项目、11个政府投资项目制定专属方案,按下手续办理快进键。

便民利民“上门办”。下放个体工商户登记、食品经营许可证等70个事项到镇街便民服务中心,将“开饭店”“开超市”等12个事项下放到镇街就地办理。在镇村推行“网格化+审批”,网格员既是监管员、信息员,也是代办员、服务员,登门办理高龄补贴、养老保险到龄待遇、代办丧葬补助、林木采伐等事项。

事前事中“云端办”。建成“云辅助+云踏勘”系统,对69个复杂事项的申报、审查要点、标准化场景等给予事前“云”指导;以远程精准定位、在线生成报告、电子签名、视频录存,对27个简易事项进行事中“云”踏勘,踏勘效

率提升90%。

## 四变:从线下办到智能办

顺应年轻群体的需求,推进数字化快捷办理。在“掌上办”方面,升级“爱山东”APP沂南分厅,新上线12个特色应用。如“随心查”,整合了社保、医保、公积金、不动产等查询信息,简单又便捷;“帮您办”,为企业介绍最新政策、理清手续目录、提供技术指导,清晰又专业;“城市管理”,集成了随手拍、广告牌匾备案、违章停车查询等业务,方便又形象。目前沂南“爱山东”注册量87.7万、日活跃度1.3万人次,位居山东省前列。

在“网上办”方面,综合运用政务服务网、电子证照共享平台、云踏勘系统,在“申请、受理、踏勘、公示、决定、出证、归档”等环节全部电子化,农药经营许可证、出版物经营许可证等17个项目全在网上办成。推出教师、医师、护士、乡村医生等线上认定,资格证书快递到家。

在“智能办”方面,在政务服务网和“爱山东”APP,添加申请条件预检、审查要点自动校核等预审功能,借助电子签名、电子证照、图片识别、制度模板自动生成等手段,食品经营许可证、公共场所卫生许可等高频事项达到秒批、申报即办结。

在“跨域办”方面,应用临沂市跨域通办证照制作辅助系统,制作电子印章、电子钥匙和证照模板,与25省(市)252县(市、区)开展跨域通办,企业设立登记、医师药师注册等132个项目异地能办。

本报讯 山西省十三届人大常委会深入学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示,认真落实中共山西省委重大部署。3月30日,山西省人大常委会召开第三十四次会议审议通过《山西省人民代表大会常务委员会关于支持和保障山西中部城市群高质量发展的决定》(以下简称《决定》)。

据介绍,《决定》共十三条,对推动山西中部城市群高质量发展的总体要求、重点工作,以及加强法治保障、全社会参与等方面

展的北引擎,高质量建设山西转型综改示范区,持续强化山西中部城市群发展的南引擎。

如何全方位推动《决定》落地见效?山西省发展改革委党组成员、新闻发言人马双喜接受采访时表示,为全力推动山西中部城市群高质量发展,山西省发展改革委将重点从三个方面开展工作。一是坚持规划引领。积极开展山西中部城市群高质量发展规划、山西中部城市群交通基础设施互联互通等规划的研究编制工作,加强各市规划之间、

## 山西人大支持保障中部城市群高质量发展

面作了明确。《决定》自公布之日起施行。

“这是全国第一部省级人大常委会对省内城市群发展作出的重大事项决定。”山西省人大财经经济委员会副主任委员李渊说,《决定》将助力促进国家重大战略在山西省落地生根、开花结果。

2021年7月,《中共中央 国务院关于新时代推动中部地区高质量发展的意见》发布,提出要支持山西中部城市群建设,这是党中央对中部地区发展作出的又一重大决策部署。

山西省以全新视野谋划事关长远发展的重大问题,第十二次党代会提出把山西中部城市群发展进入国家规划,作为山西在中部地区争先崛起、在全国版图彰显地位的重大机遇,晋北、晋南、晋东南建设高质量城镇圈,重点建设太忻经济区,加快打造山西中部城市群

各市规划与省总体规划之间的衔接,以高水平的规划引领城市群一体化协同发展。二是强化统筹协调。研究提出山西中部城市群建设2022年重点工作任务,积极推进跨地区跨部门重要事项,密切跟踪重点工作推进情况。严格实行督办机制,建立督办台账,督促重大事项、重大政策、重大项目落实落地。三是加强服务保障。全方位做好问题服务、政策服务、金融服务、创新服务、要素服务、发展服务等“六个服务”保障工作。大胆探索,充分学习借鉴国内其他城市群先进经验和典型做法,推动山西中部城市群高质量发展。

据悉,山西中部城市群,是以太原市为中心,包括太原、晋中、忻州、阳泉、吕梁5市。该区域地处山西腹地,位于太行山、吕梁山之间,具有承东启西、连接南北的区位优势,是山西经济、人口、产业集聚地。(陈娟)

**维维 欢乐开怀**

**NEW 新品上市**

维维股份官方订阅号

维维股份