

优化营商环境 拓宽企业融资渠道

四川德阳市突出民生保障、人才支撑和产业发展三大功能，实施稳岗位、保用工、降成本、减负担等一系列措施

四川省德阳市是四川的经济强市，经济总量多年名列四川前列。德阳市高度重视营商环境，持续出台政策，助力营商环境优化。近日，德阳市发布了《德阳市金融业发展状况报告（2021年）》（以下简称《报告》）。《报告》显示，截至2021年11月末，德阳市本外币存款余额3613.83亿元，同比增长10.43%，贷款余额2206.87亿元，同比增长15.71%，存贷款增速均居全省前列。存贷比再创新高，达61.07%。直接融资快速增长，德阳市非金融企业累计实现直接融资45亿元，同比增长7.5%。企业融资成本持续下降，贷款加权平均利率5.43%，处于历史较低水平。在2019年、2020年四川省营商环境评价中，德阳市获得信贷指标分列第一、第二。

金融服务实体经济能力不断提升

目前，德阳市基本形成了以银行、证券、保险业金融机构为主体，地方金融组织为补充的多门类多元化金融服务体系，并从资金支持、减费让利、创新服务等方面提出具有地方特色的措施。“政银保”专利权质押融资和中小企业商标融资分别被国家、四川省确定为全国可复制可推广经验成果。国内首创的“政企银交担保”六位一体金融服务模式，被农业农村部在全国推广。

同时，不断强化对装备制造、化工医药、食品饮料、电子信息、节能环保等五大产业的支持；大力实施科创金融服务“星辰计划”；贯彻落实碳达峰碳中和，开展绿色金融信贷增量、服务提升、机制优化三大行动；积极推动金融支持脱贫攻坚和乡村振兴有效衔接；深入落实财金互动政策。通过有力举措，金融服务实体经济能力不断提升，群众和企业满意度不断增强。

近年来，德阳金融系统深入实施融资畅通工程，开展“贷动小生意、服务大民生”“三访三问三送”“春风行动”“外

资银行德阳行”等专项行动，实施科技赋能金融，打造线上金融服务平台。

由人行德阳中心支行、市金融局、市政服务局和大数据局牵头建设的德阳政银企大数据金融综合服务平台，目前已实现32类德阳政务数据共享，试运行以来达成融资交易约7.33亿元，作为金融领域实现政务数据要素价值化的典型创新案例。2021年12月，获全省“数字政府赛道十佳案例”。通过天府信用通融资平台，上线辖区内金融机构417余项金融产品；通过平台累计达成融资交易5338笔、金额384.11亿元，惠及3050户中小微企业。

通过优化供给、创新服务等措施，不断拓宽企业融资渠道。2021年各银行、保险机构投放新产品359个。其中，新推出“红色信贷”产品42个，累计发生63.02亿元，余额53.21亿元。“红色保险”产品37个，累计为471名客户提供保险保障87.33亿元。通过压紧压实金融机构主体责任、监管部门责任、地方政府属地责任，德阳市不良贷款率环比“双降”，地方法人金融机构2021年三季度央行评级结果处于历史最好水平。

优化营商环境“劳动力市场监管”指标

“劳动力市场监管”是衡量一个地区就业监管的灵活性，涉及招聘、用工、解聘、就业服务、重点群体就业工作、多渠道促进就业等方面的监管指标。

近年来，德阳市人社局围绕优化营商环境“劳动力市场监管”指标，全面落实中央、省、市关于优化营商环境决策部署，突出民生保障、人才支撑和产业发展三大功能，实施稳岗位、保用工，降成本、减负担等一系列措施，为德阳市经济社会发展注入强劲动力。

在落实降费减负政策方面。社会保险费“减、免、缓”到位，2020年以来，为德阳市15,707户企业减免社保费17.89亿元、阶段性降低社会保险缴费5.85亿元，实现了政策全覆盖。同时，



四川省德阳市信贷指标居全省前列

援企稳岗失业金采取“先预拨，后清算”方式，分批次先行拨付给符合条件的企业，在全省率先发放了普惠性稳岗返还资金。2020年以来，为4766户企业拨付稳岗返还资金3.3亿元，稳定职工21.37万人。

在加强用工人才保障方面。一方面加大招聘服务力度，建立企业用工需求台账，坚持线上、线下同步发力。2021年，德阳市举办各类招聘会550场，组织15,451家（次）企业提供岗位26.4万个（次），初步达成意向协议4万人次。另一方面，开展就业技能培训、职业技能提升培训、创业培训等，切实提高劳动者技能水平和就业能力。2021年，德阳市共开展技能培训6.41万人次，完成目标任务的173.24%。同时，搭建平台引进人才。积极承办四川省博士（后）服务团助力环成都经济圈招才引智走进德阳和“同德同行”2021年知名高校德阳行等活动，邀请68名博士（后）、30所国内知名高校代表到德阳开展人才合作。新增一家省级博士后创新实践基地产学研平台，目前已达15家，位列全省第二。

构建和谐劳动关系

德阳市先后举办10次人社政策培训，共培训1830户企业人力资源管

人员2629人次，引导企业依法用工；积极开展“和谐同行”企业培育共同行动，2020年培育4户和谐企业、2021年培育5户和谐企业。加强劳动保障监察。以保障农民工工资支付为重点，加大劳动监察执法力度，全力维护劳动者合法权益。2021年，德阳市主动监察用人单位2039户（其中在建施工项目1096户），依法查处劳动保障违法案件22件，结案率100%，为817名劳动者追发工资待遇470.39万元。积极完善劳动纠纷调处机制。通过大力打造区（市、县）金牌调解组织，推动劳动人事争议仲裁源头化解，鼓励和引导争议双方当事人在平等自愿基础上协商解决纠纷，并且指导用人单位完善协商规则，建立内部申诉和协商回应制度。加大工会参与协商力度。2021年，共受理劳动人事争议案件1575件，结案1406件，涉及金额4996.46万元。

德阳市还通过积极推进“智慧人社”建设，与成都、眉山、资阳等市携手推进多项服务事项“跨城通办”，积极参与同城化联合线上网络招聘会，推进“快办”“代办”“网办”服务等便民服务，努力提升群众满意度，德阳市人社政务服务好评率达99.99%。

（四川德阳市人民政府驻北京联络处供稿）

“滨周到”服务品牌 为企业发展注入生机与活力

山东滨州市全力打造“‘滨’至如归，‘州’到服务”品牌

2021年，山东省滨州市营商环境建设服务中心始终秉持“让企业和企业家舒服”的工作理念，锚定深化“放管服”改革优化营商环境大局，以市场主体和群众需求为导向，拉高坐标、务实重干、奋勇争先，努力构建亲清政商关系，全力打造“‘滨’至如归，‘州’到服务”的“滨周到”服务品牌，为企业高质量发展注入更多生机与活力。

优化营商环境是激发市场主体活力，促进经济社会高质量发展的一项重要举措。滨州市委、市政府高度重视营商环境建设，成立了由市委书记任组长、市长任第一副组长、有关市领导任副组长的滨州市持续优化营商环境和推进政府职能转变领导小组，将优化营商环境作为“一把手”工程，为全市营造优质高效营商环境写下了坚实注脚。2021年4月，滨州市在山东省率先成立了营商环境建设服务中心，构建起“营商局+中心+专班”三位一体的工作模式，凝聚合力拧成“一股绳”。

树牢以责任担当促营商环境优化的鲜明导向

滨州市营商环境建设服务中心围绕打造“让企业和企业家舒服”的营商环境，先行先试、乘势而上，推出了一系列改革举措，大力推动营商环境持续提档升级。转观念、转思维、转作风，从制度机制上打通部门间“壁垒”，牵头制定了工作专班推进、市级领导协调等10项工作机制，实现由“各自为战”到“协同作战”的转变，凝聚共识、通力推进，形成优化营商环境“一盘棋”。

好的营商环境就是生产力、竞争力。围绕企业开办、财产登记、用水用电、纳税等企业全生命周期服务开展重点突破攻坚，谋划出台了全市“三方案一清单”325项重点攻坚任务，明确了优化营商环境的任务书、时间表和施工图，深化改革成效，让企业和群众办事更方便、体验更满意。同时聚焦对标对表提升，坚持标准南京、深圳、北京等13个全国营商环境先进标杆城市，创新推出了56项重点改革事项，精心谋划、开拓创新，持续推动营商环境建设提档升级。

发挥考评的“指挥棒”“风向标”作用，建立“月调度、月通报、月考核”督导考核评价体系，坚持问题导向，落实压力传导，力量下沉重点区域、关键环节，以评促改、以评促优，做实做细“后半篇文章”，确保各项改革工作件件有着落、事事有回应，让企业和群众真切切地感受到改革带来的红利。

奋力将政策效能转化为企业发展的实际成效

好政策彻底落地，就是好的营商环境。树立系统思维，印发《关于推动涉企政策更好落地落实的意见》，围绕涉企政策起草制定、解读推介、加快兑现、调整优化等全流程环节，提出了一系列有分量的政策措施，强化政策落地实施，坚定企业家信心，营造稳定公开透明、可预期的营商环境。深入实施政策兑现流程再造，在全省率先发布惠企政策“免申即享”事项清单，首批推出了60项政策，符合条件的企业可免于申报、直接享受政策，转变政策兑现方式，由企业“上门找政策”变为政府“上门送政策”。

坚持提高政策到位率为导向，创新惠企政策落实“三评”机

制，将市场主体对惠企政策的到位率、知晓率、满意率作为“三评”的重要内容，聚焦企业和群众在生产经营过程中最关注的政策精准推送、政策高效兑现、政策反馈投诉等问题，完善“部门自评测信度、企业家满意度评价测效度、第三方评估测程度”协同机制，推动惠企政策精准推送、无感兑现、落地落细。最大限度释放政策效应，取得更多企业和群众满意的改革效果。2021年，全市政策兑现企业满意率达96.01%，累计推动5.3亿元奖补资金按时拨付到位。滨州市“推动惠企政策落实，营造一流营商环境”案例荣获“2021（第四届）全国营商环境高质量发展优秀案例——支撑力优秀奖”。

全面激发市场主体创新发展的活力动力潜力

深化助企服务，创新开展“六个一”服务企业活动，坚持“全市统筹、市县结合、上下联动、力量下沉、精准服务”的原则，建立“专业精准联动”服务企业机制，通过“开展一次企业遍访、建立一支专业服务小分队、组织一次与企业家协会交流、开展一轮政策宣讲、陪同一次政务服务、开展一次满意度调查”等“六个一”为主要内容的服务企业活动，全力保障市场主体稳定经营、健康发展。截至2021年年底，全市累计走访企业15.89万家家次，开展政策宣讲950余场，开展政务陪同体验活动678次，组织政企交流活动3次，累计解决企业诉求问题2600余条。

以打造“小平台”优化“大环境”，搭建营商环境效能监督平台，实现问题线索线上收集、监管事项政务互动、民生服务在线监督、惠企政策精准直达，让企业和群众足不出户就能实现问题反馈、业务受理和政务监督，拉近政民距离，形成更加顺畅的政民互动，进一步提高企业和群众的幸福感、获得感。优化对企服务，通过公开招聘营商环境效能监督员，设立企业营商环境效能监测点，开展政企“面对面”交流，建立问题投诉联动处理保障机制等对企服务举措，努力构建亲清政商关系，进一步打通企业诉求办理“最后一公里”。2021年，有关滨州市优化营商环境经验做法的7篇文章被省政府办公厅、省营转办简报刊登推广，其中3篇典型案例入选2021年山东省优化营商环境创新案例，“滨周到”营商环境服务品牌持续擦亮。

营商环境好不好，市场主体说了算。2021年，全市实有市场主体43.59万户，其中实有企业14.37万户，同比增长15.65%，增幅居全省第三位。新登记企业2.97万户，同比增长1.75%，增幅居全省第五位。

2022年，滨州市营商环境建设服务中心将以打造全国一流营商环境为目标，聚焦“滨周到”营商环境服务品牌提升，全面贯彻落实党中央、省、市关于深化“放管服”改革优化营商环境决策部署及工作要求，推动实施营商环境创新提升行动，深入开展“六个一”暖企助企服务，进一步提升企业和群众的体验感、获得感、幸福感，奋力答好“山东走在前，滨州怎么办”的时代答卷，努力为建设更高水平富强滨州提供营商环境保障。

（山东滨州市营商环境建设服务中心供稿）

“六个突出”打造一流政务环境 纾解中小企业发展难题

陕西汉中市创新开展“专班专组专员”亲商助企活动，为中小微企业发展增添动力

近年来，陕西省汉中市以“放管服”改革优化营商环境为总抓手，围绕擦亮“事不过夜，马上就办，办就办好”的服务招牌和打造效率高、成本低、服务优的营商环境最优区，为企业提供更加优质高效便捷的服务。

政务服务工作凸现六大亮点

一是推进“中心之外无审批”。按照“所有审批进中心、中心之外无审批”要求，采取“一局一策”方式协调督促承担政务服务的各市级职能部门全部进驻政务大厅。截至目前，已进驻市政务服务中心及7个分中心部门40个、部门进驻授权事项1125项，初步实现“应进必进”，更大程度地满足了企业和群众只进一扇门多样化办事的需求。

二是优化政务平台功能。定期组织开展专题协调会，督促平台建设公司和县区，积极配合做好全省政务服务平台“好差评”对接、新版文件库切换、“秦务员”旗舰店事项布置、网上可办率情况校验、办件质检率提升等重点工作。改版政务服务网界面，丰富政务服务平台功能，不断完善市县政务服务平台相关功能。

三是规范业务办理流程。制定印发了《“一窗受理”业务流程规范（试行）》等文件，依托政务服务实体大厅和一体化在线政务服务平台，实时监

督监控事项办理情况及各环节办理时限，持续规范事项上网、数据过网、监控上网，确保事项办理全流程在线、全过程留痕。

四是优化便民利企服务方式。充实完善帮办服务队伍，实行全程导办、贴心帮办、特事特办，为企业群众提供一对一的政策咨询、业务办理辅助等服务。推行政务服务“不打烊”，全面开展周六、周日延时服务。

五是提升政务服务效能。对标国办电子政务办评估标准，推进政务服务效能提升、数据汇集、系统对接、市县镇村四级体系建设等工作，推动全市政务服务流程持续优化。截至目前，全市“最多跑一次”事项占比97.82%，即办事项占比56.53%，承诺时限在法定时限基础上的压缩比为77.26%，事项网办率96.74%，全程网办事项占比82.07%，流程优化情况位居全省前列。

六是全市持续开展“进、知、解”活动。在全市范围内开展“进万家门、知万家情、解万家难”活动。在3个月的“进、知、解”活动中，走访4万多户企业，共收集问题7000多个，涉及营商环境、服务监管、政策税收金融等多个领域。截至目前，98%以上的问题得到了解决。

创新担保服务机制

按照汉中市委、市政府出台的《关

于完善政府性融资担保体系建设的三年行动计划》，创新担保服务机制，结合市场主体融资需求，创新多样化的反担保措施，优化服务流程，开辟了快速审批通道，提升企业融资效率和服务质量。对低风险的融资担保及非融资性担保业务进一步减免担保费，在财政贴息政策的支持下，协调银行机构降低贷款利率，逐年降低中小微企业的融资成本。

贷款担保方面。一是对为汉中市民营小微企业贷款担保、年化担保综合费率不超过1%（含）的融资担保机构，财政按不超过贷款担保金额的0.5%给予担保费补助；二是对金融机构新增贷款支持汉中市重点发展产业的民营中小微企业精深加工、技术创新改造、转型升级等实体项目，单笔金额1000万元以下且执行同期LPR利率（贷款市场报价利率）或者在LPR基础上减少30个基点以上（含）的，分别给予承贷银行贷款金额1%和1.5%的降息补助，调动金融机构对民营中小微企业贷款积极性。

培育壮大中小微企业

汉中市对首次纳规入统的工业企业，在省级奖励基础上再奖励10万元。对年产值首次突破50亿元、100亿元且上缴税费总额不低于主营业务收入5%的工业企业，分别奖励100万

元、200万元。对首次认定为省级“专精特新”中小企业或国家专精特新“小巨人”企业的，一次性分别奖励10万元、300万元；对首次认定为省级民营经济转型升级示范企业的，一次性奖励10万元。

对民营企业上云上平台的服务费用，财政给予50%的补助。对新认定为国家智能制造、绿色工厂（园区）、工业强基、工业互联网示范企业或平台的，一次性奖励100万元。对新认定为国家级工业设计中心、服务型制造企业（平台）及企业公共服务机构（平台）的，一次性奖励50万元。

合理化指导企业错峰生产，保障工业用电，及时处理拖欠中小企业账款问题线索。全市共兑现2020年工业奖补资金2341.2万元，兑现2021年专精特新“小巨人”规模以上企业培育奖励资金1660万元。

汉中市委、市政府始终把培育壮大中小微企业作为推动高质量发展的重大战略任务来抓，启动实施工业倍增行动，创新开展“专班专组专员”亲商助企活动，“一企一策”落实帮扶措施，全面兑现政策奖补，严格执行减税降费，始终坚持“事不过夜，马上就办，办就办好”的服务理念，有效激发了企业发展活力，为中小微企业发展增添动力。

（陕西汉中市经济合作局驻北京分局供稿）