# 用心做好民生实事 让群众享受改革成果

近年来,河北唐山市路南区扎实推进民生实事工程,2021年,区财政一般公共预算支出的80%以上投向民生领域

#### □ 史英杰 刘梓昭 高 青

老旧小区改造、安置房建设、医疗卫生、教育、环境……,件件事关市民百姓切身利益的民生实事,就像一张考卷,以人民满不满意、幸不幸福为标准,衡量着地方党委、政府如何"答好题"

近年来,河北省唐山市路南区坚持以解决好群众"急难愁盼"问题为靶向,扎实推进民生实事工程,用心用情办好民生实事,使更多改革成果惠及全区群众。回望2021年,路南区成绩有目共睹,新增2所小学附属幼儿园,新增就业11,945人,城乡居民基本养老保险参保率达到90%以上,荣获全国"家校(园)共育"示范区、"省级慢性病综合防控示范区",女织寨乡西礼尚庄村获评全国民主法治示范村(社区),燕京小学荣获全国校园冰雪特色校,尚诚社区荣获全国示范性老年友好型社区。

### 公共预算80%以上投入民生

为进一步提升民生福祉,打造共同富裕、文明向善的路南区,区委、区政府把全力办好民生实事作为一项政治任务,坚持高站位谋划、高起点推动,责任层层压实,压力层层传导,分解目标任务、量化考核办法、明确责任单位,一项项举措推动着民生事项真正落地见效,推动全区朝着越来越好的方向发展。2021年,区财政一般公共预算支出的80%以上投向民生领域。

路南区委、区政府把老旧小区改造作为头等大事,解决了排水不畅、设施老化、配套不足等问题,进一步改善

城市居民生活环境、提升城市承载能力和品质内涵的重要抓手,着力推动基础设施、居住环境、服务功能、小区特色、基层治理大提升,使老旧小区焕然一新,群众居住环境明显改善。

为了确保改造工程取得实效,将好事做好,实事做实,路南区通过发放调查问卷、召开居民代表大会等形式,引导居民全程参与,充分征求居民意愿,以此为参考,采用"一小区一方案"的工作方式,确定改造项目及内容;改造中,选取居民代表参与施工监督,积极吸纳群众的合理化建议,不断优化升级改造方案。改造后,组织居民参与竣工验收,开展满意度测评,充分了解民意,最大限度贴近民生需求,让居民满意。

今年,路南区在老旧小区改造中,将居民"最关心、最急需、最迫切"的道路翻修、车位增设、屋顶防水、上下水管网等优先纳入更新改造计划,形成统筹施工方案,避免反复施工、二次扰民。同时,创新改造模式,引入小区改造实施运营主体,充分挖掘老旧小区医养、托育、家政等社区服务项目,通过项目后续长期运营收入平衡改造投入,实现可持续发展。

从群众的实际需求出发,路南区将完善城市公共文化场所和休闲娱乐设施,提升群众生活品质作为一项重要民生实事来抓,投资20万元将尚城社区打造成休闲康养主题公园,为辖区居民提供休闲养生、健康娱乐的活动场所。全区拥有乒乓球、跆拳道等单项体育运动协会11个、群众健身组织301个,全区健身路径230套,各乡镇街道社区晨、晚练点112个,布点率达到100%;



改造后的老旧小区

人均体育场地面积2.03平方米,15分钟健身圈覆盖率达到100%。

### 45 所学校成立家庭教育管委会

路南区始终以"注重家庭、注重家教、注重家风"为引领,秉承"家校共育、立德树人"的宗旨,将家庭教育与学校教育摆在同等重要的位置上,统筹协调社会资源支持服务家庭教育,探索创立"项目+"家庭教育模式,实现了学校、家庭、社会协调发展的"大教育"格局,取得明显成效,2021年路南区获得"全国家校(园)共育"数字化项目示范区称号。

路南区坚持高站位谋划、高起点推动"家校共育"建设,制定出台《路南区家庭教育工作实施方案》,明确职责、划清分工,进一步规范了工作实施过程,并将家庭教育工作纳入《路南区

学校科学发展目标评价赋分体系》,以 30分值计入年底教育系统考核。

目前,城区17所学校(幼儿园)全部参与"家校共育"创建,全区45所学校成立了家庭教育管理委员会,在全市建立了首家区级家庭教育研究指导中心。

为了加快优质要素资源汇聚,促进家庭教育转型升级,积极构建学校组织、家长参与、社会支持的家庭教育工作格局,指导中心通过面对面授课或网络远程交流等形式,邀请国家级教育专家送课、送咨询进校园,受益家长达到5000余人;将"家校共育"与学校文化有机融合,举办家长论坛200余次。同时发挥家长人才优势、凝聚家校共育合力,使专业化、常态化、系统化能力迅速提升,共同促进了学生健康成长,提升了学生教育效果。

### 55个行政村建立健康教育活动室

近几年,路南区不断提高基层医疗水平,实现乡镇卫生院、社区卫生服务中心基本医疗服务全覆盖。利用三年的时间,将稻地中心卫生院由一所薄弱单位打造成为标准化乡镇卫生院,获得国家卫健委通报表扬。

实施的基本公共卫生服务项目,全区55个行政村65岁以上老年人健康体检率达到73.45%,每年为单位职工进行健康体检、开展健康指导,健康体检机关事业单位覆盖率达到100%。打造的全省首家社区级慢性病管理中心,通过数据分析,定期发布慢性病防控信息,为慢性病防控工作提供了可靠依据。

几年来,路南区精准对接百姓需求,构建主动预防、防治融合的基层健康管理模式。用"运动、健康、治疗"三张处方,最大程度上保障广大群众的身体健康。针对健康群体,该区立足"大健康、大卫生"理念,广泛开展健康知识普及、健康细胞创建工作。对接国家和省疾控中心,开展健康促进"万步有约"活动,争创国家卫生城市,推动卫生健康工作以治病为中心向以人民健康为中心转变。

在公园、社区和乡镇卫生院设立自助健康检测点,设置健康小屋,为居民提供自助式健康检测服务;全区35家社区卫生服务中心(站)、55个村卫生室均设立了健康教育活动室,覆盖率达到100%。

完善"一老一小"服务体系, 巩固全 省医养结合优质服务县区成果, 为全区 322名"六类"老年人购买居家养老服务 工作, 建设19所日间照料服务站, 改造 100张康复护理型床位, 养老服务提质 增能。打造的梁家屯路街道尚诚社区成为"全国老年友好型社区创建试点",启元幼儿园等3家托幼机构荣获"河北省星级婴幼儿照护服务机构"荣誉称号。

在助残助老兜底方面,2021年累计为166名残疾人提供精神病免费服药、免费住院等基本康复服务;为209名残疾人发放辅助器具;为11名残疾人提供农村实用技术培训。

#### 1500余新增车位缓解停车难

推进城市更新改造中,路南区创新采取"投资人+EPC"开发模式,与中铁建集团等8家央企联合体成功签约,杨柳一面街涉拆区域仅用15天完成164户住宅预签约,打造"城市样板间",小山片区全面开启华丽转身的序幕,承载几代唐山人记忆的"繁商小山"即将精彩再现。

推进城市公用设施建设。2021 年兴建路南区交大园地下停车场,完成兴泰里小区等停车场项目,新增停车位1515个。启动建设13条道路,完善交通路网,有效缓解周边地段停车难、交通拥堵等情况。

优化乡村生态环境。着力开展"厕所革命",改造30座农村无害化卫生厕所。建成3座粪污处理站,实现39个村庄全覆盖,农村粪污无害化处理率达到100%,全面改善农村人居环境。完成6个村庄的"四好农村路"建设工程,有效促进乡际沟通。为8个村庄实施农田水利设施改造,助力乡村振兴。

大力完善农村基础设施。2021年 累计投入1.25亿元完成边庄子、窦家 庄、喻庄子等12个村的人居环境整治 和污水管网建设,打造了刘唐保、曹家 庄示范片区,精准脱贫顺利通过验收, 污水、自来水等管网向农村覆盖延伸, 结束了南部农村没有管网配套的历史。

路南区以群众需求为导向,把一项项民生工程往实里做,让事不再是 "事",让群众心中充满了幸福感!

(本文配图由河北省唐山市路南区委改革办提供)

□ 阎 宏

根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》文件精神,结合河北省唐山市路北区鹭港小学实际情况,我们积极探索"双减"政策下的课程与教学改革,坚持"大美于行,一路绽放"的办学理念,构建课后服务"1+N+5"课程体系。将放学后教育的"空白期",提升为培养学生综合能力的"可为期",用特色课程为课后服务奠基,使学校特色在课后服务中得到了增值发展,构建出自主、多元、培优的"新教育"课程体系。

课后服务"1+N+5"课程体系中"1"为基础辅导课程,为学生筑发展之基;"N"为多元兴趣拓展课程,助学生展生命之姿;"5"为五大领域探索课程,领学生悟生命之品,实现课后作业自主练、兴趣拓展课程多元选、五大领域视野开。在"双减"政策下,努力建成内容多元、结构立体、特色鲜明的课程体系,从三个层面、不同角度体现五育并举,达成"自主、多元、培优"的目标,实现"减负、提质、增效"的效果。

## "1": 固本+基础的培优辅导课程——筑发展之基

"1+N+5"模式中的"1"为筑发展之基。在延时课的第一时段,由班主任辅导作业和答疑,对学有困难的学生加强帮扶,指导学有余力的学生拓展学习空间,以减轻学生、家长的负担。在落实"双减"政策过程中,作业布置是非常重要的一环。开发设计"学业能量站"作业模式,全力打造"单元视角下的作业系统"。

作业设计层次性。把枯燥机械作业改变成有质、有趣的分层作业,变成激励学生振翅高飞的能量站。制定《分层作业清单》,把作业分为一星基础能量级、二星提升能量级、三星超级能量级等几部分,学生可以到学业能量站中选择适合自己学情的作业进行补给,尊重学生差异,鼓励多种选择,大大提升了学生的作业兴趣。

作业设计多样化。作业设计由单一走向多元,把知识技能的培养与学

科融合,课内与课外相结合,集开放性、实践性、综合性、趣味性为一体,深受孩子们的喜爱。一是学科融合作业。每一个环节的设计都充分开发学生的预设、动手操作、推论、表达等各方面能力。二是实践探究作业。基于教材内容开展的开放性探究活动,不仅锻炼了学生的动手能力,培养了想

象力和创造力,还成为了课堂学习的有力补充。三是分层阅读作业。"双减"政策下,鼓励学生积极阅读一感悟一表达,我们将阅读与剧场相结合,打造"白鹭阅读小剧场"。全班同学通过合作、实践、探究提交自己的阅读分层作业,充分锻炼了学生的语言表达、组织协调、团队合作等各项能力。

作业教研常态化。一是建立作业 公示制度。各教研组每天将作业内容 及时间进行上报公示,待作业审核小 组批准后实施。二是开展分层作业设 计组内教研及全校教研活动。各教研 组超周研讨、设计分层作业清单,根据 单元目标设计作业内容,要求减量提 质,创意新颖。

组织老师定期收看名师、专家关于"双减"政策下作业设计和批改的讲座,定期开展全校范围内的分层作业实施经验交流会,细研分层作业设计方案,学习借鉴各组先进经验,开拓视野。及时将各教研组整理的有效方法进行汇总、推广。使作业真正成为符合学生自身发展的练习,与减负相辅相成、相得益彰。

### "N": 必修+多元的兴趣 拓展课程——展生命之姿

创造性推进"课后延时服务"工作,把课后服务作为"五育并举"的重要抓手,建立"全面+特长"的课程体系,多方面展现生命之姿。

打造暮书、暮吟校本课程。创立 必修"暮书、暮吟校本课程",每天在下 午4:00-4:10期间进行书写及朗读 训练。"双减"政策下,利用学生的空余时间积极开展书写及朗读大赛,为学生提供展示自我的舞台。

着力打造"七彩社团"精品校本课 程。利用延时课开展主题社团活动。 结合"大美于行,一路绽放"的办学理 念,建立"全面+特长"的课程体系,着 力打造精品社团校本课程。一是精细 划分社团类别。在社团打造上,根据 学科分出类别,实现五育并举。比如: 科技创新类、传统艺术类、劳动实践类 等。二是创建良好的社团环境。良好 的软环境是能力生长的土壤。我校 按照社团类别打造科学实验室、机器 人教室、阅读小剧场等等,积极为每 一个学生提供专业的学习场所,搭建 展示才能的舞台,确保他们获得最佳 的社团体验。三是精致管理,开发课 程资源。全校学生以走班形式,打破 年级界限,设置"菜单式"课程,根据 学生自己的特长爱好自主选择社团, 趣味先行。

除本校的师资力量之外,为了更好地服务学生、丰富课程内容,我们从家长、社区、青少年宫中引进优质教育资源,组成了除本校教师外的志愿者团队,长期为学生做免费的课后服务工作,不仅缓解了课后服务的师资问题,还有效地补充了学校课程的短板,更好地服务于学生的多元发展。

### "5":兴趣+"五大领域"的 特长探索课程

把延时课后服务的第二时段设置 为五大领域探索课程。

五大领域包括小牛顿科学探索课程、小巧手劳动创作课程、小健儿多彩运动课程、小百灵音乐欣赏课程和小画家美术创意课程。五大领域探索课程安排在第一时段结束之后,由相关专业老师进班引领学生活动,带领学生放松心情,缓解疲劳。五大领域课程分布在周一到周五每天一次,充分

开拓学生视野,丰富延时生活。

服务奠基,构建出自主、多元、培优的"新教育"课程体系

"双减"政策下构建"1+N+5"课程体系

河北唐山市路北区鹭港小学结合实际情况,用特色课程为课后

小牛顿科学探索课程。学习内容 涉及声、光、电、力学等多个范畴,从生 活入手,引发学生对科学的兴趣,对周 围世界的好奇,引导学生在探索课程 中将自己质疑、推理、思辨、操作、结论 的过程用语言表达出来,充分锻炼各 方面能力。

小巧手劳动创作课程。使学生掌握手工制作基本技巧,并通过不断的技能实践,丰富学生的劳动经验,提高学生的审美情趣。

小健儿多彩运动课程。根据季节、天气的变化分为两种课型:操场新玩法和课桌韵律操。操场新玩法开设趣味竞技类项目,将趣味性与增强体质融为一体,促进了孩子的健康成长。课桌韵律操的创编让学生在教室就能锻炼身体,愉悦身心。

小百灵音乐欣赏课程。通过音乐

知识、视听动结合、对比欣赏等方法,培养学生对音乐的喜爱。同时创造性的将音乐与美术、音乐与语文相融合,设置听音乐画图、听音乐写话、听音乐朗读等活动,把音乐作为表达情感的助手。

小画家美术创意课程。将游戏、故事、表演等结合折纸、泥塑、剪纸、拼贴等多元美术形式,让学生去想象、去 发挥创造,实现对学生美术创造力的培养。

指导教师制订详实课程计划,扎 实落地课堂教学,借五大领域课程的 开展,最终达到培养良好习惯,养成完 美品格,提高个人品味,铸就品质教育 的目的。

### 综合评价助力,让学生 成长"五育并举"

"1+N+5"课程体系的实施过程中,评价系统的助力不可或缺。我们

结合"唐山市学生综合评价系统"从综合能力、学业水平、学习习惯、阅读、运动、艺术、劳动等多方面构建属于本校特色的学生全面发展的评价体系,每节课后,教师根据学生课上的表现进行及时有效的综合评价,为学生颁发"小达人""小能人""小超人"等奖章,极大地激发了学生对"1+N+5"课程体系参与的热情和积极性。让每一个孩子的闪光点都能被发现,让评价成为家校共建的联结点,成为培养学生自主自律的着力点,成为促进"五育并举"的助推点。

"1+N+5"课程体系,旨在切实减轻学生负担,回归学校教育主阵地担当,使课后服务课程充分发挥育人作用,文明其行为,提升其素养,让每一个学生都能在"双减"政策下茁壮成长,让家长满意,让社会放心。

(作者单位:河北省唐山市路北区 鹭港小学)

### 从"对面坐"到"并肩做"

山西绛县行政审批局拆柜台去窗口创新企业开办模式

### □ 张广瑞 王晶晶

"您好! 我是2号帮办代办服务专员,请问您有什么需要帮助的吗?""您的企业设立申请我们已经完成,请到休息区等候,我去帮您办理后续的印章刻制、税务登记等业务,我们对新设立的企业印章刻制、税务UK申领都是免费的。"

3月14日,当山西省运城市绛县 横水镇东录村农民董红社来到绛县行 政审批局政务大厅一楼企业开办专区 办事时,惊讶地发现:原来一长排的柜 台拆除不见了,代之的是三组圆形工 作台;坐在柜台里的工作人员与窗口 外的办事群众面对面的场景不见了, 代之的是"服务专员"坐在电脑前查 询,群众坐在工作人员旁边阐述自我需求、介绍相关信息,相互配合一起填报;能操作电脑、申请流程较为熟悉的办事群众,自己手持鼠标唱"主角","服务专员"只需一对N个地来回查看、指导服务,大大提升了政务服务效率和服务水平。 绛县行政审批局为进一步提高企

业开办效率,实现企业开办全程"零跑动",将企业开办专区由传统大厅柜台窗口服务模式,创造性地改为"一站式、无窗口、零距离"服务新模式,使办事群众成为企业开办专区自助办理"主角",充分享受全程代办"无障碍"、自助办理"零窗口"办事新体验。新的企业开办专区设立了帮办代办区、多部门并联服务区、审批区、企业开办

"大礼包"领取点,现场工作人员成为 集现场咨询、指导、帮办、审核为一体 的"服务专员",服务项目有登记注册、 印章刻制、税务、住房公积金、企业社 保等,随时为办事群众和企业提供精 准化指导,能在第一时间对办事群众 和企业需求作出回应,为其答疑解惑、 解决难题。

该局为提高企业办事效率,还持续压缩企业开办时限,将商事登记、印章刻制、申领发票、员工参保登记、公积金开户、预约银行开户并联为一个环节,由原来的1个工作日压缩至6小时办结,办事企业和群众表达自我需求后,只需全程"坐等"领取企业开办"大礼包",后续事项全程由"服务专员"帮办代办。