

“暖企业”邂逅营商环境“暖气候”

——湖南省营商环境优化工作亮点综述

□ 本报记者 邢成敏
□ 龚杰媛

营商环境好不好,企业最敏感。如何让民营企业安心搞经营、放心办企业?近年来,湖南省以问题、目标、结果为导向,深入推进优化营商环境攻坚行动,以核心环节突破带动整体水平提升,营商环境“优”出新活力,民营企业跑出发展“加速度”。

办事更便捷 深耕“一件事一次办”

针对“手续繁、环节多、报建慢”痼疾,湖南省大力推进审批服务事项减材料、减时间、减程序、减跑动,全省企业开办、不动产登记、工程项目审批等办理时间进一步缩短。

郴州市开办企业全面推行“照、章、税、保、金、银”一体化,全流程半天网上办结。将纳税次数压减至4次以内,纳税时间缩减至60小时~65小时以内。工程建设项目审批实现公开出让项目7个工作日“交地即交证”,小型社会投资工业类项目审批“最多10个工作日”。通关贸易方面,进口平均时间缩减至4小时,出口平均时间缩减至0.9小时。

群众少跑腿,数据多跑路。湖南省梳理了329件与群众密切相关的高频事项,实

行“一件事一次办”,企业群众办事从每个部门每个环节“都要跑”向全流程“跑一次”转变。

“不到1个小时就办好了营业执照,真快!”日前,四川祥和鸟服饰有限公司经办人芮成喜走出长沙市开福区政务大厅,盛赞长沙行政效率,“通过‘一件事一次办’受理专窗办理,真是好办、易办又快办,跑一趟就解决了问题。”

与此同时,湖南省还推进政务服务向基层延伸,做到群众办事小事不出村(社区)、大事不出乡(街道)。

服务更周到 呵护“企业全生命周期”

为企业送服务,于细微处显担当。在长沙市雨花区24小时政务自助服务区,营业执照自助打印机、税务自助服务机、交通违章查询机、公交卡充值机、国家电网智能机、长沙市政务自助服务机等18台智能设备整齐排列。

通过政务自助服务机,企业群众可便捷办理涉及商事登记、社保、税务、水电气费用查询缴纳、住房公积金、政务综合服务、“一卡通”充值等政务事项,市民在此可24小时自助申请或办理相关业务,无须再去窗口排队。

“不打烊”服务同样也在湖

南众多园区24小时政务自助服务区呈现。一网通办、全科集成的服务模式,提供“办事不出园”政务服务,贴心为园区企业和职工解决各项事宜等,让企业和群众的幸福感满足感节节攀升。

企业开办推进“双通道”改革,“线上即传即办”“零见面”审批,“线下即来即办”营业执照立等可取;工程建设项目水电气报装外线审批实现“一张表单+联合踏勘”,减环节、减材料,3个工作日内办结;对市场主体的监管从巡查变抽查,多家单位组队联检,上一次门、查多项事、无事不扰,真正为企业减负;企业注销一窗办结,实现简易注销全程网办,一次都不用跑,普通注销部门联动,一窗告知、最多跑一次……一系列简政提效举措的背后,是湖南省为企业打造“全生命周期服务链”的生动映照。

着眼企业全生命周期,湖南省从项目建设涉及的用水、用电,到经营生产涉及的贷款融资、市场监管,再到企业退出涉及的办理破产等,提供全要素保障、全周期服务。同时,将“12345”便民热线与优化营商环境工作相结合,打造政务服务“总客服”,优化营商环境“总枢纽”,7×24小时“不打烊”归集市场主体诉求,为企业纾困解难。

惠企更贴心 营造民企发展“暖气候”

营商环境“暖气候”激活发展内生动力。“暖气候”究竟有多暖?无外乎是更饱满的惠企政策“礼包”、更硬核的惠企举措。

为破除影响和制约营商环境建设突出问题,持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,湖南省印发了《湖南省优化营商环境攻坚行动方案》,从政务服务、市场准入和退出、项目审批、涉企执法、涉企司法、企业融资和政策承诺兑现等七方面提出23条硬核举措。

为营造发展“软环境”,湖南省编制发布《湖南省民营企业支持政策手册》,将有关政策兑现纳入“一件事一次办”清单,让市场主体轻装上阵。同时,为应对疫情影响和经济下行压力,2021年10月,湖南省委、省政府启动“纾困增效”专项行动,一场场政企联动活动在各地铺开,“点对点”帮扶企业渡难关。

湖南省发展改革委进一步完善政策,推动市场主体创新发展。2021年,支持企业积极申报国家工程研究中心、企业技术中心,共布局国家创新平台113家、省级创新平台629家。实施创新创业园区“135”工程及升级版,带动全省100余个园区建成8000余万平方

米统一规划、功能配套的标准厂房,建成了转化成果、集聚产业、带动就业的重要阵地。

近年来,湖南省扎实推进促进民营经济“六个一”(即“一榜一奖一中心一册一办一平台”)工作,落实助企增效政策。2021年,新增减税降费超过240亿元,金融减费让利44.5亿元,普惠小微企业贷款余额增长22%。同时,全面纠正涉企类案件违规立案、久拖不决、违规查封扣押等行为,3年以上未结诉讼案件清零,大力保护企业合法权益。

全国工商联此前发布2020年“万家民营企业评营商环境”报告显示,湖南省排名全国第八位、中部第一位。2021年,湖南省市场主体日均净增1569家,总量达546.12万家,同比增长11.72%,逐渐成为企业创业、投资、发展的沃土。

“优化营商环境工作是一场关乎全局、决定未来的持久战,要持续把企业内生动力、市场的资源配置能力、政府服务推动力更深入地结合起来,让要素红利、政策红利、制度红利、创新红利全面释放,营造‘人人、事事、处处都是营商环境’的良好氛围,有效服务‘三高四新’战略和‘强省会’战略实施,在推动高质量发展中闯出新路子。”湖南省发展改革委党组成员、省优化办主任陈永实表示。

让数字化深入政务服务“神经末梢”

□ 贺珍

2022年《政府工作报告》提出,加强数字政府建设,推动政务数据共享,进一步压减各类证明,扩大“跨省通办”范围,基本实现电子证照互通互认,便利企业跨区域经营,加快解决群众关切事项的异地办理问题。

如今,数字化转型早已深入到政务服务中,数字政务的建设广泛应用于政府管理服务,可以显著提高政府治理效率,为促进国家治理体系和治理能力现代化提供重要支撑。

在2022年全国两会期间,多位全国人大代表提炼出3个关于数字政府建设的关键词:一是共享,推动政务数据共享,推进政务服务事项集成化办理。二是互通,扩大“跨省通办”范围,基本实现电子证照互通互认。三是便利,便利企业跨区域经营,加快解决群众关切事项的异地办理问题。

工业和信息化部中国电子信息产业发展研究院研究员王伟玲表示,相对传统的政府信息化建设来讲,数字政府更注重整体性和协同性,如果将数字

政府的各个构成要素比喻成一个拼图模块,那数字政府就是所有拼图绘就的一幅美丽蓝图。

基层治理的目标,归根结底是满足人民日益增长的美好生活需要。基层政府部门的“最多跑一次”改革、“不见面审批”服务、“一次办妥”等改革创新举措,操作起来方便、使用起来舒心,对落实以人民为中心的发展思想、改善营商环境起到了积极作用。比如,贵州省重点建设“一云一网一平台”。“一云”指的是“云上贵州一朵云”,承载了省、市、县政府部门全部9274个应用系统,实现所有系统网络通、应用通、数据通;“一网”指的是“一张网办全省事”;“一平台”指的是“统一的政务服务平台、政务数据平台”,打通各级各部门自建业务审批系统。

未来,数字化如何更好地深入政务服务?厦门大学管理学院教授许志端建议,要加快数字化发展,缩小数字鸿沟,有效创新公共服务提供方式,增强公共服务供给的针对性和有效性,才能更好满足人民群众对更高层次公共服务的期待和需求。

地方传真

贵州下达资金支持重点项目开展工作

本报讯 日前,贵州省发展改革委下达2022年第一批省级基本建设前期工作费用2.02亿元,重点支持“四化”、重大基础设施、污染治理和生态建设、社会事业和民生保障等领域重大工程和重点项目开展前期工作。

聚焦“四化”建设,重点支持项目121个。其中,在新型工业化方面,重点支持贵安新区贵州时代动力电池生产基地、清镇市年产3万吨超薄及动力电池铝箔、六枝经济开发区新能源物流车生产及销售、大龙经开区年产20万吨高性能锂离子电池负极材料一体化等项目。在新型城镇化方面,重点支持花溪区阳光街道2022年背街小巷环境综合治理、红花岗区2022年城镇老旧小区改造等项目。在农业现代化方面,重点支持务川县高标准农田建设、六枝特区生态特色农产品研发中心、岑巩县杂交水稻“育繁推”一体化等项目。在旅游产业化方面,重点支持赤水市长征国家文化公园、石阡县困牛山红色美丽乡村试点建设等项目。

聚焦统筹发展和安全,支持贵州省储备粮管理总公司直属库油罐扩建、遵义22万吨粮油仓储物流设施、贵州公安社会治安防控体系建设、余庆县平安余庆智能化管理、水城区煤炭清洁化仓储物流产业园、玉屏县清洁热能科技创新示范(一期)等项目。(曾平)

安徽桐城“双招双引”打出“组合拳”

本报讯 近年来,安徽省桐城市坚持把“双招双引”作为高质量发展的“第一要事”、经济工作的“第一抓手”和“一把手”工程,着力推进招大引强、招才引智,全力优化营商环境,持续激发高质量发展新动能。

桐城市抓住“一带一路”共建、长三角一体化发展、长江经济带发展等多重国家战略的政策效应,以产业链招商为抓手,以建链、补链、延链、融链、强链为主线,重点围绕新能源汽车核心部件及动力电池实现精准对接。

为实施产业链精准招商,该市成立两支县招商组,围绕重点区域长三角地区布局专职驻外招商队伍,积极开展精准化、专业化对接推介活动。充分发挥好企业招商主体作用,以一批龙头企业为龙头,利用龙头企业供应商大会、高端展会等场合,强化招商力度。

为进一步提升招引项目效率,该市成立全市招引项目初步

里县富洪水库、贵州黔北现代物流新城专用铁路、黎平机场改扩建工程、清水江三板溪水电站通航设施建设、G320下司至麻江大良田公路工程、水城经济开发区天然气综合利用等项目。

聚焦加强污染治理和生态建设,支持贵阳市污泥焚烧处理处置、安顺市乌江流域石漠化综合治理和水源涵养生态修复、铜仁市万山区汞矿片区生态环境系统治理修复工程、黔东南州沅江源石漠化综合治理和水源涵养等项目。

聚焦强化社会事业和民生保障补短板,支持贵州医科大学新校区、贵州财经大学花溪校区扩建、贵州轻工职业技术学院科技新城新校区、贵州省希望实验学校建设等项目。

聚焦统筹发展和安全,支持贵州省储备粮管理总公司直属库油罐扩建、遵义22万吨粮油仓储物流设施、贵州公安社会治安防控体系建设、余庆县平安余庆智能化管理、水城区煤炭清洁化仓储物流产业园、玉屏县清洁热能科技创新示范(一期)等项目。(曾平)

浙江杭州临安: “非粮化”整治保障粮食安全

近年来,浙江省杭州市临安区龙岗镇围绕耕地保障、农民增收、产业延伸、生态赋能等方面全力推进粮食生产功能区“非粮化”整治,积极打好“连片流转、直接清退、优化调整”组合拳,稳定粮食生产、保障粮食安全,为村集体增收提供保障的同时,也为乡村农文旅融合发展打下良好基础。图为杭州市临安区龙岗镇数千亩通过“非粮化”整治的土地,都已种上了油菜或小麦。

新华社记者 徐昱 摄

吉林石化多管齐下防疫情保稳定

针对关键环节制定专项方案、通知、要求、提示,确保特殊时期疫情管理覆盖每个“角落”

□ 本报记者 王也

吉林省吉林市发生本地疫情后,吉林石化迅速启动疫情防控应急响应机制,第一时间进入应急状态:3月3日起全面实施升级管理,3月8日果断进行封闭运行,1万余名“逆行者”闻令而动、挺身而出,舍小家、为大家,义无反顾投身疫情防控阻击战、加入到守护吉化的保卫战中。

“面对大疫大考,我们提高政治站位,坚决贯彻落实习近平总书记‘坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策’十六字方针,坚持‘动态清零’总方针不动摇,按照‘应检尽检、应封尽封、应隔尽隔、应转尽转、应治尽治’的总要求,结合企业实际,将员工健康摆在首位,统筹疫情防控和生产经营‘两条线’,保证了疫情形势受控可控,员工队伍思想和安全生产经营大局保持稳定。”3月19日,吉林石化党委书记、执行董事

金彦江说。

科学管控保稳定

吉林石化充分认识到疫情形势的艰巨性、复杂性、严峻性,第一时间下发疫情防控升级管控方案,制定四方面、27条具体措施。针对会议管控、员工行为管控、生产及辅助岗位疫情应急等关键环节,先后制定专项方案、通知、要求、提示13个,确保了特殊时期疫情管理覆盖每个“角落”。

金彦江介绍说,疫情发生后,他们严防输入、精准防控,以我为主、保持定力,全力以赴坚决保证员工健康,坚决保证安全生产和稳健经营,坚决不发生停工停产,坚决不影响企业稳定。

3月8日,吉林市新冠肺炎疫情防控工作领导小组办公室发布2022年第13号通告后,吉林石化迅速响应,及时调整生产运行管理方式,实施以工厂属地为单位的封闭运行方

式,领导干部全部在岗,两级机关人员部分留守、部分居家办公,组织充足一线员工力量驻厂留守,做到了岗位一休息室“两点一线”。

在厂区封闭基础上,吉林石化还结合企业实际,创造性地实施网格化管理,将企业与社会、工厂与工厂、工作场所与生活场所隔开,划定了大圈、中圈、小圈,实现了“三级分隔”,阻断外部输入,严防内部扩散。

防疫生产两不误

“我们充分认识到特殊时期安全生产的极端重要性,坚持正确处理疫情防控与安全生产关系,切实用员工健康和安全生产成果检验疫情防控成效。”吉林石化党委副书记、总经理刘振宏说。

炼化装置“安稳长满优”运行是打赢疫情防控阻击战歼灭战的基础。吉林石化集中精力抓安全生产,各级党员骨干紧盯现场,全面排查装置工艺指

标、产品质量、设备运行及无泄漏管理等情况。针对冬春季节气温变化大的特点,对装置盲肠死角、间歇运行管线及关键部位开展防冻防、防泄漏专项检查,实现了炼油、乙烯、ABS等主要装置安全平稳运行。

“当前,吉林地区进入化冻期,昼夜温差较大,设备、管线冻凝化冻后,极易存在泄漏风险。”吉林石化炼油厂生产技术科科长王哲介绍说。为了确保“不冻堵一条管线、不冻坏一个阀门、不冻损一台设备”,该厂干部职工认真开展保温、伴热管线、含水物料、高点远点等易冻部位防冻防化冻检查,全面摸排设备设施运行情况,及时查缺补漏。

员工健康有保证

吉林石化牢固树立以人民为中心的发展思想,全力以赴做到“保证每一名倒班员工岗后有床休息、有安静休息环境,保证安全可口的餐食送到每一个岗

位,保证员工个人卫生健康的基本需要”的“三保证”要求,想尽一切办法调集防疫和生活物资,优先保障一线员工需求。

在吉林石化合成树脂厂,为了不让驻厂员工安心吃好,食堂实行封闭管理,食堂区域一律禁止外人进入,食堂工作人员起早贪黑,按时将可口的饭菜送到岗位,努力让员工吃得热乎、舒心。

“一线员工每天辛辛苦苦为装置保驾护航,让他们吃好、住好是我们的责任,保证用品不缺,让大家全身心抗疫情、保生产。”吉林石化合成树脂厂党委书记卢永民说。

吉林石化还关心关注每名员工的思想状态,耐心细致开展“一对一”员工思想工作,在“党委信箱”“吉化好声音”开设“疫情防控专栏”,设立疫情防控工作专线电话,及时解释、疏导、协调、解决员工反映的诉求和问题,用心用情保证了每一名员工安心、顺心、舒心在岗工作。



图为杭州市临安区龙岗镇数千亩通过“非粮化”整治的土地,都已种上了油菜或小麦。