

对标先进 打造一流营商环境

武汉创新实施“跨市通办”，提升跨域服务能力，与武汉城市圈、长江经济带部分城市签订“跨市通办”合作协议，319项武汉城市圈政务服务事项实现“一圈通办”

近年来，在国家发展改革委的指导下，在湖北省委、省政府的坚强领导下，武汉市以“高效办成一件事”为主线，对标一流减流程、刀刀向内抓改革，真心真情优服务，连续两年被列为全国营商环境标杆城市。

聚焦流程再造，提升政务服务效能。武汉市大力推进“一事联办”，在湖北政务服务网武汉站点开辟“一事联办”专区，104项高频事项实现“一事联办”。据统计，平均办理环节减少8.27个，压减73.81%；办理时限减少12.36天，压减63.65%；申请材料减少8.94份，压减38.76%；跑动次数减少3.83次，压减78.97%。积极深化“一网通办”，推进统一受理平台与湖北省公安厅、住建厅、交通运输厅等15个部门32套国家、省级业务系统对接，在“鄂汇办”上线各类便民利企服务事项400余项，197类电子证照实现共享应用。创新实施“跨市通办”，提升跨域服务能力，与武汉城市圈、长江经济带部分城市签订“跨市通办”合作协议，319项武汉城市圈政务服务事项实现“一圈通办”。

聚焦制度改革，深化重点领域改革。继续推进工程建设审批制度改革，制定出台《建设工程规划许可豁免清单》，明确20余种豁免领域；升级数字化图审系统，探索推进施工图分部审查、施工许可分段实施，工程建设项目全流程审批时限压缩至45个工作日内；优化“联合竣工验收”，超大工程可实行分段联合验收，集中反馈意见。探索实施“证照分离”改革，放宽市场主体住所登记限制，实施“一照多址”备案管理制度，推行2个环节、1日



武汉市连续两年被列为全国营商环境标杆城市

(武汉市优化营商环境工作领导小组办公室供图)

办结、0费用的“210”标准，针对特殊群体推行“上门服务”“送照上门”等服务。全力推动水电气“联办联审”改革。制发《水电气接入外线工程“一事联办、并联审批”实施细则》，依托市工程建设联审平台，实现一本手册指导、一个页面申报、一个窗口出件，审批时间压缩到5个工作日以内。

聚焦难题破解，提高助企惠企能力。拓宽中小企业融资渠道，建立首贷中心，完善首贷市场主体获取、特色产品发布、融资需求对接、数据多维分析等功能，提升企业获贷率；实施信用培植工程，建立困难企业培植库，帮助130家中小微企业达到融资条件；扩大信用融资规模，推广“301”线上纯信用贷款模式（3分钟申贷、0人工干预、1秒钟授信/放款），各银行累计放款3.5亿元。加大市场主体清欠力度，将政府部门和国有企业支付中小企业款项情况作为审计项目的必审内容，对清偿不及时部门加强通报曝光，解决“被拖欠、不敢投诉”的问题。拓宽和畅通企业

投诉渠道，做到“有诉必接、接诉必查、查必有果”，共清偿债款860万余元。强化精准惠企力度，开展企业上市省级奖励资金“无申请兑付”改革试点，为7个区35户企业无申请兑付3900万元。

聚焦机制完善，打造公平竞争秩序。全面清理规范性文件。实施“清文件、优化制度供给”专项行动，对武汉市现行有效的148件市政府规章和430件市政府规范性文件开展了集中清理，修改34件、废止10件，取消证明事项14项。推行包容审慎执法。出台《关于全面推行涉企行政处罚三张清单实施办法》指导全市28个市直部门编制行政处罚“三张清单”共计576项，在法律界限内搭建容错空间。建立涉企纠纷化解机制。将涉企案件经济影响评估工作贯穿“立审执”全过程，发挥“移动微法院”等平台功能，推进“网上立案、网上庭审”“简案快审、繁案精审”，让诉讼事务“就近能办、同城通办、异地可办”。探索办理破产联动制

度。推动建立破产工作金融司法联动协作机制。充分发挥破产援助资金作用，多家“无产可破”案件获得资金支持，有力推动僵尸企业出清。

聚焦科技赋能，创建产业创新高地。加大培育“专精特新”中小企业。成立“市促进中小企业发展领导小组”，印发《武汉市促进中小企业“专精特新”高质量发展行动计划》，建立“专精特新”中小企业培育库，目前入库企业达828家。完善科技成果就地转化应用机制，实施高新技术企业培育工程，下达市级认定奖补资金4.74亿元。谋划组建武汉区块链产业技术研究院。组建成果转化联络员队伍，选派20名专职联络员常驻武汉地区20家高校院所，选派100名兼职联络员，推动高校院所科研团队与企业精准对接。举办成果转化高质量对接活动81场，促成成果转化意向596项，技术合同成交额达954.28亿元。加强知识产权保护和运用，完善知识产权政策体系，印发《2021—2022年贯彻落实〈关

于进一步强化全市知识产权保护的具体措施〉推进计划》。完善武汉知识产权保护中心功能，光电子领域发明专利平均授权率高达89%。

聚焦多元评价，营造良好社会氛围。强化过程管理，建立动态对标、月度工作和问题督办“三张清单”制度，跟踪重点任务落实，引导全市适时对标、及时借鉴，在以往任务基础上新增改革创新事项90项，8项改革创新试点项目在全省推广。强化问题整改，开展优化营商环境专项巡察，在放管服改革、工程款兑付等12个领域集中开展“庸懒散慢乱浮”专项治理，累计举办40场电视问政，曝光服务不积极、不主动等81个突出问题，问责484人。强化共建共享，完善“12345”市民服务热线、电视问政、城市留言板等市民诉求互动平台，及时回应企业关切；开展“创新创优双展示”，推出首批37个基层优化营商环境先进典型案例，提升社会知晓度。

(武汉市优化营商环境工作领导小组办公室供稿)

“赢”在天鹅城

河南省三门峡市奋力打造一流营商环境

刚刚过去的2021年，三门峡市主要经济指标稳居河南省“第一方阵”前列，经济综合竞争力居全省第4位，366个省市重点项目累计完成投资1389.8亿元，占年计划额的144.6%，中芯时代、布科思机器人、宝鑫电子三期等123个产业转型项目建成投产，实施“三大改造”项目244个，规模以上工业企业覆盖率77%……一组组亮眼数据，见证着三门峡应变局、开新局的铿锵姿态，体现了这座城市营商环境和经济发展共生共荣的良性循环。

水深则鱼悦，城强则贾兴。只有一流的营商环境，才能营造出适合各类市场主体蓬勃发展的经济生态。近年来，三门峡市全力打造“赢在天鹅城”营商环境品牌，以行政服务最便捷、市场环境最高效、法治保障最有力、生产生活最舒心、组织保障最完善为目标，努力建设中西部地区营商环境最优城市。

全面提升政务服务效能

打造更加务实高效的政务环境。通过“一网通办”，实现企业登记、印章刻制、申领发票、社保登记并办联办、一办办结，企业登记“全城通办”“智能审批”“自助打印”，不动产登记“1个环节2小时办结”。在河南省率先推出30项“容缺办理”业务和18项“首违不罚”柔性执法清单，全市企业197项涉税业务实现“一次不用跑”，河南省第一张电子专用发票顺利开出，企业获得感和满意度实现新提升。

打造更加周到完善的服务环境。充分发挥领导干部带头示范作用，建立市领导分包营商环境重点领域工作制度，成立26个营商环境工作专班，形成“主要领导亲自抓，分管市领导具体抓，牵头市直单位务实抓”的工作机制。在全市确定50个营商环境监测点和60名营商环境特邀监督员，充分发挥营商环境监测点、特邀监督员对营商环境建设的推进作用。创新开展“局长(主任)走流程”活动，各部门“一把手”换位体验走流程，用心找差补短板，通过持续推进构建“全要素保障”“全链条跟进”“全流程提速”“全方位服务”“全部门齐抓”的“五全”保障格局，掀起了优化营商环境新高潮。

打造更加智慧便捷的市场环境。围绕智慧城市创建，提出“数字化营商环境”新模式，开发“三门峡数字化营商环境动态监测平台”，实现了营商环境数据即时上传、实时更新、问题及时反馈、在线评估督查等多项功能，智慧化营商环境取得新突破。

全面提高市场服务水平

切实减轻企业税费负担。围绕“税收惠民办实事，深化改革开新局”这一主题，健全优惠政策直达快享机制，开展“我为纳税人缴费人办实事”行动，推出196项“非接触式”办税缴费清单，5大类246项涉税业务全面实现“最多跑一次清单”服务，助力企业“轻装上阵”。

着力解决企业融资难题。持续完善“政银担企”“银税互动”“银商互动”等合作平台和工作机制，认真落实中小微企业金融支持政策。截至2021年12月末，全市小微企业贷款余额279.78亿元，较年初增加43.87亿元。517户中小微企业通过“税银贷”获得贷款3.7亿元，为331家小微企业发放创业担保贷款1.27亿元，小微企业融资难、融资贵问题得到有效化解。

不断加大企业服务力度。落实“绿色通道”和“首席服务官”制

度，全面掌握投资项目的投资进度，及时发现并解决投资过程中出现的困难和问题，实现保障有力、服务到位、精准高效。深入开展“万人助万企”活动，全市1566名干部走访中小微企业11,904家，收集问题2028个，问题处置率达到100%。开展市场准入和项目建设审批攻坚，印发《关于完善市场准入项目建设审批机制优化营商环境的通知》，从建立委托审批、数字化产业链分析等7项机制着手，市场准入进一步放开，审批效率进一步提升。

全力支持发展“专精特新”。制定印发《三门峡市2021、2022年度“专精特新”中小企业行动方案》，健全“专精特新”培育企业——省级“专精特新”中小企业——国家级“专精特新”“小巨人”企业梯次培育机制。全市“专精特新”培育库入库企业达80家，23家中小企业已获“专精特新”认定，5家获得国家专精特新“小巨人”认定，良性梯度培育体系初步形成。

全面强化法治服务保障

深化法治建设。坚持把法治诚信打造为营商环境最硬内核。不断提升干部业务能力和依法行政水平，持续深化“亲”“清”新型政商关系，严格公正文明执法，中小投资者的合法权益得到有效保护。稳定、公平、透明、可预期的法治环境，吸引了大批各类市场主体前来投资兴业。

提高办案效率。深化案件繁简分流机制，落实小额速裁、简案速裁机制，通过破产案件绿色通道机制，审判效率进一步提高。建立涉诉企业财产查封运行机制，对资金暂时周转困难、尚有经营发展前景的涉诉企业，慎用冻结、划拨流动资金等手段，尽量不使其停工停产，切实维护企业正常生产经营活动。

强化法治宣传。全面落实“谁执法谁普法”责任制，市政府和市直各单位门户网站开设了优化营商环境专栏，确保国家优化营商环境各项政策第一时间宣传到位。通过举办全市法治政府建设骨干培训班，邀请知名律师作《优化营商环境》《证券法修改之营商环境》等专题辅导报告，使各级各部门的法治意识和执法水平得到显著提升。

与此同时，三门峡市牢牢把握“宜居宜业”这个支撑点，全面发力，久久为功，有效破解城市承载力不强问题。以优美生态提升颜值。“十百千万亿”生态治理工程扎实推进，240公里沿黄生态廊道基本贯通，山水林田湖草沙综合治理成效显著，空气质量持续向好。以文化底蕴涵养气质，以民生建设改善品质。23项省市重点民生实事全部完成，全市新增城镇就业3.9万人，新改扩建公办幼儿园11所，新增学位2760个，城市社区养老服务设施实现全覆盖。通过着力打造生态、文化、民生名片，企业家的成就感、获得感和归属感更加强烈，在三门峡“投资放心、创业安心、生活舒心”的共识业已形成。

“投资环境就像空气，空气清新才能吸引更多外资。”良好的生态环境，每年都吸引了成千上万只白天鹅前来三门峡栖息越冬，而正在加速形成的一流营商环境，也将吸引各类高端资源要素集聚，成为三门峡提升城市能级和核心竞争力的重要保障，成为这座城市又一张亮丽的城市名片，为建强省际区域中心城市、推动经济社会高质量发展注入无限活力和强劲动能。(三门峡市人民政府办公室供稿)

优化营商环境 赋能中小企业高质量发展

广州市天河区聚焦政务服务提质等方面全面优化营商环境，鼓励、支持、引导中小企业高质量发展

天河区是广州市中心城区。天河区聚焦政务服务提质、要素供给保障、科技创新赋能、国际规则衔接、法治环境提升、市场运行护航等方面，全面优化营商环境，鼓励、支持、引导中小企业高质量发展。截至2021年底，天河区共有企业48.6万户，其中民营企业44.7万户，天河区企业总量和民营企业总量均居广州市首位。2021年，天河区新增企业16.4万户，日均新增448户，占全市新增企业的35.6%，其中新增民营企业15.3万户。2021年，天河区地区生产总值达6012.2亿元，位列2021年赛迪投资竞争力百强区榜首、中国城区经济高质量发展百强区第二名。

政务服务提质，中小企业经营便利度高。中小企业开办企业“零成本”。天河区推进政务服务提质工程，做好“简”文章，抓好“快”服务，让中小企业“真省事”，最大程度释放市场主体活力。将“照、章、税、保、金、银”等开办企业事项全面整合，开办企业成本由过去的低转变为零，并升级为“来就送”，2021年全年送出“开业大礼包”159,265套。

打造“天河区政策兑现服务平台”，兑现中小企业政策“免申即享”，共发布11个部门131项兑现事项，为中小企业提供“一网通办、零跑免申”便

利兑现服务。累计在线办理兑现业务2110件，在线办理率为100%，拨付完成高质量发展产业扶持政策资金5.8亿元。

支持中小企业服务平台发展。2021年支持24家示范平台、基地和服务站，支持资金约101.66万元。目前天河区共有24家中小企业公共服务平台、小型微型企业示范基地，36家中小企业服务站。2021年为企业提供金融、政策、技术等服务活动超150场次。

全国首创设立政企沟通服务中心。为更好地服务中小企业，天河区成立了首个政企沟通服务中心，作为“政企面对面”活动的实体阵地，打造具有“广州温度”的政企沟通经验做法，推动构建高水平的新型政商关系。

加强要素供给，中小企业发展后劲足。天河区推进要素供给保障工程，优化人才、场地、资本等市场要素配置，促进中小企业发展。

发展普惠金融缓解中小企业融资难。2021年，天河区支持58家金融机构及利用资本市场融资企业，支持中小企业发展资金约6142.6万元；落实贷款贴息政策惠及中小微企业，发放中小微企业专项利息补贴1014.93万元，惠及320家企业，撬动贷款32.16亿元。

进一步放宽中小企业场地限制。实现标准地址库范围内

企业住所自动登记确认，免除场地证明材料，实行住所登记与经营场所备案制度，推行“一址多照”、集群注册等住所登记改革。

精准对接用工供需缓解中小企业招工难。天河区优化求职招聘、免费培训、就业补贴等服务，线上线下多渠道实现24小时就业服务“不打烊”，全力保障中小企业用工需求。

助力中小企业引进急需紧缺高层次人才。天河区出台了重点人才激励办法，融入“专精特新”等中小企业人才需求导向和条件指标，2021年为459名人才发展提供资金支持7400多万元；支持中小企业引进高层次人才，为1300余人提供人才公寓，发放人才绿卡578张，提供400多个优质学位解决人才子女教育问题。

科技创新赋能，中小企业自主创新能力增强。天河区高度重视创新驱动发展，强化人才、研发、产业、资本全要素协同，全面提升中小企业自主研发和科技创新水平。

天河区致力培育科技创新企业，引导中小企业开展技术改造、自主创新。目前，天河区认定国家科技型中小企业库入库企业2755家，入选2021年中国互联网百强企业5家，高新技术企业达2995家。

完善中小企业“雨林式”创

新创业生态。天河区高标准打造天英汇“一赛一节一基地”创新服务平台体系，发挥广州天英汇国际创新创业大赛、广州国际创新节、广州(国际)科技成果转化天河基地品牌作用。2021年天河区新增科技类中小企业3.4万家，占广州市38.2%；新增国家级孵化器(众创空间)4家，在全国各区(县)中排名第一，国家级孵化载体达到32家。全区孵化器和众创空间总数达221家，省级以上孵化载体60家，先后培育出至真信息、火烈鸟等10余家市场估值超过5000万美元的“未来独角兽”企业。

打造国际化营商环境，助力中小企业融入大湾区发展。天河区率先组建民办非企组织“港澳青年之家”，为港澳青年提供政策解读、实习就业、安居乐业等全方位服务，累计发展港澳青年会员近千人，培育40多名青创典型，培育出8个亿元估值企业。2021年粤港澳大湾区(广东)创新创业孵化基地正式投入使用，协助港澳台青年创办企业223家。天河区通过打造“1+N”港澳台青年创新创业基地服务体系，成为港澳资源高度集聚区。截至2021年年底，登记注册港资企业2249家，投资总额86.54亿美元，为大湾区融合发展作出了天河贡献。此外，天河区高

标准推动国家数字服务出口基地建设，625家中小企业成功开设由贸易账户，2021年实现服务贸易出口额15.6亿美元。

法治提升市场护航，保障中小企业合法权益。构建包容审慎监管模式。在市场监管等执法领域实施包容审慎监管，对中小企业和个体工商户轻微违法违规及首次违法且危害后果轻微不涉及人民生命财产安全的，实行柔性执法，最大限度减少对中小企业和个体工商户生产经营活动的影响。2021年对73宗轻微违法经营行为施行“双免”。

推进联合奖惩信用监管。加快实施中小企业信用监管，形成从信用承诺、信用抽查到失信惩戒、信用修复完整的闭环管理。2021年推送信用信息98,648条，在77个细分领域实现了中小企业信用分级分类监管。

提升中小企业纠纷解决效率。在天河区，以“天和”在线纠纷多元化解平台和“天融”金融案件一体化处理平台为代表的智慧法院，优化诉源治理手段，实现商事案件纠纷一体化处理和高效调解。2022年，天河法院又启用了新诉讼服务中心，形成一站式诉讼的综合枢纽，为中小企业发展保驾护航。

(天河区全面优化营商环境工作领导小组办公室供稿)