

# 堵漏洞 不“停摆” 保民生

上海市始终坚持主动防控、精准防控、科学防控、综合防控，因时因势因情调整防控策略，努力将疫情对市民正常生产生活秩序的影响降到最低

□ 袁全

近期，我国多地多点发生本土聚集性疫情。3月份以来，疫情发生频次明显增加，感染人数快速增长，已波及28个省份。

一向注重科学防控、精准防控的上海市，此次也发生了疫情。3月1日至15日14时，上海市累计报告本土确诊病例94例、无症状感染者861例。

本次上海疫情源头是什么？疫情发生暴露出上海哪些地方存在管理疏漏？上海是否有必要“封城”？

**存在管理疏漏，将严肃追责**

“感染来源聚焦于：境外输入病例携带的病毒污染环境，由于管理疏漏引发本土感染并导致传播。”3月11日，上海市公布疫情溯源结果，松江、嘉定、闵行、黄浦、徐汇、宝山、浦东新区等地疫情中均存在明确的流行病学关联，病毒基因测序显示高度同源。

哪里出现了管理疏漏？“上海发布”微信公众号在留言区回复网友提问时坦承：“是中风险地区漕溪北路1200号（华亭宾馆）。”

在3月15日举行的上海市

新冠肺炎疫情防控新闻发布会上，上海市政府副秘书长、上海市疫情防控领导小组办公室副主任顾洪辉表示，上海已成立调查组，正对华亭宾馆集中隔离点开展专项调查。

顾洪辉说，此次疫情也暴露出常态化疫情防控中还存在不少问题和薄弱环节。比如，个别隔离场所闭环管理执行存在漏洞，一些高风险岗位人员个人防护不规范，人流密集场所管理还有短板，集中隔离房源储备不足，应急处置期间公共服务保障不够到位，对奥密克戎变异株特性和规律的认识还不够。

顾洪辉表示，要认真吸取教训，举一反三，严格落实隔离点等高风险岗位工作人员的闭环管理。对失职人员，上海将依法依规严肃处理。后续将适时公布调查进展情况。

流行病学调查、基因测序比对和专家综合研判分析，上海这波本土病例所感染的新冠病毒均为奥密克戎变异株。奥密克戎变异株易扩散、易传染、难发现，本轮疫情中无症状感染者比例显著升高，这也是短时间内难以实现社会面“动态清零”的重要原因。

**针对疫情新变化，强调“早、快、准、全”**

上海本轮疫情报告的感染者中，约90%是无症状感染者。由于没有症状，无症状感染者在外活动时间可能更久，密切接触者更多，给流调工作带来更多的变数和困难，从而引发较大面积的社会管控。

针对疫情新变化，上海近期更加强调“早、快、准、全”策略，主动筛查发现“潜伏者”。

“病例数虽然在增加，但是大多数是在管控期间发现的，换句话说，无症状感染者已处于隔离管控中，虽具有传播力，但是传播途径已经被打破了，这是一个非常好的事情。”中国工程院院士、上海交大医学院附属瑞金医院院长宁光表示，各级疾控部门大量的流行病学调查及相关管控措施的落实，使上海尽早发现并且管控了传播源，切断了传播途径，减少了疫情传播的风险。

截至3月15日14时，本轮疫情上海市已经累计排查管控密切接触者1.3万人、密接的密接3.8万人。

疫情发生以来，管控社区、高风险岗位人群核酸筛查频次不断

增加，市民日常核酸检测需求不断攀升。有市民反映，不少检测点都在排队，检测结果出得慢。

对此，上海市卫生健康委副主任陆韬宏说：“正在采取措施，积极改进。”具体包括，调集医疗机构后备科室医护人员充实一线，增加采样点位；延长采样服务时间，优化调整检测方式；通过网络等多种方式向市民提供详细的检测服务信息等。

**目前没有采取“封城”“停摆”等措施**

顾洪辉提到，疫情发生以来，上海市按照统筹推进疫情防控和经济社会发展的要求，没有采取“封城”“停摆”等措施。

顾洪辉表示，上海市始终坚持主动防控、精准防控、科学防控、综合防控，因时因势因情调整防控策略，努力将疫情对市民正常生产生活秩序的影响降到最低。

“目前，我们没有‘封城’，现在也不必‘封城’。”顾洪辉说，鉴于当前疫情形势，将根据区域风险等情况，划定若干重点区域，实行切块式、网格化核酸筛查，进一步强化社会面防控。重点区域之外，各单位、各企业根据自身特点错峰上下

班，有条件的尽量阶段性实施居家办公，减少人员流动，以帮助尽快实现社会面“动态清零”，让市民群众恢复如常生活。

疫情期间，上海往日熙熙攘攘的街道、车水马龙的高架桥，变得冷清许多，许多人主动选择留在家中、减少聚集。据了解，目前上海市内交通运行平稳有序，市民出行基本没有受影响。

为减少跨省市流动带来疫情外溢风险，3月14日起，上海全部客运站暂停营运。机场和铁路方面也在加强疫情防控举措。上海市交通委副主任王晓杰表示，请市民非必要不离沪，确需离沪的人员须持有48小时内核酸检测阴性证明，来沪返沪的人员同样须持有抵沪前48小时内核酸检测阴性证明。

**市民生活有保障，中小学全部调整为线上教学**

3月12日起，上海中小学全部调整为线上教学，幼儿园、托儿所停止幼儿入园，各类培训机构和托育机构不得开展线下培训和托育服务。

3月13日起，复旦大学、同济大学、华东师范大学等十余所高校启动校园封闭或准封闭管理。为减少人员流动，上海理工大学为闭环管理区域师生定时定点送餐上门，口罩、消杀物资、检测设备等供应充足，校内超市定时补货，全力满足师生需要。

疫情下，有上海市民发现，打开手机买菜，平时30分钟就能送货的App显示当日预约已满。上海是不是缺菜了？

有媒体实地走访发现，上海物资供应较为充足，配送小哥短时运力不均带来的“最后一公里”问题也在快速缓解。

叮咚买菜城市分选中心运营总监张苑海介绍，叮咚买菜不仅全员上岗、24小时运转，还新招聘了300多名员工，保障上海市民的“菜篮子”“米袋子”。目前，叮咚买菜大仓的供货产能大幅提升超50%，其中，重点民生保障商品如蔬菜、肉、蛋、奶等供应量增长超过100%。

盒马方面也表示，平台的商品供给非常充足，但一些门店的店员、配送员正在封控中，同时需求量激增、运力吃紧，希望大家不要过度囤货，商品供应肯定不会少。



图说新闻

## 上海：“我”是你的菜 安全又丰富

由于疫情防控需要，近日上海有不少小区临时封控，食品和生活必需品供应成了封闭小区内居民最关心的问题，网上买菜配送也成了居民们的首选。图为3月16日凌晨，在位于上海闵行区老沪闵路的一家网络购物平台仓配站点，工作人员在搬运新到的大米。

新华社记者 方 喆 摄

民生视点

## “六面消杀”能否确保快递包裹安全到家

□ 俞 苑 黄 筱

“最近的疫情给了我们很大的警示，这份工作看起来简单枯燥，但是责任重大。”3月14日17时许，圆通速递杭州集运中心的快件消杀操作人员尤志伟离开卸货传输带，准备和同事一起闭环返回公司宿舍，接受每日例行的核酸检测。当天，他完成了5辆进港货车内8000多个快递包裹的“六面消杀”。

“为了保证每个快件箱的六个面都均匀覆盖到消毒药水，举喷酒柄的高度、喷酒角度等都有技巧，班组长会在各个卸车口巡回检查，校正可能存在的规范操作情况。”尤志伟说。

自3月9日以来，浙江杭州已有超过50名新冠肺炎确诊病例和无症状感染者为物流从业人员，相关疫情高度集中在仁和街道中转物流园区。病毒溯源及疾控流调

显示，疫情暴发的较大可能是被污染的境外物品引发操作工感染后，再通过人传人的模式造成了后续传播。但由于整体防控工作处置得当，特别是密接者、次密接者及其他重点风险人群都及时纳入了严格管控，目前疫情扩散趋势已得到有效遏制。

浙江省邮政管理局相关负责人表示，疫情发生后，邮政管理部门迅速开展涉疫邮件的信息排查，目前已基本完成相关快件收件人的核酸检测。从浙江省卫生健康委公布的信息看，截至目前未收到因这批快件造成用户感染的病例报告。同时，邮政管理部门要求涉进口物品生产经营及物流中转企业，强化省内首站和作业人员管理，落实好首站全面消毒、国内件与进口件同操作场所隔离、定期核酸检测等制度措施。

据悉，目前浙江具有快递业务经营许可的法人企业共1484家，

分支机构4236个，末端网点7710个，快递柜21,045个。为了让每一个快递包裹都能安全送到客户手中，广大快递物流企业必须严格落实主体责任，保障快递渠道安全畅通。

3月14日15时许，菜鸟杭州下沙保税仓。运营管理部负责人李超正在监督安防人员穿戴防护服等作业。只见从港口过来的集装箱货车在进入园区前，首先要经过车身四周及车门的重点消杀，驶入仓储区卸货后，货物会依次由叉车搬运到特殊的托盘上进行外箱“六面消杀”，再闭环转运至指定仓库静置。

“货物外箱消杀后，我们会联系当地的核酸检测机构，等检测报告出来后货物还要静置7天，没问题了再进行理货、上架，有订单后出库。”李超说，该仓库主要以国外进口的美妆、保健品货物为主，其中韩国进口货物占三成以上。为

了应对“外防输入”的风险，落实“人物同防”的要求，仓库运营成本大幅上涨。“无论如何，确保安全第一的。”

与此同时，从3月10日开始，杭州各大快递代收点都采取了闭门消杀等措施，在完成相关防疫要求后方可开门正常取件。3月15日，记者走访了杭城内的多个快递代收点，发现显眼位置均摆放了可免费使用的消毒湿巾、免洗洗手液和消毒喷雾等。“现在每个站点都会一日做两次以上的环境消杀，消杀完以后会在包裹上贴上绿色爱心标识，让前来拿包裹的用户尽可能安心。”杭州市西湖区一家菜鸟驿站的工作人员说。

专家指出，快递物流企业在落实消杀制度、采取静置等措施的情况下，送到老百姓手中的快递包裹外包装是可以保证安全的。但快递包裹内部可能存在的被污染风险，则需要广大消费者增强自

我防范意识。对来自中高风险地区的人境物品，尤其要谨慎处置。

为此，杭州市疾病预防控制中心连续多日发出服务信息，指导大家在接收和拆开快件时该怎么做——可用含氯消毒剂或酒精等对包装表面进行全面喷洒消毒，不宜喷洒的包装可使用消毒湿巾擦拭。不适合用以上方法消毒的物品，放在室外太阳暴晒或通风处静置一段时间后再处理。拆开后的外包装应单独放入垃圾袋，按照生活垃圾分类处理。处理完后，及时对手套外表面进行消毒，摘下手套后及时洗手。

“整个拆包过程一定要避免用不清洁的手触碰眼部和口鼻，如果口罩有污染，请及时更换。不要忘记拆包、转运工具，比如小推车和签收过程中使用的笔和手机等也需要消毒。”杭州市疾控中心主任医师赵刚说。

民生资讯

## 江苏：探索多部门联动 化解重大民生类消费纠纷

**本报讯** 为破解消费维权举证难、鉴定难、索赔难等问题，江苏省消费者权益保护委员会与省高级人民法院、省人民检察院、省司法厅等部门近日联合出台《关于联动化解重大民生类消费纠纷工作的意见》（以下简称《意见》），探索联动化解机制，实现消费纠纷行政调解、人民调解、司法调解相衔接。

按照《意见》要求，江苏省司法厅、省消保委将在未成年人消费权益保护、消费者人身财产安全保护、金融消费等领域共同探索建立行业性、专业性人民调解委员会，并鼓励公益律师等专业人士成立“个人调解工作室”，充分发挥多元纠纷解决机制在维护消费者权益方面的作用。

为解决取证难问题，《意见》要求设立技术调查官专家库，在食品药品安全、个人信息保护、汽车维修等领域分批次选拔专业技术、检测检验、认证专家。涉重大民生类消费纠纷审判，调查官经人民法院批准可作为专家辅助人提供相应意见，在举证责任方面加强对消费者的司法保护。

为解决索赔难问题，《意见》明确，经江苏省消保委调解的相关消费纠纷，达成一致意见即可出具调解协议，当事人可以自调解协议生效之日起30日内，共同向有管辖权的人民法院申请司法确认。江苏省消保委副主任李杰表示，这一程序的引入免去司法诉讼、司法调解等流程，节省消费者的时间成本，又赋予调解协议强制执行效力，避免让调解协议成为“一纸空文”。（郑生竹）

## 广东深圳：将分区分类 有序组织企业复工复产

**本报讯** 日前，深圳市召开疫情防控新闻发布会，会上明确，深圳将科学研判、精准评估，在做好疫情防控的前提下，分区分类、有序组织企业复工复产。

深圳市政府副秘书长黄强在发布会上说，深圳将加大企业服务力度，指导督促企业做好厂区车间消杀、员工体温检测、食堂通风分餐等防疫工作，多措并举解决好用工、资金、原材料供应等实际问题。广大企业如果在复工复产过程中有任何疑问，都可以通过“深i企”平台或拨打暖心服务热线反映，政府相关部门及时响应、跟进转办。

3月14日至20日，深圳在全市范围内开展3轮全员核酸检测，同时全市机关事业单位居家办公，非城市保障型企业停止运营或居家办公，停止一切非必要流动、活动，全市公交、地铁停运，全市社区小区、城中村、产业园区实行封闭式管理。

日前，深圳市坪山区围绕境外输入物品疫情防控工作，结合辖区制造业、物流业、生物医药行业不同特点，分别制定了3个行业的工作指引。同时，坪山区向企业印发《企业落实境外输入物品疫情防控工作自查表》。在硬件要求、人员要求、作业防护要求、消毒要求、台账管理、巡查及重点工作人员管理等方面，将各项防疫工作细化为具体执行动作。

深圳市新产业生物医学工程股份有限公司副总经理李婷华说：“自查表让我们更加明确防疫要求，能具体地落实从硬件设置到收货、消毒、检验、入库、生产实操全流程的防疫工作，为我们提供了很好的指导。”

本次疫情期间，深圳市税务局12366服务热线始终“在线”。咨询团队开启“云服务”应急响应模式，通过“居家办公+远程接听”的方式，确保疫情期间热线咨询不停摆，及时受理和解决纳税人和缴费人在减税降费、个税汇算、延期申报等方面的服务诉求。（印朋）

## 山东济宁：“三变”改革激活力 农旅融合促振兴

**本报讯** 山东省济宁市微山县驪城镇苏庄村依托资源禀赋和区位优势，通过集体产权“三变”改革，着力发展休闲观光农旅，探索农旅融合发展新模式，为乡村振兴打下了坚实基础，取得了良好的社会效益。

据悉，苏庄村此次集体产权“三变”改革，实现了年集体经济效益超过500万元。“三变”举措具体内容：一是资源改革变资产。盘活集体资源，治理采煤塌陷地1200余亩，建设高标准农田600亩、鱼塘180亩、光伏产业500亩，让沉寂的资源变成发展的资产。二是资金改革变股金。村支部带领群众以集体资金注资合作社，发展果树种植300余亩，破解自身经营能力不足和资金短缺难题。三是农旅改革变股民。全村370户村民入股合作社，享受30%收益分红。桃园实现农旅融合发展，线上线下销售额达260余万元，每年接待微山湖环线游客3400余人次，走上了农旅经济振兴之路。（吕鑫）