

一马当先打出“组合拳”

内蒙古锡林郭勒盟将制度建设作为治本之策、将科技赋能作为发展之要,着力提供全生命周期服务,营造公平竞争市场环境,让优化营商环境有力度、有速度、有温度

□ 石金南 史菊花 于 水

锡林郭勒盟是镶嵌在内蒙古大草原中部的一颗璀璨的明珠;地处东北、华北、西北交汇地带,是国家西部大开发战略的前沿地区;北与蒙古国接壤,具有对外贯通欧亚,对内连接东西、贯通南北的重要作用;是国家重要的畜产品基地、距京津冀经济圈最近的草原牧区,区内分布多条水系和丰富的矿产资源,经济发展条件得天独厚,是当之无愧的“中国马都”。

近年来,锡林郭勒盟委一班人带领广大干部群众认真贯彻落实习近平总书记对内蒙古的重要讲话和重要批示,在自治区党委领导下以极大热情全力优化营商环境提升当地经济“软实力”,不断开创招商引资工作新局面。锡林郭勒盟进一步深化“放管服”改革,吸引外地企业驻扎发展,助力本地企业做大做强,加快打造市场化、法治化、国际化营商环境,更大激发市场主体发展活力,开拓创新、真抓实干,

以“蒙古马精神”一马当先打出“组合拳”,让优化营商环境有力度、有速度、有温度。

有力度 制度建设是治本之策

一流的营商环境是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”,是一座城市最核心的竞争力。营商环境是经济“软实力”和综合竞争力的集中体现,将推动高质量发展的重点突破和着力点放在优化营商环境上,可以最直接、最高效、最真实地让企业和群众有便利度和获得感。

近年来,锡林郭勒盟把优化营商环境当成“一号工程”、作为一件大事来抓。2020年8月27日,《锡林郭勒盟优化营商环境实施方案》印发,将优化营商环境作为推动经济高质量发展、维护“六稳”大局和落实“六保”任务的主要措施,以提升企业和群众获得感、便利度为目标,旨在增强企业发展信心和竞争力,为大小商户量身定

制一个稳定、公平、透明、可预期的良好环境。

为保障服务与监督齐头并进,锡林郭勒盟建立行政公署为主要领导牵头的月调度和持续跟踪督办制度,强化考核评价,在推进举措中发现問題,在解决问题中加强推进,压实责任,推动整改工作由解决面上问题向解决深层次问题延伸、由集中整治向常态化治理深入。2021年3月,《锡林郭勒盟进一步优化开办企业服务实施方案》发布,将锡林浩特市确定为开办企业一站式服务试点地区,随后在全盟范围内全面推开。

“营业执照、公章、税务发票、员工社保登记、缴存公积金和银行账户开户这些手续,只用了半天时间就都办完了!”市民徐涛为锡林郭勒盟政务服务大厅办理开办企业登记的工作效率竖起了大拇指。除了体验到大厅的“六合一”一站式服务,徐涛还同时拿到了政府买单为他们免费刻好的公章。

这只是众多商户在锡林郭勒盟开办企业一窗受理、一窗出件、一套材料、一趟办结的一个缩影。

为提高开办企业效率,努力为各类市场主体投资兴业打造稳定、公平、透明、可预期的营商环境,锡林郭勒盟各旗县市市场监管、公章刻制、税务、银行、社保、公积金等6部门全流程入驻政务服务大厅“开办企业专区”,将“前台综合受理、后台分类办理、统一窗口出件”模式作为行政审批集中服务升级版,开办企业全流程6个事项办理时间合计不超过0.5天,另有盟旗两级204个部门、7055个事项实现综合一窗受理。

据了解,锡林郭勒盟全力推动审批业务整合和流程再造,梳理形成办事指南1292份,整理规范基础表单1167份,有的项目仅需提供身份证便立等可取,有的群众跑一次就可办完所有手续,“最多跑一次”占比达98%以上,形成“一次告知、一表申请、一窗受理、一次办结”闭环办理模式。例如,“我要办新生儿出生事项”实现了出生医学证明、预防接种、新生儿落户、参保登记“四证联办”,申请材料由11份压减到4份,办理时限由3个工作日变为当场办结,群众满意度100%。

据统计,2021年,锡林郭勒盟新增各类市场主体1.94万户;新提限纳统工业企业31户,创2015年以来新高;大厅、人员、事项管理自动化,种种惠商惠民的全流程一站式快捷服务政策,好评连连……

有速度 科技赋能是发展之要

在锡林郭勒盟多伦县政务服务大厅内,来办营业执照的李磊亲身感受到了“一站式服务”的便捷。“从进门到领证,只花40多分钟的时间!审批更快了,服务更好了!”李磊高兴地说。

科技网络技术对政务工作起到了巨大作用。2021年,作为内蒙古自治区政务服务事项精细化梳理、垂建系



乌拉盖河九曲回肠

统对接、“综合一窗受理”系统推广应用试点地区,锡林郭勒盟为内蒙古地区严谨贯彻党中央要求、进一步优化营商环境的安排交上了一份高分答卷。网络通办程序将许多高频事项从线下柜台转移到掌上窗口,让政务部门与企业商户双重得益,也是国家治理体系和治理能力现代化在地方的体现。锡林郭勒盟在内蒙古自治区内率先实现与13个区直部门的34个业务系统互联互通,2021年网上可办率、全程网办率分别达到99.6%和93.4%,均排名全区第一。

简政放权、建设服务型政府就是要让冗长复杂的申报程序能简则简,使流程让位速度,再由速度让位效率。锡林郭勒盟行政公署官网下设的“蒙速办·掌上办”,以企业群众需求为出发点,全面推行政务服务掌上办,打造“蒙速办·掌上办”政务服务品牌。其按照“一平台,多渠道,广覆盖”的思路,构建以移动政务服务平台为主渠道,移动端、小程序、公众号等多渠道并存的统一规范“蒙速办·掌上办”服务体系,共7301个事项实现一站汇聚、掌上申报,262个特色应用掌上可查、可办,如城乡居民关系转入转出、就业信息登记、开设广告公司等都有相应的办理指南。同时,完成与内蒙古自治区10个部门20个业务系统的对接联调,解决了145个政务服务事项“二次录入”问题,全盟政务服务事项网上可办率、全程网办率分别达到99%和83.5%。锡林郭勒盟行政公署官网还另设用户指引、无障碍浏览、智能客服等版块,实现“多对一”服务,最大限度避免讲不清、讲不懂、讲不全的困境。

据了解,锡林郭勒盟的盟旗一体化政务云大数据中心已经建成,覆盖盟旗的一体化数据共享交换平台,率先与内蒙古自治区以及国家共享平台联通,现已汇聚部门483类、旗县21类数据共计10亿条,累计对外共享数据333类1.2亿条,公共信息资源开放平台开放数据160类。截至2022年3月3日上午10时,“政务服务好差评”版块共收到581,235条评价,其中“非常满意”达570,300次,“满意”达3129次、“基本满意”达7769次,好评率占比99.993%。这种完事及时打分、出错及时整改的动态政务服务模式,将“蒙速办”移动政务服务平台打造成为人民群众“好看好用,爱看爱用,常看常用,必



正蓝旗上都镇国家级湿地公园美景

看必用”的移动政务服务平台。

有温度 不错过任何帮助的机会

营商环境处处体现发展,处处关联发展。营商环境是企业生存发展的土壤,优化营商环境就是解放生产力、提升竞争力。

谈及如何进一步优化地区营商环境,吸引外地企业驻扎发展,助力本地企业做大做强的问题,锡林郭勒盟委书记么永波的话语掷地有声:“人人都是营商环境,事事关联地区形象!”

在多伦县政务服务大厅中央,宣传牌上清晰地印着“不动产登记移动端申请指南”,一步一图,搭配工作人员彬彬有礼的服务和耐心细致的解答,不少人通过看图成功登记。服务大厅内除了窗口服务区、24小时自助办理区、咨询休息等候等功能区以及各类自助服务终端服务外,还为残障人士、孕妇、新手父母等特殊来访者群体设置了无障碍通道、母婴室、第三卫生间等必要区域。

据介绍,“蒙速办·帮您办”依托各级政务服务大厅,由代办员为重点项目申请人提供政策咨询、协办帮办等无偿服务,努力做到“缺什么补什么”,有效整合资源,变“企业跑”为“政府跑”,提升审批服务效能,推动项目早立项、早开工、早投产。

在线上,登录锡林郭勒盟行政公署官网可以发现,“12345”政务服务便民热线“帮您办”专区设有服务流程、帮办清单和资料下载专栏。清单中,水利、消防、建设、土地审批、企业投资、工程验收等难度大、时间长、程序复杂的“硬骨头”项目居多,可以下

载的资料包括帮办代办服务申请表、授权委托书、办结单、评价表等,按时办结率、群众满意度分别达到98.7%和99.1%。

在线下,锡林郭勒盟已开设“帮您办”窗口32个,“网上中介服务超市”进驻机构165家,选定代办帮办人员251人,组建代办员队伍278人,建立完善联审联批联动制度42项,实现真正“点对点”对接、“一条龙”服务。此外,针对年老体弱、行动不便、患有重大疾病等无法来服务大厅登记的群众,当地不动产登记中心会安排工作人员携带所需的办公设备、材料等提供上门服务 and 远程视频服务,实现“移动”登记。

“把该管的都管住管好,就是要加强和改善宏观管理,优化行政管理流程,将好的管理措施用在民生大計上。”这是简政放权核心理念,亦是锡林郭勒盟在新时期优化营商环境、招商引资促发展的必由之路。

么永波表示,今后的发展目标重点放在全面提升网上服务水平、持续提升线下服务水平、扩大电子印章应用范围、持续提升政务服务满意度、统筹增强跨区域通办能力、持续优化企业开办和注销等全生命周期服务,着力营造公平竞争的市场环境,构建亲清政商关系等方面。锡林郭勒盟将认真贯彻落实2022年内蒙古自治区优化营商环境大会精神,加快推动“一网通办”“一网统管”和“一网协同”,让服务更高效、办事更便捷,以优质的营商环境推动锡林郭勒盟经济社会高质量发展,以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开!

(本文配图由锡林郭勒盟委宣传部提供)



工作人员按照指示牌帮助群众操作认证



工作人员为群众讲解办事流程



工作人员将手续单递给客户



客户在政务服务大厅内通过机器人申请叫号、办理手续



煤从空中走,电送全中国。