

数“智”赋能治理 完善“城镇大脑”

浙江台州温岭市以“县乡一体、条抓块统”改革试点为契机,不断探索县域治理现代化标杆市的实现路径,新河镇、城西街道成为打造县域整体“智治”新样板

□ 王博瑶
□ 本报记者 徐军

今年以来,浙江省台州市温岭市以“县乡一体、条抓块统”改革试点为契机,以打造县域整体“智治”新样板为目标,坚持数字赋能集成创新,全面推进“城镇大脑”建设,取得骄人成绩:新河镇建成全省首个智慧治理集成中心;城西街道搭建全市首个综合性数字化治理平台,构建智慧治理体系,探索出县域治理现代化标杆市的实现路径。

启用“智治”新模式 提高治理高效能

据了解,新河镇智慧治理集成中心于2021年6月正式揭牌投入使用。该中心以“基层治理四平台”、新河“e智芯”和N个应用场景的“4+1+N”框架为载体,实施跨地域、跨部门、跨系统、跨业务、跨层级的“五跨智治”,纵深推进“一中心四平台一网格”在镇一级迭代升级,着力构建基层整体“智治”新模式,提高治理高效能。该集成中心投入使用后,构建了数字

化“执法闭环”、打造了百姓矛盾纠纷化解“一条龙服务”、多项执法检查实现了“一步到位”。

据新河镇综合行政执法队副队长、镇应急办主任杨晨介绍,如果新河智慧治理集成中心的人工智能摄像头发现异常,系统就会自动发出预警。指挥中心可根据预警信息在浙政钉“智芯e平台”形成动态事件,并根据执法车辆的GPS定位,就近派遣执法人员前往查看。执法人员在处置时,可通过4G(5G)单兵设备实时向指挥中心传输现场画面,实现指挥中心与现场的可视化指挥调度。通过上述方式,可以实现事件的动态闭环处置。

目前,该集成中心已接入监控设备2300多个,全镇各网格、30人以上出租私房、23条主干道街区及金清港沿岸关键点位等已纳入数字驾驶舱,累计识别预警各类隐患2654处,完成流转处置2618处。

该集成中心一楼大厅是矛调中心。矛调中心设置警情受理、人口服务管理、纠纷调解、综合受理、公共法律服务等6个开放式办事窗口,集中受理群众诉求,让老百姓表达诉求“最多跑一

次,只进一扇门”。

此外,矛调中心还进驻了派出所联勤警务站与法庭诉讼服务区。当中心受理涉警情治安类矛盾纠纷时,联勤警务站将会共同参与纠纷化解;对确实无法化解的疑难复杂纠纷,由调解员出具书面说明移交法庭诉讼服务区立案,实现诉调无缝衔接,打造了镇域矛盾纠纷化解“一条龙服务”。

据了解,自矛调中心试运行以来,共接待群众1176批次1592人次,累计调解案件398起,调解成功率达100%。

近日,新河镇综合行政执法队对多家餐饮店开展日常“综合查一次”检查行动。让餐饮店老板们意外的是,涉及环保、消防安全、污水处理、垃圾投放、燃气储存5个领域的执法检查,当天便全部完成。这是该镇正在推进的“一支队伍管执法”带来的实效。

“一次检查涵盖5个领域,既提高了行政效率,又减少执法‘扰民’,相当于执法检查领域的‘最多跑一次’。”镇综合行政执法队副队长徐程鹏说,截至目前,他们已巡查各类场所5218家,限期整改2212家,巡查效率提高了近2倍。

搭建数字治理平台 构建智慧治理体系

城西街道大胆探索全市首个综合性数字化治理平台建设和应用,不断增设完善功能板块,扩展数据来源,提升数字治理和高效服务能力水平,为县域治理现代化标杆市建设提供硬核支持。

据城西街道相关负责人介绍,城西街道数字治理平台包括可视化、AI智能分析、指挥调度、大数据分析等四大模块,分为智慧平安、智慧城管、智慧治理、智慧环保、智慧党建等五大板块,覆盖安全生产、环境秩序、高层建筑、“智安小区”、主干道、山林河道等重点领域。该平台按需接入已建设的监控设备,增加新的物联感知设备,为系统事件识别提供数据来源。

同时,该平台还针对场景应用,陆续引入出租房烟感报警、电瓶车室内充电、燃气瓶入户、电瓶车电梯和消防通道堵塞监测等智能研判技术,以智慧手段精准破解安全监管等方面的“老大难”问题。

目前,该平台已接入监控设备4400多个,覆盖25个“智安小区”、9个“智安村居”、8个“智安单位”、32家鞋帽服装类企业等重点点位,实现基层治理“一网覆盖”。

此外,城西街道还以温岭市打造国家智慧城市试点为契机,充分利用互联网、人工智能、物联网等技术和信息化手段,大力推进“智安小区”建设。其中,渭川村是台州市首个集展示、运营、管理、智慧、分析、服务于一体的智慧村庄建设点,也是台州“智安小区”新样板。

城西街道党工委副书记、办事处主任孙美玲说,“截至目前,城西街道辖区盗窃、抢劫、抢夺等可防性案件同比下降33.5%。”

城西街道辖区内水网密集,以往每逢假期来临,防溺水都是该街道着重抓的一件大事。今年,街道辖区内43个点位全部安装视频监控,AI分析及智能语音提示系统,并全部接入数字治理平台,平台实时监控,及时掌握信息、预判情况并安排工作人员进行紧急处置,为防溺水加了一道“安全锁”。

安装视频监控、AI分析和智能语音提示系统后,大大减少了人力资源的消耗和时间空间的影响,显著提升了治理效果。目前,平台已处置防溺水警情236条。

□ 王博瑶
□ 本报记者 徐军

自2020年以来,广西干部学院把干部教育培训与破解工作难题、培养考察干部有机结合,有效破解了街道管理体制改革等一批基层社会治理难题,培养了一批业务精、能力强、敢担当、善作为的干部。

据了解,广西把行动学习作为干部教育培训的品牌,依托广西干部学院,积极探索推广运用行动学习。柳南区银山街道获得“全国文明单位”称号,柳北区星望社区治理经验入选住建部典型案例、柳南

单位、城区、街道和社区,多层次、跨领域选调60名具有培养潜力的学员组成项目组;把项目划分为理论培训、学习考察、实践运用和总结回顾4个阶段,根据“调查研究—学习研讨—行动实践—总结反思”的行动学习流程进行教学布局,按照“摆现象—查问题—剖原因—找对策—定方案—抓落实”的行动学习要义组织实施;在深入学习最新理论、最新政策、最新要求等理论知识和补充城市基层党建、基层社会治理、行动学习等专业知识的基础上,组织5个小组分别前往上海、杭州、南京、厦门等8个城市40个现场点进行考察学习。

坚持目标导向 实现治理与培训双赢

广西创新推进行动学习项目,有效破解了基层社会治理难题,培养出一批业务精、能力强、敢担当、善作为的干部

区万达社区治理经验被民政部专题报道。

——聚焦当前工作重点难点,破解基层社会治理难题。广西干部学院围绕中心大局精准选题,立足“时代所需、群众所盼、学院所能”,从推进国家治理体系和治理能力现代化的大局大势着眼,从解决群众所急所忧所盼所着手,把“城市基层党建引领基层社会治理”作为项目主题,把破解城市基层党建引领基层社会治理难题作为项目的出发点和落脚点,聚焦政策落实“破冰”,社区、业委会、物业联动治理,“三无小区”综合治理,治理品牌与模式创新,“智慧城市”智慧治理等5类群众关心关注的重点问题,组成5个小组攻坚克难,补短板、强弱项、堵漏洞。

同时,坚持目标导向破解难题,组织学员开展了10次摸底调研,形成12篇比较全面客观反映当前工作存在的问题的调研报告,开展大中型集体研讨活动84次,推动制定25个务实管用的制度文件,打造了一批项目试点,解决了一批工作难题。

——项目化推进干部培训与行动学习深度融合。广西干部学院按照行动学习理念和方法实施培训项目,推动行动学习走进培训课堂、走进问题现场。从柳州市直

——注重将思想淬炼、专业训练和实践锻炼有机融合。广西干部学院设置5个月学员实践时间,实现了“把培训课堂拓展到工作一线,把工作实践融入到培训课堂”的教学目标。以“学习+调研”出方案,组织学员根据查摆和发现的问题制定初步行动方案;以“考察+研讨”改方案,组织学员赴外地考察,学习先进经验后进行集体研讨,进一步修改完善行动方案;以“试行+修正”定方案,在项目过程中设立试行修正环节,持续跟踪试点打造进展情况,及时修正方案、完善制度。

——推进干部培训与干部考察互促互进。广西干部学院科学从广西干部学院和柳州市委组织部挑选骨干力量,为每组安排观察员和联络员各一名,对学员进行全程跟踪考察,为识别干部提供参考;围绕习近平总书记强调的“七种能力”,设计政治素质、综合能力、作风品行3个类别13个评估指标,对学员能力素质综合评估。比如,根据学员政治历练、理论学习、专题培训情况评估政治能力,根据学员摸底调研、澄清问题、深挖原因情况评估调查研究能力,根据学员群策群力、质疑反思、团结协作情况评估科学决策能力等。

江苏省沛县打造母婴设施建设品牌 给母婴一个温馨的家

□ 孟宪勇 孟浩 蒋立丽

“以前,俺每次带孩子来沛城镇卫生院打预防针,由于孩子小,需要喂奶、换个尿布等都很不方便。自从卫生院建了母婴室后,俺的这些难题都彻底解决了,母婴室设施齐全、环境优美,工作人员服务优质,到了母婴室跟到俺家里一样方便、温馨。”说起建设母婴室的好处,来沛城镇卫生院为孩子打预防针的沛城街道居民刘桂兰女士赞不绝口,满意的笑容挂在了她的脸上。如今在江苏省沛县,各公共场所都建有母婴室,并应开放尽开放,为在沛县来沛县的母婴提供优质服务,有刘女士那样感受的年轻母亲越来越多。

为贯彻健康儿童行动计划,母乳喂养促进计划,沛县大力开展母婴设施建设,成立领导小组,纳入县全国文明城市创建内容,规范母婴设施建设标准,开展母乳喂养好处宣传,实施部门联合督导,全县公共场所母婴设施应建尽建,应开放尽开放,为市民提供优质优质服务,给母婴一个温馨的家。

沛县充分利用网络、广播电视、电子公益广告牌等,加大母乳喂养、母婴设施安全知识宣传,举办“十佳”母婴设施评选活动,为母婴提供安全、文明、贴心、满意的服务。县文明办牵头,各成员单位参与,采取定期和不定期督导相结合的方式,对全县公共场所的母婴设施便民情况情况进行联合督导评估,并以全国文明城市创建办名义下发督导通报;年底,县文明办根据督导评估结果,对全县母婴设施建设和便民服务好单位,实施每年总计50万元的全国文明城市创建专项资金奖励,通过以奖代补,提高母婴设施建设的积极性,提升便民服务水平,打造母婴设施服务品牌,给母婴一个温馨的家。



安徽绩溪铁警全力护航宣绩高铁建设

为进一步确保宣绩高铁项目建设顺利进行,安徽绩溪铁警主动提前介入,深入中铁二十一局宣绩铁路四标段预制构件厂进行安全检查,指导施工方做好铁路物防建设。

吴华杰 摄

骨科专家的养生之道

——记浙江省立同德医院主任中医师、修复重建外科主任郭峭峰

个人名片:

郭峭峰:浙江省立同德医院修复重建外科主任,主任医师,医学硕士,担任中华医学会显微外科分会委员,浙江省医学会显微外科副主任委员,中华医学会手外科分会再植再造学组委员,中国医师协会骨科分会显微修复专家委员,浙江省医学会手外科分会常务委员,中国康复医学会修复重建外科再植再造专业委员会委员,中国肢体残疾康复专业委员会委员,华东手外科专业委员会委员。

他却能统筹兼顾,他就是浙江省立同德医院主任中医师、修复重建外科主任郭峭峰。

每天写几笔 聚心凝神解压

外科医生如何解压?有的采取骑行,有的则是跑步,在省立同德医院骨科修复重建中心,记者见到了郭峭峰。他说,只要在杭州,每天晚上雷打不动,必写一张书法。“每天写几笔,能放松筋骨,凝神解压。”

据了解,郭峭峰一毕业,就在骨科工作。他说:“骨科医生工作量很大,特别是手术时间,一些复杂的皮瓣手术往往都要八九个小时才能完成,一天手术下来,脑子里乱糟糟的,静不下心。”

7年前,机缘巧合,郭峭峰置办起了笔墨,开始临帖写字。“第一次站在书桌前,忘记琐碎的事情,静心临帖,竟有如释重负的感觉。”于是,每天写书法一个小时,成了郭峭峰雷打不动的事情。

“刚开始是临帖,写楷体,后来写得多了,开始写行书和草书。有时候做完手术,回到家已经是晚上十点多,还是会想要写几笔,书法练习后,脑子里的事情沉淀过了,后来再想一些问题,思路会清晰很多。”

“写书法,一方面是解压,另一方面也是业务的精进。”郭峭峰说。“有一些手指末节再植的手术,手术难度高,精细化程度高,手指末节和别的部位不同,这里的血管很细,只有0.5毫米,一根动脉,一根静脉,即便在显微镜下,这样的手术也需要医生绝对心境平和,进行缝合。”

伏案1小时 活动筋骨2分钟

在日常门诊中,郭峭峰碰到不少认识有错误的骨科疾病患者。“一是受伤了不敢动,让她康复治疗,也不敢动,觉得要养好再动。其实这样长期不动,很容易导致肌肉萎缩。另一种误区是养好关节,活动筋骨是件大工程,非得形式感很强地去活动,但其实,活动筋

骨每小时分配2分钟即可。”

“平时一上手术台,肯定是顾不上活动颈椎,但平时经常会做两个动作,都很简单,但效果还不错。”郭峭峰坐在椅子上演示:头慢慢后仰向上看,坚持5秒;然后慢慢低头向下看,坚持5秒,每一次幅度尽可能大,做足2分钟就好。

“如果在家,可以平躺在床上,面部朝上,将头部挂在床边,保持2分钟左右。这两个动作能增加颈椎向前后弯曲度,加大各椎体间的间隙,拉长颈椎前后僵硬的肌肉。”郭峭峰经常建议家里人进行这样简单的运动。

对现代人来说,交通工具便捷,运动量少,所以需要额外增加运动量,但切勿急于求成,运动过度。“郭峭峰家里运动器械齐全,哑铃、引体向上器、动感单车都有。“每天写完字,我也会骑15分钟动感单车,速度调在每小时15公里左右,这属于不伤膝盖的有氧运动。骑到大腿微微发酸,就停下来了。”郭峭峰说。

他特别强调,骑动感单车的时候,姿势要准确,千万不要用卧姿代替坐姿。“因为有些人为了偷懒,骑动感单车明明是坐姿完成的动作,却偷懒用俯身卧姿完成。若采用不正确、不科学的姿势进行长时间的运动,可能造成膝关节和脊柱的弯曲变形。”

□ 王博瑶
□ 本报记者 徐军

他,“医生中的书法家、书法家中的手术专家”。擅长诊治骨折科的相关疾病,年平均主刀手术量约500台,是医德高尚、技术精湛、平易近人的好医生,病源区域不仅包括省内各市县,而且辐射至邻省江苏、江西、安徽、福建等地,甚至新疆患者慕名前来;他,还是传道授业解惑的严师,严于律己、德高望重的科室领路人,修复重建病区获立项国家级课题1项、省部级课题6项、厅局级课题12余项,发表SCI论文20余篇,一级期刊论文50余篇。

面对如此繁忙且耗费体力的工作,