

# 以改革创新推动经济高质量发展

## ——深圳南山区营商环境改革、科技创新亮点工作综述



西丽湖国际科教城

**写在前面:**“全国科技创新看深圳,深圳科技创新看南山。”当今的南山创新创业发展氛围浓厚,是深圳经济最为活跃、创新创业资源密度最高、营商环境最好、发展质量最高的城区之一。2018年,荣获首届中国营商环境评估“创新引领奖”;2019、2020连续2年获得中国营商环境最佳示范县市“第一名”。在“2019年智慧中国年会”上,南山区获得“营商环境示范引领奖”和“政务服务创新奖”,是全国唯一获得该奖项的区县级单位;在2020年(第三届)中国营商环境特色评选中,获得“营商环境亲清环境创新奖”;南山区还是全国首批“双创”示范基地,双创发展获国务院督查激励,科技创新先进经验受到国务院通报表扬。作为全国经济大区、全国百强区之首,多年来,南山区委区政府把优化营商环境改革、加强科技创新作为重要发展措施、重点民生工程来抓,通过持续不断地优化一流营商环境和科技创新赋能辖区企业,推动经济高质量发展。

□ 张永德

在第二十三届中国国际高新技术成果交易会上,南山展区邀请天博智科技、亿维锐创、追一科技、矽赫科技、华鹰动力、腾聚创等20家“专、精、特、新”小巨人企业,展示新产品、新技术,涵盖新一代信息技术、高端装备制造、生物医药、电子信息产业等四大类



西丽湖论坛

别,全面展示了新时代南山区的科技创新成果,展示了全国“科技强区”的风采。据了解,专精特新“小巨人”企业是专注于细分市场、创新能力强、市场占有率高、掌握关键核心技术、质量效益优的排头兵企业,这些参展企业都是细分行业领导者或技术领先者,他们都具有世界顶尖技术和强劲发展潜力,有望未来几年内真正成长为巨人企业。

无独有偶。在2021年深圳全球招商大会上,南山区收获满满:洽谈签约项目超260个,投资额预计超8200亿元,中国电子总部、瑞士ABB电动交通中国总部、蓝思科技国际总部、德国麦德龙南方总部等多个重大项目现场签约;南山区荣获深圳“2021招商优胜区”称号。

南山“小巨人”企业发展潜力巨大,重大优质项目落户南山,这些都从一个侧面反映出南山高新企业发展成果以及南山这片沃土对于高新企业、科创企业的吸引力,也是南山不断优化

营商环境、加大科技创新力度,以改革创新引领经济高质量发展的一个鲜明注脚。

### 列入1号重点改革工程 高位谋划营商环境改革

一直以来,南山区委、区政府高度重视优化营商环境改革工作,将“探索建设国际一流营商环境改革创新试验区”作为1号改革课题推进,成立书记、区长挂帅,全区58家单位参与的领导小组,印发《工作要点及任务分工》,把优化营商环境作为重点“改革工程”,写入区委党代会报告中。为督促改革任务落实,南山区建立了每月督查制度,定期对改革任务的落实情况、实施效果进行跟踪,对改革中遇到的问题与市区相关部门保持顺畅沟通衔接,保障各项改革的顺利推进。

在深化改革过程中,南山区加大力度、刀刃向内自我改革,采取“优势指标对标国际一流先行探索,需进一步提升的指标突破难点提升改革”的不同策略,通过全面调研、全面评价、难点逐项突破,不断推进营商环境改革工作。按照全国评价指标体系,参照全国评价标准,采用国家评价的集中填报模式全面开展南山营商环境评价工作,深入比较研究南山各项指标在全国及全市的水平,全面摸清南山区营商环境现状情况,找准短板补足差距。在全区58家成员单位的共同努力下,南山从提升政务服务环境、产业发展服务环境、法治化营商环境、政府履职监督环境方面实现了一批

改革;在全面落实深圳市营商环境改革任务清单中的33项区级改革任务的基础上,南山区重点在加强湾区城市营商环境合作、实施企业服务新路径、缓解融资难融资贵、信用体系完善、政务服务数据连通、商事登记制度改革、提升税务服务改革、出入境政务服务提升等8大方面谋划了23项区级先行先试改革事项,并取得了显著实效。

### 做好“加、减、乘”法 持续优化营商环境

优化服务做“加法”,营造有活力的企业发展环境。

加强空间保障是近年来南山优化服务的一项切实举措。一是改造升级旧的工业厂房,缓解制造业企业生产空间紧缺压力。比如:南山按照“政府主导、国企引导、利益统筹”模式,改造更新红花岭工业区,可释放约80万平方米生产空间,解决大疆、小米等辖区30余家优质工业企业的发展空间需求。二是推进“联建”总部建设。比如:在总结首个“联

建”经验基础上,南山整合辖区土地资源,推出高新区北区和留仙洞七街坊两个联建地块,以4万多平方米地块批量解决了辖区35家优质企业空间需求。“联合体竞买产业用地制度创新”被广东省发改委列为全省复制推广借鉴的优化营商环境改革举措。三是采用精准定制方式,为重点企业快速提供研发办公空间。比如:以南山“智谷”一期为试点,由区属国企按“保本+微利”原则和低于评估市场的优惠价格,将所建设的区属物业定向销售给通过遴选的意向企业,并按照企业需求为其量身提供空间设计和基础条件,实现从普通市场模式向特定市场模式的转变。四是重磅推出《南山区创新型产业用房管理办法》,给企业送上“租金优惠+租金返还+免租期”三大礼包。

除了加强空间保障,南山区有多个优化企业服务举措:在激发市场活力方面,2020年以来,南山区先后出台了“暖企12条”“惠企12条”“稳增长举措63条”,加强企业发展扶持,向辖区重点企业发放扶持资金;鼓励区属国企、股份公司、市属国企、央企及其他园区运营企业减免租金;开展全球云购“南山行”等活动,拉动消费增长。

加强“滴灌式”精准服务。南山区优化完善区领导挂点服务企业机制,由32位区领导带队,重点服务辖区重点企业,提供“一对一”深度服务;由8位区领导按照分工对应挂点服务南山区骨干企业,市区联动,及时办理企业诉求;区企业服务中心统筹26个部门为辖区重点企业提供政务快捷办事、高管医疗保健、高管子女教育等81项绿色通道服务;通过电话、来访、走访等多渠道,日均接待企业量超过100次。

加强“互联网+政务”服务。政企共建“智慧政务金融便民服务平台”,上线75项企业法人服务事项和641项自助政务服务事项,打造了15分钟“互联网+政务+金融”服务圈。建立“政企面对面”沟通交流平台,联通全区100多个政府部门和驻区单位、500多家重点企业,政府与企业之间搭建起“数字鹊桥”。

加强惠企政策精准送。南山区在一体化政务平台上建立了小微企业和个体工商户服务专栏;推出的“惠企政策精准送”可在企业画像的基础上,智能地将政策准确推送给相关企业和个人。

加强人才服务。编制南山区人才发展“十四五”专项规划,建立重点产业紧缺人才目录。制定区人才工作考核指标和评分标准,统筹推动10项重点改革和20项微改革项目落实落地。设立首期规模5亿元的领航天使系列基金,面向全球挖掘种子期初创型人才项目。

加强落实中央减税降费政策。优化税务服务水平,加强减税政策宣传。2020年全年累计减税降费规模约90亿元,有效减轻企业负担。

审批环节做“减法”,营造便利创业的政务环境。

一是减审批事项。采取取消、合并等方式,进一步压缩行政审批事项。所有业务均可在申报时进行电子材料的复用共享。目前,全部区直部门政务服务事项实现“一次办”,500多个事项实现“零跑动”,70多个事项实现秒批。

二是减审批程序。行政许可事项即办率从18.1%提高到了82.66%。创新“信任审批”模式,梳理了首批284个通过事中事后监管能够纠正不符合审批条件行为的行政审批事项,为信用等级良

好的个人和企业提供容缺受理、告知承诺服务。

三是减审批时限。所有进驻大厅区直部门的政务服务事项,承诺办结时限均比法定时限压缩50%,行政许可事项在此基础上再压缩40%以上,时限压缩率达92.12%。

依法行政做“乘法”,营造公平公正的法治营商环境。

强化知识产权保护。南山区以“知识产权保护中心”为抓手,构建保护、运营、转化、协同、支撑“五大链条”。全面上线“南山区知识产权保护智慧平台”,构建知识产权“打击、保护、预防、服务、孵化”五位一体机制,为南山区企业的创新创业保驾护航。

强化司法护航。推动全国首个域外法律查明平台——蓝海法律查明和国际商事调解中心运营。引进美国斐锐和英国罗思等多家国际知名机构,辖区律师事务所增至149家。全市7家联营律师事务所均在南山,超过全省60%,率先实现“一站式”跨境法律服务。

强化信用体系建设。加快南山区公共信用信息监管平台建设;开展“信用+秒批”“信易贷”、信用分级分类监管等领域的运用,强化事中事后监管;率先探索“知识产权信用”,成为全国唯一的区县级重点推进地区,构建“知识产权信用制度和规范、知识产权信用数据库、知识产权信用信息管理平台”三位一体的知识产权信用体系。

强化亲清政商关系构建。开展专题课题研究,探索通过建立对各政府部门“亲近指数”“清白指数”的评价体系,打造“亲”“清”并举的政商关系。

强化政府履职尽责。探索建设政务诚信试点区,将政务服务大厅的满意度评价、投诉处理信息、荣誉表彰信息、政务公开情况、办理和落实人大代表建议与政协委员提案等情况,纳入政务诚信档案。发挥社会舆论监督作用,畅通民意诉求渠道,对政务失信行为进行投诉、举报。

### 加大科技创新力度 赋能企业高速增长

一直以来,科技创新都是南山区的一张闪亮的名片。南山区抢抓“双区建设”重大历史机遇,深入实施“科技创新+总部经济”双轮驱动发展战略,科技创新工作可谓亮点纷呈:

西丽湖国际科教城建设有力推进。2021年12月27至28日,由科技部、深圳市人民政府联合主办的首届西丽湖论坛在南山区西丽湖国际科教城区内举办,论坛以“创新·可持续发展”为主题,与会者就如何构筑“科技、教育、产业、金融”紧密融合的创新体系、如何更好推动

西丽湖国际科教城的建设等献智献策。

据了解,举办西丽湖论坛,不仅是为了更好、更高质量打造西丽湖国际科教城,也将进一步为南山科技创新、南山经济高质量发展提供更强大有力的智力支持。提起西丽湖论坛,离不开西丽湖国际科教城。科技部、教育部、广东省人民政府联合印发《深圳西丽湖国际科教城建设方案》,赋予了科教城给予大湾区创新驱动发展的核心动力源,科技、教育、产业、金融“四融合”示范区,国际一流的创新生态高地和国际科技开放合作的引领区四大战略定位。以此为契机,南山区加快构建“部省市”共建机制,全面融入国家科技战略,为科技创新提供源源不断的动力源泉。目前,科教城内已经聚集了一批全球高端创新资源,鹏城国家实验室正在加速建设发展,鹏城二期正式上线运行,港大深圳校区选址落户在西丽湖国际科教城石壁龙片区。展望未来,有着“西丽湖论坛”创新思想引领的西丽湖国际科教城,有望成为南山、深圳乃至粤港澳大湾区智慧与创新的源泉。

产业链创新链深度融合。南山区制定实施了《自主创新产业发展专项资金管理办法》,涵盖了创新能力提升、创新环境优化、创新产业发展、军民融合产业支持和西丽湖国际科教城支持五大部分,不断完善科技资源配置方式,放大产业资金杠杆效应,有效增强了全区科技创新和产业发展的实力。同时,深入实施重点产业“链长制”,探索由中兴通讯、大疆、迈瑞、腾讯等龙头企业牵动、以应用为导向的“链长制”模式,形成了龙头企业引领、上下游企业协同创新、整体配套的产业协同机制。市区联动开展重点项目技术攻关,鼓励更多的南山区企业集中突破一批关键共性技术和前沿引领技术。

创新创业生态持续优化。2021年11月7日,创新南山2021“创业之星”大赛互联网与移动互联网行业决赛在深圳融创大厦成功举办。最终,由成长企业组“深圳至简天成科技有限公司”和初创团队组“XR影视虚拟制作及预演系统”拔得头筹。自2008年首届举办至今,创新南山“创业之星”大赛吸引了海内外众多的创新企业和创业团队参赛,发掘并培育了众多新锐科技公司,为众多中小微企业提供了优质的资源和成长的舞台,超过2万个创新项目在这个舞台成长壮大,已成为南山培育优质种子企业的苗圃。另外,南山打造“双创”升级版,以政府自有物业——数字文化产业基地的运营管理为导向,鼓励高校、科研院所、龙头企业和创投机构创办孵化机构和众创空间,提供多元化服务。

2020年,全区国家备案众创空间67家,占全市的60%,国家级科技企业孵化器11家,孵化面积超过160万平方米,在孵企业及团队超过1万家。

### 改革创新结硕果 对标一流再发力

经过不断深化改革创新,南山区营商环境整体得到大幅优化提升,产业发展势头强劲。2021年新增上市公司11家,总数达188家;培育专精特新“小巨人”企业累计50家,占广东省1/10;7家企业入选工信部单项冠军示范企业,占深圳市37%。目前,南山已经形成了完整的企业生态体系,龙头企业如:腾讯、迈瑞医疗、大族激光等,“领头羊”企业如:深信服、瑞声科技、广和通、德方纳米和智莱科技等;拥有国家高新技术企业超过4100家,规模以上企业8000多家;拥有中小企业40多万家。在南山这片企业森林里,有乔木、灌木、草本植物,也有大树、小树和幼苗;在这里,企业梯队层次丰富,充满活力,每一个中小企业都有望成长为大企业。

以全市近1/10的人口和土地资源,创造了全市约1/4的经济体量。南山创造奇迹的背后是因为这里天然饱含改革开放的基因,从蛇口开山第一炮,奠定了南山敢闯敢拼的精神;30多年来,南山向改革创新要发展动力,始终与国家战略高度契合,与时代浪潮同频共振,服务国家战略和落实市委、市政府的决策部署,抢抓发展机遇,最终成为时代的“领先者”和“弄潮儿”。

南山区2021年政府工作报告提出:聚焦营商环境吸引力,推进“营商环境4.0”建设,积极创建国家营商环境创新试点城区。接下来,南山区将对标国际一流营商环境,在法治环境、数据共享、政务服务和社会治理等方面加大探索力度,为各类市场主体投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的良好营商环境。

南山区第八次党代会提出了“集聚融合+全链支撑”的科技创新发展战略,接下来,南山区将继续瞄准世界科技前沿和国家战略需求,坚持把创新作为城区发展的核心竞争力,建设具有国际影响力的知识创造策源地和科技创新辐射地。

改革创新无止境。未来,南山区将立足新发展阶段,贯彻新发展理念,以一往无前的奋斗姿态、风雨无阻的精神状态,继续以改革创新引领推动经济高质量发展,加快建成世界级创新型滨海中心城区,勇当深圳建设中国特色社会主义先行示范区标杆。

(中共深圳南山区委宣传部/供图)



南山全景