

看病取药无需排队 “信用医疗”实现医患双赢

北京首钢医院探索“信用+医疗”服务模式,患者就诊时间平均节省60%

□ 周明杰

“以前一来医院就得大半天,现在基本上一个多小时看完回家,方便太多了。”家住北京首钢医院附近的郭大爷这一一年多次去医院就诊,但是在医院里滞留的时间却不长,这种变化就在于医院已经运行了一年的“信用+医疗”服务模式。

使用信用医疗的患者在就诊后,无需在医院缴纳任何费用,就可以完成检查、取药,所有费用都可以回家后再用支付平台交费,平均能缩短60%以上就医时间。

看病拿药都能“后付费”

“小伙子,你快帮我在手机上弄一下。”在北京市石景山广宁社区中心医院门口,看到工作人员正在推广信用医疗,前来拿药的孙阿姨赶紧招呼工作人员教自己使用,她曾经听一起遛弯的老朋友用过,已经羡慕了小半年,“说是看病的时候不用排队缴费,回家再交钱。我也想弄一个,但自己也不会啊。这会在家门口有了,可不能错过。”

“阿姨,您再做一个身份认证就成功了。”说话间,工作人员已经帮孙阿姨在手机上操作完毕,心急的孙阿姨当天就想使用,工作人员立即手把手教她在公众号上完成了挂号,“您看一下这个步骤,以后您自己就也会用啦。”

在孙阿姨等候期间,一位拄着拐杖的年轻小伙子在旁边默默地拿着手机扫码关注了信用医疗的公众号。他之前打球的时候造成了韧带拉伤,当天正好来换药。“能少走不少路,在这行走不方便的特殊时候,肯定特别有用啊。”

《北京日报》记者看到,信用医疗的公众号可以用微信直接关注、注册,在完成身份验证后,能直接在平台上挂号。只要是年满18周岁的本市常住居民而且参加医保,都可以申请。申请成功后,每个账户拥有一定的初始信用额度,就医时发生的医疗费用都可以在信用额度内挂账,不需要在就诊过程中缴费。就诊期间产生的诊疗费用和医药费用,在就诊结束离院后48小时内,通过微信或支付宝完成付费即可。

“我们这边就诊患者多是老年人,光靠自己完成全流程比较困难。”从十月底开始,广宁社区中心医院上线信用医疗模式,但之前使用量不多。广宁社区中心医院综合业务室主任王芙蓉说,考虑到信用医疗确实能够帮助老人节省就诊时间,医院和信用医疗后台开发人员联系,为社区居民准备了上门推广活动,“给老人们提供一对一的指导帮助。石景山区的各家医院都已经上线了这个服务,在我们这里安装好了,再去其他医院看病的时候,也方便了。”

患者就诊时间节省60%

在首钢医院,信用医疗已经推行了一年半的时间,很多患者都从中受益。

“这一年里,我用了二十多回了,刚开始用的时候不太会,好在一直有医务人员帮忙,现在可真是离不开了。”才九点多钟,68岁的郭大爷已经完成了整个看病、做CT、拿药等整个就诊流程。他拿着社保卡在一层的信用医疗自助机上做好了医保收费划分,也顺便请旁边的医务人员帮忙,完成了一次性缴费。“回家再缴费也行。不过今天结束得早,这会儿也没人,直接交完了再回家更省心。”

在二楼皮肤科,因为脚底起了针眼前来就诊的小张惊喜地发现,在医生开好治疗单后,他不需要再下楼缴费,而是可以直接到治疗室接受治疗,“这真是省事了,要不我一瘸一拐的上下楼确实不方便啊。”

记者看到,医生给小张开出来的治疗单跟普通治疗单几乎一样,只是左上角多了一个黑框,框里写着“信用医疗”四个字。

“只要是用信用医疗平台挂号,出的单据里就有信用医疗章,这个章和我们之前所有单子上的红章效力相同。”首钢医院副院长王海英告诉记者,患者就诊时,等医生看完病后,不管是开了治疗单、检查单还是化验单,都可以直接过去做检查或者治疗,如果最后还要拿药,也只需要到

取药窗口领取就行。只是在离院之前,需要在信用医疗的自助机上再刷一次医保卡或者扫电子医保凭证,这一步主要是为了做好费用分解,医保能承担的费用,就不会再发到个人的缴费信息里了。

“使用信用医疗的患者,因为免除诊间支付,就诊时平均每人在医院里的滞留时间会减少60%。”王海英介绍,根据首钢医院的统计,目前已经有1.8万名患者完成了注册,虽然其中只有1.2万人使用过这个模式,但是81.08%的患者有使用两次以上的记录,说明一旦开始使用,患者的认同率非常高。信用医疗患者就诊后产生了五百万左右的医疗费用,这些费用不需要经过医院收费窗口。“信用医疗真正实现了先看病后缴费。收费窗口排队的人也减少了,楼道维护人员、卫生保洁、电梯运营的压力都小了,院内感染风险也降低了。”

新模式仍需进一步推广

在首钢医院使用信用医疗就诊的患者,每个人可以得到2000元的初始额度,王海英解释说,“这是个人自付部分的费用,有医保的患者,全部医疗费用差不多要到一万五左右,自付部分才会达到这个额度。”

患者在就诊完成后,会在离院之时、离院24小时、离院48小时这三个时间点,接到三次以短信形式发送的缴费通知,患者可以用微信或者支付宝在手机上完成支付。

如果患者超出48小时仍然没有未缴费,信用就医服务平台合作的信用保险公司会向医院先行赔付,再向欠费用户追缴,并暂停其信用就医资格。一旦累计6次逾期,患者的信用就医资格就会被取消。

催收后3个月内仍未补缴的用户,将被列入信用医疗失信名单,其逾期信息也将被报送至中国人民银行个人征信系统,对其起到信用惩戒作用。

王海英介绍,连续逾期的情况从来没有出现过,甚至一次逾期的患者都非常少见。“从来没有出现过一例因个人原因欠费补缴的情况。”

虽然用的都说好,但是新事物确实还需要更多的推广。比如,信用医疗在首钢医院已经运营了一年多,但注册和使用人数在患者中还是少数,“我们的年门诊量有100万,目前使用范围确实还是比较小,人群还需要培育。就像手机电子支付一样,现在都普及了,但当初也是用了好几年才让大家都接受的。”

首钢医院的门诊大厅里,信用医疗自助机边上一共有两名医务人员,在提供咨询服务,也有患者不时地前去询问。王海英特别期待未来多数患者都能够使用这个就诊模式,“给患者减少了很多等待时间,也能给医院减轻了不少压力,真正实现了医院和患者的双赢。”

西安部分医院恢复门急诊工作

西安市本轮疫情发生以来,应防疫需要,部分医院暂停门诊、急诊。为保障患者就医需求,在严格做好防疫措施的前提下,西安交通大学第一附属医院、第二附属医院等部分医院已陆续恢复门诊、急诊服务。图为在西安交通大学第一附属医院,工作人员维护自助就诊终端设备。

新华社记者 李一博 摄



以信用信息广泛共享助力中小微企业纾困解难

《1版

据毛红军介绍,银保监会非常重视发挥信用信息在促进小微企业融资方面的作用,把推动信用信息共享作为完善普惠金融基础设施的重点,把指导银行运用信用信息作为健全“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制的重要内容。

银保监会大力推动信用信息共享,完善银行的外部政策环境,促进银行更好地为小微企业服务。同时,指导银行机构积极参与信用信息共享机制,依法合规用好信息资源,提升对小微企业服务能力。将银行参与信用信息共享的情况纳入小微企业金融服务监管评价体系,鼓励银行将企业信用信息与机构内部的金融数据有机结合,并指导银行防控数据风险,依法合规查询和使用信用信息,严防数据对外泄露和滥用。

整合资源 提高效率 构建融资信用服务平台网络

记者从会上获悉,截至目前,全国

融资信用服务平台已经与103个地方实现了互联互通,覆盖了273个地方的站点,入驻的金融机构超过2000家,企业超过1380万家。

“《实施方案》提出,构建全国一体化融资信用服务平台网络。如何理解‘一体化’?在政策设计上有什么考虑?”针对本报记者的提问,周民表示:“构建‘全国一体化融资信用服务平台网络’,并不是要推倒重来、搞重复建设,而是充分整合利用现有资源,提高运作效率。”

周民指出,“全国一体化融资信用服务平台网络”的建设路径主要涉及数据共享、融资服务、监测预警、标准规范等四个方面。

数据共享一体化。依托一体化平台网络,打通政府部门与公共事业单位等数据源单位与金融机构间的数据共享通道,在规范授权的前提下,以接口调用、数据核验以及联合建模等方

式,实现数据便捷、高效、安全共享,降低金融机构多头对接数据的时间、人力、技术、资金成本。

融资服务一体化。一体化平台网络依托“信用中国”网站,开设中小微企业融资页面入口,以其权威性和公益性优势,为地方平台和金融机构引流,地方平台汇聚银行、保险、担保、信用服务等各类机构,提供多样化的融资产品与信用增值服务。

监测预警一体化。依托一体化平台网络,开展中小微企业信用评价,监测企业信用状况变化,相关评价结果不仅提供金融机构作为预警参考,也为全国宏观经济运行监测、中小微企业生产经营提供决策参考。

标准规范一体化。从规范管理上,依据国家相关法律法规和政策要求,制定接入管理、数据、接口、授权等一系列管理和技术规范,形成一体化

规范管理机制。

源头保护 分类管理 保障信息主体合法权益

信息安全与个人隐私保护历来是公众关切的话题,《实施方案》设立专章强化保障信息主体合法权益,对规范信息管理使用、加强信息安全保障提出了明确要求,并对主体授权和技术支撑等作出了详细规定。

据介绍,《实施方案》在起草过程中,与《民法典》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规进行了充分衔接,并广泛听取了有关专家学者和金融机构、中小微企业的意见建议。在源头保护方面,根据《数据安全法》中关于政务数据安全与开放的有关要求,《实施方案》明确,由各数据提供单位按照相关法律法规和党中央、国务院政策文件

的要求,确定相关信息共享公开属性和范围,从源头上落实信息安全保护责任。

在数据用途方面,《实施方案》要求对接入机构进行信息安全评估,只向符合条件的机构开放使用;要求接入机构获取的信息只能用于中小微企业的融资,并将严肃查处非法获取、传播、泄露、出售信息等违法违规行为。

在分类管理方面,根据《民法典》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规中关于保护商业秘密、个人隐私等的要求,《实施方案》明确,要建立信息分级分类管理和使用制度。对依法已经公开的信息,可以批量推送给接入的金融机构使用;对不宜公开的信息,必须经信息主体授权后,进行查询或核验;或者在条件具备的情况下,通过联合建模等方式进行技术处理后使用,实现数据“可用

言之有信

让“信用医疗”加速跑起来

□ 崔文佳

如今,到北京大学首钢医院、石景山医院等医疗机构就诊的患者,都能体验一项特色服务——“先诊疗、后付费”。患者反馈虽好,但目前该服务积累的用户并不多,如何铺开“信用+医疗”服务模式,怎样培育用户的新使用习惯,亟待更多的努力和探索。

在传统就医模式里,取号、检查、检验、取药等各个环节都要分别排队缴费。北京各大医院特别是知名医院,向来患者众多,反复排队在无形中拉长了就诊时间、降低了就诊体验。导诊、安保、停车、保洁等方面压力大增,在防疫大背景下,又有病毒扩散风险。正是着眼这些现实痛点,石景山区基于个人信用体系,试点了新就医模式——患者高效就诊,离院一起缴费,省时省力,可谓双赢。

据首钢医院的统计,现有注册用户中,超过八成有使用两次以上的记录,这说明一旦开始使用,患者的认同率非常高。然而,相较于试点医院的门诊量,现有用户规模还比较小,“信用+医疗”在社会上的声响也不大。问题究竟出在哪儿?新服务本就需要一个普及周期,前期宣传推广不够充分,自然难以在短时间内打开局面。尤其是试点医院的老年患者多,主动尝鲜的意愿不够强,手机操作技能也不娴熟,进一步拉低了普及速度。

“先诊疗、后付费”既然是好事,不妨在“拉新”上再想想办法。比如,试点医院能否进一步拓展?开通接口能否连入年轻人常用的APP?是不是可以联动社区医院、居委会等基层组织,帮助更多老年人在家门口办理?

以自己的社会信用,换取节省60%的就医时间,这是守信市民的一项福利,也是科技向善、科技惠民的生动一例。近年来,数字化、网络化、智能化技术迅猛发展,信用社会有了很大的想象空间。从免押金租借车辆、入住酒店,到小微企业网上申请贷款,再到打击交通违法,“老赖”“医闹”,当“信用+”充分融入社会的方方面面,在提供便利的同时,将大大改善市场环境、优化资源配置、提升社会公德,未来值得期待。当务之急,既要不断打破信息孤岛,建立一个科学公正客观且健全的信用评价体系;也要持续打通现实堵点,让“信用+”在一些门槛较低的领域先跑起来。

目前,社会信用体系建设已经上升为“国策”,基层探索应当作出因地制宜的努力。一个持续完善的信用体系将更好解决老百姓“办事难、办事慢、办事繁”问题,也将成为一座城市治理能力现代化提升的新抓手。

不可见”,严格保护商业秘密和个人隐私。

在技术保障和制度规范方面,《实施方案》要求,各级融资信用服务平台应当建立完备的信息安全管理制度,强化信息安全技术保障。相关运营和建设单位及有关工作人员须严格遵守法律法规制度规定,严格保守在工作履职过程中知悉的商业秘密和个人隐私。一经发现现有这方面的问题,将依法依规严肃查处,坚决追究相关单位和人员的责任。

下一步,国家发展改革委、工业和信息化部、人民银行和银保监会将会同有关部门按照中央经济工作会议部署和国务院常务会议要求,建立健全信用信息共享应用促进中小微企业融资工作协调机制,引导金融资源向中小微企业、个体工商户等倾斜,进一步激发市场主体活力,为继续扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务,加快构建新发展格局、推动高质量发展提供有力支撑。