

# 浙江温岭上线“工伤处理全链条服务”

构建事前靶向预防、事中智享服务、事后精密监管全闭环工伤智能体系，  
工伤事故发生率下降6.96%，年均可减少工伤医疗费垫资3500余万元

□ 林蓉媚 王博瑶  
□ 本报记者 徐军

浙江省台州市温岭市聚焦工伤职工基本权益保障、市场主体工伤风险化解等热点问题，上线“工伤处理全链条服务”应用，构建事前靶向预防、事中智享服务、事后精密监管的全闭环工伤智能体系，被浙江省人社厅列为人力社保系统试点，其主要做法被《中国劳动保障报》、省委改革办《竞跑者》推广。

该应用于9月在“浙里办”上线，11月在“浙政钉”上线。上线后，职工共可实现凭卡（社保卡）即办，材料精简率达91.7%，时效提升率达87%，工伤事故发生率下降6.96%，年均可减少工伤医疗费垫资3500余万元。

## 聚焦“关键小事” 打造全链服务

据了解，温岭市拥有14.6万家市场主体、工伤参保总量有近40万人，年均工伤案件量达5000多件，居全省县（市、区）前列。其中，近50%的工伤职工因工伤致残，引发纠纷的案件达20%。

温岭市梳理多年工伤处理工

作后发现：服务侧存在群众“办事难、环节繁、材料多、费用高”等问题，治理侧存在“提速难、协同难、监管难”等痛点。今年初，浙江省人社厅提出“力争将温岭工伤处理”一件事”打造为覆盖业务链条最完整的全国标杆，工伤处理改革成为全省乃至全国的普遍需求。

为此，温岭市聚焦工伤“关键小事”，协同16个市级部门、贯通5个地市级以上平台、搭建3个指数评价模型、梳理7个“一件事”套餐，在全省率先打造“全周期、全流程、全方位、全覆盖”的工伤处理全链条服务应用，建成6个应用场景。

“一件事”经办子场景。改革前，工伤涉及31个事项500余种情形。改革后，梳理形成7个高频工伤“固定套餐”，涵盖95%以上的经办需要，实现群众办事“一键”操作。

多跨协同子场景。由人社部门牵头，与市民卡中心、民政、残联等6个部门建立业务集成机制；与公安、法院、大数据局等6个部门建立数据协同机制；与卫健、住建等3个部门建立监管预防机制。同时，以“浙里办”“浙政钉”为入口，贯通省数字人社工作台、台州畅E办等五大应用。

智能速办子场景。通过“浙里办”实现伤害事故第一时间申报、事故证据第一时间锁定、事故地点实时定位，让工伤就地“一键”申报，推动工伤调查加速提质、工伤认定提速快办。目前，简易工伤已纳入智能速办子场景，经办期限从平均60天提速到3天，时效提升95%。

区域四色管理子场景。根据工伤事故发生情况，对16个镇（街道）实施“红橙黄绿”四色预警管理，一屏展示工伤案件高发的行业企业，助力相应镇（街道）落实强化主体责任，针对性开展预防整改。

企业风险指数子场景。探索通过分析工伤发生次数、发生率，工伤案件发生趋势、伤残等级和保险费支缴比“五大指标”，建立工伤风险评价指数模型。“一键”推送、结果互享，进行联合执法检查，运用限期整改、费率杠杆等约束手段，加强工伤预防和基金监管管理能力。

医疗智能监控子场景。对工伤全链条服务定点医院劳动能力鉴定进行实时视频监控，对工伤医疗费用联网结算情况实时远程监管，规范全链条医疗服务。

## 健全“五大机制” 配备“五大专员”

建立健全工伤处理全链条服务“五大机制”。温岭市16个部门联合发布《关于开展工伤处理全链条服务的通知》，建立多跨协同工作机制，进行工伤处理“全流程”制度重塑；印发《温岭市工伤预防常态化工作机制实施意见》，建立工伤预防工作机制；制定《温岭市举报社会保险待遇冒领行为奖励暂行办法》，建立奖惩工作机制；制定《工伤处理全链条服务定点医院服务能力提升计划》，发挥其政策宣传员、安全制度监督员、代办陪跑员、矛盾纠纷调处员、再就业培训指导员“五大专员”作用，解决工伤职工后顾之忧。目前，温岭市共有服务专员103人，开展工伤陪跑865人次，矛盾就地调处113件，组织再就业专场培训76人次，再就业比例达48.8%。

# “数字+”激发乡村振兴新动能

浙江景宁县东坑镇吹响建设“智慧乡镇”号角，  
打造山区乡镇数字赋能新样板

□ 兰袁野 汤哲慧  
□ 本报记者 徐军

近年来，浙江省丽水市景宁畲族自治县东坑镇以“数字+民生”“数字+生态”“数字+政务”“数字+农业”四大模式引领创新驱动，率先吹响建设“智慧乡镇”的号角，打造山区乡镇数字赋能新样板，走出了一条独特的乡村振兴致富路。

“自从小区内安装了监控、消防报警器等设施之后，治安环境越来越好，我们的日子也过得越来越舒心。”家住东坑镇竹埠小区的居民何进东，提起小区的变化，连连称赞。

竹埠小区是远近闻名的平安社区，从最开始的治安不力到现在居民的幸福指数高涨，这都得益于“智慧东坑”综合治理平台的构建，是“数字+民生”给居民带来的

红利。在“数字+生态”方面，东坑镇安装了“智慧生态”信息预警系统，依托镇域范围内安装的11个电子探头，远程监测管理水、空气、森林等生态资源，用高精度打好监测预警“主动战”。采用护林员、驻村干部、分管领导三级管理，依托公众号平台了解、处理火情，形成监测—预警—处置—反馈闭环管控，以高速度打好防火抢险“保卫战”。

在“数字+政务”方面，东坑镇打造“智慧+网格”治理模式，让网格员通过手机App操作，极大减轻了信息上报负担，并提高信息采集效率。他们依托“全科网格安全巡查、矛盾化解、隐患排查”3张清单，掌握一手排查信息，实行网上交办、快速处置，既确保了安全隐患化解在早、化解在小，又能够及时处置社会事件，实现了用“数据

跑”代替“百姓跑”。

与此同时，“数字+农业”也在东坑镇掀起一股新浪潮，极大促进传统农业生产向智慧型转变。浙江丽水渝景农业开发有限公司在东坑镇北溪村建成了景宁第一个数字化管理养殖场。利用数字化养殖中控系统、笼养系统、自动清粪系统、环境控制系统、人员消毒通道系统等模式，该养殖场实现了整个养殖过程的全自动化。

同样，享受数字红利的还有杨梅产业。2020年投资120万元建成的温室避雨大棚，实现智能温度催熟杨梅，相比于正常的杨梅生长周期快了半个多月，再加上大棚起到了遮风挡雨的作用，使得杨梅的口感和品质更有保障。依靠“市场先机+品质保证”，东坑镇杨梅每亩产值由1.3万元提高到3.5万元。

# 有事好商量 献策出良方

江苏省邳州经济开发区协商议事  
赋能半导体产业“芯芯”向荣

□ 周通

近年来，江苏省邳州经济开发区将“有事好商量”协商议事工作融入半导体产业发展中，创新打造协商议事平台，聚焦企业发展难点，持续提升“芯”协商效能，在引才育才、环境优化、资源共享、招商补链、发展合作等方面取得新突破，不断促进协商议事与半导体产业发展有机融合。

人才是第一资源。该开发区依托“芯”事好商量议事机制，协商制定科技人才政策，编制“人才地图”，精准引进产业发展所需人才。目前

已引进“千人计划”专家29人，“万人计划”专家3人。针对企业缺乏培训现状，与中科院微电子所约定合作事项，带动本土企业人才专业知识技能提升。已开展各类培训活动50余次，培训1000余人。

开发区协商议事委员会专门召开协商议事会，为企业发展提供“店小二”式服务。建立创新创业人才孵化器、专家公寓等设施，为引进人才提供“保姆式”服务。通过协商议事，已为企业代办项目手续600余次、转换10人次国外驾照、办理子女入学100余人次，开办特色

食堂3家。同时，通过“芯”协商助力招商补链，通过项目服务的加法换来项目引进的乘法，做到了引来一个项目，带来一串项目、形成一个产业集群的“葡萄串”效应。

经济开发区针对企业间缺乏交流互动平台问题，打造了园区党群服务中心、企业服务中心等共享平台，有效促进了园区企业间的互通互融。此外，经济开发区半导体产业协商议事室积极发挥桥梁纽带作用，为企业共商发展合作大计提供平台，疏通合作路径，促进企业间协同合作，已为企业节约成本5000余万元。

# 广西出实招加快乡村振兴人才培养

从完善机制、选育队伍、搭建平台、优化环境等方面  
激励引导各类人才显身手、促发展

□ 本报记者 徐军

今年以来，广西壮族自治区党委组织部会同自治区农业农村厅等6部门，出台推动乡村人才振兴若干措施，从完善机制、选育队伍、搭建平台、优化环境等方面下功夫，激励引导各类人才在乡村振兴的广阔天地担使命、显身手、促发展。

建立一套党管乡村人才振兴的体制机制。构建由自治区党委人才工作领导小组、政府资源、经济效益、社会效益、社会公平、社会稳定、隐私安全七大鉴别准则，探索出基于定性定量相结合的层次分析法在政府与市场边界鉴别中的实施流程，进而建立政府—市场的阶梯层次结构模型，以指导放管服一体化改革。

此外，数字社会建设要关注数字社会运行、数字社会发展过程和社会组织方式的新挑战，解决数据安全和隐私保护、数据冗余与一致性和多跨场景等问题。

措施，完善乡村振兴人才培养、引进、流动和激励保障机制。全区向脱贫村、易地搬迁安置村（社区）、乡村振兴重点村、边境地区抵边村选派驻村第一书记和工作队员近1.6万名。实施村“两委”干部大专学历教育提升工程，计划用5年时间培育1万名接受函授大专高等教育的村“两委”干部，首批100名村“两委”干部大专学历教育提升班已启动。推行科技特派员制度，出台乡村科技特派员管理办法，新选派4066名科技特派员到村开展工作，实现乡村优势特色产业科技服务全覆盖。实施“百万农村实用人才培育工程”，近3年共培育高素质农民15.5万人、青年农场主2000人、农业经理人800人，农村实用人才培训300万人次。

搭建一组乡村振兴人才引育平台。组建广西乡村振兴学院，引导涉农高等院校和农业职业院校加大农村实用人才培养力度。扩大涉农职业教

育学校在农村招生规模，全区农业职业院校在校生67.279万人，新招生24.076万人，较上年增长10.4%。开发“线上线下”的涉农“职业培训包”和专项职业能力培训项目，在县乡两级设立乡村人才服务绿色通道。

营造激发乡村人才活力的良好环境。核定6000多个行政事业编制，优先用于艰苦边远地区和基层一线引进的急需紧缺人才。在39个县推进紧密型县域医疗卫生共同体试点建设，开展乡镇卫生院事业编制人员“县聘县管乡（镇）用”，聘期满后可以通过直接考察公开招聘方式在全市事业单位中流动。在乡村教师队伍中落实高级职称倾斜政策，单独制定乡村学校高级教师、一级教师专业技术职务任职资格评审条件，取消科研课题要求、淡化论文要求，允许在乡村学校工作满5年、10年的教师可不受岗位结构比例限制申报中级、副高级职称。

# 用奋进之笔绘就科创新画卷

江苏省第13批科技镇长团南京市栖霞区团聚焦人才科技，  
集聚资源、服务企业，助力栖霞区高质量发展

□ 孙安

2020年7月，一支由江苏省委组织部选派的科技“特种部队”进驻栖霞山下长江之滨。他们是江苏省第13批科技镇长团南京市栖霞区团（以下简称“栖霞团”），共有12名成员，分别来自高校院所、中直机关和创投机构。一年来，该团围绕南京创新名城建设战略，结合栖霞区经济社会发展实际，聚焦人才科技，广泛链接“大后方”，充分发动“朋友圈”，深度走访精准对接，当好政产学研合作“桥梁纽带”，集聚资源、服务企业，在助力栖霞区高质量发展等方面工作卓有成效。

招才引智凸显成效。栖霞团先后参与招引落地企业近70家，对接引进了一批北京、上海、武汉的科技企业落户栖霞高新区、马群科技园。该团紧扣区域发展需求和产业特色，大力开展“双招双引”，促进一大批科技人才、创业

项目、金融资本、载体平台向栖霞集聚；通过与国防科技大学、南开大学、华中科技大学、同济大学、中国农业科学研究院等30余家知名高校院所合作建立了校地交流合作合作机制。

资源对接彰显活力。团员们积极挖掘“朋友圈”资源，开展形式多样的人才、科技对接活动，促进产学研深度合作，先后牵线清华大学深圳研究院、复旦大学张江研究院、中信集团、广东产融集团、江苏高投等院所企业和金融机构，与栖霞当地重点骨干企业开展产学研、投融资合作。

项目落地实现突破。该团坚持实字当头，强化结果导向，先后对接落地了省级众创空间、市级新型研发机构、注册资本超亿元的科技企业、科创板上市企业华东区域总部等一批重点平台、重大项目。通过联络推动，区内南京萨特电子科技有限公司获得毅达资本4000万元融资，用于高端研发人

才补充，企业产品实现了进口替代。

发挥智库参谋作用。注重结合实际开展战略研究，当好地方发展的参谋助手，在对区内各街道、园区进行深入调研的基础上，撰写形成了《栖霞区科创载体资源调研分析》《关于栖霞区科技人才工作的思考》等报告，与区人才办联合起草编制了《栖霞区人才工作“十四五”规划》，还针对区内重点、特色产业完成了《栖霞区生物医药产业发展调研报告》《南京金箔锻制工艺调研报告》等专题报告。

只争朝夕，拼搏奋进。一年来，栖霞团用扎实的业绩证明了本届科技镇长团是一支敢担当、能战斗、肯吃苦、善作为的优秀团队。恰逢建党百年，站在新的起点，团队全体成员表示将不忘初心加油干，不负韶华再出发，继续用“奋进之笔”绘就栖霞科创新画卷，为“最强增长极、最美新栖霞”建设广纳才智，贡献力量。（本文作者系南京市栖霞区副区长、科技镇长团团长）

# 构建精准问需机制 破解社会需求摸排难题

浙江台州市创造性地开展关键机制模型构造，实现识真需、辨急需、化同需，满足人们高品质生活需求和实现社会治理现代化

□ 王博瑶  
□ 本报记者 徐军

在推进数字社会系统建设过程中，浙江省台州市以满足群众高品质生活需求和实现社会治理现代化为导向，以准确梳理社会需求为数字社会建设的前提，对社会问需摸排整理、多跨场景打造以及政府市场边界厘清等3个重要环节，创造性地开展了关键机制的模型构造，构建出“6T”精准问需机制，破解了社会需求摸排难题，让人们对于数字社会的体验更“聪明”、更“便利”、更“温暖”。

据了解，在浙江数字化改革背景下，数字社会是“152”工作

体系中5个重要应用系统之一，涵盖“学有所教”“病有所医”“老有所养”等12个社会事业领域。

精准问需机制是将数字化的技术、思维和认知全面融入精准问需的全过程，通过采集预备、采集需求、精选需求3个阶段，每个阶段运用目标（Target）、思想（Thinking）、工具（Tools）、团队（Team）、参与者（Taking Part）、终端（Terminal）循环机制，实现识真需、辨急需、化同需。

为确保采集方案在具体实施过程中具有科学性、系统性与可行性，台州市充分发挥各种数字技术平台和民主恳谈会的作用，采取“线上+线下”的形式，以获取充足的需求信息。

据台州市发改委负责人介绍，数字社会建设是以全人群、全生命、全方位需求为导向，跨层级、跨地域、跨系统、跨业务的系统工程，要从群众办事情的角度去重塑新的业务形态，建立多跨协同联动机制，实现由传统的人找政策、人找人，转向政策找人、事找人。

为此，台州市通过技术手段优化现有的业务场景，同时完成制度重塑，按照制度重塑出于技术变革原则、最大限度程序化原则、极优关联原则的三大原则，将“V”字模型转化为流程化、标准化的多跨协同联动运行机制，其具体分为数据融合、业务重构、场景多跨3个阶段。