

聚焦“高效办成一件事”持续优化政务环境

湖北省十堰市行政审批局持续深化“放管服”改革，不断优化政务环境，加快推进智慧城市建设，全力彰显政务服务新担当、新作为、新高度

□ 陈鑫 何昕

今年以来，湖北省十堰市行政审批局在市委、市政府坚强领导下，坚持党建引领，围绕优化营商环境“一号工程”，聚焦“高效办成一件事”，持续深化“放管服”改革，不断优化政务环境，加快推进智慧城市建设，全力彰显政务服务新担当、新作为、新高度。十堰市作为工业建设项目审批制度改革推进较快、效果较好的4个市之一，受省政府督查激励，政务公开工作被省政务公开厅评定为优秀等次，企业开办“2半0”改革入选全省法治化营商环境创新案例，在2020年省优化营商环境第三方评价中，十堰市办理企业简易注销指标获得全省第一名。十堰市行政审批局组织搭建的十堰智慧防疫大数据平台“疫药通”入选2021年湖北省大数据十大优秀应用案例，获国家版权局软件著作权。十堰市行政审批局被国家机关事务管理局、中共中央直属机关事务管理局、国家发展和改革委员会、财政部联合授予“节约型机关”荣誉称号。

强化责任担当，深化改革实现新突破

持续推进行政审批改革。市级行政许可事项由879项减少至215项，减幅达75.5%。全市依申请和公共服务事项承诺时限压减至法定时限的75.2%。推进行政审批信用承诺制，确定2批次38项告知承诺制证明事项，拟实施信用承诺制行政审批事项48项。

巩固企业开办“2半0”成果。提升企业开办、变更、注销便利度。实现企业开办“一表申请、一窗发放”两个环节，半天办结，全程零费用。全市为新开办企业免费赠送“企业开办大礼包”10000余套，赠送公章50000余枚，为企业节约费用约230万元。将

企业公积金缴存登记纳入企业开办环节。实行“一照多址”，简化企业设立分支机构的登记手续。推进企业住所信息申报承诺制改革。企业简易注销实现全程网办、即时办结。在十堰经开区进行市场主体全生命周期“一链通”审批服务改革试点工作并顺利通过省级验收。

打造工程建设项目审批制度改革“十堰样板”。制定社会投资带方案出让土地等五类工程建设项目审批流程图，将社会投资带方案出让类工程建设项目等5类工程项目的审批时间分别压缩至30、45、40、35、30个工作日。报请市政府印发《关于进一步深化行政审批制度改革加快推进重大项目建设若干措施》，提出7类优化30条措施。在全省首创了人防、抗震许可证照电子化。组织了覆盖十大优秀应用案例，获国家版权局软件著作权。十堰市行政审批局被国家机关事务管理局、中共中央直属机关事务管理局、国家发展和改革委员会、财政部联合授予“节约型机关”荣誉称号。

强化责任担当，深化改革实现新突破

持续推进行政审批改革。市级行政许可事项由879项减少至215项，减幅达75.5%。全市依申请和公共服务事项承诺时限压减至法定时限的75.2%。推进行政审批信用承诺制，确定2批次38项告知承诺制证明事项，拟实施信用承诺制行政审批事项48项。

聚焦便民惠企，政务服务取得新成效

梳理发布政务服务事项实施清单。组织梳理发布市、县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）四级政务服务事项目录清单，其中市本级依申请及公共服务事项1005项，严禁超清单（目录）审批

和各种变相审批。

落实“综合窗口”改革。报请市政府印发《市人民政府办公室关于加快推进企业和群众办事“只进一扇门”工作的通知》（十政办函〔2021〕65号）和《十堰市进一步深化政务服务中心（大厅）“综合窗口”改革实施方案》（十政办发〔2021〕42号），在各级政务大厅（中心）全面推行“前台综合接待、后台分类审批、统一窗口出件”模式。设置办事大厅“一窗通办”窗口，已纳入9个市直部门48个事项。设置市行政审批局综合窗口，将87个事项286个办理项全部纳入。市政务服务大厅全年办件量预计达510余万件。

积极开展“跨区域通办”。市级已与安康市签订“跨省通办”，10个县市区分别与5个2直辖市11县签订了政务服务“跨省通办”战略合作协议，平均对接通办事项超过96项。推进“襄十随神”市级230项、县市区级126项高频服务事项区域通办。组织各县市区签订“市域通办”合作协议，并发布“市域通办”清单2批次共计174项。预计全年“跨省通办”、“襄十随神”通办、“市域通办”办件量将分别达6000件、3300件、13000件以上。

健全帮办代办服务制度。落实投资项目“首席服务官”机制，对42个市领导领衔的“首席服务官”项目和省级重大项目逐一明确联系领导和联络员，及时掌握项目进度和需求清单，主动上门帮助解决问题29个，协调办理手续82项。建立1922人的市县乡村四级帮办代办人员队伍，已累计为东风智能装备产业园等103个项目提供“一对一”服务9300余次。

深化政务公开工作。在市本级及县市区政务服务大厅设置政务公开专区。将政务公开工作纳入2021年全市绩效考核法制政府建设指标。推动政府信息公开条例学习纳入领导干

部学法的重要内容。全年受理政府信息公开申请达130件，发布政策解读达60篇，举行新闻发布会达20期。

突出数智赋能，智慧城市建设打开新局面

统筹做好智慧城市建设顶层设计。成立市大数据中心，搭建“一局（政务服务和大数据管理局）、一中心（大数据中心）、一平台（“武当云”）、一公司（大数据运营公司）、一专家委员会”的体系架构。与华为公司签署了“智慧十堰·云上武当”智慧城市建设战略合作协议，确立了“21112+N”的目标路径，即2园（大数据产业园、智能制造产业园）、1心（数字经济创新中心）、1云（城市云平台）、1大脑（智慧大脑）、2产业（新城城产业、绿色生态产业）和N个智慧化应用相结合，成立了十堰智慧城市生态伙伴联盟。建设十堰

□ 李源

今年，武汉自贸片区编制完成《深化改革创新发展三年行动方案》，提出深入实施科技创新引领、主导产业升级、营商环境优化等6大行动，剑指改革创新“深水区”。提升贸易便利化是武汉自贸片区设立的“初心”，走过4年改革创新路，武汉自贸片区具备更高水平开放的基础。近日举行的武汉自贸片区发展论坛主题为“贸易便利化”，体现了武汉自贸片区向改革深水区迈进的决心。

走稳自贸2.0，还要瞄准自贸3.0。2013年首次设立上海自贸区以来，中国自贸区建设已经走过8个年头。目前全国范围内已有21个自贸区、67个自贸片区。在国务院参事室自贸

智慧防疫大数据应用平台。“武当云”、城市大脑、智慧十堰APP等建设项目稳步推进。

“一网通办”能力不断提升。建成市政务服务共享互通大数据中心并投入使用，目前已运行28家单位的37个系统平台，实现与财政、税务等40个部门数据对接，汇聚84家单位的信息848类、17212个数据项、4.16亿条及电子证照75.31万本，可直接提供对外共享服务。市、县、乡四级在湖北政务服务网发布事项15.58万项，市、县两级依申请事项可网办率达99.4%，即办件比率达30%以上。加大电子证照共享力度，我市51本电子证照材料免提交率达92.29%，事项材料中标记“硬减”率为5.14%。上线鄂汇办·十堰旗舰店，发布80余项高频服务便民事项。扩大“一事联办”覆盖面。在湖

武汉自贸片区向改革深水区迈进

试验区建设研究中心研究员赵晋平看来，武汉自贸片区经过4年“锤炼”，已经迈入自贸改革2.0时代。未来发展的方向和路径，应当是以更大力度推动改革深化，在差异化探索等方面作出表率。赵晋平说，武汉自贸片区聚集了一大批在全球具有影响力高新技术企业，但对比上海、天津、广州等先行先试者，在体制改革和开放创新方面还有较大的进步空间。

提升贸易便利化，加工贸易是抓手。“进一步提升贸易便利化水平，加工贸易是重要抓手，要靠龙头企业引领拉动。”中山大学自贸区综合研究院院长、教授符正平在主旨演讲中说。符正平说，当前成都、西安、郑州等内陆地区自贸区发力贸易便利化，主要着力点是加工贸易。他认为，武汉制

北政务服务网上线48个“一事联办”主题事项。梳理完成93项引导式服务主题事项上线湖北政务服务网“一事联办”专区。

加强政府网站和政务新媒体管理。检查频次由每季度一检查提高为每两月一检查，及时督促各地各部门对标进行点对点整改。今年以来，累计抽查政府网站和政务新媒体263个，共发现问题11个，整改率100%。

实施综合监管，公共资源交易环境有了新提升

规范交易目录管理。报请市政府印发了《全市公共资源交易目录》，涵盖工程建设、政府采购等7类19个子项。建立市级公共资源交易目录动态管理清单，推进平台交易全覆盖，政府投资项目全流程电子化率达到100%。服务疫后重振“十大工程”项目。主动上门服务招投标项目286个，推进远程异地评标规范化、常态化。落实“清减降”要求，累计为项目单位减费600余万元。

开展“评定分离”改革。指导竹溪县开展招投标“评定分离”改革先行示范区建设，以考核排名全省第二的成绩顺利通过验收。

深圳福田创新探索编制资源统筹使用

在街道党工委集中统一领导下，将全部编制类型纳入统筹使用范畴，由街道根据工作需要灵活调配人员

□ 邹慧 李玉静 郑杏勤

改革开放再深入的号角已吹响鹏城。在“双区”驱动、“双区”叠加的政策利好下，深圳市福田区积极探索“统筹使用各类编制资源”综合改革试点任务，通过加强顶层设计、创新体制机制、转变管理方式，不断提升编制资源使用效益，努力发挥制度创新策源和先行示范作用，为“双区”建设提供有力的组织和机构编制保障。

一是破局限与划红线相结合，增强用人自主权限。出台《机关事业单位统筹使用编制办法（试行）》，并在全区10个街道试行。尝试破除编制类型对人员交流使用的阻碍，在街道党工委集中统一领导下，将全部编制类型纳入统筹使用范畴，由街道根据工作需要灵活调配人员，增强街道用人自主权。与此同时，明确统筹使用编制原则，划定“三不”红线，即单位统筹使用编制时不改变人员编制类型、不改变人员身份性质、不增加单位编制数和领导职数，维护机构编制刚性约束。

二是拓渠道与增效益相结合，激发干部队伍活力。《办法》明确街道在核定的编制和科级职数总额内，按四条途径统筹科级领导职数配置和调剂编制人员，按岗位架构确立工作领导关系。改革后，华富、福保等街道通过统筹使用编制灵活安排人员，拓宽了干部培养及成长渠道，调动了干部积极性和主动性，编制资源效能不断提升，单位内生活力得到进一步激发。

三是慎设计与强指导相结合，扫除统筹使用障碍。事前进行“穿透”研



福田区委编办举办党史学习教育专题研讨会

究，推演统筹使用编制的实现路径，并进行可行性论证，并最终在《办法》中详细明确统筹使用的实施步骤，为街道落实改革提供实操性指导；加强改革跟踪，《办法》印发后，主动与各街道联系，传达讲解改革内容与要义并答疑解惑；深入事后总结，及时研究实施过程中存在的问题，与街道一同探讨解决路径，为下一步在全区推广提供借鉴。

四是转方式与优管理相结合，保障重点领域需求。转变编制管理方式，积极探索建立党政人才编制“储备池”，在不改变编制“所有权”的前提下，将暂不能发挥效益的空余编制“使用权”集中起来，实行动态管理，向经济社会发展急需领域定向投放。使用单位出现减员或调离时，及时收回循环使用，有效解决了金融、应急等领域的紧急编制需求。

五是强基础与建平台相结合，增强区域共治合力。为进一步夯实街道党

工委统筹使用各类资源的基础，指导各街道成立综合治理委员会、公共服务委员会、综合行政执法委员会，街道党工委统一指挥协调工作平台进一步延伸厚实。辖区医院、学校、健康服务单位、派出所、消防救援等机构被纳入委员会成员体系，街道人员力量得以加强，全员参与的全域治理机制下，各类问题得以快速解决，增强了区域共治合力。

潮平两岸阔，风正一帆悬。区委编办一直以习近平总书记深圳经济特区建立40周年、中国共产党成立100周年讲话以及党的十九届六中全会精神为行动指引，积极将党建融入工作，提高政治站位。接下来，将进一步与福田发展同频共振，创新思路方法，聚焦主责主业大胆改革，为福田区建设社会主义典范城区提供有力的机构编制保障。

（本文配图由福田区委机构编制委员会办公室提供）

□ 叶仕春 郑杏勤

随着城市的快速发展，地下空间的开发利用日趋广泛，地下交通线路、管线等的建设扰动土层，致使地表岩、土体受影响向下塌落，形成地下空洞隐患。由此，启动地质雷达及时检测排水管网周边地下空洞隐患势在必行。

如何减少地下空洞引发地面坍塌事件发生，提前发现隐患，保护排水管网正常运行，已成为水务精细化管理所面临的重要挑战。深圳市福田区水

检测车，对筛选出的重点市政排水管网周边地下空洞隐患进行普查，对于车载雷达无法到达的区域或隐患详查，则采用人工便携式雷达进行检测。

天线选择。地质雷达法是采用窄脉冲宽带高频电磁波信号检测地下介质分布的方法。地质雷达的探测深度和分辨率是一对矛盾体，高频天线可以获得较高的分辨率，但探测深度较浅；低频天线可以探测较深的深度，但分辨率低。与此同时，地层中的含水量对地质雷达的数据采集会造成较大

探索水务隐患检测的精细化管控方式

深圳市福田区全面启用地质雷达检测地下空洞隐患

务局在城市水务精细化管控方面深入探索，通过地质雷达，对福田区重点区域，特别是高水位运行的管道周边进行地下空洞隐患检测，初步在排水管网周边地下空洞隐患检测方面建立起独具特色的“福田模式”。

技术创新 建立地下空洞排查新模式

福田区充分利用现有技术手段，大胆探索创新，不断提高排水管网周边地下空洞隐患检测的科学化、现代化水平。

地质雷达是检测排水管网周边地下空洞隐患的利器。针对排水管网上方路面，运用便捷的探地雷达沿排水管网两侧布设雷达测线，即可快速探测地面坍塌隐患及空间位置，还可对重大空洞进行钻孔内窥镜电视验证，实现管道外部周边土体的雷达扫描，获取管道外部周边土体松散及空洞塌陷等病害数据。

仪器选择。排水管网上方作业环境多种多样，不同的工作环境要求使用不同的仪器，检测效率才能事半功倍。福田区水务局采用探地雷达综合

的影响，电磁波穿透地层的能力会大打折扣。在具体工作中，福田区水务局根据排水管网深度以及检测宽度，选取100MHz~600MHz雷达屏蔽天线，采用连续的扫描方式，实现最佳探测效果。

测线布置。使用车载地质雷达开展隐患普查之前，先是沿探测范围内的管线两侧进行布线，测线主要沿管道走向布置。测线布置选择在通道表面障碍物较少的区域，避开地形及其他干扰的影响，确保多通道检测雷达检测时，提高检测的准确性。

检测时段。福田区为中心城区，人口密度大，建筑密集，检测时段的选择直接关系到项目推进的效率。机动车道周边排水管网地下空洞隐患检测作业选择在夜间，避开车辆及行人高峰期；人工便携式雷达检测人行道、绿化带以及夜间泊车等被占用区域，选择在白天进行，能够确保隐患检测全覆盖。

精细流程 谱写管网隐患排查新篇章

福田区排水管网周边地下空洞隐患检测，是在排水管网传统的管道内

窥检测技术基础上，增加了排水管道雷达外检环节，实现了提前发现空洞隐患的目标，工作流程上，亮点纷呈。

隐患排查全面化。筛选出容易诱发形成地下空洞隐患的市政排水管网，采用地质雷达设备对其进行周边地下空洞隐患普查，找出因排水管网引起的空洞、脱空、疏松、富水等隐患。根据普查发现的疑似地下空洞、脱空隐患等，采用地质雷达设备对隐患点进行详查，确定隐患范围。

隐患验证精准化。对详查确认的

疑似地下空洞隐患全部验证，对检测出的脱空和土体疏松隐患，按不低于20%比例选取隐患点开展钻探或其他物探手段验证，为隐患分析打下坚实基础。

隐患评估科学化。结合地下管线缺陷情况，分析排水管道周边土体隐患成因，并查明排水管网周边地下空洞隐患情况，评估隐患等级，为管网的维护及病害体的处置提供科学依据。

隐患治理高效化。地下空洞隐患验证评估后，制定空洞隐患卡并报送区地防办，由区地防办组织各相关单位现场核查隐患情况，按职责分工对隐患进行修复，从根本上减少了地面坍塌事件发生率。

创新无止境，改革不停步。2021年福田完成排水管网地质雷达检测约250公里，发现并修复11处空洞隐患，有效减少了涉水类地面坍塌事件发生数量。福田区水务局有关负责人表示，涉水类地面坍塌防治任重道远，接下来，全局上下将紧密关注发达国家先进的技术理念，积极探索排水管网检测新技术、新方法，为地面坍塌防治贡献福田力量。