

社区15分钟生活圈怎么做到了以人为本

□ 本报记者 成 静

民心工程格外需要用心用情精准服务。半径15分钟之内,将民事理顺,将民心聚拢,正是“社区15分钟生活圈”的要义所在。2016年,上海发布了全国首个《15分钟社区生活圈规划导则》,内涵是“构建步行15分钟步行可达,宜居、宜业、宜游的城镇社区生活圈网络。”此后,“15分钟生活圈”逐步推广到其他城市的探索实践。

近日,北京市朝阳区六里屯街道63岁居民张志新的家需要修整一下卫生间,但张志新有点犯愁:需要重新购买一块地砖替换原来坏掉的一块,这该怎么办?网购吧?一是老年人不太会操作手机,二是网上看到的颜色未免失真。抱着试一试的态度,张志新到离家不远的小市场看了看。没想到,不但买到了,而且,还一站式采购到了需要的其他物品,包括玻璃胶、铆钉等。张志新乐得合不拢嘴。他告诉记者,他所居住的六里屯街道,生活非常便利:从家到公园需要10分钟,到地铁站10分钟,到公交站5分钟,到社区卫生院5分钟。最近楼下更是新开了一家“北京易捷百姓菜篮子”市场,走过去只需要2分钟,而且价格便宜、品种齐全。

花钱也要花得舒心便利

衣食住行,消费是重要的一环。“15分钟生活圈”里,首要的就是消费场景。今年8月11日,商务部公开征求对《城市商圈建设指南(征求意见稿)》的意见。征求意见稿提出构建多层次城市商业体系,提升居民消费品质,将城市商圈具体分为三类:核心商圈、区域商圈和社区商圈。其中社区商圈主要就是指位于社区内部或周边,面向所在社区消费人群,满足步行15分钟范围内日常生活需求和品质消费需求的商圈(即一刻钟便民生活圈)。主要包括组团式社区商圈、街坊式社区商圈和分布式社区商圈。

今年10月,商务部、国家发展改革委等11部门发文确定全国首批30家一刻钟便民生活圈试点地区名单,提出力争到2025年,通过打造“百城千圈”,建设一批布局合理、业态齐全、功能完善、智慧便捷、规范有序、服务优质、商居和谐的城市便民生活圈。

在北京,数据显示,截至2020年底,累计建成“一刻钟社区服务圈”

□ 本报记者 付朝欢

上世纪20年代,美国西方电力公司的霍桑工厂开展了一系列研究,最初着手的就是著名的“照明实验”,即研究车间照明强度对工人生产率的影响。近一个世纪后,霍桑照明实验的极端情况——代表熄灯和无流水线工人生产状态的“黑灯工厂”,就我们身边。

在北京亦庄经济开发区,小米智能工厂外观与周边厂房并无差别,但夜间生产时,车间里既不见灯火通明,也几乎看不到往来流水线工人,只有灯带闪烁着提示设备运转情况。这是目前国内最高端的智能手机生产线,一部小米手机从无到有的200多道工序绝大部分都依靠智能设备自动化完成。

这座工厂也是中国智能制造的缩影,代表着中国制造业企业数字化转型的方向。根据《“十四五”智能制造发展规划》,到2025年,规模以上制造业企业基本普及数字化,重点行业骨干企业初步实现智能转型。要建设2000个以上新技术应用智能场景、1000个以上智能车间、100个以上引领行业发展的标杆智能工厂。到2035年,规模以上制造业企业全面普及数字化。

不止是重新定义生产

黑灯工厂,是“Dark Factory”的直译,指的是无需人工操作,车间内的机器可以自动运作,即使关灯也可正常运行的工厂,又名“智慧工厂”。在中国,“黑灯工厂”早已不仅仅停留于概念层面。



江苏:宁句城际开通运营

12月28日,江苏宁句城际正式开通运营。宁句城际(南京地铁S6号线)是南京第一条跨市域地铁线路,始于南京马群地铁站,终于镇江句容市高铁站,线路全长43.6公里,共设车站13座,列车最高运行速度为每小时120公里。图为当日一辆列车驶入宁句城际江苏南京东郊小镇站。

新华社发(刘建华 摄)

1772个,覆盖3182个社区,覆盖98%以上城市社区,圆满完成建设任务。北京已累计建设提升蔬菜零售、便利店、早餐、家政服务等基本便民商业网点6000余个,培育生活服务业标准化门店6025个,打造生活性服务业示范街区10条,每百万人口拥有便利店数量达到282家。第三方机构抽样调查显示,86.7%的被访市民对社区及周边生活服务或便民设施表示满意。

在福建,打开手机微信登录“福建商务一键通”小程序,点击进入福建省“一刻钟便民生活圈”平台,就可以了解到附近的商铺,还能领取优惠券。9月28日,中国连锁经营协会发布了“中国城市便利店发展指数”,入选“一刻钟便民生活圈试点地区名单”的福建省厦门市以92分的总得分和7.14%的增长率登上该榜单榜首。数据显示,厦门的便利店饱和度达到3443人/店,即每3443人就有一家便利店。而目前,我国大部分城市在5000人/店左右的水平,有的城市甚至每2万人~3万人才拥有一家便利店。

在重庆,先后改造、新建了700多

个标准化菜市场,2020年支持1247个菜市场禽肉经营摊点配备冷链设施,配备率78%。持续推进社区商业规范化网点建设,评选和支持200个社区示范超市、2998个社区综合超市、4180个社区便民商业网点,示范带动社区商业规范发展。并且,重庆市还印发《关于开展便利店品牌化连锁化三年行动的通知》,引导家美佳、可购、一七闪店发展“一店多能”的品牌连锁店,鼓励“711”“罗森”布局24小时连锁便利店。目前,重庆全市连锁门店10个以上的企业有56家、门店共6225个。

消费的便利带来了幸福感的提升。家住北京市朝阳区将台路的童女士告诉记者,不知不觉间,生活越来越方便了。

老旧小区改造与养老等需求紧密结合

打造15分钟生活圈,生活服务业必须跟得上。许多城市因地制宜,结合城市更新和老旧小区改造,不搞“大拆大建”,达到了“四两拨千斤”的效果。

今年9月28日,北京城市副中心

首个家园中心——中仓社区家园中心正式开业。上午10点多,中仓社区家园中心迎来了第一批客人,他们是报名参加社区食堂的100多位老年人。

住在中仓小区的77岁居民廖大爷说,自己年龄大了,儿女不在身边,做饭也不方便。听说家园中心的社区食堂可以就餐,而且离自家非常近,他就报了名。吃过之后,他感觉家园中心社区食堂的饭菜卫生、可口,价格也不贵。据现场工作人员介绍,社区食堂以套餐形式供居民自由搭配挑选,其中,一荤两素会员价16元,两荤两素会员价22元,三荤三素会员价32元,持老年卡的老年人在此基础上享受优惠。

据通州区住建委相关负责人介绍,中仓社区家园中心的前身是一座建于上世纪90年代的小区供暖锅炉房,“十三五”时期,中仓小区成为北京市老旧小区综合整治工作的10个试点项目之一。该家园中心将原占地面积800平方米的废弃锅炉房建设成为建筑面积1825平方米,融合助老、家政、阅览、托管、医疗等多领域的一站式社区级家园中心。

今年的现代化化工厂为何“看不见人”

不过,“黑灯工厂”真正被大众熟知,是在2018年全国两会期间,珠海格力电器股份有限公司董事长董明珠在“代表通道”上回答记者提问时表示,当时格力在全国有8个基地,基本上都实现了无人生产。在2019年的全国两会期间,董明珠再提“黑灯工厂”,声称格力电器已经从简单的“黑灯工厂”转变为创造设计“黑灯工厂”。

在2021世界人工智能大会上,董明珠表示,2016年,格力把数字化引进工业制造领域。通过数字化建设的“黑灯工厂”,使格力制造的精度、质量、效率都得到了颠覆性提升。事实上,对企业而言,率先运用前沿技术对传统制造体系进行改革赋能,不仅仅是对生产工艺流程的重塑和再定义,对市场开拓、品牌塑造都是很有裨益的。

有业内人士分析,随着大众对科技认知度及关注度的提升,建设酷炫的“黑灯工厂”有益于提升大众心中的品牌“科技值”,有效增强品牌好感度。

不妨再看看小米公司。长期以来,小米的“代工模式”引发了一些争议。位于北京亦庄的小米智能工厂一期,即大家熟知的小米“黑灯工厂”。该工厂九成以上的设备均为自主研发,配备了一条全过程自动化生产线,可以24小时不停运转,一天可生产高端手机达到数千台,每年能够生产超过百万部智能手机。

小米“黑灯工厂”的建成,借助一

个极具科技感和未来感的具象载体,宣告了小米在自主研发生产领域的成功转型。在消费者看来,同样是做高端手机,升级生产流程意味着品牌技术力更足,消费意愿自然水涨船高。

值得一提的是,位于北京昌平的小米智能工厂二期,已于今年7月开工建设,相比亦庄的智能工厂,产能提升10倍,预计可年产1000万台智能手机,产值约600亿元,计划于2023年底投产。

上述业内人士指出,将“黑灯工厂”放置在关键的业务领域或区域位置,长期而言,可有效通过规模化生产而实现边际收益递增。“像小米的智能工厂,主要生产高端智能手机,具有非常明显的提质增效的价值。”

流水线工人何去何从

近年来,随着劳动力价格的上涨,我国传统制造业逐渐掀起了“机器换人”的浪潮。在工业领域,“无人化”开始作为企业推动工厂智能化转型的一个重要方向。

一般而言,“机器换人”主要分为三个阶段:首先,是针对过于危险的岗位或员工不愿从事的工作设置自动化工作站;其次,实现整个生产线的自动化;最后,就是实现整个工厂的自动化,只保留少数员工负责监督、测试及视觉检查工作。

“黑灯工厂”的出现,意味着“机器换人”的全面升级。

位于北京昌平的三一重工南口产

业园一号工厂,也是一座“黑灯工厂”。

今年9月,它还被世界经济论坛评为全球重工行业的首家“灯塔工厂”。

在变身“黑灯工厂”之前,这家工厂有1000多名员工,其中有大约400名焊工。三一集团董事长、高级副总裁代晴华坦言,改造之前,工厂的核心焊接工序产能明显受制于“人”。在生产很忙的时候,其中的两位焊工工人就成了重点保护对象,他们必须加班加点工作。

经此改变,被解放出来的焊接工人,转而学习机器人的操作,机器人的性能在人机磨合中不断得以优化。

代晴华曾在采访中透露,为鼓励员工学习机器人操作的积极性和成效,三一集团制定了可观的奖励性政策:工人学会机器人作业,就可以奖励1万元,工资也可以上涨一级。如今,凡在生产现场的工人,90%以上都会操作机器人,三一智能工厂的作业水平也得以大幅提升。

智能化改造带来人员结构变化,同样发生在格力。也是在2021世界人工智能大会上,董明珠透露,格力从过去10万人做800亿产值的企业变为现在8万人做2000亿的产值企业。初期研发人员只有800人,现在已拥有约16,000名研发人员,格力还建立了16个研究院、1000多个实验室。

三一和格力智能工厂的实践表明,要提高劳动生产率,一定要在自动化流水线作业、智能化生产流程再造过程当中实现。对于“机器换人”,不用盲

目恐慌。虽然短期来看,一些流水线工人被迫失业;但长期来看,新型的工厂必然会创造出一些新的岗位。

此外,目前各大城市的制造车间普遍面临“招工难”的现实问题。大量年轻人正在“逃离”传统的工厂与流水线,宁愿送外卖也不想去工厂。从这个角度来看,在工业制造业,降低对工人的需求,提升生产线的自动化生产能力,已经成为推动工厂无人化发展的内在驱动力。

智能化转型任重道远

集成人工智能、物联网、云计算、大数据、5G等诸多前沿技术,“黑灯工厂”是否等同于工业4.0或者工业互联网的未来形态?有业内人士评价说,“黑灯工厂”是企业用信息技术改革制造工艺和工业流程的一个尝试,这本身就有点“样板间”的意思。

业界人士认为,巨头品牌的“样板间”,很难成为中小企业的“刚需房”。相比于传统工厂,“黑灯工厂”具有成本高、周期长的特点。公开信息显示,小米智能工厂的总投资金额高达6亿元,老板电器累计斥资5亿元升级智能工厂。这远远超出一般中小企业的承受能力,并不具备复刻的可行性。

此外,我国大部分的中小企业并不配置信息技术团队,不管是网络传输还是信息感知,抑或是机器人应用,从部署到运维都是中小企业的限制。

长期以来,我国中小企业在数字化转型中面临着“不会转”“没钱转”

住社区建设补短板行动,结合城镇老旧小区改造,推进完整居住社区建设,构建15分钟生活圈,支持居家养老、社区养老。

支持服务性小微企业力度加大

15分钟生活圈,不仅体现在硬件上、消费上,更体现在软件上、服务上。

今年11月,国家发展改革委《关于推动生活性服务业补短板上水平提高人民生活品质的若干意见》,强调大力发展社区服务等群众“家门口”的生活服务。推动公共服务机构、便民服务设施、商业服务网点辐射所有城乡社区,推动社区物业延伸发展基础性、嵌入式服务;推动大城市加快发展老年助餐、居家照护服务,力争5年内逐步覆盖80%以上社区。同时,激活社区服务功能,建设15分钟便民生活圈,完善城市生活服务网点布局、业态结构和服务功能,探索社区服务设施“一点多用”,探索建立社区生活服务“好差评”评价机制和质量认证机制。

近日,记者从天津市商务局获悉,到2025年,天津市将建成5个国家级15分钟便民生活圈建设示范区,126个便民生活圈。据介绍,具体措施中就包括加快社区邮政快递建设。鼓励物业服务企业搭载邮政、快递服务。同时,推动商业物业融合发展。加强属地街道与相关部门协调联动机制,鼓励物业服务企业在保障安全、征得业主同意的前提下,支持与居民日常生活密切相关的便利店、综合超市、菜市场、生鲜超市(菜店)、早餐店、洗染店、美容美发店、照相文印店、家政服务点、维修点、药店、邮政快递综合服务站(快递公共取送点)、再生资源回收点、前置仓等进社区。

由此可见,社区15分钟生活圈的产品和服务供给主体都是小微企业、社区社会组织等,他们的发展存续关乎居民生活的方方面面。然而,李璐认为,社区服务主体作用虽大但能力还偏弱,需要保护和扶持。“特别是现在,受疫情、基层治理、消防治安等各种因素影响,社区门店需要接受相对严格的监督考核和管理,一旦不达标将导致服务中断、需求受损。所以,对社区服务供给主体的优化管理、降低成本、加大扶持等多方面的支持政策还需要加大。”李璐说。

回眸2021

中国发展改革的20个问与答

“不敢转”的问题。2020年以来,国家发展改革委、中央网信办启动面向中小微企业数字化转型发展的“上云用数赋智”行动。其中,“赋智”,就是要加大对企业智能化改造的支持力度。

前不久召开的中央经济工作会议强调,要提升制造业核心竞争力。加快数字化改造,促进传统产业升级。但数字化、自动化、智能化改造过程需要稳扎稳打、稳中求进,不可能一蹴而就。

对于已经试水“黑灯工厂”的品牌巨头,它们也面临着工作流程不够柔性、供应链上下游协同较差、工业软件受制于人才发展中的现实困难。经常被拿出来讨论的是,“黑灯工厂”标准化的自动生产与工业4.0的柔性生产目标是不等同的。柔性生产更关键的是基于用户的个性化需求,适时调整生产工艺实现大规模定制。

也的确有“黑灯工厂”能实现柔性化生产。吉利西安制造基地是吉利工艺最先进、智能化程度最高的超级智能“黑灯工厂”,可满足6款车型柔性自动智能化共线生产。“目前西安工厂主要生产星越L,当前产能主要受限于芯片的供应。”吉利汽车西安公司有关负责人表示。

从2010年至今,我国已连续11年成为全球最大的制造业国家。现在“中国制造”处在转型时期,智能制造转型加速行进。一方面,人们相信随着相关应用技术的不断提升与成熟,我国制造业各细分领域会涌现出更多的“黑灯工厂”;另一方面,业界也建言工业制造方面不断提升自主研发、质量保障等方面的能力,在布局“黑灯工厂”上,有能力就上,没能力切不可盲目跟风。