

管区下沉到村居 服务群众“零距离”

山东德州陵城区神头镇对接群众需求,强化治理效能,不断提高基层社会治理现代化水平

城市前沿

□ 本报记者 王明高

开局起步一年来,山东省德州市陵城区神头镇牢记习总书记“必须抓好基层治理现代化这项基础性工作”嘱托,对接群众需求,强化治理效能,不断提高基层社会治理现代化水平。

立足自然村众多、部分村远离镇驻地的镇情实际,神头镇在村“两委”换届工作结束后,将全镇98个自然村整合划分为8个管区,并在“大管区”基础上推行管区下沉机制,打造“业务沉下去、服务提上来”的全镇治理新格局。

资源下沉 打造基层治理“新阵地”

今年以来,神头镇全面推行管区办公室与党群服务中心合署办公的工作模式,取消镇域原有的管区办公地点,将管区办公室设在相应的党群服务中心。同时,对全管区覆盖的党群服务中心实施提档升级改革行动,持续改善硬件设施及办公环境,切实把党群服务中心打造成集办公、食宿、考核于一体的一线管区平台。

“管区整合后,所辖村增加,工作任务也相应增加。而实施管区下沉以来,镇与村的穿梭频次明显降低,极大地缩短了我

们工作的半径和时间,大大提高了工作效率。”距离镇驻地最远的皂户杨管区书记张洪刚如是评价。

人员下沉 配齐民生福祉“守门员”

着眼于管区需求和治理效能提升,神头镇选优配强工作人员,进一步充实服务力量。每个管区由管区书记担任领头羊,配备专职的管区主任、信息员、3名~4名优秀青年干部,负责镇党委政府安排的各项工作落实。管区书记结合管区实际和工作人员特点,建立任务落实清单,明确所属责任,并邀请相关部门负责人对工作人员进行业务培训,全力提升服务群众的能力和效率。每个管区分网格,采取“1+1+N”管理模式,即1名网格长,1名网格指导员,多名村级网格员,在重点工作开展时,网格长对网格员进行分工,共同推动入户、走访、督导等网格化服务管理工作的推进。各管区支部书记按照值班表轮流到管区服务中心大厅坐班值守,充分发挥自身熟悉村情民情的优势,负责为群众答疑解惑、排忧解难。通过人员整合、下沉,将管区书记“独奏”变为专业队伍“合唱”,将机关力量嵌入农村发展的最基本单元,服务落实到最基层一线。

服务下沉 铺就为民办“连心路”

走进神头镇纪家社区党群服务中心的办事大厅,高频事项二维码的展示牌格外醒目,前来办理业务的群众只需拿出手机扫一扫,各类民生事项的操作流程、受理清单、线上登记等随即跳出,管区的工作人员随时做好指导服务工作,这便是神头镇管区服务下沉的改革缩影。

今年以来,本着“应放尽放、能放则放”的原则,神头镇不断调整和深化管区下沉的政务服务事项,除现场办结事件外,将行政审批、残疾人证申请、计生服务、低保申办、户籍办理等10余项服务列入代办范围,对行动不便的特殊群体推行上门服务,让贴心服务管理离群众更近,真正实现“就近能办、少跑代办、随时可办”的服务目标。

除民生事项下沉外,管区办公室的下移,让党员干部和群众的距离更近,许多基础性、底线性任务也抓的更牢更实。今年以来,管区工作队伍以党史学习教育“我为群众办实事”实践活动为切入点,坚持服务群众的精准导向,在疫苗接种、防汛排涝、秋冬季秸秆禁烧等多项工作面前放下身段、融入群众,工作开展更加高效,群众满意度持续提升。

责任下沉 注入干事创业“强心针”

“沉下来是基础,动起来才是根本。我们推进管区下沉,让办公地点到村,干部聚集到村,精力投入到村,归根结底是为了责任落实到村。”神头镇党委副书记段振光介绍说,依托管区下沉,神头镇建立了权责一致、透明高效的长效监管机制。落实管区工作人员坐班制度,值班表公开上墙并报镇党委政府备案查,包管区党政成员,镇纪委、督查办成立督导组,不定期开展入村抽查,对管区干部不在岗、工作开展不及时的进行通报批评。建立管区周例会和观摩制度,每周一、周五召开管区例会;定期在全镇8个管区开展亮点工作现场观摩,竞相创新、激励提升。优化管区考核制度,变单一的绩效考核为个人自评、管区互评、群众参评相结合的综合考评方式,管区干部每季度一次向党委政府述职接受监督,村“两委”干部和群众代表通过民主评议票对管区进行满意度测评,群众满意度排名最低的管区直接取消年底评优资格。

从“来回跑”到“不出村”,从“群众跑腿”到“干部上门”,管区下沉机制让该镇管区“小乡镇”的功能得以充分发挥,小事不出村、大事不出管区的局面初步形成。

改革监管模式 实现智能化判别

广西防城海关实施大宗散货智能监管作业改革,优化口岸营商环境,筑牢口岸安全屏障

本报讯 近日,在广西防城港企沙港码头,广西钢铁集团有限公司进口的20万吨铁矿石正在通过传送皮带卸货,皮带上方安装的辐射探测器,持续对铁矿石放射性进行检测,并实时将检测结果传输至一体化平台,出现异常情况时报警并触动暂停卸货……这是南宁海关所属防城海关大宗散货智能监管作业改革上线运行的场景。

据介绍,为深入推进“放管服”改革,进一步释放进口铁矿石“两段准入”“先放后检”等改革红利,防城海关在充分调研和广泛论证基础上,推出大宗散货智能监管作业改革。

该改革项目从2021年初开始着手进行开发,依托5G、大数据、机器人、云计算等新技术进行制度和技术创新,建立“海关智慧监管一体

化平台”,可实现对进口铁矿石全过程物流监控、自动化制取样、传送带全过程辐射探测、快速固废筛查、精准重量鉴定、机器人后场智慧巡查等海关监管,实现科学高效、全流程智能监管。

据了解,该改革项目中,辐射探测、固体废物快速筛查、进口货物自动制取样、高精度电子皮带秤、智慧地面机器人、一体化平台建设等为广西首创,达到国内先进水平。

“通过改革监管模式,创新应用国内先进设备设施和科技信息手段,打‘组合拳’,形成智慧、科学、高效的海关监管叠加合力,实现智能化判别,缓解了基层一线人力不足等矛盾,大大缩短了通关周期,切实降低了企业成本,优化口岸营商环境,筑牢口岸安全屏障。”防城海关关长黄桦说。(卢映杏)

创新工作机制 培育城乡文明实践新场景

四川都江堰银杏街道新时代文明实践所推行“1369N”工作法,实现基层治理工作转变

本报讯 四川省都江堰市银杏街道新时代文明实践所通过调动各方力量,整合各种资源,着力培育城乡文明实践新场景。

“1”即一个核心牵头统筹文明实践。以社会组织联合会为核心,解决新时代文明实践工作“谁牵头”问题。将街道实践所建在社会组织服务中心,由街道社会组织联合会牵头开展辖区文明实践活动。

“3”即三级体系确保工作有效开展。构建三级组织体系,解决新时代文明实践工作“如何管”问题。建立1个新时代文明实践所、11个社区新时代文明实践站以及29个小区院落新时代文明实践点三级站点。

“6”即六大平台构建工作联动体系。打造六大平台,解决新时代文明实践工作“在哪做”问题。整合辖区18处阵地资源和5处景观资源,配套完善活动设施,形成理论宣讲、暖心帮

扶、健康服务、教育服务、文化服务、技能服务六大平台,为街道新时代文明实践工作提供场地支持。

“9”即九项主题锁定文明服务内容。确定九项服务主题,解决新时代文明实践工作“怎么做”问题。制定“健康银杏·有你有我”“爱心银杏·守望相助”“美丽银杏·共同缔造”等九项服务主题,创新开展各具特色的文明实践活动。

“N”即N只志愿者队伍引领群众价值。建立N支志愿服务队伍,解决新时代文明实践工作“谁来做”问题。组建“绿色环保健康”“红色爱心服务”等六类89支新时代文明实践志愿服务小队,为群众提供高效、便捷的高品质志愿服务。

在“1369N”工作法指引下,通过两年探索实践,银杏街道新时代文明实践工作不断往深里走、往实里走、往心里走,实现基层治理工作转变。(陈凯)

“五化管理”推动“小微权力”规范运行

山东沂南县界湖街道把提升农村财务治理效能作为清廉村居建设重要内容,提升了乡村治理能力

本报讯 山东省临沂市沂南县界湖街道把提升农村财务治理效能作为清廉村居建设重要内容,不断创新村级财务管理新模式,实行资金收付网络化、财务处理电算化、合同管理平台化、公章使用程序化、督导考核制度化“五化管理”模式,推动了“小微权力”的公开规范运行。

通过改革村集体资金支付结算方式,在全街道60个会计独立核算村组,全面推行村级资金非现金结算,村级支出通过“银农直联”系统实行非现金方式结算,做到资金处处留痕、审批层层把关;建立健全招投标制度,成立了农村集体公共资源交易中心,对村集体资产

资源发包、租赁、出让及工程建设项目等招标投标活动,进行审核把关和全程监督;杜绝随意加盖公章现象,堵塞村集体公章管理中的漏洞,将各村党支部公章由街道组织办公室统一管理使用,严格履行“四议两公开”程序,由村法律顾问把关签字,工作区书记、经管站负责人和分管领导分别审核签字后,方可盖章。

与此同时,界湖街道实行月考核、月通报制度,并将考核成绩与村居干部工资发放标准相挂钩,按考核成绩兑现干部月工资和全年绩效工资,有效规避风险,提升乡村治理能力。(马永杰 张卫东)

院士专家共谋AI赋能产业高质量发展

本报讯 近日,以“云脑启智 开源赋能”为主题的“2021新一代人工智能院士高峰论坛”在深圳启幕。本届论坛汇聚了国内外顶尖院士专家及行业领军人物,聚焦AI开源开放平台、云际互联、智能应用等前沿技术动态,纵论国家新一代人工智能开放创新平台的AI创新应用成果之道,探讨转型之策,为AI领先技术融合创新寻求智力支持,为赋能产业应用与落地提供路径思考。

本次活动由鹏城实验室、新一代人工智能产业技术创新战略联盟(AITISA)主办,华为技术有限公司、北京百度网讯科技有限公司协办。论坛汇聚“计算机界的诺贝尔奖”——图灵奖获得者John Hopcroft院士、微软亚洲研究院副院长刘铁岩等行业技术领袖及国内顶尖院士专家。

John Hopcroft院士以“人工智能教育”作为主要论题,阐述高校本科教育水平和培养科技人才的能力将有效培育更多的科学和工程人才。人工智能已成为科技和产业变革的核心驱

动力,人工智能人才的培养应得到高度重视。

报告中,刘铁岩畅谈“探索AI的产业和科学价值”。他认为,当前人工智能高速发展,但在推动产业数字化和助力自然科学发展方面的潜能还有待进一步释放。

科技部高新司副司长梅建平指出,希望院士专家、行业翘楚携手以此届高峰论坛搭建的国际化交流平台为契机,寻求AI技术领域的创新突破以及对世界先进技术的赶超,为我国新一代人工智能建设发展建言献策,为我国高质量发展插上智能化翅膀。

中国工程院院士、鹏城实验室主任高文表示,相较历史上曾经的技术革命,人工智能对人类社会发展的影响更突出,并在制造、家居、驾驶等应用场景方面有了明显改变。

由深圳市政府、鹏城实验室主办,深圳市科技创新委员会、新一代人工智能产业技术创新战略联盟联合承办的“第三届全国人工智能大赛”也在同日启动。

(詹仲良)

上海城市“微更新”

基层社区有了参与式规划指导手册

□ 李荣

城市“微更新”,居民参与不可少。在民政部门指导下,上海市徐汇区康健街道最近率先推出了参与式规划指导手册,居民参与社区规划有了属于自己的“路径”。

康健街道是上海开展“社区参与式规划”的示范区域之一。此次推出的指导手册结合具体的论述和实例,梳理了社区在参与式规划过程中需要哪些准备、

面对复杂的居民需求与场景如何选择点位、如何引进专业力量、如何推动规划蓝图的实施等环节和内容,勾勒出了社区参与式规划操作的框架。

街道干部说,规划的落地,是社区“微更新”的重要环节。而从规划到实际落地,常常面临“个别利益相关居民不同意”“预算远远高于资金准备”等考验。这时候,各方参与式的规划方法显得尤为宝贵。

在指导手册里,对此有详细

的阐述:“应该从现实出发,寻找各方最大公约数,以实现蓝图向实施的转变。”手册提供的办法包括:召开座谈会和协调会,让各方代表与规划师一起就实施限制和困难进行协商,达成共识,制定可行的“微更新”项目方案;对预算远远高于资金准备的项目出具分步实施方案;调整后后期运维投入过大的项目,“立足当前、远近结合,不断实践和探索”。

康健街道办事处副主任褚茗

认为,老旧小区“微更新”,更新的是居民“自己的公共家园”,当然要“由这里的业主拿主意”,同时也必须经过相关的程序使之符合规定。

新华社记者采访中看到,长青坊小区内原有一个喷水池,不仅换水、清洁等各种维护成问题,而且用途不大,还占用了小区中心“最好的一块宝地”。最后,根据居民的诉求,在参与式规划的程序中,将喷水池改建成了口袋式的“欣兴花园”,不仅大幅降

低了小区公共场地的维护成本,更腾出了老人、孩子的活动空间。

还有的小区,由居民参与制定了路灯灯柱等的彩绘美化方案,在方案落地过程中也让居民全程参与。不少小朋友跟着美术师一起拿起画笔“集体创作”。如今,这些小朋友每每经过自己的“创作地”,都会告诉身边的人,“这朵云、这只鸟,是我画的”。社区“微更新”的实施地,成了居民“参与式作品”不落幕的“常年展示厅”。