

筑人才能源池 燃山海栖居梦

——福建霞浦县探索长效机制助力民宿人才发展纪实

□ 耿世谷 陈怀圃

近年来,福建省霞浦县民宿产业发展呈现出星火燎原之势。面对民宿产业高速发展背景下的人才需求,霞浦县积极探索走出一条以品牌集聚内外人才、以人才支撑产业发展的道路,构筑产教融合发展特色战略优势,打响“霞浦民宿”品牌。

广纳贤才 打造“洼地效应”

围绕产业链布局人才供给,霞浦县采取“项目+人才”“外引+招商”“智库+窗口”等方式推进招才引智,吸引海内外优秀人才前来发展民宿。

搭架引才平台。建立民宿旅游人才库,覆盖投资开发、规划设计、经营管理、服务运营等全产业链人才需求,引进高端人才和本土人才入库600余名。依托驻外人才工作站举办引才活动30余场,邀请在外人才来霞考察对接超900人次,储备民宿项目近70个。应用各大网络自媒体、OTA平台持续推广霞浦民宿,面向全球招揽民宿经营者、广告人、地产设计师、旅游达人、电商主播等各类人才,形成千名民宿人才集聚小高地。

组建招才队伍。通过委托招商、以商招商、参与招商峰会等方式招揽民宿人才,成功引进苏州、温州、福州等客商来霞浦发展精品民宿。充分发挥柔性引智效应,成功引进经营管理、市场开发、会展策划等专业型、高层次人才300余人。积极配合做好民宿项目对接工作,先后帮助民宿人才对接本地企业和项目40余个,持续吸引有情怀、有实力的优质民宿企业入驻。

推进借才引智。成立全市首个民宿行业协会,不定期组织开展区域间行业交流座谈会、沙龙等活动;邀请中国社科院学者戴学锋等专家人才来霞开展旅游调研和举办专题讲座,为民宿产业发展出谋献策;建立民宿企业与旅游高校在就业实践、产学研对接等方面的交流合作常态化机制,每年组织旅游高校输送民宿实习生200余人。

优化机制 打造“绿色生态”

近年来,霞浦县坚持党建引领护航人才发展,保障政策要素供给,营造良性发展环境,持续提升引才留才质效。

健全行业监管体系。成立乡村民宿发展协调小组,制定出台《扶持乡村民宿发展实施意见》《乡村民宿办理流程规定》和《霞浦县乡村民宿等级评定细则》。2020年3月重新修订的《霞浦县民宿管理暂行规定》,引导民宿业主从房屋质量、消防安全、卫生环保、治安监管等方面逐渐完善规范管理。目前,已有20多家民宿获得统一发放的“霞浦民宿经营”牌照,草木人、拾间海等民宿入选星级经营单位。

发挥党管人才优势。制定《领导干部联系优秀人才专家工作制度》,建立领导挂钩人才“四个一”服务机制,定期联系人才听取意见建议以及解决难点问题。成立民宿联合党支部,探索出“1+1+N”(建强一个组织堡垒、汇聚一批民宿人才、N种发展模式)的“民宿+”发展模式,为民宿人才发展提供坚实的组织保障。制定党员挂钩民宿企业机制,为人才打造宜居宜业的良好环境。

完善激励机制。探索“乡村振兴合伙人”机制,鼓励返乡本土企业、城乡居民、返乡人员等兴建民宿,其中返乡青年人才民宿项目可优先享受人才创业和产业扶持资助;将“民宿人才”纳入乡土人才队伍,着力提升人才的荣誉感和归属感;出台《霞浦县文体和旅游局专业技术岗位聘任管理工作方案》,为民宿旅游行业专技人才职称评聘提供制度保障。

产教互融 打造“活力引擎”

探索多重文旅融合发展模式,霞浦县在推进民宿产业集群发展的同时引导差异化经营,构筑产教协同发展的特色战略竞争优势。

产教互融,依托产业发展集聚人才动能。积极发挥霞浦滨

海旅游、滩涂摄影、历史文化等三大优势,形成全县5个特色“民宿村”,有效发挥产业和人才的集群效应,直接带动岗位就业近2万人。截至目前,霞浦县共有各类乡村民宿(客栈)400多家,总投资超2亿元,年接待游客100多万人次。

产教互动,依托产业需求加速人才培养。建设以民宿为主的美丽乡村田园综合体,构建衍生亲子、生态农业、高端休闲体验、摄影基地等民宿旅游文化产业链,把产业发展所需要的管理型、服务型、技能型、贸易型等关联度、契合度高的人才需求统筹考虑,建立民宿旅游人才培养体系。依托霞浦县职业中专和精艺职业培训学校提升人才职业技能,先后组织50余场培训,参训人员超1200人次;委托县旅游协会,每季度定期开展民宿

管家培训活动,近3年培训超600人次。

产教互促,依托产业平台共建人才生态。霞浦县通过实施“摄影+民宿”发展模式和社交电商、“粉丝”经济等网络营销新模式,先后吸引100多家民宿近千名人才在摄影点周边地区落脚,年接待摄影游客近20万人次。探索“民宿+艺术”“民宿+民俗”等文旅融合发展方式,积极引导民宿人才精准定位、差异化经营,打造出精品化、个性化的霞浦民宿品牌。目前,霞浦县共有3家民宿企业通过省乡村旅游星级经营单位评定,入选福建民宿品牌,其中“拾间海”民宿荣获“中国最具个性品牌民宿”称号。2020年,霞浦县荣获“中国最值得投资民宿区域”“中国秋季休闲百佳县”称号。

(作者单位:霞浦县委组织部)



福州:老街区再现“花漾年华”

近日,作为福建省花漾街区建设样板的福州冶山历史风貌区中山堂片区已完成全新升级,老街区再现“花漾年华”。图为改造提升后的中山堂老街区。

张 斌 摄

联调联动一张网 固本培元强基础

福建莆田市探索实践“矛盾纠纷联调”模式,打造社会治理新标杆

今年以来,福建省莆田市坚持和发展新时代“枫桥经验”,将矛盾纠纷化解工作融入党委政府构建现代化社会治理体系大格局,针对矛盾纠纷多发易发的农村宅基地纠纷、婚姻家庭纠纷、邻里矛盾纠纷等十大重点领域,在城厢区探索“矛盾纠纷联调”模式,以“四个一”为抓手,发挥信息集合、资源融合、队伍整合优势,构建矛盾纠纷联调联动多元体系,切实提升排查发现能力、调处化解能力、预警防控能力。城厢区矛盾纠纷大排查大化解大整治取得初步成效,十大重点领域矛盾纠纷调解成功率从38.5%提升至79.5%。

同频共振 系统集成 搭建一个联调指挥平台

建立联调平台。城厢区针对基层矛盾纠纷调解条块分割、各自为政的问题,以区大调解平台为中心,以区、镇(街道)、村(社区)三级穿透的综治(网格)平台为依托,搭建三级一体的矛盾纠纷联调指挥平台,配套建立“四库一室一微”(衔接调度库、典型案例库、文档资料库、队伍信息库、网上调解室、“邻里家家亲”微信群),集台账管理、分流交办、分析预警、挂账销号、全程留痕等功能于一体,构建全覆盖智慧解纷争体系。

推广网上调解。针对在外莆商众多的现象,城厢区广泛推广网上调解、远程调解、云调解,

通过建立“三个一”工作平台(一组人员、一组流程、一部电脑),按照提出申请、审核诉求、受理登记、约定时间、在线调解、签订协议六大步骤,为当事人提供全时空、跨地域、全流程的线上解纷服务,让当事人足不出户即可完成矛盾调解。今年以来,城厢区在线调解案件541件,在线办结518件,调解成功率95%。“网上大调解”经验做法作为全省典型入选“全国创新社会治理典型案例”。

延伸跨域调解。为进一步延伸跨域调解,城厢区以矛盾纠纷联调平台为枢纽,与市劳动关系协会、律师协会、江西商会、川渝商会、区退役军人局、区生态环境局等结对共建行业性、专业性、民间性调委会40个,加强矛盾纠纷化解解共同体建设。今年以来,共受理市场监管类纠纷5144件,调解成功2345件;受理医疗健康类纠纷32件,调解成功32件;受理八大商会各类纠纷13件,调解成功13件;劳动关系协会人民调解会受理外来务工人员的各类纠纷122件,调解成功105件,调解成功率86%;为农民工和企业挽回经济损失753万元,取得良好社会反响和法律效果。

横向联动 纵向贯通 织密一张多元调解网络

做全做广横向联动。城厢区以区大调解工作领导小组为

龙头,建立大调解中心与公安、法院、检察院、司法、信访等部门联席机制,统筹本部门、本系统矛盾纠纷调处工作。全区7个镇(街道)、122个村(社区)全覆盖成立调委会,并建立信访事项人民调解组织、法院调解组织以及公安派出所调解组织。

做深做实纵向贯通。按照“属地管理、分级负责”原则,城厢区以镇(街道)调解组织为骨干,村(社区)调解组织为基础,建立区、镇(街道)、村(社区)三级贯通的调解体系,通过逐级上报、指定调解、协助调解等方式,实现矛盾纠纷区内有序流转、高效化解。今年以来,矛盾纠纷联调平台共排查各类矛盾纠纷1815件,化解1688件,化解率93%。

做优做细多调对接。城厢区注重推动公调、诉调、检调、访调等衔接机制落地,成立诉非联动中心,对符合诉前调解要求的案件,先行委派至村(社区)、镇(街道)调解,选派法院审判人员提前介入,实行简案快调快审快结,优化调解协议司法确认程序。今年以来,委派委托诉非联动中心调解4538件,成功2374件,调解成功率52.3%。

整合资源 强化保障 组建一支专业调解队伍

做强村级调解力量。城厢区以今年村级组织换届为契机,加强基层村(社区)调解委员会

建设,落实村(社区)“两委”干部、包片民警、挂钩法官、检察官、法律顾问调解责任,广泛吸纳“两代表一委员”“五老人员”“乡贤名士”以及宫庙董事会等民间调解力量,全区配备专兼职调解员620名,筑牢“矛盾不出村”第一道防线。

选优镇(街道)调解力量。城厢区在每个镇(街道)选聘3名以上具有法律工作经验、熟悉基层调解技巧的专职调解员,培育市星级调解员159人,打造“蔡开典民生调解室”等个人品牌调解室17个,对可能上交到镇(街道)的矛盾纠纷,专人专班“把脉坐诊”或提前介入“扁平化”调解,尽一切力量把矛盾纠纷吸附在镇(街道)。

发挥区大调解中心作用。以“侯毅民心调解室”金牌调解示范带动,城厢区充分发挥商会调解、乡音调解、婚姻驿站、信访评理室、网上调解、诉非联动等集成作用,对上交到区级的复杂疑难矛盾纠纷全力化解。今年以来,区大调解中心化解重大疑难矛盾纠纷、信访积案32件,从源头上减少和遏制个人极端事件、重大群体事件发生。

精准施策 高效运作 探索一套长效常态机制

健全排查分析机制。运用日排查(包村领导牵头)、周例会(镇<街道>政法委员牵头)、月分析(镇<街道>党政主官牵头)

等方式,城厢区全面梳理风险点、摸排遗留问题,定期会商研判新生性、趋势性风险,实现从末梢化解向前端预防延伸。聚焦“百日攻坚”十大重点领域排查矛盾纠纷220件,实行分流交办、挂牌督办,化解175件,化解率79.5%。

健全尽录尽调机制。按照属地管理和首办责任制,城厢区采取分级“诊疗”和“扁平化”调解相结合的方法,对一般性矛盾、行业性矛盾、历史遗留重大矛盾分级流转、扁平调解,压实各级责任。所有矛盾纠纷实时录入衔接调度库,应录尽录、应调尽调,防止因矛盾纠纷无人介入调处导致进京赴省非访、“民转刑”案事件发生。“百日攻坚”行动开展以来,经过全领域、广覆盖摸排,联调平台共计排查各类矛盾纠纷672件,调解545件,调解成功率81.1%。

健全分级预警机制。城厢区对矛盾纠纷案(事)件排查调处和化解情况进行分级预警,设定矛盾纠纷数量“警戒线”和化解指标“高压线”,对造成不良社会影响的重大复杂矛盾纠纷实行挂牌督办、限期整改。今年以来,区平安建设领导小组针对调处率较低的重点领域行业主管部门和属地镇(街道)发出“综治提醒函”4份,从源头上减少和遏制个人极端事件、重大群体事件发生。

(莆田市城厢区委改革办供稿)

打造1234政务服务新模式

福建莆田市通过“一分离、二融合、三中心、四定位”,深化政务服务申办模式化、审批标准化、系统信息化、全市一体化

“一分离”

实行行政审批受审分离,推动集中受理“只到一窗”

在莆田市,前台综合受理窗口工作人员对外实行清单式、标准化“流水线”业务受理模式,后台审批科室和入驻部门负责审批决策执行,通过“前后分离”、相互制约、分工协调,有效精减窗口数量。

目前,莆田市已整合中心城区30个进驻窗口打造“无差别全科”综合窗口,改变窗口忙闲不均状态。通过受审分离大力推动莆田市内“全域通办”改革,共发布3个批次全市“全域通办”317项事项清单;市、县区两级行政服务中心共设置6个“跨省通办、省内通办”窗口。

莆田市还优化完善“办不成事”反映和咨询投诉联动处置机制,设立“好办事”服务窗口,在全市全面推行“窗口无否决权”工作机制,提高窗口整体效能和服务质量。今年,莆田政务服务“好差评”非常满意率达99.95%。

“二融合”

聚焦线上线下深度融合,实现审批流程“只少不多”

莆田市推广应用“自己‘批’网上办”的智能化审批,莆田市、县区两级政务服务可网上办理事项占比99.53%,行政许可“一趟不用跑”事项占比达94.94%、全程网办事项占比86.34%。目前,已在住建、卫健、教育、城管等领域上线应用41项的“秒批秒办”智能审批。

莆田市聚焦企业、公民全生命周期便利化改革,重点推进高频的企业开办和注销、二手房交易、医社保转移接续、校外培训机构设立、公民出生等22项企业、公民“一件事”套餐,推行“一张表单、一套材料、一窗受理、一次办结”服务模式;实现企业开办全流程4小时内办结,企业注销全部实现即办。

莆田市还持续优化公安户政审批流程,下放事项7项、精简办事环节36个、压缩办事时限50个工作日,即办事项占比提升28%;全省首创户政业务“一表集成”智能云表单系统,将34种申请材料精简优化为5大类13种,实现一表办多事和智能自助填报。

“三中心”

搭建市级三个中心平台,集成套餐服务“只进一门”

近年来,莆田市对办事大厅进行智能化升级改造和布局优化,打造政务服务培训、体验和指导“三个中心”,建立一支120名标准化、专业化、职业化的政务服务综合窗口办事员队伍,根据岗位类型,建立常态化市、县区两级行政服务中心交流培训和协调联动机制,组织业务培训1210余次,有力推动政务服务办事员队伍从“专科型”向“全科型”转变。

莆田还积极引导群众办事走“线上办为主、实体办为辅”的办理路径,建立“现场受理服务区、网上办事服务区、自助服务区”等无差别全科受理的政务服务新平台。此外,在中心城区办事大厅试点开展县区级涉及30个部门2030项事项异地代收代办,持续提升政务服务便利度。

“四定位”

明确四个层级功能定位,企业群众办事“只跑一次”

莆田市通过市域统筹、县区主战、镇街承载、社区协同,构建市域政务服务四级工作体系,进一步提升跨部门、跨业务、跨层级、跨区域政务服务能力,破解政务服务体系“头重脚轻”困境。

做优市级服务平台,明确市级平台办理法人业务,主责顶层设计、改革创新、统筹协调和定标准、立规范、抓示范等职能。

做强县(区)服务能力,以办理法人业务为主、自然人业务为辅,主责执行落实各项改革政策,实现同一事项在不同区域、不同层级的无差别受理、同标准办理。

做实镇(街)便民服务功能,就近办理各类高频民生业务,推动公安、医保、公积金、人社、市场监管、不动产、卫健、教育等部门政务服务事项下沉办理。

做特社区(园区)邻里中心“事有所办”,细化分类,持续推进政务服务事项精准下沉,全市公安、医社保、公积金、民政、卫健等部门有101项常办事项在“党建+”社区邻里中心实现“就近办”;84项海渔事项下沉延伸至涠洲岛和南日岛便民服务中心,实现渔民办事“不出岛”。

莆田市打造的1234“全市一体化”政务服务新模式,取得三方面创新成效。

实现一窗受理“最全一件事”。莆田市、县区两级在线上线下提供198个“一件事”套餐服务,今年办件量超1.7万件,即办率超86%。

推进一网通办“最快一件事”。今年9月份莆田市新一轮疫情防控以来,全市通过网络端、手机端、自助机等“不见面审批”方式办理近5万件,占比超80%,当日即办率超90%。依托e政务自助机,以及微信“扫码”、电子政务平台,群众办理户政业务通过智能“云表单”提升审批效率70%。

提升跨省通办“最远一件事”。今年以来,莆田市、县区两级行政服务中心已办理4万多件异地群众申请件。其中,公安户政“全市通办”业务帮助离开户籍地,外出工作或生活的群众节约办事时间约3万小时。

(莆田市发展和改革委员会供稿)