

创造营商环境标准化建设的“筠连方法”

四川省筠连县全力推进营商环境标准化试点工作,助推营商环境建设
再创新再优化,助力筠连高质量发展

□ 王泽勇

“企业开办最快只需13分钟。”这是四川省宜宾市筠连县营商环境改革跑出的“筠连速度”。今年8月30日,筠连县市场监督管理局实行企业开办住所(经营场所)告知承诺改革——申请人不再需要提供房屋产权或租赁协议,现场签订告知承诺书,仅用身份证即可进行企业开办,材料精简25%,审批时间由4个小时压缩至2个小时,创新实现企业服务“至简审批”模式,群众的满意度得到了极大提升。

“筠连速度”着实令人赞叹,作为一个不沿江不靠海的山区县,是什么让筠连营商环境再上新台阶?

“原因在于筠连是目前全国唯一一个国、省联创的营商环境标准化试点县。”筠连县市场监督管理局局长沈辅君说,优化营商环境就是有敢“破”敢“立”的创新精神,作为试点县,就是要闯出一条具有筠连特色的营商环境标准化建设之路。

据了解,从2020年9月23日,《四川省市场监督管理局办公室关于下达第九批省级服务业标准化试点项目的通知》将“筠连县营商环境标准化试点”列入同批次全省17项试点项目之一以来,到今年3月获批成为国家标准化委员会第七批社会管理和公共服务综合标准化试点,成为全国首个以营商环境为主题的国、省联创标准化试点项目,创新构建起了营商环境标准化建设的“筠连方法”,极大地提升了为企业服务的水平和市场监管能力。

明确一个目标构筑顶层设计

筠连县,位于有着“长江首城”之称的四川宜宾市,素有“川南煤海”“中国苦丁茶之乡”“中国奇泉之乡”美誉。作为古南丝绸之路的重要驿站,今为出川入滇的重要门户的筠连,始终有着以敢为人先的精神,在发展中不断创新改革。

作为全国首个以营商环境为主题的国、省联创标准化试点项目的筠连,在营商环境标准化试点中,明确提出要建设与川滇交角中心相适应的法治化、国际化、便利化营商环境,将筠连县打造成为中西部服务效率更高、市

场环境更优的新高地,力争为全国营商环境标准化建设提供一套“筠连方法”的目标,并且要在2022年12月全面完成试点工作。

如何确保这一目标的顺利实现?沈辅君说,营商环境建设是一门科学,也是刀刀向内的一场改革,要做好营商环境标准化这场改革,就必须整合资源形成合力,以目标为引领,建立强有力的领导机制。

今年5月16日,筠连出台了《筠连县营商环境标准化试点建设责任分工方案》,成立了以县委书记、县长为双组长的领导小组,明确了试点建设工作的责任部门和主要任务,成立了筠连县市场监督管理局、筠连县行政审批非公经济局共同牵头,县发展改革局、县自然资源规划局、县住建城管局等12个部门共同组织实施的联合机制。

“加快营商环境标准化建设,是一场接力赛,这就需要每个参与者持续地跑下去,筠连建立双组长领导机制,整合相关部门参与,就是确保试点工作不走样不变形。”宜宾市市场监督管理局标准化科科长王顺强说,尤其是中共中央、国务院印发了《国家标准化发展纲要》,明确标准是经济活动和社会发展的技术支撑,是国家基础性制度的重要方面,筠连加快营商环境标准化试点就是这一生动实践。

目前,筠连已建立起了务实高效的工作推进机制,制定了试点工作方案,形成了联席会议制度,发布工作任务清单等一系列举措,并且制定了《2021年优化营商环境工作考核办法》等一整套的约束制度,为目标的顺利实现奠定了坚实基础。

整合两个方面满足发展需求

“现在办事方便快捷,简单明了,一张清单,一目了然,极大提高了办事速度,而且服务态度好特别亲切。”这是日前,在筠连政务服务中心办理家庭农场审批事宜的杨女士的感受。

“群众之所以有如此感受,正是得益了我们把行政审批服务、市场监管两大板块整合成了一套标准体系。”筠连县市场监督管理局总工程师杨杰说,行政职能的整合,形成一个标准,就是要加快政务服务速度,满足发展

需求。

目前,筠连标准体系框架基本搭建完成,框架内包含标准32项,其中市级地方标准7项,体系内部标准9项,“一件事”主题式服务规程16个,为企业发展带来了三大便利。

节约企业时间。企业开办及注销方面,通过建立“一门进出、一窗受理、一套材料、一次采集、一网通办、一日办结”的全流程服务模式,企业开办手续办结时间从以前4小时压缩至2小时,简易注销当场办结。工程建设项目许可方面,实现“一家牵头、并联审批、限时办结”,将各阶段审批时限压缩20%以上,极大节约企业办件时间。

简化办事流程。企业在办理工程建设项目许可事项、“一件事”主题式服务事项时,可以跟办事机构签订“一件事”主题式服务代办委托协议,办事员提供全程代办服务,简化了企业的办事流程。

减轻企业负担。推行包容审慎监管,给市场主体自我纠错的机会,消除市场主体担心违规就被罚的不安心理,激发市场主体活力。通过优化市场监管流程,消除多头监管、重复检查,推动“进一次门、查多项事”,实现市场监管协调互补,切实减轻企业负担。

创新三大监管激发主体活力

“我现在的电话少了,在监管中打招呼办事的没有了。”沈辅君说,这正是营商环境标准化实施的效果,打造公平公正的市场环境,激发市场主体活力,就是要杜绝监管的随意性,以一个标准体系监管,避免了人情监管、打招呼监管,真正为企业“松绑”。

降低市场准入门槛,不是放任不管,而是运用简化、优化的标准化原理进行科学监管。

例如,在食品监管方面,筠连通过事中事后监管,对食品经营者实施监督检查,以最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责为原则,制定实施食品经营领域环境卫生、安全生产、食品经营准入及监管标准严守食品安全底线,既节约行政资源、降低行政成本、提升监管效能,又减少企业群众被扰次数。

在监管中,筠连紧紧围绕“经济



筠连县城市风貌

活、市场稳”的目标,加快市场监管现代化步伐,创新推出了三大监管措施,为全县经济社会发展起到重要保障。

推行包容审慎监管。全面梳理包容审慎监管事项,出台不予处罚、从轻处罚、减轻处罚和免于行政强制等包容审慎监管执法“4张事项清单”。建立执法部门内部合法性和自由裁量适当性审查机制,通过设置“观察期”“过渡期”,对市场主体实行包容审慎柔性监管,实施“有温度”的执法,达到既严格规范执法程序、坚守法治底线,又能够柔性执法、达到教育引导为先的目的。

优化市场监管流程。健全以“双随机、一公开”为手段(指随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员,将抽查情况和查处结果及时向社会公开)、重点监管为补充、信用监管为基础的新型监管模式,制定检查计划、检查清单、检查标准,建立完善协同监管机制、优化合并监管流程。目前,筠连完成了7项市级地方标准的立项编制、完成多项示范区建设。

规范市场监管行为。规范执法人员执法行为,从礼节礼仪、仪表举止、语言表达等方面规范执法行为,打造职业化执法队伍,提升监管公信力和队伍形象;同时规范监管文件资料管理,对执法文件精简整合,统一文书类型、文件格式、文号编写,提升监管文

件规范化水平;以及规范监管信息公开管理,优化事前公开、事中公示、事后公开流程,完善信息推送机制,确保监管信息准确及时公开。

构建四大服务助力高质量发展

“民之所需,就要心之所向。”在营商环境标准化建设中,筠连以建设“幸福宜宾”十大工程为引领,以“我为群众办实事”为着力点,构建起了帮扶指导、通畅渠道、金融支持、搭建平台“四大”服务举措,全力服务企业 development需求,不断增强企业的获得感和满意度。

在帮扶指导方面,推动民营企业规范发展。筠连县邀请县财政局、县税务局、县市场监管局等行业部门业务骨干和社会专业人才组成专家组,对申报建立现代企业制度的企业进行专业培训和针对性指导帮扶。

在畅通诉求渠道上,开通24小时企业服务热线“7722455”,高度重视“县长信箱”、12345市民服务热线中企业来件办理。通过群体办理、综合施策、精准协调的帮扶办法,进行综合分析梳理,流转给对口部门办理,全程跟踪督促,征询企业的满意度,建立处置、监督和回访制度,确保办理实效。

加大金融支持,助力民营企业高质量发展,特别是疫情期间积极落实“战疫贷”,30户民营企业申报“战疫

贷”,涉及融资金额18,405万元。同时,通过县级相关职能部门统筹协调,与金融机构深度合作,创新推出“好茶贷”“好牛贷”“政担贷”等服务企业的金融产品。

着力搭建平台,助推民营企业创新发展。筠连全面加强与行业组织、高等院校、科研单位合作,积极开展“筠品出川”“筠品进京”等活动,同时强化人才创新,全方位引进、培养、使用人才。

据了解,随着服务的深入开展,有效帮助企业解决了融资、环评等难题,构建起营商环境“绿色通道”。截至目前,解决企业问题80余个,新开工项目14个,总投资超51.63亿元。

“加快营商环境标准化建设,就是要切实强化政府部门的标准意识、责任意识和服务意识。”筠连县行政审批和非公经济发展局副局长胡青龙说,利用标准化手段把“四大”服务做实做细,让环境聚动力生活力,助推筠连经济高质量发展。

良好的营商环境是地方经济发展的驱动力。当前,筠连正以“营商环境标准化国、省联创试点项目”为契机,加快营商环境再创新再优化,为筠连加快建成产业兴旺、生态秀美、人民幸福的“现代化筠连”提供有力支撑。

(本文配图由筠连县市场监督管理局提供)

标准化助力检察服务迈上新台阶

四川南充市检察院积极探索检察服务标准化建设,助力新时代检察
服务高质量发展,不断增强群众获得感和满意度

□ 王泽勇

近日,四川南充市人民检察院召开了南充12309检察服务标准化试点工作推进会,会议强调:要抓住机遇,迎难而上,切实履行职责,牵头制订检察工作系列标准,加强对标准化工作的指导和监督,充分发挥先锋作用。

自2019年以来,南充市人民检察院不断探索检察服务标准化建设,围绕12309检察服务中心这一重要检务产品,梳理检务工作流程,深挖南充检务工作亮点,逐步搭建起极具南充特色的12309检察服务标准体系。在被国家标准化管理委员会确立为第六批社会管理和公共服务综合标准化试点后,该体系得到了完善扩充与精准细化。

目前,南充12309检察服务标准体系涵盖了检察服务、内部流转、安全保障、场所以及人员要求等方面。协同配套的中心工作流程,为检察服务在12309检察服务中心扎根提供助力,进一步提升了检察服务工作便捷性和透明度,助力新时代检察服务高质量发展,不断增强群众获得感和满意度。

缘起:标准化初入检察服务

2019年6月24日,最高人民检察院第十检察厅前往南充市人民检察

厅考察。会上,时任南充市人民检察院控告申诉处处长陈燕在汇报中提出着手定制“南充标准”,充分体现“规范服务”是12309检察服务中心建设的重要工作之一。

“积极推进中心标准化建设、不断推广‘群众家门口的检察院’、打造与‘标准化’相称的‘服务团队’是南充市12309检察服务中心落实‘以人民为中心’检察服务理念迫切需要。”陈燕如是说道。

经过近一年探索性的标准化工作,南充市人民检察院初步构建了包含服务保障与服务提供的12309检察服务标准体系,完成各基层院12309检察服务中心初步升级,拟定48项工作标准并开展配套培训,将标准化工作理念植于检察服务工作。

锤炼:再续检务标准化新征程

“司法为民,公正司法。”翻开南充12309检察服务标准化建设期刊的扉页,即是这句南充检察人工作理念。自2020年1月23日,南充市人民检察院“南充12309检察服务标准化试点”获得国家标准化管理委员会立项以来,南充检察人就不断地尝试将这一理念与标准化结合。

但是,如何在检察服务中进一步具

体开展标准化工作、将检察服务与标准化有机融合,是每一个南充检察人心中的困惑。2020年底,南充市人民检察院组织全市各基层院,召开了南充12309检察服务标准化试点首次工作研讨会。

“以创建国家级社会管理和公共服务综合标准化试点为契机,以构建服务型政府为理念,从统筹检察服务与群众需求入手,通过职能优化、流程再造和机制创新,强化对检察服务的全程控制、实时记录、即时监督,形成职责明晰、执行顺畅、环环相扣、持续改进的检察服务机制,实现一切工作有程序、一切程序有控制、一切控制有标准、一切标准有监督的‘南充模式’。”南充市人民检察院党组成员、副检察长罗伟在研讨会上为试点建设工作指明了方向。

是年秋季,南充市人民检察院会同第三方标准化研究机构,开展了12309检察服务中心工作流程全面梳理工作。“信访人采用走访形式提出信访事项的,需要填写《来访登记表》,负责接待的检察人员要认真审核,并提出处理意见……”南充市人民检察院第八检察部主任赵果向中心各检察人员阐述接待工作流程。他强调,处理来信来访是12309检察服务中心的主要任务之一,正确的接访工作将有效

保护群众的合法权益,促进司法公正,维护社会稳定。经过多次制定修改完善,南充市人民检察院梳理了包含了信访接待、控告申诉、司法救助、后勤管理等30余项12309检察服务中心工作流程,并在全市推广试行。

“请您先将与信访无关的物品寄存、把信访材料放入安检机扫描,再通过安检门检测。”嘉陵区的司法警察张宗全正在对信访群众开展安检工作。“自从看了《安检工作流程》,安检的步骤、控制点、可能出现的情形和对应的解决办法都已经了然于心。”张警官每周都要进行数十次安检工作,《安检工作流程》已经成为了他的“宝典”。

然而,罗伟敏锐地察觉到,开展检察服务标准化工作,梳理工作流程还远远不够,还有更深层次的内容可以挖掘。“我们不仅要做流程,还要继续做标准,并把标准做实、做亮。”他在第三次试点研讨会上说道。

经过了数月的研制,通过对南充市12309检察服务中心工作已有的标准体系、工作制度进行梳理细化,形成了具有长效性、更完善的检察服务中心标准化体系,目前已编制3个子体系共计80项标准。其中也将南充检察服务的特色工作——“群众家门口检察院”纳入了标准体系。

“群众家门口检察院”是利用互联网、大数据、人工智能,集法治服务、法治公开和法律监督于一体的检察工作新模式。2017年,“群众家门口检察院”在南充市营山县萌发,并取得了丰硕成果,因此此项工作的改革创新亮点突出,这一课题两次被中国社会科学院收入《中国法治》蓝皮书。将“群众家门口检察院”等南充特色工作写入标准,是对这些可复制推广经验的进一步总结,并为其在全市发挥作用提供“标准化力量”。

巩固:树立检察服务新标杆

2018年4月8日,时任中共南充市委书记宋朝华在南充市人民检察院报送的《“六站同建”打造全市全城智慧检察》上作出批示。他对营山“紧紧围绕满足人民群众对美好生活的需要,建起‘群众家门口检察院’,切实方便和服务群众”给予充分肯定。

“‘群众家门口检察院’‘多元化司法救助’等工作是我们的特色工作,我们要利用试点契机,把这几项工作在全市范围内进一步巩固。”罗伟在南充市地方标准研讨会上说道。地方标准作为国家标准、行业标准的补充具有不可替代的必要性和重要性,在人民群众的现实生活中起着不可替代的正能量作用。以具有地方检察服务特色

的产品为抓手,制定地方标准促进具有地方特色的检察服务大力发展,充分发挥“标准化+”效应。经过研讨,最终确定了将《12309检察服务中心建设规范》《12309检察服务中心运行管理规范》《“群众家门口检察院”服务规范》《多元化司法救助服务规范》这4项标准设立为南充市市级地方标准。

“《‘群众家门口检察院’服务规范》等4项地方标准的研制,将为南充市检察服务提供科学、规范、可操作的指标要求,为形成标准化建设长效机制,持续提升检察服务建设成效提供了有力支撑。”南充市市场监管局标准化科科长杨旭称赞道。

经过数月的起草,南充市人民检察院组织各基层院开展4项地方标准的意见征求工作,广泛收集检察业务相关修改意见,确保地方标准的科学性及适用性。同年10月,4项地方标准正式面向社会各界征求意见,确保地方标准的普适性。“我们要高度重视检察服务标准化,积极推进4项地方标准的研制。下一步我们将以标准规范检务工作,持续提升南充市检察服务能力与水平。”罗伟强调。

“检察服务标准化建设是四川省检察系统高度重视的课题,南充市人民检察院的经验给我们提供了参考。”2021年12月,四川省人民检察院第十检察部主任孙秋平对此项工作给予充分肯定。“得益于标准化建设,南充市检察服务得到明显提质增效。接下来,我们将积极准备迎接国标委验收,认真总结经验,为全国检察服务标准化建设提供‘南充范式’。”罗伟说道。