

政策扶持+平台驱动=幸福热土

深圳市福田区积极探索退役军人高质量就业创业新路径

□ 尹道振 方 飞

退役军人是重要的人力资源，是建设中国特色社会主义的重要力量。习近平总书记对退役军人就业创业工作高度重视，党中央、国务院也将退役军人列入了解决就业问题的重点群体。国家、省、市关于扶持退役军人就业创业的政策文件陆续出台。

退役军人就业创业工作做什么？怎么做？谁来做？深圳市福田区立足世界级湾区现代产业引领区的战略定位、充分发挥区位优势，不断发掘潜力、培育亮点，在全市率先出台《福田区促进新时代退役军人高质量就业创业的若干措施》（以下简称“若干措施”），为进一步推动新时代退役军人高质量就业创业，提升退役军人获得感、幸福感探索了路径。

主动探索破题，为退役军人就业创业提供政策支持

深圳市福田区，是深圳的中心城区，亦是深圳的“会客厅”。同时，这里也是驻军大区、安置大区、拥军大区，驻军单位最多，服务对象数量也最多。该区目前有退役军人3.4万人，占深圳退役军人总量三分之一。

近年来，各级高度重视退役军人就业工作，但仍存在缺乏整体谋划不足、扶持力度不够、政策延续性不强，退役军人高质量就业创业效果不突出，甚至少数退役军人对就业创业产生信心不足、动力不够的问题。

经过广泛调研，福田区退役军人事务局认为，实现退役军人高质量就业创业，关键是用好上级重要精神政策，充分整合现有就业创业资源，为退役军人就业创业提供持续的、全方位支持，帮助他们积极就业、成功



深圳市福田区灵活多样地举办了多场退役军人就业创业主题座谈会。

就业。

今年初，在深圳市退役军人事务局的指导和福田区委区政府的支持下，福田区退役军人事务局全面系统梳理和研究退役军人教育培训、就业创业等现状，通过赴外考察、问卷调查、召开专项座谈会、专题集中研讨等方式，在相关部门的大力配合下，经过一年的意见征集、听证、论证、集体讨论等阶段，形成《若干措施》，迈出破题的第一步。

期间，区退役军人事务局工作人员不断深入社区，广泛走访辖区退役军人，了解退役军人的实际情况，听取退役军人的真实意见。“此前，中央、省、市都有促进退役军人就业创业措施，但具体怎么促进、怎样和福田实际结合，还不够清晰。在这种情况下，与其闭门造车冥思苦想，不如走进退役军人群体，听听他们的意见。”该局相关负责人说，在拟定《若干措施》之初，福田就没有想到“最完美”，而是要

“最接地气”，着力解决退役军人就业创业面临的政策、资金、技能、平台、渠道等短板问题，打消他们的顾虑，提供全链条保障，真正帮助他们大胆创业、积极就业。

“法者，天下之程式也，万事之仪表也。”《若干措施》制定出台，实现了上级促进退役军人高质量就业创业宏观指导与福田实际的有机融合，给出了退役军人在福田高质量就业创业的具体方案，明确了实施路径，为退役军人在福田挥洒汗水、奋力拼搏，再创人生辉煌提供了政策指引和支持。

抓准问题根源，建立退役军人就业创业工作体系

目前我国经济高度市场化，行业更加细分、技术不断迭代，有一技之长的人才是否稀缺。退役军人在部队服役掌握军事技能多，民用技能相对较少，不少退役军人离



戎归福田，再立新功。深圳市福田区成立退役军人创业联盟。

开部队后，首先面临的的就是技能不足、资源匮乏、本领恐慌。如何就业、拿什么去竞争？这是不少退役军人就业时内心的疑问。这也是近年来退役军人就业质量不高的根本原因。

针对这个问题，福田给出的答案是“个性化技能培训、大力度帮扶就业、大手笔支持创业”。《若干措施》围绕“推动就业能力提升、促进高质量就业、创新创业扶持、优化就业创业服务、强化保障措施”5大板块，共推出了21项细则，形成“市场主导、政府推动，教育培训、服务管理同向发力”的多层次多样化就业创业工作体系，不断将退役军人就业创业工作抓实抓细。

在能力提升方面，福田鼓励企业与职业院校共建退役军人培训（实训）基地，并将通过区财政给予获得认可的优秀承训机构15万元的一次性奖励，以引入更多的社会力量和资本，根

据市场的实际需求给予退役军人定向培训。

在就业创业促进方面，福田通过落实税收减免政策、发放吸纳就业补贴等方式，鼓励辖区企业优先选用任用退役军人，拓宽退役军人就业途径。对于有意愿有能力创业的退役军人，福田也制订了相应的财税扶持、金融政策、租金补贴等政策机制，并通过完善的服务体系不断引导退役军人创业团队走向成功。

可以说，5大板块21项细则环环相扣，先解决了就业创业能力这一基本问题，再加强就业创业的扶持力度，优化服务举措，最终形成退役军人高质量就业创业高地，不断将福田打造为退役军人就业创业的一片“幸福热土”。

搭建三大平台，为退役军人高质量就业创业提供驱动

为广大退役军人打造“幸福热土”

并不能单纯依靠一项政策的出台。在研究制定《若干措施》同时，福田从技能、招聘、扶持等方面探索，初步建立三大平台。

技能培训平台。尝试将社会力量引入退役军人技能培训。每年组织退役士兵开展为期一周的适应性培训，期间根据退役士兵自身需求量身开展一批“订单式”“定岗式”培训。2021年结合“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”，开展退役军人学历提升、消防设施操作员、计算机等系列精品培训，累计为53名退役军人实施技能培训。此外还为百余名即将退役的现役军人开展新媒体制作、无人机操控、足球篮球裁判等技能培训，帮助他们更好培养一技之长。

招聘就业平台。针对过去用人单位和退役军人就业招聘信息不畅通的问题，与智联招聘合作开辟“戎归福田”退役军人线上招聘专区，及时推送企业用工需求，搭建起企业用工招聘与退役士兵精准应聘的信息平台。累计发布招聘岗位1000多个。年内举办2次退役军人专场招聘会，提供岗位3000余个，促成退役军人就业130多人。

创业孵化平台。福田挂牌成立全国首个退役军人高新技术创新创业示范基地，从项目筛选、政务服务、技术培训、金融支持、营销推广等方面加强对退役军人高新技术创业项目的指导，不断提升创业孵化成功率。今年在全市退役军人创新创业大赛中，福田扶持孵化的退役军人高技术项目获得二等奖。同时，福田在全市首创退役军人创业联盟，组织有创业意愿的退役军人召开“创业座谈会”，到退役军人创办企业学习经营，通过“老兵带新兵”的方式，播撒更多的创业种子，分享成功的创业经验，与工商银行、中国银行、光大银行签订协议，为退役军人创业提供金融服务支持，帮助计划创业的退役军人迈好第一步。（本文配图由深圳市福田区退役军人事务局提供）

励精图治铸名院 守护健康写春秋

——深圳市龙华区人民医院用优质服务书写新时代民生答卷

□ 廖静文

无奋斗，不龙华！当下，深圳市龙华区全面建设“数字龙华、都市核心”的势头正兴，而增进民生福祉则是高质量发展的根本目的，也是实现可持续发展的前提。其中，卫生健康事业与民生福祉息息相关，关乎每个龙华人实实在在的获得感、幸福感和安全感。

2021年8月26日，深圳市龙华区人民医院举行“三甲”揭牌仪式，标志着龙华区正式拥有呼应时代转型需求、人民健康全新定位的国内最高等级医疗机构。作为全区最大的公立综合性三甲医院，责无旁贷扛起医疗保障大旗，充分发挥区域医疗中心龙头作用，用心用情用功守护辖区群众生命安全和身体健康，以奋斗姿态为“数

字龙华、都市核心”建设贡献力量。

品质发展，民生先行。近年来，龙华区人民医院业务指标居全市医院前列，服务半径覆盖深圳市和东莞、惠州等周边地区。连续3年荣获“全国进一步改善医疗服务先进单位”；2019年通过中国医院竞争力认证，被授予“五星级医院”；2020年荣获龙华区首届“龙华区质量进步奖”。

三甲医院从零到有 病有良医就在身边

励精图治铸名院，守护健康写春秋。龙华区人民医院始建于1976年，经过45年发展，已从一个仅有10余名员工的龙华镇卫生院，发展成为如今建筑面积10万平方米、职工2600余名的三级甲等综合医院。现有40

个临床科室、10个医技科室、34家社区健康服务中心。新建25层的外科大楼，将于2023年投入使用。

2021年5月30日，广东省卫生健康委员会正式发文公布龙华区人民医院通过三级医院等级评审。这是龙华区首家“三甲”医院，意味着龙华区人民医院正式迈入“三甲元年”，翻开医院高质量内涵式发展新篇章。

通过三甲创建，龙华区人民医院在管理水平、学科建设、技术水平、服务质量等方面迈上新台阶，让辖区居民在家门口就能享受高质量的医疗服务，群众热切期盼的“病有良医”就在身边。

人才是医院发展的基础。聚一流人才，创一流事业，龙华区人民医院建立了“引育并重”的“人才强院”战略。

近3年来，引进及培养学科带头人11人、博士及高水平医学人才68人，引进深圳市医疗卫生“三名工程”高层次医学团队1个、龙华区医疗卫生高层次医学团队5个；获国家自然科学基金立项10项、广东省自然科学基金立项6项，市科创委课题17项，发表SCI论文80余篇，授权专利63项，获市级副主委以上学术任职40余项。

医院与中国医学科学院肿瘤医院深圳医院共建胸外科合作中心，与中山大学附属第一医院泌尿外科建立专科联盟，全院高水平医学团队及专家工作室、专科合作项目累计达到14个。医院积极由临床型医院向临床教学型医院转变，建成临床技能培训中心、中国医师协会腹腔镜外科医师培训基地、南方医科大学非直属附属医

院、广东医科大学龙华临床医学院，近3年培养实习生600余人。现为南方医科大学和广东医科大学研究生培养授权点，获获硕士生导师42人，招生硕士研究生18人。

医院建成国家级卒中中心、胸痛中心及房颤中心，极大地提高了脑卒中、胸痛患者救治水平；泌尿外科、脊柱外科、放射科、康复医学科、神经内科、消化内科、呼吸内科、全科医学科、口腔科等9个科室获批区级医学重点学科，超声科、耳鼻喉科、手外科、护理、新生儿科等5个科室获批区级医学重点学科建设单位。

十大优质服务承诺 用心用情温暖患者

优质服务无止境，用心用情暖人心。龙华区人民医院不忘初心、牢记使命，努力为群众办实事，以满腔热忱的工作态度，用心用情服务于每一位患者，全面提升服务品质，树立良好服务形象，得到社会各界和众多患者的赞誉。全院上下呈现出一幅患者满意、医者尽职、其乐融融的和谐画卷。

为更好服务患者，让患者真正体验到“三甲”医院的医疗水平和服务质量，龙华区人民医院在正式挂牌“三甲”医院后，作出了“十大优质服务”公开承诺：线上线下精准挂号，来院患者看病不走弯路；门诊全面星级服务，舒心舒适看病就医；困难患者重大手术费用减免，践行“救死扶伤”医者初心；出院结算床边完成，开单缴费医保报销一站办理；出院患者视频回访，直观全面追踪评估出院患者康复情况；打造一社康一特色，做居民家附近值得信赖的“好医生”；全院行动关爱患者，形成院领导——员工——患者关爱链；百场公益健康讲座，健康知识送到家；百名义工星级服务，大事小事志愿者来帮忙；百名专家下沉基层，家门口

就能看名医。目前，“十大优质服务”承诺已初见成效。

创新服务，永不止步。“出院患者视频回访”相较于以往的电话、短信回访，可以让医生更加直观地看到患者恢复情况、病情变化，对患者进行用药、康复、饮食指导，也能增进医患之间的交流。

传承中医药文化 打造中医特色社康

古色古香的建筑、栩栩如生的十二生肖兽、中草药植物百草园……恍惚间，还以为置身于中医药博物馆。其实，这是龙华区人民医院所属的以中医药为特色的清湖社区健康服务中心。

每年11至12月，是龙华区中医药文化宣传月。为宣传中医药健康文化，让居民感受中医药文化的博大精深，2021年11月25日，作为深圳市中医药文化宣传基地的龙华区人民医院清湖社康举办第三届龙华区膏方节，丰富的活动内容吸引大量居民前来打卡，一时成为龙华区“网红打卡地”。

膏方节活动安排第一站参观清湖百草园，展示中医药文化内涵与纯天然绿色健康概念；第二站参观全国首家基层中医药展览厅，了解民族医药的发展历史；第三站参观清湖社康膏方与重要炮制传承基地，现场观赏膏方和健脾膏棒棒糖的熬制，了解清湖社康养生茶、膏方的制作工艺流程。膏方节是服务百姓健康的惠民活动，既宣传了中医药健康文化，又能让市民群众了解中医、相信中医、使用中医、感受中医魅力。特别是有趣又涨知识的亲子纯玩打卡路线，让居民连连称赞：“没想到社区健康服务中心还能有这么好玩的项目，特别适合带孩子来，让他们从小接受传统文化的熏陶”。

一路澎湃前行，龙华区人民医院优质服务永远在路上，明天也会更加辉煌！（本文配图由深圳市龙华区人民医院办公室提供）



现代化医疗设施齐全的深圳市龙华区人民医院