

治理“黄牛”违规代办 净化政务服务环境

河北邯郸市行政审批局将不动产事项违规代办治理扩大到全部审批事项监管，提前杜绝黄牛乱象，严管队伍内部审批用权，保障群众合法权益

□ 兰 云

为防止中介机构超范围经营、借机敛财乱收费、垄断和扰乱政务服务秩序、损害群众利益等问题，河北省邯郸市行政审批局坚持未雨绸缪、抓源治本，将不动产事项违规代办治理扩大到全部审批事项监管，采取建章立制、优化服务等办法，提前杜绝“黄牛”乱象，严管队伍内部审批用权，保障群众合法权益。

规范中介 斩断侵害群众利益的“黑手”

今年8月28日，邯郸市行政审批局制定下发了《关于净化政务服务环境打击“黄牛”违规代办的若干措施（试行）》，从三个方面提出18条举措，在全市政务服务系统开展有针对性的集中整治。

措施明确规定中介代理机构不得进入政务服务大厅招揽业务、发布宣传广告；严格规范合法中介机构，代办人员一律实行实名代理，执行

“一人一事一号”制度，严禁随意插队、恶意取号占用公共资源。同时安排专人值守叫号机，对代办人员恶意取号视为无效并予劝离，并严禁窗口工作人员取号占号。

依托大数据平台，对窗口办件量进行定期分析，对短期内大量频繁办理的业务采取相应应对措施。对进驻政务大厅的实体中介机构进行集中整治清退，要求限期撤离政务大厅，全部入驻“网上中介超市”，对凡是打着“官办”名义开展业务的中介机构坚决予以取缔。

深化服务 铲除权力设租寻租的“土壤”

邯郸市行政审批局扎实推进“放管服”改革，持续扩大“最多跑一次”“不见面审批”等改革效应，进一步方便群众办事，减轻群众负担，彻底消除“黄牛”生存土壤。

提倡“自己办”。充分利用政府网站、微信公众号、电子屏等平台，将审批服务事

项、公共服务事项、申请示范文本等事项，全部公示，以“一张流程图”向群众“一次性告知”，以“视频图像加语音”指导群众“照单填表自己办”。

免费“帮你办”。全面推行免费帮代办服务，线上发布办事操作规程、办事指南或温馨提示、公布咨询电话等，为办事企业和群众免费提供业务咨询、辅导帮办；线下安排专职工作人员，主动为有需求的群众提供咨询解答、办事指引、政策宣传等帮助。“自己办”+“帮你办”有效减少了“黄牛”可乘之机。

开通“专区办”。市企业110服务中心入驻“百事通”专区，对审批事项实行批前辅导，为省市重点项目企业提供全程“一条龙”“保姆式”免费代办。对老弱病残孕或涉疫等群众“急难愁盼”事项，开通绿色通道，特事特办、急事快办。

推行“一次办”。通过优化流程、精简材料、缩减时限，

将多个环节办理的事项整合为“一件事”，提供“套餐式”服务，实行“一次告知、一门受理、一次提交、一次办好”，通过线上“一次登录、一网通办”、线下“只进一扇门、最多跑一次”，实现“一次就办好”，减少群众跑腿。

创新“网上办”。积极推进“互联网+政务服务”改革，以河北政务服务网、冀时办App为载体，优化线上审批渠道，对需“网上办”“掌上办”“指尖办”的事项，“应网尽网、能快则快”，提高网上可办率、办结率，方便群众不出家门即可办理，减少与中介机构接触机会。

严格监管 扎紧审批制度纪律的“笼子”

邯郸市行政审批局深化作风建设、严格内部监管，通过剖析国务院大督查组发现的问题原因、开展外地审批用权负面典型案例反思，教育引导窗口工作人员强化自律、规范行为、廉洁审批。

针对窗口工作，制定了《“红黄旗”管理制度》《首席代表管理制度》等制度，实行窗口工作人员背书践诺，并全部签订“廉洁自律责任书”。窗口负责人对工作人员擅自绕过取号环节、安排插队或无号办理、为“黄牛”走后门甚至结党营私等行为，一律实行责任倒查，并严格坚持负责人、工作人员“两个一起查”。

审批局利用电子监察系统对政务服务全程实时监控，纪检监察“直通车”与“扫码监督”相结合，让群众既了解事项办理情况，还可以对工作人员履职情况、工作作风情况进行监督举报，直达市纪委监委。

为了给市场主体和群众提供更加规范、便利、高效的政务服务，审批局充分利用外部监督力量，邀请人大代表、政协委员、新闻媒体作为特邀监督员，与政府“12345”热线，形成监督合力，努力营造公平、有序的营商环境。



福建宁德：冬闲变冬忙 茶苗促增收

福建省宁德福安市甘棠镇是全国较大的茶树苗无性系繁殖基地之一。当地通过规模化繁育金观音、金牡丹、紫牡丹、黄玫瑰、安吉等十多个茶苗品种，年出圃茶苗达6亿多株，成为当地村民增收致富的特色主导产业。眼下，当地正迎来成熟茶苗收成、新茶苗培育的季节，原本的冬闲时节成了茶农增收的繁忙季。图为12月11日，在福安市甘棠镇厝坪村茶苗培育基地，茶农在翻新土地，准备扦插茶苗。

王志凌 摄

构建“全民健康”服务体系 护航基层群众健康

四川乐至县不断完善三级医疗服务体系，提高基层医疗机构服务水平，将群众健康保障工作落到实处

□ 唐元龙 姚琪 付洋

没有全民健康，就没有全面小康。近年来，四川省乐至县坚持以人民为中心的发展思想，树立大卫生大健康理念，构建“全民健康”服务体系，补短板强弱项，聚力改革攻坚，卫生健康事业稳步推进，疫情防控成果持续巩固，群众健康获得感和幸福感不断增强。

完善三级医疗服务体系 让群众在家门口“看好病”

“条件多好的，跟城里的医院差不多，住了一个星期的院用了不到500元。”10月15日，因冠心病住院的福乐社区居民刘秀容在乐至县劳动镇中心卫生院治疗7天后，办理了出院手续，对镇中心卫生院提供的诊疗服务表示非常满意。

群众在基层医疗机构就医获得感的提升，得益于基层医疗卫生服务水平的提升。近年来，乐至县深化医药卫生体制改革，优化资源配置，推进基层医疗卫生服务体系建

设，提升基层医疗卫生服务能力，让群众在家门口就可以享受到高品质的医疗服务，不断增强群众的获得感。

“我们重点通过健全临床、医技等科室设置，完善房屋、设备、床位、人员等资源配置，加强信息化等基础设施建设和设备提档升级，注重数据共享、业务协同和综合管理，进一步提升基层医疗卫生服务质量。”乐至县卫健系统相关负责人说。

自2019年，乐至县25个乡镇（中心、街道）卫生院，3家社区卫生服务中心全部积极参与“优质服务基层行”活动，其中已有3家基层医疗卫生机构创建达到推荐标准，16家基层医疗卫生机构达到基本标准。

2020年6月，70岁的吴大爷在县人民医院接受了同期行胃肠、肝胆两个系统恶性肿瘤切除手术。同年，他被确诊为结肠癌合并肝脏转移，随着病情的恶化，手术也被提上日程。本以为要去成都才能手术的他，在县城内就顺利完成了疾病的治疗。

多年前，像吴大爷一样的患者几乎都选择去大城市医

治，随着当基层医疗行业的不断发展，如今，就地医治逐步成为越来越多人的首选，逐步实现了“小病不出村，大病不出县”的医疗格局。

聚焦公共卫生服务 增进群众健康福祉

“我今年76了，又有高血压，以前有哪里不舒服就尽量忍着。自从和村上的家庭医生签约后，只要打个电话，他们就会到我屋头来看我病，太方便了。”说起家庭医生签约服务，家住东山镇方广村村民彭大爷一个劲地夸好。

东山镇卫生院于2017年组建了5个家庭医生签约服务团队，由具备执业医师资格的医生担任队长，每个团队合理划分服务责任村，具体责任到人，确保该镇的16个村（社区）村民“签约一人履约一人”。

像东山镇这样的家庭医生签约服务团队，乐至县还有27个。自开展家庭医生签约服务以来，全县25个卫生院、3个社区卫生服务中心共915名医务人员组建了126个家庭医生签约服务团队，家庭

医生签约覆盖率达100%，真正实现了打通服务群众医疗健康“最后一公里”。

维护人民群众健康，公共卫生是重要防线。青少年、孕产妇、白内障患者等这些最需要公共卫生服务的人，却往往也是低收入群体，国家重大公共服务项目实施，也及时地解决了他们的燃眉之急。

自实施重大公共卫生项目以来，截至2021年9月，乐至县共建立城乡居民电子健康档案476,150人份，建档率达96.19%，65岁以上老年人健康管理率89.9%；高血压、糖尿病规范管理人数共44,952人，重精患者登记在册4795人，在管率96%；报告肺结核患者和疑似患者总体到位率达100%，抗病毒治疗覆盖率94.50%，抗病毒治疗病毒成功率94.00%……

这一串串数字的背后，既是乐至聚焦公共卫生与医疗服务，坚持预防为主方针，千方百计提高医疗健康水平的缩影，更是乐至公益事业蓬勃发展、不断增强人民群众健康福祉的具体表现。

地方传真

山东新设两个省级新区

《德州天衢新区发展规划》《菏泽鲁西新区发展规划》印发

本报讯 近日，山东省发展改革委印发《德州天衢新区发展规划》《菏泽鲁西新区发展规划》，标志着山东省省级新区建设正式拉开大幕。

新区作为承担重大发展改革任务的综合性平台，是实施区域重大战略、区域协调发展战略的重要抓手。2020年3月，山东省“重点工作攻坚年”动员大会提出，规划设立省级新区，打造区域融合发展战略支点。经过对标学习、开展课题研究、研究比选方案、专题会议论证，山东省决定在烟台、临沂、德州、菏泽开展省级新区试点。随着规划印发，德州天衢新区和菏泽鲁西新区两个省级新区率先亮相。

“党的十九届六中全会强调，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展。作出设立省级新区的重大决策部署，具有深远战略意义。”省发展改革委相关负责人表示，设立

省级新区是落实黄河流域生态保护和高质量发展等重大国家战略的创新实践，是构建“一群两心三圈”区域发展格局的战略选择和培育高质量发展新优势的重大举措，有利于提升山东半岛城市群整体位势，形成高质量发展新高地。

规划明确了两个省级新区“十四五”时期的发展目标：到2025年，德州天衢新区地区生产总值突破650亿元，占全市的16%，增长率明显高于全市平均水平，常住人口突破50万人，城镇化率達到76%，绿色低碳、文化繁荣、智慧宜居的现代化城区基本建成；菏泽鲁西新区地区生产总值达到1030亿元以上、比2020年翻一番，研发经费投入年均增速12%，“四新”经济增加值占比达到40%，生态环境持续优化，现代综合立体交通体系基本建成，综合经济实力、双向开放水平、科技创新能力迈上新台阶。

（孙 俨 王咏雪）

贵州有序推进水利工程供水价格改革

厘清政府、企业、用户权责边界，明确到2022年、2025年水价改革主要目标

本报讯 日前，贵州省发展改革委同贵州省水利厅等有关部门印发《关于推进水利工程供水价格改革的实施意见》（以下简称《意见》）。

《意见》顺应深化水利投融资体制改革要求，坚持有效市场和有为政府更好结合，厘清政府、企业、用户权责边界，遵循水利工程行业特点和供水技术经济规律，系统性研究设计完善价格形成机制、强化价格监管政策措施，并就协同推进水利投融资和建管体制机制改革、城乡供水一体化等相关领域改革提出一揽子改革举措，明确到2022年、2025年水价改革的主要目标。

提出了创新完善水价形成机制、加强政府定价成本监审、强化价格行为监督管理、协同推进相关配套改革、加大政策支持力度五个方面15项重点改革任务，制定了“十二五”以来投建的中小型工程试行供水价格核定规则和黔中水利枢纽一期工程试行供水价格。

坚持改革创新，在建立体现

激励约束相融合的“准许成本+合理收益”科学定价制度、对以融资方式投资建设的中小型水利工程创造性构建“标杆水价+提水动力费”全新定价方式，对社会资本新建非公共水源工程实行市场调节价、按照“受益者分摊”原则分区段分类别核定首个跨流域引调水工程黔中水利枢纽一期工程试行供水价格、建立水价定期校核和上下游价格联动等动态调整机制等方面提出了改革举措。

突出强调要加强改革中的民生保障，切实兜牢民生底线，要求各地在调整城镇供水和农村供水等终端居民水价时，对困难群众原则上应不调整或少调整，鼓励推行一定额度的年度免费水量制度；尚未推进城乡供水一体化的地区，农村供水价格不得高于当地城镇供水价格；推进农业水价综合改革，总体不增加农民负担；在农业用水和农村供水补贴制度落实到位前，不得出台水利工程供水价格调价措施。

（曾 平）

西部陆海新通道经济走廊建设座谈会召开

海铁联运班列已覆盖中西部13省（区、市），今年1月~11月，累计开行5581列、增长35%

本报讯 12月6日，由来桂博士团和广西西部陆海新通道建设指挥部办公室共同主办的来桂博士团推进西部陆海新通道经济走廊建设座谈会暨广西通道产业项目推介会在深圳成功举行。来自深圳各地商会、行业协会代表，广西中区直相关单位及企业，中央、湾区相关企业等单位领导及第21批来桂中央博士服务团成员等200余人参加会议。

据了解，中组部、团中央连续两年在广西开展中央博士服务团“组团式”“大组团”服务试点工作，充分发挥“组团”优势，高质量推进西部陆海新通道建设。今年第21批来桂中央博士服务团聚焦服务推进“大能力运输通道建设、北部湾国际门户港扩能优服、通道物流提升、通道产业融合发展”四大行动，设立4个行动学习项目组，从规划设计、政策制定、项目建设、资源协调和智库支持等方面协同发力，推动破解西部陆海

新通道建设的堵点、难点问题，为加快建成连接中国与东盟时间最短、服务最好、价格最优的陆海新通道提供智力支撑。

在各方力量的共同推动下，西部陆海新通道建设已取得显著成效。2020年北部湾港完成集装箱吞吐量505万标箱，成功迈进全国沿海港口前十行列。今年1—10月，北部湾港完成货物吞吐量2.9亿吨、集装箱吞吐量477万标箱，增速均超过18%。海铁联运班列已覆盖中西部13省（区、市），开行量从2017年的178列增加到2020年的4607列，增长近25倍，今年1月~11月，累计开行5581列、增长35%。常态化开行广西至越南、泰国、老挝、柬埔寨等东盟4国的跨境公路班车和中越跨境直通班列，广西—东盟跨境公路班年开行量超过35万辆次、中越跨境班列年开行量超过1300列，通道物流规模持续高速增长。

（龚成钰）