

“守信践诺”成为城市共识

辽宁鞍山市将政务诚信作为筑牢社会诚信的基石,重塑“信用鞍山”形象

□ 王刚 刘家伟

“你好,我们企业前段时间有失信行为,请问怎样才能尽快修复信用?”11月25日刚上班,辽宁鞍山市发展改革委信用科科长李艳丽就接到咨询电话。解释完政策,摞下电话不久,又有企业负责人找上门,向她咨询同样的问题。

“平均每月会有五六十名失信人主动找我们申请修复信用,这是好事。他们很急,我们就算累点,也是幸福的烦恼。”李艳丽说。

失信者为何急于修复信用?信用是市场经济的基石,是评价营商环境好坏的风向标。自2016年创建国家社会信用体系建设示范城市以来,“信用”一词在鞍山日益深入人心,无论是立身处世还是施政行商,“守信践诺”已成为这座城市共识。

政务立信 说了就算 算了就办

政者,正也。政府一举一动不仅事关自身形象,还会成为普通人做人做事的风向标,只有带头履约践诺,才会在全社会营造出诚信之风。

前些年,鞍山曾出现一系列政府失信行为,有的企业颇有怨言,有的企业“用脚投票”,政商关系面临严峻考验。

破而后立。以法治引领,鞍山市将政务诚信作为筑牢社会诚信的基石,重塑“信用鞍山”形象。

响鼓也需重锤敲。“干部要担当作为,敢于直面问题,真正做到说了就算,算了就办,办就办好”在9月底召开的鞍山市第十三次党代会上,鞍山市委主要领导态度鲜明。

不仅如此,在全市营商环境大会、招商引资推进会等多个场合,“法治”“信用”成为高频词,严禁拍胸脯、瞎保证,坚决整治政府失信问题,杜绝新的失信违约问题发生。

把法治挺起来,把信用建起来。鞍山市相继出台《关于加快推进诚信鞍山建设的实施意见》《鞍山市政务诚信建设管理办法(试行)》等文件,颁布实施《鞍山市优化营商环境条

例》,启动《鞍山市社会信用条例》的立法工作,从制度设计、部门支撑、权益保障、法治化进程等多方面为社会信用体系建设提供了完备的制度保障。

言必行,行必果。组建政府诚信建设工作专班,对失信问题开展整治攻坚,效果立竿见影。今年以来,鞍山市已推进解决政府及国有企业拖欠民营企业、中小企业账款上亿元。2020~2021年度,全市营商环境投诉案件滚动办结率超过94%,超标准完成省政府设定的目标。

其中,2019年、2020年认定的“专精特新”产品(技术)中小企业,按规定须给予奖励。由于市本级财政资金紧张,“三保”压力突出,一直未兑现该项政策奖励。今年,鞍山市克服困难兑现企业奖励资金230万元。

政务立信,公务人员诚信档案必须零瑕疵。一名事业单位人员办理公务员调任,在前置信用筛查时发现其有失信记录,调任终止;一位企业法人代表因为失信问题,市政协委员换届人选资格被终止。

无数个案例架起的“高压线”,形成了“强约束”,鞍山由此大幅提升政府公信力,稳定了市场预期,提振了市场信心。

今年前10个月,鞍山市新设市场主体4.6万户,同比增长30%;前10个月,全市实际到位内资325.4亿元,同比增长44.9%,增幅排名全省第一,创历史最好水平。

搭建平台 信用“好与坏”一点就知道

信用信息是社会信用体系建设的“基础桩”,如果不能充分归集有效信息,相关市场主体很可能逃避跟踪,成为“老赖”,继续“逍遥”。

一个大数据加成的信用综合应用平台在鞍山应运而生,企业信用是“红”是“黑”,一点鼠标就知道,“老赖”蒙混过关几无可能。截至目前,平台已累计归集各类信用数据10.2亿条,涵盖政务、税收、安全生产、招标投标、公共资源交易、金融等诸多领域,打通全市各部门信用信息共享的“任督二脉”,企业信用状况一览无余。

由此,全市各相关部门给企业集体画像、立体扫描、全面体检,企业但凡在诚信方面有小毛病,预警雷达将迅速启动,“老赖”行为将无所遁形。

作为全市信用数据的枢纽,平台为信用环境建设提供智能化的数据供给和服务供给,在基础数据上叠加各行业各部门关心的数据,加工比对各类信息,通过分领域建立主题库,为各部门监管提供精准的数据服务。

去年,平台向市税务部门提供了定制的涉税信用信息2.3万条,帮助其查缴税款300余万元。今年,平台开发了公安领域信用分级监管模块,通过定制的大数据信息进行评级,市公安局在机动车检验机构、开锁业等8个细分领域实施了信用分级监管。由此延伸,全市信用联合奖惩、信用分级监管、市场主体信用档案、市场主体信用评级、个人信用积分等多个应用模块的开发正快速推进。

数字赋能,“信用鞍山”的阀门越拧越紧,监管效能大幅提升,监管成本显著降低。

数字赋能,“信用鞍山”的阀门越拧越紧,监管效能大幅提升,监管成本显著降低。

联合奖惩 失信吃大亏 守信有优待

最近,鞍山市一家矿业公司负责人李某办理3000万元贷款续贷手续时被银行告知无法办理,由于公司此前不履行法院判决,未上交罚款,被列入失信被执行人“黑名单”。

李某赶紧缴纳罚款。根据信用修复的有关规定,法院将李某的公司撤出了失信“黑名单”,将其履行判决情况通报给相关联合惩戒部门,惩戒随即解除,李某得以办理续贷业务。

让失信者寸步难行。鞍山市发展改革委党组书记、主任李涛说,全市相关职能部门均已纳入联合奖惩联动单位,创新实施“鞍山市失信惩戒行为清单”“鞍山市失信惩戒措施清单”“双清单”机制,相关部门配套出台联合惩戒实施细则,全市各部门信用联合惩戒落实率达100%。

联合惩戒机制有效引导各类市场主体文明守法、诚信经营,但并不是“一棒子把人打死”,支持失信行为市场主体通过信

用修复,重返健康发展轨道。

针对“黑名单”主体,鞍山市采取“培训—约谈—修复”信用修复模式,帮助企业重塑良好信用记录。目前全市“黑名单企业”总数已从3179户下降至2003户,降幅达37%。

与失信者境遇迥然不同,守信者处处受益。

初冬时节,海城市天元耐火材料有限公司车间内一片火热的生产景象。“还是诚信好啊,我们企业仅靠信用就顺利贷到200万元,解决了流动资金不足的大难题。”公司总经理王冬感慨地说。

老实人不吃亏,还有优待。减免费用、享受优惠、免交押金等信用红利相继释放,“信易贷”“信易批”“信易租”“信易健”“信易医”应运而生。依托市金融信用网上融资对接平台,全市守信中小企业获得纯信用贷款19.68亿元。

如今的鞍山,诚信蔚然成风,滋养营商环境,“亲”“清”政商关系更上层楼,全市以信用“软实力”筑起营商环境“硬支撑”的新态势正在形成,发展后劲可期。

地方资讯

安徽创新药品监管告知承诺机制

本报讯 企业按要求做出承诺后即可在申请受理当天获批,药监部门发现虚假承诺或者承诺严重不实的将依法处理,直至撤销行政许可……近日,安徽省药监局印发《涉企经营许可告知承诺管理办法(试行)》(以下简称《办法》),对药品监管领域12个涉企经营许可事项实行告知承诺制,这在省直单位中尚属首创。

据介绍,为巩固“放管服”、“证照分离”改革成果,提升政务服务能力,完善监管方式,提高行政效率,进一步优化营商环境,《办法》规定,对药品监管领域涉企经营许可事项,申请人就其符合许可条件做出承诺,通过事中事后监管能够纠正不符合许可条件行为、有效防范风险的,施行告知承诺制。药监部门将申请条件、审批依据、需提交的材料、监管规则、承诺的效力等一次性告知企业,由企业自愿选择“告知承诺制”方式办理,按要求做出承诺后,企业可在申请受理当天获批。若企业不愿承诺或无法

承诺,可按照一般程序办理涉企经营许可事项。

基于药品的特殊性,《办法》规定省药监局各分局在企业获批后要开展监督检查,发现申请人不符合承诺条件开展经营的,将责令停止经营并限期整改,逾期不整改或整改后仍达不到要求的,省药监局将依法撤销许可证件,同时,申请人基于行政许可取得的利益不受法律保护。

《办法》对于企业信用建设也做出了详细的规定。申请人或其法定代表人、投资人、委托代理人等有较严重的不良信用记录,或者存在曾做出虚假承诺等情形的,在信用修复前不适用告知承诺制。同时,省药监部门还将建立申请人信用档案,在事中事后监管中,如发现申请人承诺不实或者违反承诺的,将记入申请人的信用档案,同时纳入国家企业信用信息公示系统,并共享到省公共信用信息平台,依法对外公示。

(王伟)

江苏无锡上线被执行人信用码查询系统

本报讯 日前,江苏无锡市中级人民法院被执行人信用码查询系统正式上线运行,市民随时随地可以用手机查询无锡两级法院执行案件的被执行人信用码显示情况,通过“红、黄、绿”三色标识了解被执行人信用度,这也是全省首个被执行人信用码。同时出台的《关于推行全市法院被执行人信用码的实施细则(试行)》(以下简称《实施细则》),则规定了“老赖”也有申请信用修复的机会。

在“被执行人信用码查询系统”上线现场,无锡法院执行指挥中心主任闵仕君打开“无锡市中级人民法院”微信公众号,点击进入“信用查询”后,出现“被执行人信用码”页面,界面上有“个人”或“企业”内容。现场人大代表陈卫宏输入一家企业名称后,随即跳出“绿码”,表明这家企业有“执行案件”。闵仕君说,查询“个人”信息时,必须实名认证,方可查询到个人信用度。如果页面出现“红码”为纳入失信被执行名单中,“黄码”则为限制高消费

终本状态。

对于被执行人而言,一旦被纳入失信“黑名单”,将在融资信贷、市场准入、行政审批、交通出行等方面都受到严格限制。那么,一次失信是否意味着终身受限,如何修复“信用污点”?

“信用修复不仅有助于被执行人造血再生、复工复产,创造财富,从而有利于申请人债权的实现,还有助于进一步营造诚信社会环境,优化营商环境。”无锡市发改委信用建设处处长尹静勇说,《实施细则》明确规定,被执行人如有积极履行义务的意愿或行为的,可以向执行法院申请信用修复。被执行人如主动履行生效法律文书确定的义务,或者积极配合执行法院调查、处置财产,可以向执行法院申请信用修复。被执行人还可以通过个人信用分“阿福分”为自己“增信”,执行法院将根据实际情况暂停或解除信用惩戒措施,修复其信用评价。

(杨柳 耿沐言)

诚信故事

一辈子做个“好司机”

——记第八届全国诚实守信道德模范杜海宽

□ 任民

只因儿时的梦想和青年时期“当一名优秀火车司机”的诺言,从青丝到白发,从司炉到“首席机车司机”,中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头西机务段杜海宽在平凡岗位上创造了连续36年零违章、零违纪、零机破、零晚点、零投诉的“五零”纪录,安全运行5500多趟、160多万公里,相当于从地球到月球两个来回还多。

勤学苦练争当行业尖兵

从小生长在铁道边,驾驶“铁马”在千里铁道线上驰骋是杜海宽儿时的梦想。1985年,杜海宽毕业来到包头西机务段技术室。为实现“火车司机梦”,他一连写了4份报告。刚开始,他负责给机车报

炉投煤烧水,由于业务不熟,干活不得要领,没几天他的双手就磨出了血泡,还常被师傅批评。凭着一股不认输的钻劲,三年间杜海宽实现了从司炉、副司机到司机的“三连跳”,并荣获“铁路青年七五立功奖章”。

东风4C型机车风源净化装置在冬天常因转换阀动作不到位出现漏风问题,杜海宽总结的“关闭控制电源、手动转换的20秒快速处理法”,全段广泛推广。2009年,电力机车上线,46岁的杜海宽主动学习备考,顺利考取电力机车驾驶证,再次成为新机型的业务尖子。这些年来,年过半百的杜海宽参加系统“三大活动”技术比武,在电力机车组拔得头筹,并取得平稳操纵比赛第二名的好成绩。

精益求精提供最优体验

坐在火车头里,杜海宽眼里时刻盯着前方的路,心中常想着身后旅客乘车的舒适度。2010年起,杜海宽开始担当包头至榆林间旅客列车牵引任务。这段303公里的线路上有4个隧道、18个分相区,不计其数的曲线、坡道间有近30处11‰以上的高坡地段、2处长大坡道,列车的平稳操纵难度不言而喻。

结合线路纵断面和新机型特点反复试验,杜海宽“自创”在操作台立标测平稳度的方法。列车行驶中,如果积木倒了,就让徒弟把区段和时间记下来,退乘后认真分析行车记录,不断改进优化操作手法。渐渐地,记录本上从最初的一趟几十条记录减少到几次往返才记录一条。在日复一日的坚持

和精益求精的磨炼中,杜海宽练就了“起车客不知,停车客不晓”的操作手法,总结出“三固定、两测速、一对标”的平稳操纵法和“察、检、验”三字故障处理法。为南来北往的旅客带来了更好的乘车体验。每当看到旅客满意的笑脸,他就觉得自己付出的一切都值得了。

认真谨慎只为安全出行

安全是旅客出行的最基本需求。

36年间,杜海宽始终如一践行“把标准养成习惯,让习惯符合标准”的安全理念,熟记各类安全规章制度,严格落实一次标准化操作,不论有没有人检查、添乘,工作标准决不降低。

一次,暴雨天值乘,徒弟巡检汇报时漏了项,自此杜海宽开启了全程“陪练”模式。徒弟家

距离单位大约8公里,杜海宽和徒弟一起步行上下班,边走边考规章制度;作业中,他坚持让徒弟做巡检汇报,有遗漏随时提醒、强化记忆;退乘后,回到公寓,他又拿起规章追着徒弟“喋喋不休”,直到徒弟滚瓜烂熟。在他的带动和鼓励下,徒弟业务水平明显提升,多次成功处理机车故障。“出勤出题,退勤考试”、公寓学习讲理论、出勤上车教实操……杜海宽的带徒方法被其他“大车”师傅纷纷效仿。

这些年,杜海宽先后带出50多名业务强、水平高的火车司机,9人走上了管理岗位。2020年新冠肺炎疫情以来,杜海宽更是自我加压、担当奉献,主动申请执行非常预备18次,发现、消除安全隐患14起,利用微信与同事交流业务技能和心得。