

# 优化营商环境 打造“枣办好”政务服务品牌

## 山东省枣庄市流程再造打造出“全生命周期”企业服务新机制

枣庄市是山东省老工业基地，有着140多年近代工业文明。近年来特别是今年以来，枣庄市委、市政府聚焦“先把经济搞上去，集中精力强工业”，聚焦聚力“工业强市、产业兴市”战略，以制定落实《关于深化制度创新加快流程再造打造“枣办好”政务服务品牌的实施意见》和《关于建立全市重点项目全生命周期管理服务制度的实施意见》为抓手，以满足项目建设和企业发展需求为导向，在项目签约落地、建成投产到成长发展等各个环节为项目建设和企业发展提供全流程、“枣办好”政务服务，有力地优化了营商环境，推动了经济高质量发展。

### 完善“三项服务” 加快项目“落”下来

紧紧围绕项目落地的关键环节，从政策供给、行政审批、用地保障等三个环节畅通流程、优化服务，提升办事质量效率，跑出项目落地的“加速度”。今年以来，全市新签约项目开工率达到38.9%。总投资50亿元的吉利欣旺达动力电池项目从对接洽谈到签约落地仅用3个月时间。

政策服务抓“早办”。建立拟落地重点项目管理库，从省重大项目、市重点项目、市重点项目、市新旧动能转换重点项目和其他事关全市发展大局的项目中筛选入库180个，统筹调度亟待解决问题，形成问题清单。对入库项目及早介入、主动问需，靠前服务，围绕手续办理、要素保障、能耗指标、环境影响评价、资金筹措、政策扶持、施工建设等10余个领域，主动提供政策咨询、技术审查，指导做好项目开工前期手续办理工作。滕州市坚持数字赋能，上线运营优惠政策库，建立24小时运营的“政策超市”，重点涵盖双招双引、行业发展、减税降费、就业创业、营商环境、卫生健康、综合执法、生态环保等20个领域，并增加了按部门查询模块，全面对接全市34个部门单位

的281项行政许可事项、63个部门单位的714项公共服务事项以及部分行政权力事项，确保优惠政策及时精准推送到位、解读到位、贯彻到位。

审批服务抓“简办”。深化“一次办好”改革，简化市场准入环节，把全市企业开办全流程合并为营业执照申领、社保登记、医保登记、住房公积金登记和印章刻制、涉税办理两个环节，全程网办、一日办结，免费为企业提供营业执照、印章、发票（不含增值税专用发票）及税控设备。全面实施“一业一证”改革，实现50个行业“一证准营”全覆盖，办事环节、申请材料、审批时间均压减70%以上，企业开办实现一日办结。打破地域限制，企业登记注册做到当地受理、异地发证，省内通办、跨省联办。全面实施“证照分离”、涉企经营许可事项分类改革，完善审管衔接机制，破解“准入不准营”难题。全面实施并联审批，将政府投资房屋建筑类、政府投资市政公用线性工程类等六类建设项目主流程审批时限再压减10%以上。加大建设项目环评审批简政放权力度，实现竣工环保设施“最多验一次”。滕州市设立“企业开办专区”，推动企业开办实现“一套手续、一个地点、一个工作日”；山亭区在全市率先开启“电子亮证”新模式，实现市场准入、社会事务、投资建设、农业业务领域全覆盖；峄城区企业开办做到了0.5个工作日办结，“政银合作”服务模式入选山东省优化营商环境成功案例。

用地服务抓“快办”。把强化土地要素支撑作为首要任务，坚持“速度最快、服务最优”的原则，在快批快办、提速提效上力求突破。实施“要素跟着项目走”，严格落实重点项目精准保障和联审机制，推进新增用地指标配置精准化、项目化，指导各区（市）和枣庄高新区全面梳理用地需求，按照轻重缓急进行项目排序，好项目优先、急用优先、开工优先，确保每一寸指标都用

在刀刃上。探索完善带项目出让、长期租赁、先租后让、弹性年期供应等工业用地市场供应模式，支持以“作价出资”方式处置改制企业土地。深化“标准地”制度改革，提升省级以上开发区新增工业用地按照“标准地”方式出让的比重，完善履约监管协议，推进项目建设“拿地即开工”。强化土地集约利用评价及投入产出效益指标对开发区的刚性约束，处置2009年~2018年批而未供土地4978.13亩。深化“亩产效益”分类评价改革，完成739家规模以上工业企业和1346家占地1亩以上规下工业企业的亩产效益评价，为企业扩大规模提供土地支持722.8亩。

### 创新“三项机制” 帮促项目“建”起来

为解决项目建设过程中遇到的困难和问题，枣庄市创新跟踪服务、现场推进、督促落实等三项机制，促进项目顺利推进。今年1月~9月，全市181个项目、市级重点项目完成投资566.2亿元，达到年度投资计划的123.6%。

创新“专员帮办”机制。从全市各类重点项目中筛选78个省级重点项目，由市直部门、人民团体、事业单位等78个部门（单位）负责帮办，每个部门（单位）选派一名政治素质过硬、业务能力强、熟悉经济及项目管理工作的县级干部作为项目推进专员，明确项目建设“办事员”、企业发展“参谋员”、问题解决“服务员”、政策解读“宣传员”四项职责。项目推进专员下沉项目一线，实行驻场帮办，从项目开工建设到竣工投产提供全程帮办代办服务，及时梳理化解项目建设中存在的困难问题，做到“事事有回应、件件有着落”。如，山东韦地科技示范园区项目由于设计院人员工作变动，综合楼施工图纸送审工作出现空档，致使企业迟迟不能开工建设。在企业一筹莫展之际，项目推进专员吴华琪了解情况后，第一时间与设计院取得联系，多

次沟通，经积极争取，在规定时间内完成图纸送审工作，确保了项目按时推进。同时，枣庄市还实行“一个项目、一名领导、一套班子、一帮到底”的市级领导帮办推进机制，挑选50个投资规模大、带动能力强的重点项目，由25名市级领导联系帮办，每季度实地调研不少于1次，及时掌握进展、帮助解决难题、督促加快建设。

创新“现场督办”机制。创新全市重点项目观摩会议方式，由过去的“看先进”“树典型”变为“看落后”“找问题”，把“现场观摩会”开成了“现场办公会”。今年7月底，市委书记、市长带领市级领导、市直有关部门负责同志，深入到全市29个进展缓慢的重点项目现场，不看典型、只讲差距，一对一精准调度，点对点把脉问诊，面对面解决问题，实打实协调推进，让企业负责人谈问题、区（市）领导说困难，由市直有关部门负责同志对需协调解决的环保、融资贷款、土地、手续办理、资源整合等具体问题，逐项提出解决途径、具体措施。市委、市政府督查室跟进督导，督促市直有关部门各项措施尽快落实到位。同时，成立重点项目工作专班，组建12个市级重大工程建设指挥部，对重点难点问题实行市区联动、提级办理、顶格协调。

创新“倒逼催办”机制。建立公开亮屏监督和媒体定期双公开制度，对重点项目建设情况包括省、市重点项目名称、起止年限、建设地点、建设阶段、总投资、年度计划投资、完成投资占比等内容，在枣庄政府门户网站、枣庄日报、枣庄广播电视台等公共媒体，“灯塔—枣庄党建在线”“节点考核”等政务App和枣庄市政大厦电子屏公开。公开亮屏频次实行一季一公开、一季一通报，用图表和数据简洁直观地展现工作进度和成效，通报季度考核结果、指标数据和排名变化等内容，赛成绩、比进展，传导压力、倒逼落实，营造了项目建设催人奋进、比

学赶超的浓厚氛围。

### 搭建“三个平台” 扶持企业“壮”起来

以服务实体经济为宗旨，在政务服务、金融支持、科技引领等方面，创新搭建三大扶持平台，推动企业扩规提质、发展壮大，重商亲商、安商富商的社会氛围愈发浓厚。

搭建“企呼枣应”平台，办好企业的“急事”。以12345政务服务热线为依托，整合各类热线40余条，创建“企呼枣（早）应、接诉即办”综合平台，扎口受理企业各类咨询、求助、建议、投诉、举报类诉求，并建立快速响应、高效办理、及时反馈、闭环运行的工作机制，做到企业诉求“统一受理、统一服务、统一督办、统一回访”，确保“件件有回音、事事有着落”。今年以来共接到企业诉求10,500余件，办结率100%，满意率达到98%以上。整合热线、扎口受理的相关做法受到国务院办公厅的肯定和表扬。开展“干警联手”活动，从全市筛选1060个“四上”企业和项目，组织市县两级公安机关民警“一对一”联系帮办。强化企业权益保护，对企业轻微违规或非主观过失实行首次不罚、首次轻罚，共办理不予或免于行政处罚案件742件，减轻处罚案件115件。1月~9月，全市工业增加值累计增长11.4%，居全省第11位；规模以上工业企业营业收入增长33.1%；税收收入增长25.9%，增幅居全省第4位。

搭建“金融支持”平台，办好企业的“难事”。融资难、融资贵是企业发展的普遍难题。聚焦“6+3”现代产业体系，建立产业发展投资平台和股权投资平台，启动财政资金股权投资改革试点工作，首期6000万元已到位，吸引金融信贷资金跟进。积极争取季度考核结果、指标数据和排名变化等内容，赛成绩、比进展，传导压力、倒逼落实，营造了项目建设催人奋进、比

镇入驻56家基金，规模达到165亿元，成为枣庄市股权投资基金的集聚区。探索实施定制化、精细化金融服务，推动金融资本与企业深度融合。实现180个重点项目银企对接全覆盖，67个重点项目获得银行授信247.42亿元、贷款金额111.36亿元；1月~9月，全市贷款余额1942亿元，其中工业贷款336.3亿元，较年初分别增长13.3%、8.1%。今年5月份，积极争取16家金融机构选派20名专业人才到枣庄市挂职，组建金融人才服务队，负责对接企业融资、辅导培育企业上市等工作。目前，已协调落实工业贷款52.2亿元，帮助企业设立投资基金6.4亿元；成功引进英大财险在枣庄市开设市级分支机构；参与辅导精工电子、益源环保、天衢铝业、脾虎科技等企业上市。

搭建“科技创新”平台，办好企业的“要事”。科技创新是企业的核心竞争力。以加快新旧动能转换为主线，优化“政产学研服”资源要素配置，构建了“1+N”创新创业共同体（“1”：以浙大山东工研院为龙头；“N”：不同主体、不同模式、不同路径、不同方向的创新创业共同体），走出了“平台+人才”“研发+企业”“资本+项目”的发展路子，形成了“研究中心—实验室—科技型孵化企业—产业化公司”链条式发展模式。无机功能材料与智能制造创新创业共同体，入选山东省首批5家省级创新创业共同体。截至目前，全市已建成工程技术研究中心、重点实验室、工程实验室、院士工作站等省级以上专业创新平台79个，认定市级技术创新中心136家，培植高新技术企业225家；引进泰山学者、泰山产业领军人才、长江学者以及枣庄英才等专家185人；高新技术产业占规模以上工业总产值的比重提高到42.32%。实施枣庄市科技型企业梯次培育三年行动，出台科技型中小企业、科技小巨人企业、孵化器和众创空间管理办法，促进科技企业“微成长、小升高、高壮大”梯次培育。今年以来，枣庄企业入库国家科技型中小企业库371家，比上年同期增长1倍以上；枣庄锂电创新型产业集群入围科技部2021年度创新型产业集群试点（培育）名单，山东省仅有4家入围。（本文由枣庄市委改革办供稿）

## 高标准起步 打造亮点工程

### 国道109新线高速龙王沟2号大桥顺利完成梁板架设



国道109新线高速龙王沟2号大桥施工现场  
(北京市政路桥股份有限公司工程总承包二部提供)

□ 肖 婷

12月6日上午10点，在国道109新线高速公路项目第十一工区全员的共同努力下，由北京市政路桥总承包二部负责建设的国道109新线高速龙王沟2号大桥最后一块箱梁顺利完成架设，至此，项目完成阶段性关键节点目标，龙王沟2号大桥全面转入桥面系铺装阶段，为全线通车打下坚实基础。

国道109新线高速作为北京市重点工程，是京津冀交通一体化重要组成部分，是目前北京市里程最长、工程规模最大、投资额最高的单体山区高速公路。全线位于门头沟区，起点

为西六环路军庄立交，向西经龙泉、军庄、妙峰山、王平、雁栖、斋堂、清水，连接门头沟妙峰山、百花山、灵山、双龙峡等多个景区，终点位于市界与河北省张涿高速公路相接处，全长约65.4公里，设计速度80公里/小时，计划于2023年底建成通车。国道109新线高速北京市政路桥总承包二部经理宿利平介绍，建成后将成为北京西部往来河北张家口两域间的重要高速通道，从西六环至门头沟区清水镇将由现在的近2个小时缩短到40分钟。

由北京市政路桥总承包二部承建的第十一工区，全长8.72公里，总投资19.48亿元，包含六座桥梁，各种梁型

预制箱梁共计728片以及4.3公里隧道。据十一工区常务经理李彬伟介绍，本次完成架设的龙王沟2号大桥包括预制箱梁152片，桥梁左幅总长737米、右幅总长707米、总宽度为27.9米，采用双架桥机同步作业。建设过程中，项目部多次对施工方案进行专项优化并邀请国内专家实地考察，对方案进行反复论证，同时制定了多项安全应急预案，施工各环节安全责任落实到人，为架梁作业顺利完成提供了坚实保障。

为保证建设任务顺利完成，项目部成立“攻坚型青年突击队”专项负责桥梁建设，他们克服山区无水无电、冬季零下35℃极寒条件，以“宁让汗水飘起船，不让工期拖一天”的精神，坚持“高标准起步、高质量建设、高效率推进、打造亮点工程”工作思路，严格执行标准化管理，全力冲刺进度目标，寸土必进，寸土必干，以点带面，顺利完成了此次阶段性节点目标。

助力生态建设，坚持绿水青山就是金山银山。项目建设区域位于京西百花山生态保护区内，环保要求极高，项目在建设全过程，严格落实生态环保要求，坚持“节约资源、保护环境、智慧创新、控制排放、提高效率”理念，通过车辆运输全苫盖、施工现场湿法作业、建设场地增加喷淋系统、火灾预警系统、全景影像监控系统等措施，助力生态环保工程建设。

截至目前，项目桥、隧、路三大重点区段仍在全速有序推进中，建设者们不惧艰辛、狠抓生产，为2023年全面完工总目标保驾护航！

■ 自贸加油站

## 一座“银桥”搭起企业“融资链”

### 山东烟台自贸片区多措并举为企业发展“减负加油”

□ 曲晓庆 杨圣鹤 张倩倩

稳固的资金链条是中小微企业抵御市场冲击、保障正常经营的生死“盾牌”。近两年，山东自贸试验区烟台片区紧紧围绕企业需求，精准施策、多措并举，创新金融产品，为企业担保增信、加固资金链条等，年内累计为企业提供融资担保额近12亿元、减免担保费用近1000万元，实现为实体经济领域中小微企业发展保驾护航。

### 主业为本 力保市场主体稳定

烟台片区依托国有担保公司——烟台银桥融资担保有限公司，以支持中小微企业发展为出发点，围绕新兴战略产业集群，密切结合产业链上下游企业，不断增强对高成长性、知识密集型企业担保扶持力度。今年以来，通过提供融资担保、信贷周转金、创业贷款担保等产品，累计为山东创瑞激光、烟台新瑞环保等232家企业及个体工商户提供融资担保326笔、总金额11.9亿元。

烟台显华化工科技公司原是留学生创业园区的一家微型企业，主要经营液晶中间体等化工产品。自2002年以来，银桥担保公司已连续19年为其提供融资担保服务，为其研发创新、开拓市场提供了坚实的资金基础，也见证了企业成长壮大。经过多年发展，显华化工已成长为国内唯一一家拥有液晶和OLED材料全产业链的高新技术企业，被山东省科技厅批准设立“山东省平板显示材料工程技术研究中心”。

### 创新为要 大力拓展新型业务

以创新驱动为导向，以开发新型金融产品为抓手，烟台片区推出多种普惠新型担保产品。2019年推出“信保贷”，为企业提供无抵押、纯信用担保，降低中小微企业担保门槛，已累计为山东哈大电气、烟台力凯数控科技等38家企业提供“信保贷”2.3亿元；2021年推出“鲁担园区贷”产品，通过国家、省、市、区县、园区、银行风险分担，撬动更多金融活水流向重点产业园区和中小微企业，目前该产品业务备案总额近1亿元，并作为成功经验在山东省复制推广；与海关、财政金融等部门创新设计的“关保通”产品落地，推行进口环节企业“先放后税”，真正实现全程零保证金、零保函手续费、零担保费。

2021年9月，斗山机床（中国）有限公司申报进口的价值420万元的数控机床零部件抵达烟台港，该批货物报关放行应缴纳税款70万元，斗山机床仅凭青岛农商银行出具的一张2000万元的“零成本”汇总征税保函，即实现该批货物当天申报、当天放行。

### 扶持为先 着力推行降费减负

政策性担保旨在降低企业融资成本，释放企业发展动能，激发企业创新动力。近两年，烟台片区不断拓展降费减负的广度和深度，在全面降低受保企业融资担保费率20%的基础上，对单户500万元以下额度的企业执行1%的担保费率、“信保贷”执行0.5%

的担保费率、“关保通”免收担保费。

“后疫情时代”如何帮助企业顺利破局成为关键。针对疫情对小微市场主体的影响，烟台片区加大支小支农力度，对符合条件的小微企业、“三农”主体的政府性融资担保贷款免收担保费，已累计为中小微企业及个体工商户降费让利997万元，为小微企业降费让利的同时，进一步优化自贸区营商环境。

### 风控为王 聚力强化金融增信

完善的担保风险防控体系，是企业提供融资担保服务的重要保障。2021年，烟台片区全力支持银桥担保公司与省、市担保机构签订再担保合作协议，首次实现了银行、国家融担基金、省担保集团、市担保集团、银桥担保五级分险体系搭建，并同步加强对国有担保公司的监督管理，强化担保全过程风险管理，风险代偿率长期控制在5%以下。

银桥担保公司正式获批加入山东省政府性融资担保机构名录，不仅利于国有担保公司获得各级再担保分险，进一步增强风险承担能力，同时也将大大促进银担合作，推动担保业务持续高质量发展。此外，在授信银行24家、总授信额37.8亿元的基础上，还与多家银行探索创新业务，开展“总对总”批量担保业务及“二八分险”业务，已与日照银行签订3亿元合作协议，其中2亿元额度专项用于“见贷即保”批量担保业务，进一步降低担保风险，为企业服务的能力大大提升。