

规范标准定“根本” 弹性空间创“特色”

浙江台州市路桥区在全国群团系统内首创“标准化+基层妇联组织建设”工作法，为基层妇联工作提供“路桥范本”

□ 王博瑶
□ 本报记者 徐军

在全面深化基层妇联组织改革攻坚行动中，浙江省台州市路桥区在全国群团系统中首次引入标准化理念，以标准定方向、提质效、促服务，实现基层妇联工作高质量发展。路桥区基层妇联组织标准化建设被列为全国第五批社会管理和公共服务综合标准化试点项目，并顺利通过终期验收。

谋篇布局 让标准体系“建起来”

改革初期，基层妇联组织管理方式多为粗放型、松散型架构，系统性、连贯性和规范性不够。路桥区迎难而上，勇于创新，在全国群团系统内首创“标准化+基层妇联组织建设”工作法，既体现了规范标准定“根本”，又实现了弹性空间创“特色”，为基层妇联工作提供了“路桥范本”。

领导重视，提供“坚强保障”。路桥区委区政府高度重视，以规范化文件形式印发试点工作实施方案，并提供82万元经费保障。全国妇联和省、市妇联多次到路桥区调研指导，中国标准化研究院专家组为其提供技术支持，使基层妇联组织建设既体现了妇联改革精神，又保障了标准的专业性。

反复打磨，制定“全套标准”。在全国妇联章程的总体框架内，通过“实践探索—经验总结—标准制定—指导实践”的反复打磨，路桥区制定并发布了涵盖通用基础标准、服务保障标准、服务项目标准等3个模块的标准体系，涵盖标准44项，其中34项为妇联系统原创。

标准指引 让基层发力“干起来”

试点先行，加强“标准检验”。路桥区在4个镇(街道)、6个机关妇委会、10个两新组织妇女组织、14个巾帼文明岗、

20个村(社区)开展示范点打造，积极推动标准体系在各级妇联组织中的应用。同时，通过“一月一检查”，实现标准体系的进一步完善。

面上规范，带动“模式推广”。根据标准内容和不同使用对象，路桥区分类召开执委联系妇女群众部署会、村(社区)妇联换届观摩会、基层妇联组织标准化建设工作会议等，提高标准的普及率和应用面。路桥区还承办了台州市基层妇联组织标准化建设现场推进会，带动标准在全市推广。

全面宣传，重视“氛围营造”。路桥区围绕标准引领深化基层妇联改革这一主线，通过拍摄标准化工作专题宣传片、召开新闻发布会、邀请主流媒体采风等多种形式，不断扩大工作影响。改革推进以来，路桥区基层妇联组织标准化工作信息4次登上《中国妇女报》，全社会对以标准化理念推动群团改革的关注度进一步提升。上海、

广东、山东、内蒙古、新疆、安徽等地妇联，已分几十批次到路桥区参观、考察、学习。

激发活力 让改革品牌“亮起来”

项目引领，亮出“工作品牌”。路桥区以项目化方式推进妇联改革提升和品牌培育，对项目申报、审核、实施、验收、评价等环节进行明确，使得区镇两级妇联特色项目打造更加规范化体系化。改革以来，路桥区镇两级打造了女性美好生活实践基地、“1+X”亲职教育、“妈妈的味道”巾帼助力复工复产、巾帼云创行动、“我爱我家 同悦书香”家庭建设综合平台等特色工作139项。

激发活力，推动“百花齐放”。路桥区在各镇(街道)按照“1+1+2”要求打造1个镇级妇联改革示范点、1个两新组织妇联示范点、2个村级妇联改革示范点，打好特色牌、精品牌、创新牌，带动周边村社妇联及时

跟进，培育了“七彩田园”服务队、田园妇联综合体、“三叔婆”工作室等一批“可复制、接地气、有特色、受欢迎”的基层工作品牌。

坚守初心，诠释“服务承诺”。路桥区以2732名区、镇、村三级妇联执委为主力军，全区各级妇联干部秉持妇联“引领、服务、联系”的初心使命，实施执委联系妇女群众、执委项目清单、执委积分、巾帼志愿服务、妇联干部PK赛等标准，进一步彰显了妇联组织的政治性、群众性和先进性。

通过标准化行动，路桥区基层妇联形成了“用制度管理、按程序办事”的良好运行机制，有力推动了基层妇联工作方式从粗放型向规范型、精细化转变。截至目前，全区村(社区)妇联标准化创建率达100%。基层各级妇联干部直接联系妇女群众5.3万人，推出个人服务清单2675条，吸引4.8万人次妇女参与标准化行动。

地方传真

湖南：二十条措施助推“五好”园区建设

深化“放管服”改革，赋予园区更大审批服务自主权

本报讯 记者邢成敏报道 洽谈即服务、签约即供地、开工即配套、竣工即办证……近日，湖南省政府办公厅印发《深化“放管服”改革助推“五好”园区建设二十条措施》，为园区企业带来“干货”政策。

二十条措施围绕园区“放管服”改革的堵点、痛点，提出赋予园区更大的审批服务自主权、优化企业全生命周期服务、推行建设项目极简审批“四即”改革、提升园区综合服务能力、强化园区深化“放管服”改革保障等。

企业为湖南高质量发展出力，政策在优化营商环境上给力，形成建设现代化新湖南的合力。目前，湖南省级及以上产业园区达到143家，其中国家级园区23家、千亿级园区14家，形成了一批产业集聚度高、经济效益好的特色园区。这份含金量满满的二十条措施为湖南“五好”园区建设注入了

“强心剂”。据介绍，作为园区建设牵头部门，湖南省发展改革委全面优化营商环境，切实提升园区发展形象。

持续推动“放管服”改革。深入推进简政放权，赋予园区相应的项目审批、市场准入、人才引进等省级和市级管理权限。推进“一件事一次办”“园区事园区办”，推动园区探索实行“一枚印章管审批”。

持续推动园区企业降本减负。支持园区企业以打捆方式参与电力市场交易，全面规范园区转供电管理，从严治理转供电违规加价行为。支持园区开展天然气大用户直供试点，降低企业用气成本。

推动开展园区营商环境评价。建立产业园区营商环境评价制度，每年对全省园区进行营商环境综合评价，推动解决园区企业生产经营过程中遇到的痛点、堵点问题。

山东：全力提升水资源供给保障能力

优化水资源配置格局，落实最严格水资源管理制度

本报讯 山东省水资源严重短缺，而且时空分布极不均衡，工程性缺水与资源性缺水并存。近年来，围绕保障供水安全，山东省坚持开源节流并重，通过优化水资源配置格局、严格落实最严格水资源管理制度，水资源供给保障能力不断提升，为畅通经济循环、促进区域协调发展提供了有力支撑和保障。

全力构建骨干水网体系。依托南水北调、胶东调水等省级骨干水网工程，延伸、优化供水网络，相继建成黄水东调工程、峡山水库胶东调蓄省级战略水源地工程、引黄济青改扩建工程等一批重大引调水工程，初步建成集供水、防洪、灌溉、生态等多功能于一体的大型调水工程体系。

加快补齐供水工程短板。着眼于提高区域水资源调控能

力和应急抗旱能力，加快规划建设一批调蓄水工程；着眼于保障国家粮食安全、促进黄河水资源集约节约利用，在沿黄9市全面实施完成65处引黄灌区农业节水工程，基本实现灌溉计量到用水单元。

积极有效利用雨洪资源。2021年以来，抢抓汛期期间黄河干流来水较多时机，充分利用沿线水库、河道、灌区、坑塘等工程体系蓄滞雨洪资源，累计调洪6.17亿立方米、分洪8.48亿立方米，对沿河河流实施生态补水、涵养地下水源。

切实保障农村供水安全。2020年，圆满完成农村饮水安全两年攻坚行动，共完成投资268亿元，新建和改建规模化水厂291处、水源工程1945处，铺设主管网2.4万公里、村组管网20.6万公里。(孙伊 王咏雪)

把服务做到群众心坎里

江苏淮安市洪泽区创新小区“红管家”模式，消除社区党组织与小区之间的“真空”地带

□ 王加祥

江苏省淮安市洪泽城区现有住宅小区114个，覆盖居民3.87万户、15.6万人，占全区人口总数的43.7%。服务半径过大、服务人口过多、服务力量不足等问题，使得社区党组织与小区之间出现“真空”地带。为此，洪泽区创新小区“红管家”模式，以党建引领凝聚各方力量，画好城市治理“同心圆”。

把支部建进小区里，让党支部成为居民的“主心骨”。在全区114个小区建立党支部，由社区“两委”成员兼任党支部书记，吸纳物业公司、网格员、楼栋长等有威望、有专长的党员担任支委委员，明确小区党支部引领各类组织、牵头议事协商、监督物业服务、教育管理党员等职责，切实将党建工作触角延伸到楼栋单元和千家万户，形成“党的声音一喊到底、党的工作一贯到底”的生动局面。小区党支部牵头，在小区内打造一站式“红管家”服务站，支委委员、物业人员、网格员等驻守值班，受理办理小区居民诉求，让居民“进一次门、找一个人、办成所有事”。

以党建促规范提升，让红物业当好群众的“服务员”。制定物业管理行业服务规范，推行小区党支部、业委会、物业公司成员“交叉任职”，强化党支部在物业管理中的引领作用，通过统一服务标准、规范收费管理、公开服务信息、加强人员培训等方式，赢得小区居民广泛认可，季度测评中，业主满意度均达80%以上。完善物业服务质量考评体系，探索建立物业服务第三方评估、小区公共收益第三方审计、物业信用评价听取小区党支部意见等机制，持续深化小区“红黑榜”考评结果运用，与物业服务行业准入退出、价格调整信用评级、行业

评优评先等挂钩，推动物业公司回归服务本位，让“少花钱优服务”成为现实。

引导居民主动参与，让居民成为小区治理的“主人翁”。小区党支部牵头建立“五位一体”治理体系，对小区居民关心的重大公共事务和热点难点问题，组织物业、业委会、职能部门与居民面对面议事协商，让居民从“站在边上”到“主动参与”。小区党支部在征求小区居民意愿的基础上，每年排定“为民办实事”项目清单，过程和结果公开接受居民监督，让党组织为居民办实事过程成为联系群众、凝聚人心的过程。截至目前，1300余名小区党员和居民主动报名担任“楼栋长”，4200余名在职党员回小区报到认领岗位，小区党支部引导800余名有技术、有特长的热心居民和商户老板加入小区“邻里互助队”，收集整理居民提出的合理化建议1458条。

聚合多元共治力量，让服务叩开安居乐业的“幸福门”。坚持“小区吹哨、部门报到”，整合住建、公安、城管、消防等部门力量，组建小区“综合执法队”，每周开展1次联动巡查，对小区党支部和居民反映的私搭乱建、侵占公共资源、电瓶车充电等现象进行联动执法，妥善处理好居民关心、关切问题。按照“组织共建、资源共享”的区域共建模式，组织65个区直部门党支部和小区党支部“一对一”结对共建，排定实施共建项目269个，项目进展在小区“三务”公开栏全过程公开。小区党支部牵头成立“红管家”服务站，组织在职党员、志愿者等开展文明创建、文体娱乐、教育培训、关心关爱等志愿服务活动，引导水上百合等17个社会组织进小区开展多元化服务359场次，以精准化、精细化服务提升小区居民幸福感。



“玩具之都”创新升级谋突围

近年来，被誉为“中国玩具之都”的广东省汕头市澄海区，实现了从简单的玩具加工产业向创意产业、文化产业等高端产业转型升级，目前已形成造型设计、原料供应、模具加工、零件制造、装配成型、动漫产品、展览贸易和销售运输等专业分工协作的产业群落。受疫情影响，玩具企业受到不小的冲击。当地加大政策扶持力度，助力企业开展技术改造，加快产业平台建设，深化拓展贸易市场。2021年前三季度，澄海全区规模以上玩具产业产值92.96亿元。图为澄海一家玩具文旅产业园内的玩具展品。

新华社记者 邓华 摄

让上访群众有个见面说话的地方

河北黄骅市官庄乡设立“接访即办”服务中心，打造“阳光、法治、责任”的信访体系

□ 兰云 高新智

河北省黄骅市官庄乡是一个工业弱乡、财政小乡、农业大乡。近年来，随着社会体系不断完善，“工轻农重”不均衡的生产结构所导致的社会问题日趋明显，各类信访矛盾纠纷层出不穷，赴省进京上访时有发生。2021年6月，新一届乡党政领导班子到任后，按照“视访为友、接访即办、马上就办、办就办好”的工作理念，设立“接访即办”服务中心，打造“阳光、法治、责任”的信访体系，做到让上访群众有个见面说话的地方，走出一条基层社会治理的新路子。

把“信访”当“信任”

信访工作要想顺利开展，必须先摆正干部立场。如何扭转群众对信访工作的认识，增强群众对政府的信任？官庄乡

提出了三个“80%以上”，即80%以上的信访群众都是有道理的，80%以上的信访诉求都是能解决的，80%以上的信访积案都是干部作风造成的。

官庄乡“接访即办”服务中心成立5个月以来，成功化解信访积案5件，积案件数实现清零；成功化解上级批转信访案件12件，化解率100%；主动排查受理信访案件26件，成功化解18件，剩余8件已分别明确乡科级负责人限期化解，上访群众满意率100%。

信访工作的核心是“接”，关键是“即”。官庄乡变“被动”为“主动”，对找上门的信访问题，不冷、不躲、不拖，主动将写有责任人姓名、职务、联系方式的“连心卡”送到每一位上访人手中，第一时间列入台账、第一时间明确责任、第一时间着手处理。特别是对信访积案、历史遗留的问题，主动介入、主动侦破。

乡镇是信访的第一站，也是关键一环。在具体工作中，官庄乡坚持做到“两个到头”，即“信访级别到头”，所有信访案件必须由“一把手”亲自批办、亲自把关；“信访结果到头”，对受理的上访事项，确保化解在基层、解决在当地，让上访人无须再往更上一级上访。设立“接访即办”服务中心后，该乡未发生一起越级访，做到“小事不出村、大事不出乡”。

“接访信访跟访”成机制

——接访方面，官庄乡积极创新思路，坚持开门接访、主动下访，采取“固定时间、固定地点、固定人员”方式进行接访，让上访群众对每一个信访事项都感到满意。

信访大集制。每周一上午由乡党委书记召集相关人员，开展“群众赶集、干部解难题”活动，集中解决一批群众最

关心、受益最直接、需求最紧迫的问题。

顶层接访制。每天由一名乡科级领导在乡行政综合服务中心一楼带班接访，所有受理的来访案件直呈乡党委书记批办。“三官一律”制。定期预约法官、检察官、公安警官，聘请法律顾问坐班陪访，解答有关政策法规问题，提供专业性解决方案。

——化访方面，官庄乡经过周密设计，采取“四项化访制度”，努力让每一个信访问题都得到积极妥善处理。

信访日记制。实行清单承办、台账管理，一事一档，销号飘红。

包联主办制。由包村乡科级干部作为第一责任人，对各类信访事项牵头办理。限时办结制。一般矛盾纠纷投诉类事项7个工作日内办结，情况复杂或需协调相关部门

的15个工作日内办结。

集中调度制。定期组织召开信访工作调度会议，分析研判，商讨化解对策。

——跟访方面，官庄乡接访后采取全程督办机制，由党委书记督办，全程跟踪直至办结。同时，建立信访工作档案，作为干部晋升、调整、奖励的依据。如因工作不力导致矛盾激化，造成越级访、重复访、集体访、缠访闹访等情况发生的，则对相关责任人员进行通报批评，并取消年终评优评先资格。

官庄乡在信访工作中坚持有问必复、有访必回，做到“三个及时”：对已经解决的问题及时“跟踪”，对正在解决的问题及时“跟进”，对未能按时解决的问题及时“跟问”，第一时间向上访人释明缘由、补问线索。官庄乡以“件件有着落、事事有回音”的有力行动，保障了群众上访“最多访一次、最多跑一地”。