法治引领城市信用新风尚

湖南湘潭市连续多年深耕社会信用体系建设，引导企业崇信向善，宣扬诚实守信价值观，展示现代化城市建设新作为

□ 万 谦
□ 本报记者 邢成敏

“原来企业诚信经营如此重要，没有重视信用修复导致无法参加招投标，信用报告已经成了企业办事‘入场券’。”提到湘潭市近些年开展的信用建设工作，企业实实在在感受到了信用环境的改变。

2021年以来，湖南省湘潭市以新型信用监管机制为核心，以大数据和信息化为支撑，以信用惠民便企为主导，推动“信用湘潭”建设不断向纵深发展，社会信用体系建设取得阶段性成效。“信用身份证”在放大社会治理效能方面，发挥着越来越重要的作用。

实施联合惩戒 为根治欠薪打造“防火墙”

“钱到账了，太感谢你们了！”9月30日，农民工代表彭火杨给市劳动保障监察局相关负责人打来了致谢电话。

去年开始，彭火杨等88名农民工在湘潭县某房地产项目工地务工。今年9月，由于结算出现纠纷，农民工工资专用账户未及时拨付资金，导致这88名农民工的194.95万元劳务工资未及时发放而在全市欠薪预警平台上触发预警。接到该欠薪预警后，市县两级人社、住建、公安等部门展开联合调查，责令相关单位在今年9月底前通过农民工工资专用账户全额支付了这88名农民工的工资。

依托信用信息平台，湘潭市人社局归集公示多家拖欠农民工公司失信信息，对衡阳某建筑装饰公司等2家企业下发列入拖欠农民工工资“黑名单”决定书，“黑名单”信息在部门门户网站、“信用湘潭”网站、国家企业信用信息公示系统（湖南）等平台予以公示并由相关部门实施联合惩戒。

2021年来，湘潭市共处理各类欠薪隐患和案件160多起，为2000余名农民工追发工资1800多万元，有力维护了农民工合法权益，湘潭创新信用监管，根治拖欠农民工工资工作获全国表彰，湘潭市信用办获评湘潭市根治拖欠农民工工资工作先进集体。

湘潭市根治欠薪领导小组办公室有关负责人表示：“通过严惩恶意欠薪企业，将失信企业进行曝光，形成了强大的震慑力，让欠薪主体不敢欠、不能欠、不想欠。”

发挥监管效能 为营商环境增添“清新剂”

今年7月，湘潭市人民政府收到一封感谢信，湘潭市信用办收到一面题为“共筑诚信，热情服务”的锦旗。

“终于收到长达十余年的应收货款，由衷感谢湘潭市信用办在信用投诉及时处理和跟踪落实工作中给予的大力支持和帮助。”中外合资宜兴华都琥珀环保机械制造有限公司工作人员感慨道。

据记者了解，中外合资宜兴华都琥珀环保机械制造有限公司与湘潭某公司关于合同履行应收款事宜，一直未能得到妥善解决，今年3月，中外合资宜兴华都琥珀环保机械制造有限公司将情况反映至湘潭市信用办。信用办工作人员第一时间查询信用信息归集平台合信用信息同并联系双方当事人了解情况，积极沟通协商和核实相关凭证，持续跟踪落实，采取多种信用监管手段，欠款很快追回。

今年7月，湘潭市信用办发布《湘潭市信用体系建设考核办法（试行）》，明确了开展信用分级分类监管的考核要求，以公共信用综合评价结果、行业信用评价结果等为依据，与“双随机、一公开”相结合，按信用等级高低采取差异化的监管措施，倒逼企业诚信经营。

针对环保领域，湘潭市生态环境局公布了2020年度企事业单位环保信用评价结果，分合格、风险、不良、黑名单四个等级对环保企业进行排污许可和日常环境进行分级分类监管。

“通俗地讲，信用评级越高的企业，获得的行政便利越多，企业发展前景也就越好。”湘潭市生态环境局有关负责人表示。

推动信用立法 为信用建设铺设“高速路”

在湘潭，“守信走遍天下，失信寸步难行”已成为越来越多人的共识，在进行开创化探索之后，以法治化形式加以规范是一条必经之路。

今年10月，第四届信用法治·韶山论坛在湘潭大学成功召开。来自全国政法系统、高等院校、科研机构、期刊报社等单位近200名专家学者，共同探讨我国社会信用立法及相关执法实践中的热点、难点问题，以深厚的立法理论素养与丰富的立法实践经验，为我国社会信用法治建设提供新视角、新思路、新办法。

湖南省人大常委会副主任彭国甫在会上指出：“要进一步进行法学的深度融合，强化与地方立法、执法、司法等部门的合作，积极参与地方性法规、政府规章的制定，以及加强信用法治的宣传和教育，为信用法治建设贡献更多的力量。”

湘潭市信用办与湘潭大学进行深度合作，共同推进《湘潭市社会信用条例》的出台，推动湘潭市信用体系建设法治化进程。今年10月，湘潭大学信用风险管理学院参与2021年“信用湘潭”诚信文化宣传月活动，与市民面对面进行信用法治宣传。信用立法为湘潭市社会信用体系建设铺设“高速路”，提振“加速度”。

“诚信守信现在不仅仅是自我道德约束，已经深入到生活的方方面面，大数据的技术运用下，失信行为都变得无处可藏，政府通过信用立法、信用监管，对失信企业形成威慑力，‘人人讲诚信，事事守信用’蔚然成风。”市民罗轩说。

福州长乐：“互联网+养老” 让老年人居家安度晚年

近年来，福建省福州市长乐区创新居家社区养老服务模式，搭建智慧养老平台，提供“互联网+养老”信息专业化服务。平台可为老人建立基本信息和健康档案，提供远程及上门服务。目前，这一智慧居家养老服务模式已在长乐区多个社区展开。图为一家养老企业平台工作人员在接受社区老人的求助等信息。

新华社记者 魏培全 摄

诚信故事

用生命守护承诺

——记山西省翼城县两坂村党支部书记李鸿海

□ 高 风 谭博文

他身患晚期贲门癌，却没有被绝症击垮，而是照下“遗像”实践着自己的承诺；他的小儿子外出打工时出了车祸，在办完孩子丧事的第三天，他就带领村民出去学习红枣种植技术；他担任村干部30多年，硬是将一个贫困落后的村子建成了远近闻名的小康村。

他，就是山西省翼城县两坂村党支部书记李鸿海。

只要有一口气，就要给村里做点事

“耕地挂山梁，吃水爬山沟，行路惊山崖，有女嫁山外”，这是当年两坂村的真实写照。李鸿海1950年就出生在这里，从小吃尽苦头的他立志要让两坂村变个样。从村保管员、生产队长，一直到党支部书记兼村委会主任，他在两坂村一干就是30多年。

1999年，担任了17年村支书的李鸿海再度当选为村支书兼村委会主任。那一年，他一口气向村民许下6个诺言，其中包括修大桥、铺油路、兴建农贸市场、嫁接红枣、建教学楼和上高灌。

李鸿海要建的大桥，是周围20多个村通往县城的唯一出口。当时，李鸿海已经身体不适，吃饭时吞咽困难，每吃一口饭，需用汤冲一下。昔日230多斤重的彪形大汉骤然降到了140多斤，但李鸿海忙于为村里干事，一直没有去医院检查。

2002年2月初，李鸿海第一次晕倒在建桥工地。7月18日，骄阳似火的工地上，李鸿海再次晕倒，村民们把他送进了医院，检查结果是晚期贲门癌。李鸿海拖了一年多的病情终于被村民知晓。经过手术，他的贲门全切，胃切除3/4，食道切除15厘米，肝切除了一叶。

手术后的第六天，伤口还没拆线，李鸿海就悄悄溜出医院，拖着虚弱的病体出现在修桥工地。村民李成望掀起李鸿海的衣服，看着他前胸多半圈没拆线的伤口，老人心疼得边哭边数落他：“刀口线还没拆，你就出院了，你不要命啊？”李鸿海说：“与其等着死不如干着死。现在正是桥墩浇注的紧要关头，我得把村里的事办完呀！”

手术后，李鸿海总觉得自己剩下的时间不多了，还有好多事没办，尤其是给乡亲们的一个个承诺。他照了一张“遗像”放在桌子正中，每天一起来就看看，督促自己赶快把承诺给老百姓的事办完。

10多米宽的新桥终于在3年后建成，而李鸿海的病情却在一天天加重，过去200斤的麻袋扛到肩上不发愁的汉子，现在连走路都没力气，竟然几次昏倒在河水里、工地上。

“只要有一口气，就要给村里做点事”，在和死神赛跑中，李鸿海将6个承诺一个不落地兑现了。

答应群众的事就一定要办到

2004年6月，癌细胞已转移到李鸿海左腋下，痛起来全身衣服湿透。常人很难想象，在生命有限的时间里，李鸿海忍受了怎样的痛苦：左眼在治癌化疗中失明，他只能靠着一只弱视的右眼辨别方向；多发性脑梗塞留下后遗症，他只能拖着一条无知觉的右腿爬高下低；贲门切除，他只能忍受着癌细胞转移的剧烈疼痛，一日三餐靠喝点流食，晚上和衣睡觉不能平躺。

当了多年的村干部，李鸿海关系多，路子广，信息灵，但他没有利用这些条件为自己致富，他先后为村里争取回资金数百万元，帮助村民贷款几百万元，村里出现了一个个养殖专业户、运输专业户。李鸿海却甘于清贫，他不抽烟不喝酒，穿衣吃饭不讲究。村里大多数人都盖起了新房，但他一家子仍住在20世纪80年代修建的房子里，家里上档次的电器只是一台侄儿送给他的十四英寸小彩电。几件旧家具也是弟弟、妹妹送来的。

李鸿海的妹妹李鸿莲说，“我们姊妹几个，不要说跟上哥哥沾光，为了哥哥还不知道要再贴多少钱呢！”这几年，为了给村里架桥修路，李鸿海把自己家里的钱拿完不说，还向亲戚朋友们四处求助，至今还欠着亲戚朋友17万元未还。

李鸿海的言行感动了两坂村的每个人，也激励着两坂村的每个人。早上起来，他家门前的石桌上经常放着一包奶粉，几个鸡蛋，窗前的竹篮里不知啥时候就会多一把红枣、几包糖果。10多年来，两坂村的干部全都是义务工作，不领一分钱工资。退休回村的老干部、老职工义务为村民办起图书室，义务为村民讲法律、传授技术。

2005年，李鸿海当选为全国劳动模范，他第一次走入人民大会堂。在村里“两委”换届选举上，他又以全票当选为村党支部书记兼村委会主任。豪情万丈的李鸿海又向大伙承诺再办18件实事：再嫁接红枣100万株；建设优质高科技田30亩；两坂大桥安装安全防护栏，修下水道；给全村免有线电视收视费……

李鸿海说：“我不会讲什么道理，做人就要讲诚信，答应群众的事就一定要办到。”

地方资讯

《甘肃省社会信用条例》将于明年1月起施行

本报讯 日前，甘肃省十三届人大常委会第二十七次会议表决通过了《甘肃省社会信用条例》（以下简称《条例》）。该《条例》的通过及实施，必将对甘肃省深化“放管服”改革、优化营商环境、推进治理体系和治理能力现代化起到积极促进作用。《条例》将于2022年1月1日起施行。

《条例》明确了信用信息适用范围及部门职责。《条例》规定了甘肃省信用信息的记录、采集、归集、整理、加工、共享、披露查询和使用，守信激励和失信惩戒，信用主体权益保护，信用服务行业发展，社会信用环境建设等活动适用本条例，对社会信用和社会信用信息的概念作出界定；同时，明确了政府及各相关部门职责，要求政府将社会信用体系建设纳入国民经济和社会发展规划，建立健全社会信用体系建设协调机构，统筹推进本行政区域社会信用体系建设。

《条例》提出，市场信用信息提供单位采集自然人信息的，应当经本人同意并约定用途，法律、法规另有规定的除外。市场信用信息提供单位不得采集自然人的宗教信仰、基因、指纹、血型、疾病和病史、生物识别信息以及法律、法规规定禁止采集的其他个人信息。市场信用信息提供单位不得采集自然人的收入、存款、有价证券、商业保险、不动产、纳税数额等信息，但是明确告知提供该信息可能产生的不利后果并取得其书面同意的除外。

《条例》还明确要求建立守信激励和失信惩戒机制。甘肃省人民政府应当建立跨部门、跨领域、跨地区的守信激励和失信惩戒机制，实施守信激励和失信惩戒应当坚持公开、公平、公正。同时对守信激励措施、一般失信惩戒措施、严重失信行为以及惩戒措施作出细化规定，并对严重失信主体名单的认定，失信惩戒措施清单制管理以及严重失信行为责任人的记录和惩戒作出规定。 （李 杨）

黑龙江实施建筑工程施工许可告知承诺制

本报讯 为持续优化全省住建领域营商环境，进一步加快建筑工程施工许可办理速度，黑龙江省住建厅日前印发《关于房屋市政工程实行施工许可告知承诺制的实施意见》（以下简称《意见》），提出在确保质量安全前提下，进一步精简审批程序和要件，实施建筑工程施工许可告知承诺制。

《意见》要求分阶段实施告知承诺制，从2022年1月1日起，社会投资简易低风险和一般工业类建设项目率先实施告知承诺制；从2022年5月1日起，房屋建筑和城镇基础设施类工程（以下简称“建筑工程”）办理施工许可全面推行告知承诺制。

《意见》在具体措施上提出简环节、压时限、优流程、践承诺四项具体要求。简化审批环节上，规定工程质量监督手续与施工许可合并办理，工程质量、安全保证措施实行告知承诺制，施工场地具备施工条件、建设资金落实实行告知承诺制，社会投资简易低风险工程建设项目取消施工图审查。压缩审批时限上，规定采用告知承诺制的工程建设项目，施工许可证核发应当在1个工作日内办结；一般类工业工程（包括社会投资工业类和政府投资工业类建设项目）施工图审查合格报告应当在5个工作日内出具。优化审批流程上，规定要简化要件、一窗受理、一日办结。督促承诺落实上，提出取消简易低风险类工程施工图审查，加强批后核查与监管。

《意见》强调要加强事中事后监管，采用告知承诺制办理的，建筑市场和质量安全监管部门，应在审批行政部门核发施工许可30日内检查企业承诺事项落实情况。对发现的虚假承诺，应立即责令停工整改，按有关规定撤销施工许可证。对项目拒不停工的，应对建设单位、施工单位依法实施上限处罚，并实施信用惩戒，被信用惩戒的建设单位3年内不得采用告知承诺制申请施工许可，并承担相应法律责任。《意见》同时明确对于补办施工许可证的，因虚假承诺办理施工许可被处罚的，建设单位被列入失信被执行人名单的不适用告知承诺制。 （刘 嘉）

广东加快构建重点领域信用监管机制

本报讯 广东省政府办公厅日前印发《加快推进重点领域信用建设 构建以信用为基础的新型监管机制实施方案》（以下简称《实施方案》），提出对诚信市场主体提供便利服务和同等条件下列为优先选择对象等激励措施，对失信市场主体依法依规采取限制享受政府优惠政策支持、限制申请财政性资金项目等惩戒措施。

《实施方案》提出，到2023年底，重点领域信用监管体系全面建立，政府监管能力和精准化水平显著增强，构建起贯穿市场主体全生命周期，衔接事前、事中、事后全监管环节，具有广东特色的以信用为基础的新型监管机制。

为创新拓展信用报告应用，实施方案提出，广东省率先实施信用报告代替企业无违法违规证明改革，在基本建设投资、人力资源和社会保障、建筑市场监管、住房公积金、文化执法、安全生产、市场监管、税务、消防安全、药品监管、医疗保障等领域，实行由企业在“信用广东”网自主打印特殊版本的公共信用报告，代替赴部门办理相关无违法违规证明。

同时，实施信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，以公共信用综合评价结果、行业信用评价结果等为依据，根据信用状况对市场主体采取差异化的管理措施。对信用较好、风险较低的市场主体，可合理降低抽查检查比例和频次，减少对正常生产经营的影响；对信用风险一般的市场主体，按常规比例和频次抽查检查；对违法失信、风险较高的市场主体，适当提高抽查检查比例和频次，依法依规实行严管。

如何让守信者得到激励，失信者得到惩戒？《实施方案》提出，落实全国失信惩戒措施基础清单，制定省守信激励措施清单和失信惩戒措施补充清单，依法依规开展信用奖惩工作。

（吴 哲）