

莲花山下“三驾马车”并行

深圳市福田区莲花街道创新思维完善基层治理体系

□ 赵小帆 石龙龙 郑杏勤

在基层治理方面，深圳市福田区莲花街道屡出新招。2021年，在创新推出“三委三中心”的同时，莲花街道又精心打造“全域党建”“法润莲心”“基层武装”的“三驾马车”，将基层治理引向深入。

延伸四个维度 构建“全域党建”

2021年，莲花街道推出全域党建项目，进一步发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，从访民情、问需求、立项目、促落实、督责任出发，夯实党建基础，形成鲜明的全域党建特色。

“红袖章”辉映莲花山下。早在2006年，莲花北社区离退休第一党支部书记罗爱兰就组建了党员义务巡逻队，被广大群众誉为“莲花山下永不褪色的红袖标”。党员义务巡逻队员佩戴红袖标做文明守望者，每天在莲花山下进行垃圾捡拾、环境维护、安全巡逻，15年来风雨无阻。“莲花山下红袖章”的故事曾被中央电视台《焦点访谈》进行报道。2021年，莲花北社区离退休第一党支部被评为广东省先进基层党组织。

“幸福连线”成就新服务。打造党建线上平台，在微信客户端建立“莲花街道官方客服”，推出“莲莲子”微信号、形象表情包及专属LOGO，分级分类组建法律咨询、旧物置换、育儿教学、相亲交友等群组共180个，覆盖居

民3.2万人，定期推送150余项服务，组织活动800余场。该举措获评南方都市报口碑榜民生金奖，莲花街道也因此荣获“深圳网民最喜爱幸福街道”。

“三位一体”模式展魅力。街道推行由小区党支部牵头，党员、业委会、物业管理处组成的“三位一体”治理模式，18个小区党支部全部实施“三位一体”治理模式，高质量扩大党在居民小区的组织覆盖和工作覆盖。

金融商圈党建添活力。莲花街道发挥金融企业聚集优势，将15个金融企业非公党支部的200多名党员整合成立金融商圈党委。通过整合党建资源，强化“两新”党员教育管理和服务，使得商圈党组织和广大党员在推进经济繁荣、社会和谐发展中活力倍增。

2021年，莲花街道通过“线上认领、民生微实事保障、线下实施、效果评价”激活多元主体活力，已完成143个党建项目。

畅通心理服务 实现“法润莲心”

今年以来，莲花街道不断整合辖区专业心理服务资源，全力塑造“法润莲心”社会心理服务品牌，为居民提供“家门口”服务，打通心理健康服务“最后一公里”。

聚力共推，健全完善工作机制。街道集合综治、司法、计生、妇联、团工委、工会等部门力量，成立心理服务体系建设委员会，同时完善联席会议、咨询室建设、入户走访、危机干预、信息

互通、转诊转介等工作机制，实现与同级综治中心、矛盾纠纷多元化解中心统筹协调、同步规范、一体运行。

携手共进，充实服务队伍力量。组建专业队伍，培养兼职队伍，扩大志愿者队伍，构建莲花街道社会心理服务力量体系。引入专业人员进驻街道社会心理服务室，同时通过举办技能培训，将40余名社区干部、专职网格员、机构社工培养为社会心理服务专兼职力量。新近获得街道最佳志愿者的方飞燕表示：“作为一名儿童心理研究的专业人员，能发挥自己的力量为社会做点事情，感到非常幸福。”

打造阵地，构建心理服务网络。莲花街道通过设立一个心理健康服务中心、五个心理健康工作室、十二个社区心理服务室和N个心理健康服务点，构建出“一站五室十二点+N”心理服务网络，实现街道、社区、小区全覆盖。服务中心统筹心理服务建设，开展心理专项调查，为后续精准性服务提供依据；工作室重点关注矫正人员、戒毒人员、精神障碍患者、信访人员，帮助他们融入社会，预防和减少极端事件；心理服务室和健康服务点，充分利用与社区居民接触频繁的优势，广泛宣传心理健康内容，发挥“哨点”作用。

精准服务，塑造“莲花”心理品牌。莲花街道持续健全“宣传、疏导、干预”三位一体心理工作机制，进行多元化分类精细服务。对一般人群进行线上线下科普宣传，正确认知心理疾病；对重点人群提供心理关怀和分类心理服务；对高危人群实施心理干预，提供心

理援助；对特殊人群提供专业心理疏导服务，制定专项心理援助计划；对严重精神障碍患者实施管理和治疗。截至目前，面向居民开展户外义诊11场、团辅活动45场，惠及居民约5万余人次；接受个案咨询364人次，实施危机干预10起。

发挥优势，筑牢心理防疫“铜墙”。面对疫情造成多方面的心理负担，街道充分发挥心理服务优势资源进行化解。对因疫情导致薪水下降、找工作难的居民，进行专门心理咨询和辅导；对防疫一线人员，实施心理减压团辅；对居家隔离人员，提供心理疏导，防范极端异常行为。街道还借助“幸福连线”平台，为居民解答心理疑惑并定期直播心理课程。疫情期间，街道为居家隔离人员、防疫一线人员开展心理疏导250余例。

规范队伍建设 重塑“基层武装”

今年4月初，接受基层武装部规范化建设深圳试点任务以来，莲花街道按照“满足功能、要素齐全、建管结合、实用为先”的原则，予以高位推进。

与党建引领相结合，确保党管武装落实到位。抓住“党委书记”这个关键，固化党工委常态议武制度，将武装工作抓建情况纳入党建述职，将党工委书记担任民兵营教导员制度积极落实；抓实“组织建设”这个根本，建立党工委书记任第一书记、武装部部长任支部书记的街道武装部党支部，同时配备组织、宣传、学习三名委员，全方

位统管街道武装部党组织及基干民兵分队全面建设。

与应急指挥相结合，确保备战打仗落实到位。统筹国防动员指挥中心与应急指挥中心，坚持平战一体化，确保阵地建设既满足平时工作，又符合战时动员；统筹应急与武装信息系统，建立市、区、街道三级联通机制，设置指挥端口，提高调度效能；统筹应急物资和民兵武装资源，将民兵应急装备纳入街道应急管理体系系统一保障、科学调度，实现资源最大利用率。

与智慧建设相结合，确保国防动员落实到位。打破传统工作流程和思维套路，建设智慧武装管理服务平台，全面对接市政法委“块数据”，通过人口、法人、楼栋数据筛查出重点征兵对象及民兵动员潜力数据，为现役、退役、优抚对象提供主动跟踪服务；探索数据采集、靶向宣传、信息分析、目标锁定的征集新模式，实现数据实时化、业务智能化、功能实战化、影像可视化、系统一体化；利用福田区智慧中心城区资源优势，建立基干民兵“智慧党建”网络平台，开设基干民兵网上学习板块。莲花街道应征报名率358%，上站率275%，任务完成率208%，征兵工作位居全区第一位。

与网格业务相结合，确保兵源征集落实到位。依托网格系统，梳理细化征兵、民兵整组、潜力调查统计等7类19项具体工作，制定工作统筹图，确保征兵任务及时完成；绘就人员分布人力图，做好民兵潜力调查，建立网格户籍人口库，精准掌握可入伍户籍青

坚持党建强基 写好为民服务大文章

——以深圳市光明区光明街道为例谈基层党建

□ 黄文胜 曾锡环

基层党建工作体现着新时代基层党组织的历史责任和政治使命，从价值和方法维度上把握“人民至上”，是新时代赋予街道党建工作的历史重任。党的十九届六中全会对党的百年奋斗历史经验的总结，为新时代基层党建工作提供了基本遵循。深圳市光明区光明街道地处“世界一流科学城”和“深圳北部中心”的重要区域，肩负着深圳建设中国特色社会主义先行示范区、打造城市基层党建“深圳品牌”的重要使命，承载着辖区群众对为民服务路径和质量的特别期许，必须紧紧围绕服务发展、服务民生两大主题，贯通基层党建与为民服务相辅相成，用心用情用力写好为民服务这篇大文章。

抓特点强基础，推动基层党建与为民服务有机结合

光明街道因历史原因，曾经发展较为滞后，13万常住人口中，户籍人口不足3万人，其中侨侨眷3700余人。近年来，在光明“世界一流科学城”和大湾区综合性国家科学中心先行启动区建设中，光明街道一跃成为“世界一流科学城”和“深圳北部中心”的重要区域。巨大的发展机遇，为辖区人民群众带来腾飞梦想，也为基层党建贯通为民服务提出了新的挑战。光明街道党工委认识到，面对新机遇、新挑战，必须从街道实情出发，积极探索新发展阶段基层党建工作贯通为民服务的有效载体和方法，创新党组织设置方式，改进基层党群组织工作方法，使上级的任务和号令润物无声地得以实现，在服务发展中解决民生难题、化解基层矛盾、提升服务功能。

推进服务型党组织建设。发挥党的组织优势和政治优势，开展党旗进城入户，通过听民情、知民意、

解民忧，架起党群“连心桥”，使基层党建工作“虚功实做”，实现党建工作与为民服务互动双赢。

织密党建服务网络组织体系。通过建立“1+6+44”基层党建体系，以社区网格为基础，以物业小区、居民片区、自然村、工业园区为单元，形成“街道党工委—6个社区党委—44个居民党支部”的三级网络化党组织体系，实现党建网格和治理网格相融合。

形成为民服务新风气。强化“人”的因素，构建多层次、复合型支部分部党员队伍，整合社区居民党员和退休党员按工作地和居住地分布，重新划分编入对应的居民党支部，将社区联络员、综合网格员、平安员的党员下沉到居民党支部，将党建工作触角延伸到社区小区服务末梢，让党支部建在居民家门口，让党员深入到群众身边，真正做到党员“围着群众转、带着群众干、解决群众盼”。

校准常态化机制，培育党员志愿服务内生动力

光明街道党工委将社会主义核心价值观与“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神有机结合，将发展志愿服务事业纳入基层党建工作，通过党建引领将党员志愿服务融入“世界一流科学城”和街道重点任务中。

加强党组织对志愿服务组织的培育和引导。发挥党组织在社区治理中的“主心骨”作用，统领和促进志愿服务的创新和发展，充分发挥党员志愿者的模范带头作用，影响带动更多的居民积极参与志愿服务，壮大志愿队伍。

夯实制度建设，实现志愿服务规范化。立足基层实际、居民需求，利用学党史办实事，提供“菜单式”志愿服务清单，满足居民多样化、多元化、个性化服务需求，形成以党员为主体，吸纳入党积极分子、团员、义工、热心居民，以及物业、业委、群

团、“两新”企业等参加，协助辖区党委政府的引领性队伍。每个楼栋设立邻里党建工作方案，公布服务内容意义，开展易为可为自助服务项目，“走一走左邻右舍、议一议邻里事物、解一解邻里纠纷、帮一帮邻里困难、守一守邻里平安”蔚然成风。党员志愿者化身联络员、服务员、调解员、治理员、宣传员，活跃在大街小巷，成为群众身边的热心人、家里人。

校准常态化机制，构建党员志愿服务阵地。推进志愿服务常态化、制度化，将志愿服务“新活力”与居民群众“好口碑”置于服务阵地的“主页”，整合社区党群服务中心、花园小区架空层、城中村活动等网格内闲置阵地资源，打造以社区党群服务中心为“主基站”，60余个各类党群服务微站点为“辐射点”的党群服务阵地体系，打破原有层级界线 and 区域划分，集合各类职能部门、社会组织、居民群众等多层次多元化力量，形成党群服务联合体，实现“线下”服务资源联通、活动联手、服务联办，构筑群众身边的“一站式”服务台。目前，街道已组建党员志愿服务队284支、1295人，开展党员“一对多”结对帮扶服务80余项，关爱老人和残障人员3200余人次，志愿服务累计43,350余人次。

创新基层治理，提升基层精准有效服务群众能力

基层是社会治理的重心所在，也是为民办实事的“最后一米”。光明街道党工委深入开展党史学习教育，扎实推进“我为群众办实事”走深走实，聚焦加强和创新基层治理，切实提升基层精准有效服务群众的能。

重视组织赋能，提升居民党支部参与治理的能力。赋予支部对网格员事务统筹、协调、指导、督办职能，通过支部党员大会或联席会议对被网格事务进行议事协商，使支部作用



关爱新就业群体阵地——光明街道暖蜂驿站揭牌（光明街道办事处供图）

发挥与基层治理机制有机衔接，在社会治理中发挥先锋模范作用。

重视技术赋能，将智慧治理融入城市治理全过程。在社区及人流密集场所建立通党建亮服务可视屏，让群众随时看到党员、找到党员、呼联党员、评价党员。“微家园”小程序将优质资源、服务项目纳入手机端，实现即时回应，实时处理，目前智慧赋能已惠及辖区群众5万余人次。

搭建议事协商服务平台，建立居民党支部党员服务小组联席会议制度。每季召开联席会议，邀请社区书记、企业及社会组织代表，居民群众对网格内反映的重大事项、民生热点、综治问题等进行议事协商。通过搭建社区议事协商服务平台，在议事活动中加深邻里感情，推动民事民议、民事民办、民事民管，“小平台”解决群众急难愁盼事件1500余件、处置各类事务400多宗。

紧贴街道实际，探索党建贯通为民服务模式。打造落实责任化服务、推行项目化服务、倡导绝对化服务、实现贴近化服务、激活效能化服务。目前，红管家、粤曲室、红色小舞台已成为光明独特的党建文化品牌，“一社区一品牌”不断擦亮民生底色。结合年度党建述职评议考核

的居民党支部、党员评比活动，结合居民满意度评选的“治理之星”“服务之星”评比活动，充分激发了多方力量参与美好家园建设的积极性。

光明街道作为光明区的中心城区，承担着科学城成果转化、生活配套等重要功能，是深圳18个重点区域之一。目前，光明街道面临赣深铁路光明段环保土地整备任务，任务艰巨，涉及较大幅度居民利益。光明区“三纵两横”路网建设工作正在有序推进，建成后的双向六车道路将成为光明中心区片区商业、工业、居住综合性主干道。面对“双区”驱动和“世界一流科学城”中心区的历史重任，光明街道党工委将牢记习近平总书记“江山就是人民，人民就是江山”的重要论述，紧紧围绕服务发展、服务民生两大主题，以党建引领强基层打基础，抢抓“双区”驱动、“双区”叠加和“双改”示范的重要发展机遇，正确处理经济发展与人民群众对美好生活期盼的关系，写好光明街道高质量发展和为民服务的新篇章。

（作者分别系深圳市光明区光明街道办党委书记、深圳大学机关事务研究院常务副院长）

快讯

院企“一对一” 助推优质项目落地

粤港澳院士专家创新创业成果对接会在广东东莞市举行

本报讯 日前，2021粤港澳院士峰会暨松山湖科学会议及第七届广东院士联合会学术年会专题活动“粤港澳院士专家创新创业成果对接会”（以下简称“成果对接会”）在东莞市松山湖举行，10个院士专家团队发布创新成果并进行路演。

成果对接会上，大约半数成果来自生物医药领域。例如，杜如虚院士团队成员党晓兵博士描绘了一个智能医疗场景：有这样一套系统，它可以让你随时随地采集唾液和口腔影像数据，再配合智能手表等可穿戴设备采集的其他健康数据，即可在手机App上通过人工智能算法处理，获取健康注意事项、就诊检查建议、康复护理指引等信息。其中，针对唾液的 analysis 主要依靠生物芯片即时检测完成，监测指标包括pH值、幽门螺杆菌等；口腔影像分析则依托多光谱口腔影像分析仪，主要应用于牙科检查及舌象分析。

“这套系统既包括硬件、软件，又融合了西医的临床检测与中医的舌诊等，并且发挥了人工智能技术能够不断学习、自我完善的特长。”据党晓兵介绍，该系统主要用于“未病先防、既病防变、愈后防复”，针对的群体为慢性病、糖尿病、高血压、高血脂或鼻咽癌等类型病人。

除生物医药类外，当日发布的成果有关关注锂电池技术突破，有的专注搭建工业互联网平台，有的则聚焦航空发动机等关键核心部件的研发，各项目路演代表纷纷向在场的企业家、投资人发出邀请。登上路演平台的大多是硬科技创新成果，为成果产业化打下良好基础。

成果对接会是粤港澳院士峰会为院士专家搭建的科技创新成果宣传推介、资源对接平台，历年来累积超过100个院士专家团队成果在此进行项目发布路演。通过该平台，院士专家团队与企业或投资人有了“一对一”深入交流的机会，助推优质项目加速落地。

（叶仕春 喻健 袁仕联）