中国改革报 CHINA REFORM DAILY
2021.12.02 星期四
本版编辑：黄 曾 Email：whzk619@163.com 热线：(010)56805250

“智”存高远 “惠”及民生

湖南省长沙市望城区不断提高城市治理能力现代化，智慧城市建设按下加速键，越来越多的便捷服务在望城区普及，智慧城市建设效果日益显现

□ 张俊豪

城市治理是国家治理现代化的重要基点，以信息化为驱动力，建设让人民满意的新型智慧城市无疑是实现城市治理现代化的生动诠释。习近平总书记曾指出，通过大数据、云计算、人工智能等手段推进城市治理现代化，大城市也可以变得更“聪明”。从信息化到智能化再到智慧化，是建设智慧城市的必由之路，前景广阔。

近年来，湖南省长沙市望城区坚持贯彻党的十九大提出的建设网络强国、数字中国、智慧社会，推动城市建设同互联网、大数据、人工智能深度融合的要求，不断提高城市治理能力现代化，智慧城市建设按下加速键。在线预约挂号，项目不见面审批，自动辨识运营车辆驾驶员的危险驾驶，新生入学审核家长“零跑腿”，今天，越来越多的便捷服务在望城区普及，智慧城市建设效果日益显现。

望城区智慧城市运营中心

立足自主可控 打造首个鲲鹏体系智慧城区

2019年年底，为落实党中央关于数字中国、网络强国建设的战略部署，望城区按照国产可靠、安全可控的技术路径，打造国内首个完全采用鲲鹏架构的区县级智慧城市，目前已全面上线运行。

智慧望城鲲鹏云平台全面采用华为鲲鹏服务器，采用国产软件、中间件，统一为全区各类智慧应用场景提供计算、存储、安全、运维等基础服务。目前已部署大数据平台、视频云平台、容器微服务平台、时空信息平台、智慧交运、智慧政务、智慧园区等40多个业务系统，汇聚各类数据2.36亿条。视频云平台目前已接入的包括雪亮工程、城管、水利、交通、教育等领域1万多路视频，可提供统一的视频点播、视频巡逻、视频运维等服务。大数据平台目前已建设人口、法人、电子证照、城市部件等基础数据库。人口库已有103万人（户籍人口、常住人口、部分流动人口）的基础信息，包括姓名、性别、出生日期、身份证号码、联系方式等关键字段。法人库数据目前已归集14万余条数据，涵盖事业法人、企业法人、个体工商户，包括法人机构代码证、注册资金、参保信息、企业资产等基础信息。电子证照基本归集完毕，有效推动了数据互通共享。

智慧城市运营中心（IOC）采取“1+4+N”的运行模式，“1”即“1个中心”，设立智慧城市运营中心；“4”即4个常驻办公部门，其中数据资源中心负责运营中心的日常管理、技术保障和数据开发运营工作，应急局、城管局、社会治理中心负责分派平台的运行。“N”即“N个职能分中心”，如水利等部门，根据需求阶段性入驻。目前IOC已接入30多个已建、新建业务系统，搭建了区、街镇、村社三级视频会议平台，为全区统一提供应急指挥、态势感知、决策分析、协同调度、事件交办等功能。

我的长沙App望城专版全面上线。依托“我的长沙”App，打造望城专版，可享受将近700项市级功能，并已接入企业服务（望易达政企平台）、健康望城、志愿服务等区级自建场景或服务，为全区人民群众打造一个统一的手机端办事服务平台。

突出惠民宗旨 让群众生活更便捷

在智慧城市建设中，望城区注重运用智慧化手段，通过建设无证城市、智慧医疗、就学一件事等应用场景，有效解决民生服务领域中的痛点、堵点、难点问题，提升民生服务的方便度、快捷度。

望城区“无证城市”项目利用区块链技术，调用省市相关部门电子证照，实现全区政务服务、公共管理、社会治理等领域证照类申请材料“免提交、无纸化、亮证办”，减少政府部门人工接收分发纸质材料、人工核验证照资料真伪等工作，极大提升了工作效率，方便了群众工作、生活和出行。

智慧医疗整合了全区4家区级医院、18家街镇卫生院的医疗服务数据，实现全区医疗信息系统互联互通。老百姓在手机端就可以申领电子健康卡申领、区公立医院在线预约挂号、诊间支付、报告查询等功能。同时，系统还打通了省、市等各级医院的就诊数据，可在区内公立医院共享全省的检查结果，目前用户达40多万人，极大提升了医疗服务的方便度、快捷度，市民逐步告别传统就医模式，享受“健康保健不出门、专家门诊有预约”的智慧医疗服务，进入“智慧医疗时代”。

智慧教育推出了“就读一件事”系统，打通了人社、民政、公安、不动产等数据壁垒，实现全区小学、初中新生招生工作让家长“零证明、零跑腿、不见面”，节省90%以上的人力、时间成本，且能杜绝假证报名的现象，将主力集中到提升教学水平上，达成更加美好的未来教育图景。

秉持兴业理念 让企业发展更省心

在新型智慧城市建设中，望城区秉持着“让信息多跑路，让企业少跑腿”的原则，政务服务在信息化方面充分发挥了带头作用。重点推进智慧政务、智慧园区等应用场景建设，为产业服务，通过“互联网+政务”的创新，企业主体真真切切地得到了便利，拥抱数字化新时代。

以工程建设项目审批为突破口，打造智慧政务系统，深化审批制度改革，全力优化营商环境，推进审批“一站式”。全区26项工程建设审批职能全权授权区行政审批服务局，确保审批事项一个口子收发、一站式审批，通过“集中派驻、全权授权、见章盖章”，实现“三无两零”，即清单之外无审批，清单之外无资料，大厅之外无盖章，大厅之外零跑腿，资料提交零重复。目前工程项目审批基本实现“一网通办”，审批时间缩短40%以上。

以数字产业化、产业数字化为重点，打造智慧园区系统，布局能源物联网、5G+工业互联网等应用场景。能源物联网平台目前已接入34家企业，为园区企业科学用能、节约用能、降低能耗提供数字化管理和大数据决策；5G+工业互联网平台为智慧工厂建设提供了统一的数字化平台，打通产业上下游数据，促进中小企业数字化转型。

注重优政应用 让城市治理更高效

望城区重点建设智慧交通、雷锋哨平台、智慧工地等应用场景，提升政府管理效率和社会治理能力。交通运输是一个城市的血脉，在智慧城市中建设“智慧道路”，为城市的发展源源不断“供氧”，是实现城市全方面发展的必经之路。

望城区智慧交通实行智慧交运、智慧交警两个模块统筹建设，实现数据共享、业务联动。智慧交运建设了行业监管、企业治理及公共服务三大子系统。行业监管方面，开发建设了两套不停车非现场执法系统，可实时辨识超载超重车辆。系统还汇集了全区5000余台交通运输车辆数据，打造全区交通运输行业运营态势一张图。企业治理方面，主要是形成了营运车辆隐患发现一张网，可利用人工智能自动辨识运营车辆驾驶员的危险驾驶行为，形成了隐患自动识别、预警、整改的闭环式监管体系。智慧交警突出信号控制智能化、指挥调度智能化、交通态势可视化等交通管控功能，实现了“单点自适应、平峰实施绿波控制、高峰期实施拥堵协调”的控制策略，系统根据路口流量变化、拥堵状况，自动调节信号配时方案，整体提升道路通行效率20%以上，对于缓解交通拥堵、畅通交通出行、提升交通行业治理能力具有重要意义。数据赋能、技术驱动下的智慧交通建设，让群众出行、行业监管和企业治理变得更加便捷高效。

雷锋哨平台采用“热线+网格、吹哨+报道”机制，打造了集社会治理事件受理、交办、处置、反馈、考核等于一体的事件交办平台，健全完善热线哨接哨即办机制，探索实践雷锋哨未诉先办机制，实现从“有一办一、举一反三”向“主动治理、未诉先办”转变。

智慧工地主要是采用5G、物联网、人工智能等新兴技术，建设了塔机监控、环境监测、施工升降机预警等系统，对施工现场安全生产、环境卫生、人员作业、特种设备等进行智能化监管，对工地现场渣土扬尘、噪音、湿度等进行智能监测，改善了工地环境和工地安全。

智慧城市建设是立足于望城区信息化发展实际所提出，未来，望城区将继续大力推进智慧城市建设，落实党中央关于数字中国、网络强国建设，践行新发展理念，坚持技术创新与制度创新并重，通过数据融合汇聚和共享开放，激发城市新的发展动能，提升智慧城市建设成效，助力城市治理现代化更上新台阶。

（本文配图由长沙市望城区数据资源中心提供）

国务院大督查点赞烟台自贸经验

山东省烟台市“构建一体化信用监管体系加强事中事后监管”典型经验做法获通报表扬

□ 朱先俊 刘笑冰

日前，国务院办公厅发布《关于对国务院第八次大督查发现的典型经验做法给予表扬的通报》，烟台市“构建一体化信用监管体系加强事中事后监管”的典型经验做法获通报表扬，是山东省唯一上榜的地级市。

信用是一座城市的名片，彰显着港城的文明与温度，也饱含着自贸的创新与力度，在获国务院点赞的典型经验做法中不乏烟台“自贸元素”。

“信易批”为诚信主体开通绿色通道

“企业信用好，办业务就是快！”日前，烟台欣和食品有限公司的工作人员程艳拿到食品生产许可证后感慨道，原本做好了打场“持久战”的准备，没想到体验了一把极速审批。“以前需要先到窗口提交纸质材料，然后等工作人员上门勘验现场后，再去办理最后手续。没想到现在在手机上动动手指，发个视频，审核通过后到大厅10分钟就全办好了。”

由于企业信用良好，烟台片区为其开通“信易批”绿色通道，指定专人先为其提供远程帮办代办服务，半小时完成了“远程勘验”。之后，根据企业需求，工作人员按照“告知承诺制”规定，启动“我要办食品加工厂”主题式服务进行容缺办理，提供食品生产、卫生许可等多事项联办业务，当场发放食品生产许可证，办理时限由法定的10个工作日压减到现场即办。

像欣和这样享受便利的企业在烟台片区并不在少数。依托烟台市公共信用信息平台，将信用信息查询功能嵌入审批流程，让信用良好的企业和个人享受“信用+容缺受理”“信用+告知承诺”，享受绿色通道和全程代办，优先享受“一次办好”“只进一扇门”“一网通办”等更便捷的审批服务。通过实行“信易批”，让企业珍视自身的信用管理，懂得“信用有价”，也让诚信企业得到更优质的审批服务。

出口退税“信易退”打造营商环境升级版

为解决出口退税企业“资金缺”“融资难”问题，真正为出口企业的发展减负增效，烟台片区率先探索实践出口退税“信易退”模式，进一步压缩审核、审批、退税等各个环节的办理时限。

以前，首次申报退税企业从发起出口退税申请到税款到账，需要20天。现在，在风险可控前提下，采取“先备案退税、后调查核实”方式，2个工作日内即可完成首次退税全部业务，这便是出口退税“信易退”模式带来的速度提升。

“该模式在部门联动和数据共享的基础上，通过建立退税信用评价指标体系、构建联动工作机制和加强退税全流程监控，在确保风险可控的前提下，让更多出口企业快速办理出口退税。”税务局相关负责人说。

在“信易退”模式下，纳入出口退税“白名单”的企业，平均办理时限和到账时间由模式实施前的5天降为0.671天，效率提升500%以上，有效降低了企业人工和资金成本。据统计，今年1月~10月通过出口退税“信易退”方式办理出口退税1126笔，退税金额24.18亿元，占全部应退税总额的86%。

“信用＋金融”解决企业融资难题

融资难、融资贵是长期困扰中小微企业发展的难题。为此，烟台片区以国资平台为牵引，聚焦金融服务前、中、后全过程，综合评级、信贷、投资、担保、服务等金融领域全要素，在全省率先搭建起中小微企业综合金融服务平台，为银企提供精准适配的公益性金融服务，实现了数据增信、政策增效和服务增值。此外，还大力推行产融合作“白名单”企业管理模式，依托信用评价体系初选“白名单”企业2000余家、首批入围企业260家，通过投、贷、担、保、融等一系列创新性金融政策措施，累计为200多家企业融资20亿元。

前不久，烟台台芯电子科技有限公司成功获批首笔留抵税额专项贷款150万元，标志着全国首个“留抵税额专项贷款”创新案例在烟台片区落地，也进一步完善烟台片区信用体系建设。

“留抵贷”是何许？为最大限度盘活企业存量留抵税额占用资金，烟台片区全面梳理退税、担保、贷款、贴息等各项业务流程，由财政、税务部门联合确定“白名单”企业，以企业留抵退税应退税额作为保证，商业银行自主审查、自主发放，财政给予部分贴息支持，开创了“财税银企”四方联动引流“金融活水”的先河，缓解中小企业融资难，目前已落地4笔5850万元。

人无信不立，业无信不兴。烟台片区将始终把信用体系建设作为先行先试与探路发展的强力引擎，持续聚焦信用经济制度创新，着力建立科学有效的信用监管体系，实现“精准服务、靶向发力、高效赋能”，交出一份令人称道的亮眼“成绩单”，为经济高质量发展保驾护航。

广西谋划加强与东盟合作

中国共产党广西壮族自治区第十二次代表大会近日在南宁开幕。中共广西壮族自治区委员会书记刘宁向大会作报告时提出，未来5年，广西必须抓住中国东盟自由贸易区3.0版建设的历史性机遇，扩大与东盟产能合作和经贸往来。图为代表们走向会场。

俞靖 摄

烟台自贸片区保税经济再添新业态

山东省首个筒仓公用型保税仓库落户烟台港

□ 朱先俊 朱亚森

日前，烟台海港物流筒仓公用型保税仓库顺利通过验收，标志着山东省首个面向社会的粮食筒仓公用型保税仓库落户山东港口烟台港，将助力打造面向全球的区域粮食仓储加工中心，进一步提升烟台自贸片区口岸跨境贸易便利水平，为加快构建东北亚国际航运枢纽中心和山东开放型经济发展提供新动能。

据了解，公用型保税仓库作为口岸功能的延伸，是经海关批准设立的专门存放保税货物及其他未办结海关手续货物的仓库，具有保税仓储、转口贸易、简单加工、增值服务、物流配送等功能。烟台港作为中国首批进境粮食指定口岸、中储粮转运优质港口，拥有专业化粮食筒仓48个，散粮筒仓存储能力超50万立方米。烟台自贸片区将借此次粮食筒仓公用型保税仓库落户契机，为企业搭建“低成本、高效率、低损耗”一站式集成服务平台，吸引粮食企业形成规模集聚、打通粮食产业链上下游。

山东自贸试验区烟台片区成立以来，依托综合保税区、中日和中韩产业园区等国家战略，以及烟台港、机场、欧亚班列等多重优势叠加，注重片区特色产业联动发展、量质齐升，实现区关港铁高效联动、密切协同，正逐步叫响自贸烟台“保税+”特色品牌。

除探索拓展粮食货种保税新业态之外，烟台自贸片区还大力发展原油保税、矿产品保税、煤炭保税、化肥保税等业务，为一体构建高品质、高能级港口服务平台和城市对外开放新高地提供新经验。

保税原油混兑业务，让企业在自己家门口就能买到混兑好的原油，不需要再去国外租赁浮仓，油轮的航程变得更短，每年将为企业节省近亿元成本。这一创新做法也成为山东自贸试验区第一批全国首创的监管创新制度。2020年，烟台港完成保税原油混兑129.2万吨，约占省内保税混兑总量的85%；今年前三季度，完成保税原油混兑140.1万吨。

矿产品保税业务，通过开展“先放后检”，采取随报随验、随验随放措施，减少转存和装运等港口作业环节；“入库监测、库内监管、出库检验”的监管模式，进一步优化了保税混矿转进口时检测及重量鉴定等流程，为铁矿石通关提供便利。2020年，共完成铁矿石混配666万吨，其中，转口日韩货量稳居全国第一。今年前三季度，完成铁矿石混配640.7万吨，同比增长54.3%。

下一步，烟台自贸片区将充分发挥“港通四海、陆联八方”辐射作用和资源集聚平台效能，依托烟台港，打造以铝土矿、原油等支柱货源为核心，铁矿石、煤炭、粮食及集装箱等重点货源齐头并进，商品车、LNG、矿石混配、冷链物流、跨境电商等新兴业务蓬勃发展的货源支撑体系，更好地融入双循环新发展格局。

社址：北京市西城区月坛南街59号（邮政编码100045） 值班电话(010)56805051 广告发行部(010)56805116 广告经营许可证：京大工商广登字20180001号 零售价2.00元 印刷单位：经济日报印刷厂（地址：北京市西城区白纸坊东街2号）