

先行先试 打造生态文明建设新典范

——深圳市大鹏新区获评国家“绿水青山就是金山银山”实践创新基地纪实

□ 张建军

10月14日，生态环境部发布国家“绿水青山就是金山银山”实践创新基地名单，深圳市大鹏新区名列其中。这是继“国家生态文明建设示范区”“国家生态文明先行示范区”“国家级海洋生态文明建设示范区”“国家级海洋牧场示范区”“国家级旅游业改革创新先行区”和“中国天然氧吧”后，大鹏新区获得的又一“国字号”招牌，标志着大鹏新区践行“两山”理论走出了一条硕果累累的大鹏路径。

坚持海陆统筹 创新体制机制

优美自然生态是大鹏新区最鲜明的底色、最宝贵的资源。大鹏新区深入践行“两山”理论，推动新区实现绿色可持续发展，认真做好污染防治和生态修复，探索生态产品价值实现机制，创新提供更多优质生态产品，努力在做好碳达峰、碳中和工作中先行示范。

早在2014年，大鹏新区就牵头编制了《深圳市大鹏半岛生态文明体制改革总体方案（2015—2020年）》，这是深圳首个以市委、市政府名义印发实施的区级改革方案。方案提出6个方面34项重点改革任务，实施一系列在全国具有先导性、实验性的改革举措，在全国率先搭建生态文明体制改革框架体系。同时，不断完善针对大鹏半岛原村民的货币化生态补偿，惠及大鹏半岛原村民1.6万多人。

大鹏新区约占深圳市一半的海岸线和1/4的海域面积，有128公里海岸线、305平方公里海域、54个沙滩。大鹏新区秉承“海陆统筹”思路，在全市

率先全面推行海岸线管理“湾长制”。以前，海洋生态环境治理分属生态环境、海洋管理、海洋执法、海事、海警等5个部门，未能形成以海陆生态环境统筹监管为目标导向的管理合力。2020年8月，大鹏新区成立由生态环保、文体旅游、海事、城管、交通等多家单位组成的执法队，建立信息互通、联合会商、联合执法、联合督办的工作机制，形成海洋环境综合治理的海陆统筹新模式；建立“水气声土林”全方位实时动态监测监控技术平台，依托生态环境保护监测站，成立深圳市大鹏环境损害司法鉴定所，设立全省第一个环境资源民事、刑事和行政案件“三合一”审判法庭，实现生态环境损害现场和司法鉴定诉讼程序无缝衔接。

2020年8月，大鹏新区还完成全国首个《海洋碳汇核算指南》编制，率先探索海洋碳汇交易机制，构建科学规范和具有可操作性的海洋碳汇标准体系。其具有应用方向的前瞻性，是海洋经济领域与碳排放管控双领域高度结合的重要突破口；项目核算范围全面，依托大鹏新区的海洋资源特点，充分涵盖各种可交易价值的碳汇类型，形成系统的核算指南和规范。

整合优势资源 推动“旅游+”产业高速发展

大鹏新区在全面推进生态文明建设的道路上，以GEP（生态系统生产总值）增值为经济社会发展“指挥棒”，应用“生态产业化和产业生态化”研究成果，将阳光、沙滩、碧海、森林等生态产品价值转化为旅游产业生产要素，推动新区“旅游+”产业实现高速发展。生态价值赋予“旅游+”产业旺盛生命，文化内涵植入“旅游+”产

业鲜活灵魂。大鹏半岛蕴藏深圳最丰富的“山、海、林、城”自然生态资源和悠久绵长的历史文化，吸引着每年数以千万人次的市民游客入岛观光旅游。大鹏新区按照深圳市委“高起点规划、高标准建设，以世界眼光、国际视野推进大鹏半岛全域旅游发展”要求，挖掘大鹏半岛文化，梳理出生态文化、红色、海洋、非遗、精品、创意、旅游、海防、群众等“八大文化”，为旅游产业高端发展提供“生态价值+文化内涵”双引擎，满足人们全域、全季、全业态、全年龄旅游的美好愿望。

多年来，大鹏新区在不断擦亮“绿水青山”生态底色、保护光大历史文化的同时，充分发挥“湾区+山海+生态”叠加优势，顶层设计大鹏半岛“旅游+”全域旅游发展规划，在“一核两翼”产业布局中，规划建设龙岐湾海陆统筹文旅、金沙湾国际乐园度假、东西涌生态滨海旅游、溪涌滨海旅游门户、土洋一官湖红色旅游、南澳国际游艇旅游、桔钓沙海上旅游、坝光生物康养旅游、葵涌城旅一体、大鹏城旅一体示范等“十大集群”，以“自然的+人文的”资源融合和产业模式满足市民游客对生态产品和文化产品需求。2015年~2020年，前来大鹏新区旅游、度假、康养人数累计超6000万人次，旅游收入累计突破300亿元。

8月26日，全球最大乐高乐园度假区在大鹏新区南澳新大片区动工。该项目将投资53亿元，建设乐园和配套酒店两部分。其中，乐园占地53.4万平方米，拥有超过100个游玩设施；酒店占地约5万平方米，3个主题酒店拥有1000个房间。据介绍，2024年



深圳市大鹏新区逐步形成“城在山海内，人处生态中”的美好发展格局

李坚强 摄

建成后，人们在这里可享受与众不同的亲子游乐。

9月17日，大鹏自然童书馆开馆仪式在大鹏所城怡文楼举行。这是全国首个以自然童书为主题的少年儿童自然阅读和生态教育空间。这座建在“古书房”里的现代童书馆，作为文物活化和民生实事的双赢范例，成功探索了文物活化利用新模式。童书馆划分为“海洋”“森林”“陆地”三大主题空间，将古建筑物与自然教育阵地有机结合，深受少年儿童喜爱。近年来，大鹏新区保护利用的沙鱼涌古村、盐灶古村、东纵司令部旧址、红色纪念馆、袁庚旧居等都已成为这一模式的成功案例。

大鹏新区深度融入市级“山海连城计划——一脊一带十八廊”规划，启动“山海公园带”建设。按照“三山两湾”生态空间分布，最大限度挖掘、整合、利用优势资源，建设龙岐湾片区公园群、新大片区公园群、西涌片区公园群，通过绿道、碧道、景观大道等串联19个郊野公园、42个历史人文点、55处城市绿地、30处观景台，实现300米见绿、500米到园、800米观海的公园带形态，建成集健康运动、休闲娱乐、观山看海、文化展示、生态宜居于一体的“山海里的大鹏”“生态里的大鹏”，让每一个热爱自

然、热爱生活的市民游客，在大鹏半岛找到健康与幸福的坐标、找到诗歌和乡愁的归宿。

对标国际一流 打造生态宜居典范

2021年是“十四五”规划开局之年，大鹏新区对标国际一流湾区生态环境质量，深入推进生态文明体制机制改革、减污降碳协同、生态产业发展，制定了《高质量推进生态环境保护与发展三年行动计划（2021—2023年）》，着力为开启大鹏生态文明建设新征程提供坚强保障。

行动计划坚持系统联动、湾区特色、改革示范、共建共享等原则，涵盖六大方面27类工作任务：

引领生态文明改革，打造生态文明体制建设“大鹏样本”。完善生态文明制度体系建设，推进生态资产市场化管理机制建设，提高生态环境保护协同效能，提升生态环境保护法治保障水平。

引领实现“碳达峰”，提出绿色低碳发展“大鹏方案”。构建“碳达峰”管理体系，推动新区碳汇产品多样化管理，推进低碳发展区域试点，创新打造低碳产业体系。

引领湾区保护修复，建设高品质湾区生态“大鹏典范”。高质量创建

“美丽海湾”，创新海岸带生态综合管理，提高生物多样性保护能力，完善海洋资源利用业态监管，加强海洋垃圾综合治理。

引领环境质量全过程治理，形成污染防治攻坚“大鹏路径”。建设新区环境监管平台，实施城市建设环境品质化监管，推动区域海绵城市建设示范，提高生态环境工程治理能力。

引领生态经济增长，打造“两山”理论实践“大鹏模式”。强化生态优先的空间规划衔接，形成生态融合开发格局，推进以生态环境为导向的开发模式。

引领生态文明共建共享，建立多元参与“大鹏品牌”。推动绿色金融体系发展，开展生态环境健康管理试点，打造大湾区生态环境科普教育基地。

人不负青山，青山定不负人。大鹏新区将深入践行习近平生态文明思想，高质量建设生态环境更优的“美丽大鹏”和城区环境更美的“品质大鹏”，全方位做好生态保护，让城市更“生态”，加快打造人与自然和谐共生的典范城区，努力成为深圳市生态文明建设的一艘“冲锋舟”。

“城在山海内，人处生态中”的美好发展格局正在大鹏新区逐步形成……

积极践行新时代“枫桥经验” 真心实意为民办实事

——深圳市龙岗区平湖街道信访工作践行新时代“枫桥经验”探索掠影

□ 庄志斌

随着改革开放深入推进，基层信访维稳工作面临的矛盾越来越集中、越来越复杂，各种社会矛盾防范化解面临的挑战逐渐增大。为做好新时期基层信访维稳工作，深圳市龙岗区平湖街道认真贯彻落实习近平总书记在视察深圳北站社区时作出的“为居民提供精准化、精细化服务，切实把群众大大小小的事办好”的指示，不断加强党委、政府对信访工作的领导，坚持用心用情提供服务、依法依规合情合理解决问题的指导思想，通过信访联席会议制度，联合各职能部门联调联处等举措，切实践行新时代“枫桥经验”。平湖街道聚焦居民群众的难点痛点问题，夯实基层人民调解的根基，加大力度推动案件化解和处置工作，及时有效化解信访纠纷，切切实实做到“矛盾不上交”“小事不出社区、大事不出街道”，为街道征拆等中心工作助一臂之力，维护了社会的和谐与稳定，被居民群众称赞为“真心为民办实事，尽责尽职暖人心”。

领导包案 攻坚克难领导先上

坚强的领导核心是信访维稳工作的“压舱石”。对信访维稳工作，平湖街道办实行一把手挂帅、分管领导牵头、班子成员分片挂点社区的“领导包案”工作机制。重点加大处置重大矛盾纠纷化解力度，对重大案件、陈年积案实行领导包案制度。包案领导以电话督办、带案走访、组织相关职能部门召开协调会议等多种形式，全方位跟进每一宗案件的办理进展情况，有效化解重大矛盾纠纷。

例如，在区重点建设项目富安大



11月12日，平湖街道组织相关部门负责人召开伟利丰搬迁工作协调会。

道征拆攻坚的关键节点，深圳市DTB实业有限公司与承租方某公寓因道路征拆引发租赁纠纷，严重影响了富安大道整体征拆工作的进度，也关系到民生工程的进展。平湖街道对此高度重视，街道党工委书记王舒与党工委副书记张旭光主动挂点某公寓两栋房屋的征拆工作，街道综合治理办（信访）作为主力军，协调相关部门全力参与纠纷的处置工作，通过“揭榜挂帅”的形式，全力啃下这一块拆迁“硬骨头”，为富安路的顺利建设提供助力。

再如，平湖街道综合治理办（信访）遵循“解铃还须系铃人”的思路，采取剥茧式理清脉络的方式，追溯矛盾根源，主动约谈二房东吴某，协调吴某出面平衡双方利益。街道相关部门联调联处，召开10多次协调会，逐个约谈30余次，经过2个多月持续跟踪协调，持续奋战，双方最终达成共识，终于握手言和，友好签订协议，按时履行清场责任，使纠纷得到妥善化解。

通过领导包案制，平湖街道还成功化解了白坭坑社区南国明珠幼儿园分流安置问题、鹅岭社区荣发厂劳资纠纷等10多宗重大矛盾，有力保障了社会的和谐与安定。

联调联处 主动出击解决群众难题

“第一时间化解”突出“就地化解”。平湖街道始终把以人民为中心的发展思想贯穿信访工作始终，强化“就地化解”，在充分利用本级平台现有资源力量的基础上，对于群众信访反映的事项，即时启动“领导吹哨，部门报到”的联调联处工作机制，全面调动各级各职能部门的作用，通过信访联席会议制度，联合应急、执法、劳动、派出所及各社区等有关职能部门共同参与，联调联处，形成工作合力，依法及时就地解决群众合法合理诉求。

平湖街道综合治理办（信访）的工作人员进一步加强服务意识，主动为

辖区群众排忧解难，真正做到为群众解难题、办实事。面对来访群众，他们始终做到热情服务、耐心引导、细心帮助，依法依规按照信访工作流程提供服务。副主任唐志军更是整天忙碌在信访维稳战线，既是“指挥员”，又是“消防员”，“警报”一响，立即冲到一线，连续奋战几个小时不能按时按点吃饭都是常事，半夜三更接到群众来电也照样耐心解释……

2019年6月以来，平湖街道辅城坳某业主因房屋买卖合同及房屋质量问题，累计2000余人次到市、区各级政府部门上访。各级政府高度重视，成立工作专班，由平湖街道提供平台，市、区、街道有关单位严格按照职责分工，采取轮班驻点的方式，负责案件的全流程化解。

平湖街道将该案件列为领导包案案件、重点信访维稳任务，启动联调联处机制，主动对接开发商、业主和市、区工作专班，全面开展纠纷处置工作，每日派1名工作人员协调处置，通过现场答疑解惑、指导工作的方式推动业主办入伙及退房手续。工作专班召开纠纷协调会逾150次，接访业主6000余人次，积极回应业主诉求，协调市、区相关部门和开发商，解决退房退款、设立资金监管账户、小区环境升级改造、周边环境综合整治、改善道路交通、违建执法查处、学生学位以及开通退房绿色通道等问题，基本落实到位。

今年3月17日，某业主代表到平湖街道综治中心大厅，对街道办事处在该楼盘的各项协调处置工作中表示衷心感谢，并赠送“真心为民办实事，尽责尽职暖人心”锦旗。

在张某上访事件中，由于她只是户籍在平湖，居住在福田，诉求的“plustoken钱包”比特币受损办理警

方又是江苏盐城，导致处理涉及面相当复杂。为此，平湖街道综合治理办（信访）在将张某从北京接回深圳后，按照“三到一位处理”的信访工作方法，针对张某提出的合理诉求帮助其解决到位、不合理的诉求解释到位、确有实际困难的帮扶到位，多次联合相关部门召开调研会，多次约谈面对面疏通情绪。同时，协调各方，为其成功申请困难救助，并帮她解决了女儿学费问题。

精准拆“弹” 让矛盾纠纷化解在萌芽状态

平湖街道切实践行“枫桥经验”，不断完善系统治理、依法治理、源头治理的现代治理体系，聚焦信访调解工作，压实基层化解责任。

平湖街道综合治理办（信访）大力推动群众诉求服务“光明模式”创新做法在街道落地，完成了街道、社区两级群众诉求服务中心的建设工作，高标准为群众提供诉求表达、纠纷调处、法律服务、心理服务、帮扶救助等“一站式”服务。

同时，街道以社区为单位，整合辖区楼栋长、网格员、社区综治队员、物管员、群防群治队员、社区五老人员、义工、劳动信息员以及“两代表一委员”、政府一线工作人员等工作力量，组建一支庞大的平安员队伍。发挥他们覆盖面广、群众基础好、辖区情况熟的优势，强化日常巡查、即时巡查和专项巡查，真正把信访工作服务群众的“触角”延伸到基层，传递到“末梢”，主动发现辖区矛盾纠纷的“苗头”。通过组织培训、走访指导的方式有效提高“马上办”的操作使用率、案件办结率。

街道综合治理办（信访）强化各种信息的研判分析，加强预防预警，主动作为，提前介入，精准拆“弹”，把业主维

权上访的苗头化解在萌芽状态，推动基层矛盾纠纷“预防在先、发现在早、化解在小”，努力做到“诉求服务在身边、矛盾化解在源头、问题处理在基层”，避免群体性突发事件的发生，切切实实做到“矛盾不上交”，坚定不移做好自己的事，维护社会的和谐与稳定。

近日，在平湖华南城奥特莱斯在举办“美食街”活动过程中以应政府检查整改为由停电中止活动，引发承办方和61档商户集体维权事件中，市、区、街道立即启动三级快速联动、及时介入。

一是快速反应，下好统筹协调“布阵棋”。市、区信访局全程跟踪，平湖街道成立联调联处工作小组，街道主要领导抓部署、分管政法副书记抓落实，将纠纷列入每日督办事项，联合市、区职能部门严格落实动态掌控、舆情监控、专业引导、情绪疏导的全流程处置工作，形成前方控、后方调的稳控局面。

二是精准施策，下好稳控工作“关键棋”。一方面，从严训诫，打消“法外逐利”念头；另一方面，释法说理，明确责任主体，组织与商户单方协商，安抚商户情绪，引导商户逐步回归理性维权。

三是抓住关键，下好主动出击“制胜棋”。主动约谈华南城高层，从企业主体责任落实、社会责任履行、园区营商环境维护等方面督促华南城直接面对商户，促使协商进入实质。仅仅用了4天，就高效化解了华南城“美食街”纠纷，事件得到圆满解决。

“真心为民办实事，尽责尽职暖人心。”平湖街道负责人表示，将持续坚持和发展新时代“枫桥经验”，始终把做实做细信访工作与“我为群众办实事”实践活动有机结合，把以人民为中心理念融入信访工作中，不断创新工作方法，畅通群众诉求表达渠道，形成线上线下矛盾纠纷大调解格局，切实保障人民群众合法权益，维护社会公平正义，增强人民群众获得感幸福感安全感，为平湖社会经济的发展腾飞保驾护航。

（本文配图由深圳市龙岗区平湖街道办事处提供）