

改革让“东方美谷”未来之城活力四射

上海奉贤区持续探索“无科层审批”“可丈量执法”“妈妈式服务”，市场凝聚利好氛围，营商环境再上新台阶

上海奉贤，北枕黄浦江，南临杭州湾，具有通达海的地理区位。这里古韵悠远，相传孔子唯一的南方弟子言偃曾到此讲学，百姓崇奉其贤能，因此得名“奉贤”；这里生态宜居，有着“百里运河、千年古镇、一川烟雨、万家灯火”新江南城市意象；这里产业兴旺，东方美谷、未来空间、数字江海等新经济风口构筑起产业发展的“四梁八柱”；这里企业集聚，市场主体突破54万户，上海市每四张营业执照就有一张出自奉贤。

近年来，奉贤区坚持问题导向、需求导向、效果导向，推进“无科层”审批，探索“可丈量”执法，推出“妈妈式”服务，市场氛围活跃，制度红利不断，优化营商环境取得积极成效，市场主体的获得感不断提高，人民群众的幸福感明显提升。

无科层审批 瞄准企业发展痛点堵点

为优化区域营商环境，2019年，奉贤区推出“无科层”审批改革，通过“三打破一建立”（打破科室边界、人员边界、部门边界、建立审批管理新模式），最大程度实现审批的扁平化管理，全面提升行政审批服务效能。

审批一个科。打破科室边界后，全区各部门基本完成行政审批职能向一个科室集中的目标，1076种审批情形实现100%在线申报办理。

尽量一手批。打破人员边界后，337种审批情形实现“独任制”，478种审批情形实现“一审一核”制，平均承诺办结时限比法定办结时限缩减90%，即办情形达692项，比改革前增加近两倍。

只找一个窗。打破部门边界后，奉贤推行综合窗口，行政服务中心窗口数量从原来的202个减少至123个，减幅接近40%；窗口工作人员从原来的251个减少至123个，减幅超过50%。

一件事一次办。2020年，奉贤推行“高效办成一件事”改革，将职能部门办理的“单个事项”集成为企业群众视角的“一件事”，已推出“开办饭店”“教育心理健康”“出国留学公证”等52项区级一件事；今年以来，推广“一业一证”改革，已为多个行业的264个市场主体颁发了行业综合许可证。

“这张许可证真好啊，一证可以抵几证，以后我们再开新店或者变更老店都方便了！”上海康君阁大药房连锁有限公司总经理徐银花拿着行业综合许可证，掩饰不住内心的喜悦，徐银花对奉贤这几年的改革有着切身的体会。“现在到政府办事，真的越来越方便了，原来要跑多个窗口、交多套材料、拿多个证照，现在这些材料都可以在网上一次提交，填写的内容也越来越少，以前办个药店审批要2个月~3个月，现在5天就可以拿到综合许可证了。”徐银花说。

哪里有痛点堵点，改革就推进到哪里。针对企业反映强烈的中介服务市场乱象，奉贤遵循“公平、透明、高效”原则，依托上海市“一网通办”系统，今年搭建了网上中介服务平台，规范中介服务市场。

中介服务事项一目了然。结合各审批部门的意见，建立中介服务事项库，将建设项目环境影响评价报告编制、建设项目交通影响评价报告编制等24项常用中介服务事项入库。

中介服务机构一视同仁。建立中介服务机构库，面向全国邀请具有法定资质的中介服务机构常态入驻，动态管理，充分公开展示中介服务机构的基本信息和资质情况，已有央企、上海、苏州等32家中介机构入驻。

中介服务评价一应俱全。建立中介服务机构信用评价信息库，与“信用中国”系统联通，实时更新中介服务机构的信用等级；实行“一事一评价”制度，项目方在中介服务成果提交后可以对中介机构的服务质量、服务时效、

服务态度等进行评价，并将评价得分在网站上进行公示。

“以前我们这些企业在需要第三方服务的时候，一般都是通过熟人朋友介绍，但往往通过这种渠道找到的第三方能力参差不齐。现在推出了这个中介平台，可以大大提高企业寻找第三方服务的效率，服务水平也更有保障。”上海友沅建筑管理有限公司总经理李燕平说。

可丈量执法 营造公平公正的市场环境

自2017年起，奉贤区积极探索推进可丈量行政执法工作，从最初的处罚尺度可丈量，发展到今天的容错尺度、数据标准、随身码应用可丈量，努力营造公平公正的市场环境。

“容错”可丈量。2021年，奉贤区在全市首创“餐饮记分管理”，实施餐饮服务轻微违法违规行为记分管理措施。通过自行设计开发的“餐饮记分管理系统”，借助微信小程序，配以手掌式便携快速打印机，在线同步“三库两档案”，即记分项目库、监管数据库、执法人员库和监管档案、信用档案。用记分制倒逼餐饮单位合法合规经营，累计记分达12分且已经履行行政处罚决定完成整改的，累计记分予以消除，转入下一个记分周期。既给予市场主体纠错的空间，又展示执法的力度，以实现监管方法的最简化、监管效能的最优化和警示作用的最强化。

“智慧”可丈量。打造“智慧环保”系统，建成“互联网+”环境监测与管理平台，对生态环境监测、监管全过程数据进行归集与共享，实现生态环境和污染源监管全过程数据归集。同时，以“环保管家”为主要抓手，打造一个信息共享、安全可靠、便捷高效的第三方服务监管应用体系，进一步提升环境治理智能化、系统化、精准化水平。

“信息”可丈量。全市率先将“随



雄起中的奉贤新城

申码”应用拓展至城管执法“开具简易程序决定书”场景中，执法队员在街区治理时使用执法终端扫描当事人“随申码”后即获取当事人姓名、身份信息（企业机构代码）等信息。同时，在“随申办”App中添加奉贤城管特色场景应用，当事人只需根据短信（行政处罚决定书编号）提示，即可在“随申办”中完成行政处罚信息查询、电子处罚决定书下载、缴纳罚款及电子票据获取等服务。

妈妈式服务 打造政企生命共同体

今年以来，奉贤区拿出无怨无悔、无私奉献、无微不至的“妈妈式”服务，营造亲清政商关系，与企业形成“生命共同体”，为企业苗壮成长提供充满希望、宽容失败、乐于奉献、成果分享的发展环境，让企业在奉贤这个舞台上“长袖善舞”，为奉贤经济社会发展贡献蓬勃力量。

早餐圆桌，面对面纾困解忧。春节后首个工作日，奉贤区委、区政府主要领导就邀请区内重点项目的企业负责人共进早餐，相关职能部门与企业

共聚一堂，倾听企业诉求，及时求解破题。“早餐圆桌”通过建立共享空间，消除科层制，实现无层级，让服务企业的速度“火车变动车”。截至目前，全区各单位已累计举办“早餐会”66场，收集具体问题170余个，已解决“美乐家”“上美集团”等130余个问题。

对话贤商，零距离倾听需求。“对话贤商”政企互动平台于1月8日正式上线运行，以智能化“贴心”服务咨询加政策宣传为定位，设有“一号总服、政策活动、有问必答”三大栏目，“一号总服”提供24小时自助咨询服务，“政策活动”动态更新最新政策、重要活动，“有问必答”聚焦个性化问题及建议收集。截至目前，平台关注人数已达2475人，上传各类政策33项，推送各类信息202条，收到在线咨询、需求定制325条。

红色代办，打通“最后一公里”。今年以来，奉贤区以开展“党史”学习教育为契机，结合“我为群众办实事”实践活动，推广“红色代办”项目，形成“专人代办、部门联动、跟踪反馈”的闭环模式。区规划资源局围绕服务企业，优化营商环境，集合综合管理科、

产业科及市政乡村科设立3个红色代办点，按照项目类型，为每个项目指派一名红色代办员，为企业提供从土地选址到竣工验收的“一条龙”服务。

立功竞赛，树最美服务标杆。奉贤区已连续3年开展争当“金牌店小二、创造梦之队”优化营商环境立功竞赛活动，激发广大干部在优化营商环境中勇于担当、善于服务的干劲和意识，以奖励机制促全区形成“人人都是奉贤投资环境代言人、人人都为奉贤优化营商环境出力添彩”的氛围，不断推动营商环境再优化、服务质量效益再提升、企业群众满意度获得感再增强。

奉贤正立足“新片区西部门户、南上海城市中心、长三角活力新城”发展定位，建设“独立、无边界、遇见未见”的奉贤新城。着力开拓移动空间、共享空间、场域空间、文化空间，打造“百个大空间、千个链接点、万个微基建”，努力寻求“有效市场”和“有为政府”的最佳结合点，营造“一网通办、一网情深、一网统管、一网打尽”的优质营商环境。

（文图由上海市奉贤区政务服务办公室提供）

创新特色工作新思路 构建商圈党建新格局

深圳市福田区福田街道构建党建引领“1+1+1”工作体系,打通商圈服务治理“最后一米”

□ 尹道振

党的十九大报告指出：“不忘初心，方得始终。中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。这个初心和使命是激励中国共产党人不断前进的根本动力。”

不忘初心，牢记使命。深圳市福田区福田街道认真落实习近平总书记关于全面贯彻新发展理念，构建新发展格局，推动高质量发展的指示精神，通过建设一个组织力强的领导核心、构建一个企业身边的政务服务体系、打造一批项目化的共建共治共享机制和平台，以系统思维重构商圈“1+1+1”服务治理工作体系，逐步深化党委在商圈的影响力和领导力，初步形成党政高效统筹商圈事务、企业服务部牵头政务服务事项，物业联盟为主体多元参与治理，青年白领为主力军共建精品项目的工作体系，打通商圈服务治理最后一米，取得良好成效。



10月21日，“学习强国”学习平台推广走进CBD,活动吸引400余名青年下载体验。

突出党建引领

“点睛”商圈治理精细化

福田街道CBD商圈地处深圳市核心区域，面积3.2平方公里，覆盖岗厦、福山、福安3个社区，有商务楼宇71栋、商业综合体9个，以金融、高新技术、商贸服务业为主的法人单位1万余家，从业人员14万余人。早在2017年，福田街道党工委针对商圈党员呈年轻化、知识化、主流化，充满朝气与活力的特点（当时有“两新”组织党支部54个，登记在册党员1750人。其中，30岁以下党员占63.6%，大学本科以上学历党员占95.25%），结合中心城区特色，探索商圈党建工作的新规律、新办法，大胆创新管理模式，突出党建引领，成立该市首个CBD商圈党委。

商圈党委自2017年成立以来，紧密结合全区商圈经济繁荣活跃的特点及非公企业党建发展现状，建立“商圈党建综合体”，进一步完善了CBD商圈

党建机制，充分发挥了党建工作的自我调适功能，积极推进“双覆盖”“三同步”工作，着力打造具有中心城区特色的党建品牌。现有两新党组织68个，在册党员1488人，先后获“2018年深圳党建创新精彩样本”“2020年福田区先进基层党组织”等多项荣誉称号。

新冠肺炎疫情以来，商圈党委针对商圈经济活力衰减、企业生存困难，存在企业互动难、诉求解决难、党企融合难问题，认真查摆不足，深入剖析原因，坚持问题导向，创新工作思路，从服务优先、多元共治入手，精心打造党委领导+政务服务+多元治理的“1+1+1”工作体系，构建党建工作新格局，已初步形成党建引领、惠企服务、多元互动、互惠共赢的服务治理模式，有效推动政府治理同社会调节良性互动，为商圈高质量发展打下坚实基础。同时，商圈各党组织面对疫情难关，和企业积极响应，无偿提供场地开展120场次的核酸检测和疫苗接种，体现商圈党委凝聚力和组织力。

坚固战斗堡垒

建设一个组织力强的领导核心

强化领导，创新党委组织工作机制。街道党工委书记任商圈党委书记，选派正科级公务员任专职副书记，吸纳商圈3个社区党委书记和街道企业服务部负责人任委员。增设6名兼职委员，由商圈主要企事业单位党组织负责人担任。同时，实行党委列席代表制度，让商圈更多主体参与到党委议事商事析事决策中，推进开放式党建。

党建赋能，创新党政统筹工作机制。商圈党委建立“三统一”工作制度，即统一会议、统一部署、统一活动，较好实现党委统一指挥协调机构设

提档升级

建设高质量发展政务服务体系

创新举措，构建集约高效的政务超市。融合统计站、企业服务和劳动保障三大板块，成立企业服务部，纳入商圈党委统筹管理。同时，把街道综合业务窗口和与政务服务相关的行政资源整合嵌入商圈，实现企业服务在商圈、政务服务在前台、代理代办在物业。

共谋发展，打造互惠共赢的物业联盟。充分发挥物管企业“听风者、前哨兵、信息员”作用，吸纳成员单位70家，纵向服务6985家企业，横向辐射143、282名员工。街道16个科室为联盟提供50项专属服务清单，物业联

盟协助街道推进基层治理，形成商圈治理主体决策多元参与、信息多端共享、政策一触即达、诉求一包到底的共治共享格局，及时推送和解决企业诉求、安全生产、租赁信息、影响经营、就业创业等信息事件510余件次，商务楼宇空置率下降至9.97%，综合体商户入驻率提高到91.8%。

多维情境，构建“三网合一”立体式服务网格。在25个社区中网格基础上，增设10个政务服务大网格和71个楼栋兼职小网格，形成“企业诉求、物业吹哨、部门响应、源头介入、一包到底”的诉求调处响应联动机制，解决源头介入、快速响应、及时解决企业诉求的老大难问题。目前，已累计处理诉求721条，调处纠纷108起，成功率达97.87%。

建立劳动保障“四联”机制。一联上级部门、二联物业联盟、三联职专院校、四联社会资源，培训就业3981人。街道还在商圈大力推进公共事务中心和公共文化中心建设，目前已完成设计并进入施工阶段，未来将为商圈企业和员工提供近5000平方米的公共服务和政务服务空间。

铺就“平安大道”

打造共建共治共享机制和平台

激发新活力，党群服务项目化。从需求侧入手，商圈党委紧盯商圈青年日益增长的多元化、个性化、精细化需求，通过党群服务活动项目化管理机制，从设计立项到落地实施等各环节，吸引企业和青年白领共同参与，让兴趣吸引青年、社团凝聚青年、项目引领青年，确保服务项目精品化可持续。

深化党建，服务项目领导领衔制。街道党工委委员9名和6名处级领导每人领衔1个~2个服务项目，结

合分管工作领域，整合部门资源对接区直部门，运用条块耦合工作法，扩大项目影响力，确保项目质量。目前，街道党政班子全体领导牵头建设涵盖党建、文化等多领域20多个项目。在10余家区直部门支持下，联合街道14个科室重点打造12个精品项目，项目社团成立临时党支部2个，已累计服务121场，服务青年2.9万人次，占商圈白领群体的20.7%。

春风化雨，项目牵引共治共享。以项目促共建、以共建促共治、以共治促共享，目前商圈推出的精品项目已从政府“做菜”转变为企业“炒菜”。节日大道项目已发展成为政府部门牵头，50余家企业共同参与的示范样板；周三“MINI”午间享会带动10余家企业自筹自办发展团队；白领链加已发展成为全市公益交友的网红平台；物业联盟也成为商圈自组自发的企业家沙龙，已形成由20多个精品项目串联起来的服务企业、服务青年的人文生态链。

商圈党委紧密结合党史学习教育专题活动，在商圈掀起“我为群众办实事”热潮，街道和商圈党委共同推出一大批惠企惠民服务项目，有效拓展了商圈商务区域内的服务空间。联合大中华集团等开辟室内休闲空间2万多平方米，打造青年员工喜爱的潮流主题街区；撬动1000多万元企业和社会资金，开办3个工会职工食堂，解决2万多名白领午餐难问题；重塑商圈城市空间，开辟多个休闲广场、服务驿站、定时流动早餐等服务据点；同时，推动购物公园近2万平方米休闲娱乐空间的升级改造，特别是充分挖掘物业联盟成员单位楼宇顶层空间，为商圈各类组织开展活动提供别样的服务平台，如东部航空举办了联盟成员单位“飞上蓝天、鸟瞰商圈、激情未来”的主题活动。

福田街道构建党建引领“1+1+1”工作体系，实现“党建服务+企业服务+诉求服务”三位一体的精准高效快速调处新模式，值得基层党组织借鉴。

（本文配图由福田街道办事处提供）