

# 激发市场主体新活力 开创市场监管新局面

深圳市市场监督管理局先行先试为市场监管改革探索“深圳经验”

□ 詹中良

春风化雨,润物无声。2021年不仅是“十四五”开局之年,也是两个百年目标交汇与转换之年。深圳市市场监督管理局(以下简称“深圳市市场监管局”)深入学习贯彻习近平总书记关于市场监管的重要讲话和指示批示精神,充分认识市场监管在改革发展大局中的重要意义,持续推动保障民生安全、优化营商环境、保护知识产权、规范市场竞争等多项工作先行先试,率先突破,不断完善、补足短板,创出更多可复制可推广的经验,为实现深圳市经济高质量发展营造良好市场环境,也为市场监管改革探索了“深圳经验”。

## 创新服务方式 让群众办事更便捷

深圳市市场监管局推进完善“智能审批”,在多个银行网点、街道和社区部署政务服务一体机,上线商事登记等183项高频自助办理事项,实现“24小时不打烊”商事登记模式,做到审批结果“网上批、快递送、不见面”,让群众办事、企业办证更方便快捷。2021年1月~9月,全市新登记商事主体379,451户,其中企业245,724户,个体户133,727户;全市商事主体总量达到373.1万户,继续保持全国大中城市首位。

减环节,实现“一网登录、一次填报,一个环节”。2020年1月,深圳市印发《深圳市推进开办企业便利化改革工作方案》,升级“开办企业一窗通”网上申报系统,开办企业所涉及的商事登记、申领发票、刻制印章、参保登记、公积金开户登记5个环节整合为“企业开办”1个环节,实现申请人登录一个平台,填报一次信息,即可办完

开办企业所有手续。2021年9月,在“一窗通”平台增加了分时办理功能,企业在取得营业执照后未及时办理刻章、税务、员工参保、公积金开户等业务的,可后续随时登陆“一窗通”平台办理上述一项或多项业务。新功能上线以来,已成功办理了1231笔业务。

减时间,开办企业“一日办结”,部分环节“秒批”。企业填报信息后,市场监管部门在0.5个工作日内审核办结,后续刻制印章、申领发票、员工参保登记、公积金开户登记在0.5个工作日内同步办结。系统自动把刻章信息推送给公安部门,公安部门即时分派刻章任务至临近刻章点,刻章点两小时内完成“一套四枚”印章刻制并送达行政服务大厅,大厅再根据企业的自主选择,通过现场领取或邮寄发送的方式送达企业。

减成本,免费向新开办企业发放“创业大礼包”。自2020年1月1日起,深圳市各级政府以政府购买形式,为新办企业免费刻制印章。税务部门向新办企业纳税人免费发放税控设备,直接开具增值税专用发票和普通发票,为每户新开办企业节约成本680元以上。构建以企业身份验证、数字签章为核心的电子营业执照和电子印章应用生态。市场监管部门在发放企业营业执照时,一并制发电子印章。企业办理政务服务、合同签订、银行开户等领域业务时,可通过电子营业执照完成身份核验,通过电子印章加具数字签名,实现全程无纸化办理,营造更高效、更便利的可信交易环境。截至2021年10月31日,深圳市累计发放电子营业执照422.18万份,发放电子印章452,556套,电子印章使用量近540万次。

同时,深圳市市场监管局积极融入粤港澳大湾区一体化建设,推出简化



2021年3月5日,深圳市商事主体电子营业执照和电子印章推广应用正式启动。(深圳市市场监督管理局供图)

版港资企业工商公证文书,上线香港跨境工商公证文书网上核验功能,实现公证文书在线查询。面向港澳投资者,推出“深港通注册”“深澳通注册”跨境商事登记服务,申请人委托香港、澳门的合作银行或其他机构,可足不出户一站式办理深圳的商事登记、开通基本账户、验资、刻制公章等业务。

## 便民惠民

### 打造社会信用体系建设示范区

在深市委、市政府的坚强领导下,深圳市市场监管局始终牢记敢闯敢试、改革创新初心和使命,持续完善公共信用信息数据库,推动信用监管机制改革,健全信用应用机制,推进社会信用体系建设,为深圳以位居全省第一的优异成绩获批全国社会信用体系建设示范区做出了重要贡献。

创新制度,构建诚信建设长效机制。深圳市在全国率先出台《信用服务业分类及编码规范》团体标准,先后出台《深圳市公共信用信息管理办法》《深圳经济特区个人破产条例》《深圳

经济特区数据条例》等覆盖信用监管全流程的制度文件、工作指引。2021年以来,深圳全国城市信用状况监测预警排名跃居全国第二。

同时,推进信用分级分类监管,实现信用分级分类监管全覆盖。深圳市市场监管局建立了63项指标的企业信用风险分类指标体系,对全市223万企业进行信用风险分类,按照风险从低到高分A+、A、B、C、D、E六个等级,实施差异化监管,对高风险企业发现问题率达89%,有效提升监管精度。

数据支撑,率先打造统一社会信用代码平台。深圳市率先打造统一社会信用代码平台,归集信用信息接近23亿条,将分散在多个部门、多个业务系统的碎片化信用数据有序归总。深圳信用网一体化信用服务平台,平均每年访问量约2亿次,信息查询量约1亿次。2020年,企业信用报告下载量达32.1万份,累计下载量达58.63万份。同时,扶持信用经济,推进信用服务业发展。深圳市信易贷平台已于2021年6月完成与国家信易贷平台的对接工作,过去1年通

过深圳各类信易贷平台累计信用放款1246亿元。并以开通数据接口的形式开放数据,接口调用7932万次。

信用惠民,打造“信易+”生态圈。制定守信激励政策,以应用为落脚点,助推各区结合辖区实际开展特色信用工作。福田区打造深圳市信用审批示范大厅,创建全市信用服务企业最佳体验区;罗湖区制定政府合同履约“星级评价”信用体系以及合同履约监管绩效指标评分标准等多项举措,填补了国内政务领域的制度空白;南山区研制全国首个《南山区政务诚信档案标准》团体标准;宝安区率先推出“诚信+出租屋”工作模式,荣获全国社会治理创新优秀案例;前海建设跨部门协同监管平台,荣获全国信用应用十大实践成果奖;坪山区推出“信用+执法监管”块数据治理体系项目,获评“2021年政法智能化建设智慧治理创新案例”;龙岗区打造“信用+统计”模式,惠及统计联网直报平台企业4823家。

## 多措并举

### 深化企业退出机制改革

商事制度改革有效激发了市场主体活力和创造力,市场主体快速进入市场。但相比之下,注销手续仍然较为繁琐,严重影响了经营者退出市场的积极性,也导致部分不经营的“僵尸”商事主体数量持续增长。

为切实解决“企业退出难”问题,深圳市市场监管局积极探索企业退出机制改革,便利商事主体顺利退出市场。率先实施企业简易注销改革。2015年7月,深圳市市场监管局在全国率先实施企业简易注销改革,对于符合条件的企业,放宽注销登记的材料、程序、申请方式等条件,所有简易注销通过全流程网上登记模式办理,无需提交纸质材料,通过国家企业信

用信息公开系统免费刊登注销公告,将网上公告时间由原来的45天压缩至20天。大力推进注销全程网上办。创新个体工商户注销智能审批,通过多部门数据共享,实时比对,实现系统自动审批,比对不通过的转为人工审批。2019年3月在龙岗区率先试点个体户注销智能审批,9月推广至全市。建立“企业注销一窗通”网上服务专区,打通市场监管、社保、住房公积金、海关等业务系统,实现“一次申报、信息共享、一网通办”,并增加了税务清税自助查询和银行预约销户功能。推行企业一般注销全流程网上办理,应用互联网思维,将清算组备案、登报公示改为通过国家企业信用信息公示系统向社会免费公告,使有限公司足不出户即可办理注销业务。

全国首创除名制和依职权注销。对登记住所无法联系、近两年未申报纳税的企业,登记机关可依法予以除名;企业除名后6个月内未办理注销登记的,登记机关可依职权注销;企业存在未清缴税务、债务的,债权人可通过司法渠道向原企业投资人主张权利。参考香港“不活动期间”制度,引入歇业制度。企业存续期间因疫情等原因暂时无法开展经营活动的,可向登记机关申请歇业,帮助企业渡过经济不活跃期,降低存续成本。

深圳市市场监管局多措并举,深化企业退出机制改革,使市场主体充分享受到改革红利,企业退出效率大大提高。据统计,2019年以来,深圳市共办理企业简易注销登记48,066笔,占企业注销业务总量的20.7%;通过智能审批成功办理个体户注销44,116户,占个体户注销总量的22%;协助市国资委办理国有僵尸企业出清180家,率先完成广东省国资委考核任务。站在新起点,奔向新辉煌。深圳市市场监管局正在保障民生安全、优化营商环境、保护知识产权、规范市场竞争等方面敢闯敢试,不断完善、补足短板,创出更多可复制可推广的经验,为深圳“双区”建设贡献智慧,为全国市场监管改革创造更多“深圳经验”。

# 深耕“水保”改革先行区 打造“长汀经验”升级版

福建省龙岩市加大力度深化水土流失治理体制机制改革,推动各区县水土流失治理迈向精准深层。

目前全市水土流失率已降至6.03%,率先入选全国水土保持高质量发展先行区



福建省龙岩市通过完善管护制度、健全管护网络、加强水保执法等三方面构建预防性保护机制,确保水土流失治理可持续发展。

□ 本报记者 丁南  
□ 翟风采

## 体制改革持续注入新动力

昔日水土流失区,今日生态新注脚。

地处福建西部的龙岩市,曾是水土流失严重的地区,尤其长汀县为我国南方红壤区水土流失最为严重的县份之一。绝不输的闽西人凭借着“滴水穿石,人一我十”的精神,创造了水土流失治理的“长汀经验”,成为中国乃至世界水土流失治理的典范和福建生态省建设的一面旗帜。

2012年以来,长汀县累计综合治理水土流失面积146.8万亩,全县水土流失率从2011年的10.26%降至2020年的6.78%,低于全省平均水平,与日本等发达国家水平。

山水同治,绿富共赢。近年来,龙岩市持续拓展提升水土流失治理“长汀经验”,全市水土流失率已降至6.03%,水土流失区累计新植油茶、无患子、蓝莓等经济果木林20.53万亩。林下经济经营面积达945.9万亩,实现产值161.4亿元,直接惠及林农16.8万多户,水土流失治理体制机制改革取得阶段性成效。

时,出台政策鼓励民间资本以承包、租赁、股份合作等方式参与水土流失治理。

在多元化投入机制的鼓舞引领下,广大人民群众参与水土流失治理的主动性、积极性和创造性被充分激发起来,从“要我治理”为“我要治理”,群众成为治理水土流失的主人翁和主力军。自2012年以来,龙岩全市共整合各类生态项目资金18.19亿元,其中水利部门共策划245个水保项目,向上争取资金9.61亿元;引进民间资本5.13亿元、企业或大户3830家,“码”上义务植树参与人数达2.18万人、捐资116万元。

人不负青山,青山不負人。今年7月,长汀县率先入选全国水土保持高质量发展先行区。10月,《长汀县水土流失综合治理与生态修复实践》入选联合国《生物多样性公约》第十五次缔约方大会生态修复典型案例;龙岩市荣膺第五批国家生态文明建设示范区。

## 生态美与百姓富有机结合

从全国水土流失重灾区到国家生态文明建设示范区,龙岩市如何做好水土流失治理“后半篇文章”?创新经济型治理体系,为水土流失区带来生态蝶变。

长汀县针对历史水土流失严重、水土流失群众增收难的现状,在消灭水土流失斑的同时,立足生态优势,沿汀江自上而下发展生态旅游产业,着力打造汀江生态经济走廊;连城县针对林地水土流失严重和火烧山频发现象,采用“大封育小治理”模式进行综合治理;永定区主打低效果园改造示范工程,仙师镇127顶“红帽子”山头,

成了年产100多万斤蜜柚的“花果山”……进行开发性治理,发展生态产业和崩岗经济,县县有精品治理局面在龙岩市初步形成。

在水土流失治理中,龙岩市通过开发特色产业基地,积极引导农民发展大田经济、林下经济、花卉经济、旅游经济等生态产业,涌现出了把“难坑”变“富坑”的十九大党代表沈腾香、全国劳模“种果大王”赖木生、“平民兰”“素心兰”种植大户廖元仕、重点水土流失区林下种植大户曾宪富等一大批水土流失治理草根英雄,走出了一条“保生态、不砍树、能致富”的绿色发展之路,形成治理与发展共赢的局面。

据统计,2012年以来,龙岩全市累计治理崩岗1417座,水土流失区群众人均增收1476元。2020年,龙岩全市完成水土流失综合治理面积47.72万亩,其中封禁治理措施37.02万亩,水保林草种植10.7万亩。

更多的生态“溢出效应”,在龙岩显现。今年前三季度,龙岩市生态旅游实现直接收入8.94亿元,林产品全产业链产值达119.8亿元,林产品加工产值达163亿元。

如今,龙岩这片红土地上,山峦起伏依旧,但已由赤岭荒山变为绿色连绵;河道蜿蜒不改,但已由浑浊不堪变为鱼游鸟翔。巨变背后,是生态文明建设的新答卷,是厚植绿色发展的拔节之声。

“巩固治理成果是可持续发展中的重要举措,我们通过完善管护制度、健全管护网络、加强水保执法等三方面构建预防性保护机制,确保水土流失治理的可持续发展。”龙岩市水利局局长曾佑繁说。

本报道 今年以来,山东省鱼台县坚持城乡一体谋划、协同推进,充分发挥党建引领作用,在城市居民小区推选单元长、楼长,在农村建立党员干部包户责任制、推选党员干部包户巷长(联户长),构建起覆盖全县的城乡“两长”体系,加快推动全县基层治理体系和治理能力现代化。

“推行‘两长’工作体系并注重健全‘选管用’链条,建成一支稳定的基层工作队伍,补齐了社会治理短板,实现群众服务全覆盖。”据中共鱼台县委组织部副部长、县委“两新”组织工委书记王方明介绍,

该县创新建立城乡“两长”体系缘于两个背景,一是适应和加强常态化疫情防控工作的内在需要,二是因应城市居民小区和农村社会治理盲区的必然要求,“其根本,还是群众需求。”

规范推选程序,把好“源头关”。《鱼台县城市居民小区单元长、楼长推选工作实施方案》和《中共鱼台县委关于建立农村党员干部包户责任制的实施意见》两个文件,为抓好“两长”人员选拔奠定了坚实基础。在城区,优先在党员、法律服务工作者、离退休人员中推选“两长”;在农村,则以村为单位,将村“两委”干部、党员作为包户责任主体,目前全县共推选产生小区单元长2225名、楼长813名,确定农村巷长(联户长)5106名,党建覆盖全体城区居民、全县9万余农户。

加强培训指导,把好“能力关”。为抓实“两长”教育培训,鱼台县由组织、住建、卫健、司法、民政、政法、应急等部门确定关于党建工作、疫情防控、物业管理、纠纷

调解、民生政策、网格治理、应急管理等方面的授课人员和内容,镇街对接授课人员制定培训计划。截至目前,全县共培训18,300人次,有效提升了城乡“两长”能力素质。

建立长效机制,把好“使用关”。在推进建立城乡“两长”体系过程中,鱼台县着力抓紧日常管理,通过开发信息平台提供信息化保障,先后评定优秀等次“两长”2566名,根据个人诉求、工作需要等原因调整城市“两长”327名、农村巷长(联户长)1412名。同时,强化物质保障,坚持正向激励,不仅为“两长”发放基本工作补助,还开

## 城乡“两长”体系赋能基层治理

山东省鱼台县推选单元长、楼长和包户巷长(联户长),建成一支稳定的基层工作队伍,实现群众服务全覆盖

展最美“两长”评选活动,有效发挥榜样带动作用 and 示范引领作用。

常态督导调研,把好“落实关”。为抓严对“两长”的督导考核,鱼台县建立了常态化调研机制,成立6个工作组,采取“四不两直”的形式,每周至少对11个镇街进行1次调研并即时反馈问题,每月对问题整改情况回头看,督促城乡“两长”履职尽责。在此基础上,完善城乡“两长”长效管理实施意见,将城乡“两长”工作纳入镇街和县直有关部门综合考核重要内容,压实责任。

鱼台县城乡“两长”,既当好“群众工作宣传员”“社情民意调查员”“为民服务代办员”又兼任“矛盾纠纷调解员”“安全隐患排查员”“居民小区管理员”,为群众解难题、办实事,切实提高了群众满意度。截至目前,全县“两长”已收集群众意见建议6100余条,帮助群众办理各类实事2.9万余件,化解矛盾870余起。

(尹明波 张灿灿)