

# “四个一”织出乡村治理新格局

广西南宁市青秀区抓党建聚合力、抓载体强功能、抓技术重实效、抓整合激活力,打造一个共建共享的和谐家园,编织一张上下贯通的工作网格,打造一个智慧联动的信息平台,建设一支专业精干的调解队伍

□ 龚真泽

作为广西壮族自治区首府南宁市核心城区的青秀区,区位优势独特,交通发达,城市功能完善,营商环境优良,已成为南宁的政治、经济、文化、科技、教育、金融、信息、会展中心,连续两年跻身全国“综合实力百强区”“绿色发展百强区”“投资潜力百强区”“科技创新百强区”“新型城镇化质量百强区”,是广西唯一连续两年同时入选全国5个“百强区”的县区。

然而,青秀区的农村曾一度十分落寞。中国的农村应该是什么样子?怎样才能创建出乡村治理新格局、开辟出乡村振兴一片新天地?

很长一段时间,这个“结”一直萦绕在青秀区新一届领导班子心头。经过深入思考、调研、讨论以及深刻领会中央、自治区和南宁市有关城乡融合发展的政策和部署后,他们一致认为,城乡“一腿长一腿短,一腿粗一腿细”不能称之为高质量乡村振兴典范城区,只有各擅胜场、融合发展,才是完美青秀。“要以城带乡,创新推行青秀区城乡治理共建、共治、共享,实现城乡要素自由流动和公共资源合理配置,形成工农互促、城乡互补、全面融合、共同繁荣的现代化新模式,将乡村治理水平向城市靠拢,促进城乡融合发展。”

目标和方向确定后,就看“身段”和“走姿”了。结合自治区党委深改委、南宁市委深改委关于推进改革集成试点的工作要求,经过充分调研,青秀区创新推出一套适合青秀区发展的“青秀动作”——以“四个抓”促成“四个一”。

## 抓党建聚合力 打造一个共建共享的和谐家园

“之前村里比较萧条、比较脏乱,邻里关系也不太和睦,村头村尾时不时能听到吵架声、叫骂声。现在这种现象好像一夜之间绝迹了,大家每天都开开心心的,日子过得可舒坦了。”谈及这几年的变化,青秀区刘圩镇谭村村民们一个个都竖起了大拇指,纷纷给政府点赞。

谭村党支部谭启盛介绍说,这几年来在上级政府的支持下,谭村进行了道路拓宽和房屋外立面改造,凉亭、长廊、公共厕所、篮球场、太阳能路灯乃至村级公共服务中心等全新的基础设施应有尽有。村里和一家现代化养殖企业合作,发展现代化、高标准的肉牛养殖,通过种植牧草、土地流转、参与务工、入股分红,大大增加了村民和集体的收入。

据了解,谭村所在的刘圩镇,乡村精神文化生活也是丰富多彩,村级文艺队遍地开花:禄强村有八音队,团黄村和那烈村有山歌对唱团,刘圩村有群兴艺术团,团黄村有文艺队,那烈村有舞龙队,那床村有舞狮队,镇辖15个村(社区)均已建有文化活动楼,农家书屋藏书达6000多册……

在青秀区,能看到这样景象的远不止谭村一村、刘圩一镇。

这一切都得益于青秀区大力推进农村基层党组织标准化建设,努力提升基层党组织战斗力,不断提升基层治理现代化。通过强化阵地建设、注重先锋引领、建立议事机制等,坚持“一核多元、共治共享”基层治理机制,形成了以每个村党委为核心,自治组织与经济组织各司其职、相互配合的工作格局。

既大开大合,又细致入微。一方面,成立村民理事会,收集村民意见建议,理事会定期召开会议讨论重大事项,研究通过后,由党员干部带头组织村民实施。另一方面,注重适时修订村规民约,形成“大事一起干,好坏大家判,事事有人管”的自治局面。

这是青秀区推出的第一大动作。

## 抓载体强功能 编织一张上下贯通的工作网格

推行网格化管理,编织一张上下贯通的工作网格,是青秀区乡村治理推出的第二大动作。

青秀区南阳镇留凤村的李老妈是个低保老人,近日因病住院,花去了很多医疗费。留凤村在网格排查中了解到情况后,立即给李老妈发了一张“便民服务一卡通”,并把情况向南阳镇作了汇报。镇里及时把她列入特殊困难群体帮扶对象,为她发放大病医疗救助金。当村干部带着慰问品来到李老妈家时,她激动地说:“太感谢政府了,我还没来得及找镇上办理,你们就已帮我解决了。”

据了解,留凤村有11个自然坡、42个村民小组、1685户5785人,像李老妈一样有困难得到及时扶助的还有不少人,整个南阳镇、整个青秀区就更多了。这样快捷的惠民行动,都得益于现代化的工作网格。

青秀区把乡村振兴工作的着力点放在为群众排忧解难上,放在凝聚民心民力上。为真正使群众的困难在第一时间得到解决、群众的事情在第一时间落到实处,不断强化网格化管理,按照“党建带动、完善自治,政府主导、社会参与,民生优先、服务群众,管理协同、互助共享,因地制宜、分类推进”



南宁市青秀区委书记黄瑜带队检查乡村风貌工作

高 颖 摄

的原则,突出重点,抓住关键,一步一步把广大乡村建设成管理有序、服务完善、村民满意、文明祥和的社会生活共同体。

对于网格打造,青秀区下了“三步棋”,步步紧,招招实。

第一步:按照“一张网格,覆盖全域”的精细化要求,将青秀区全面整合,科学合理地划分为991个网格单元,并完成每个村(社区)的网格员配备,为城乡社会治理的标准化和信息化提供了基础框架。

第二步:按照基层综治中心标准,完成镇、村级综治中心(网格中心)建设,目前下辖的44个村级综治中心全部建成,形成实战型社会治理枢纽阵地。

第三步:按照“网中有格,格中有人,人在格内,事在格中”目标,深入推进智慧农村警务平台建设,“一村一警”100%覆盖。

目前,青秀区4个镇派出所已配备40名“警务助理”,大幅提升了管理能力和服务水平。在新冠肺炎疫情防控工作中,青秀区就利用“综治中心+网格化管理”优势,深化“警格+网格”双网融合,让警力向网格延伸、服务在网格开展、问题在网格解决。城区疫情防控工作能取得良好成效,网格管理功不可没。

“三步棋”下定,棋局豁然开朗。在网格化管理中,工作人员的日常工

作就是巡查,在网格中察民情,在网格中访民意,在网格中解民忧,在网格中促和谐,发现、受理、处置、协调、报告一人搞定,一气呵成。每个工作人员都有了自己的一份“责任田”,促使他们经常深入群众,了解和听取群众的意见和建议,把工作的触角延伸到网格、延伸到每家每户,及时了解村民的需求,及时解决一些矛盾和问题,有效避免工作“盲区”和“真空”。

网格管理将过去传统、被动、定性和分散的管理,转变为今天现代、主动、定量和系统的管理。乡村网格化管理工作开展后,乡村治理工作由以前的专人单项、一岗一责变为一专多能、一岗多责,网格责任人包揽了责任区内的各项事务及信息采集、登记等多项工作,实现“排查全覆盖,管理无缝隙,服务全方位,有问题及时发现,有矛盾纠纷及时化解,有需服务及时到位”的管理新局面。

## 抓技术重实效 打造一个智慧联动的信息平台

青秀区物华天宝,872平方公里的大地上,生活着112.43万城乡居民,其中7.34万人生活在广阔的农村。如今走在青秀农村,放眼望去,山清水秀,屋舍俨然,村民容光焕发、精神抖擞。

日新月异的青秀农村,一靠党的好政策,二靠广大农民的勤劳智慧。利用科技手段对乡村进行综合治理,是青秀区的第三大动作。

一方面,利用大数据,为社会治理的精准化提供重要技术支撑,按照“实体、实战、实效”要求,促进综合治理信息系统与综治视联网、公共安全视频监控平台“三网合一”。坚持将网格作为基础单元,将最新科技、最强资源向网格延伸并在网格融合,不断打造升级以“综治中心+网格化管理”为一体的复合式服务管理模式。

另一方面,推动城乡接合部、农村公共区域、村屯重要交通路段、高铁沿线视频监控全覆盖。在各级村治安复杂重点区域安装“雪亮工程”视频监控探头,并根据农村实际情况,不断进行优化配置。目前已累计配置1863个监控探头,初步实现了监控无盲点。同时,探索扶持措施,鼓励农民自建视频监控并接入村级综治中心,扩大农村社会治安防控的覆盖面,实现重点区域监控全覆盖,进一步提升管控信息化水平。

2020年6月的一天,青秀区伶俐镇石塘村排东坡留守儿童发仔到了饭点还没有回家,焦急的杨奶奶急忙找到村支书帮忙。村支书立即查看村里安装的监控,很快就找到了发仔。

“有了监控摄像头,在家也能看到西瓜地里的情况,不用时时守在那儿,方便多了。”长塘镇五合村60多岁的陈大伯一边用手机查看他的西瓜地,一边说道。为帮助瓜农提高工作效率,村政府为瓜农们安装了“地头千里眼”,瓜农们在家打开手机或

电脑就能实时查看视频监控画面。即使是出门在外,瓜地依然在眼皮底下。

“千里眼”安装后,村里工作人员巡察处理各种情况更轻松自如了。“监控巡察中如果发现异常情况,立即即前往处理,从发现情况到处理情况,仅需要几分钟。实时监测、及时处置,这样的效率,在过去是不敢想象的。”五合村村干小刘如是说。

在一些村屯,年轻人还利用政府搭建的智慧联动信息平台进行本土创业,比如直播带货,手机成了新农具,网络成了新农资,直播成为了新农活。智慧联动的信息平台,在青秀区乡村振兴的画卷上绘上浓墨重彩的一笔。

## 抓整合激活力 建设一支专业精干的调解队伍

都市里的左邻右舍少有交集,乡村则不然。乡里乡亲低头不见抬头见,人情味很浓。但也正因为如此,家长里短、磕磕碰碰的事情时有发生,如果处置不当,有时容易酿成大矛盾。

针对这种现象,青秀区推出第四大动作——建设一支专业精干的调解队伍。

青秀区根据社情民意,统筹协调群防群治多种力量参与调解工作,联合信访、公安、法院、司法等专业智囊团,分别建立镇、村级人民调解委员会,落实“一村(社区)一法律顾问”制度,打造专业精干的调解队伍,积极开展社会矛盾纠纷调处工作,充分发挥调解在预防和化解矛盾纠纷中的第一道防线作用。

调解人员大都来自乡村,土生土长,了解风俗习惯,通晓乡土人情,调解起来接地气,通人心。青秀区经过培训,要求这支队伍做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。为了让这支队伍更有法律底气,青秀区在所有镇、村(社区)配备44名法律顾问。如此一来,各种力量都被激活、整合了。

治初病莫若治未病。为此,青秀区下大力气,织就一张覆盖所有农村基层的矛盾纠纷信息排查网,让苗头问题早消化、重点对象早转化、敏感时期早预防、矛盾纠纷早处理,全面实现矛盾不出村、纠纷不上交。

据统计,今年以来,青秀区辖区各镇、仙葫开发区网格事件上报总数为336条,办结335条,办结率达99.7%;通过网格排查上报矛盾纠纷事件62条,办结62条,办结率达100%;辖区内全年无个人极端暴力犯罪案件、无重大群体性事件、无重大“民转刑”案件发生,一个人人称颂的“平安青秀”就这么打造出来了。

青秀区创新推行的乡村治理新格局越来越彰显出良好的社会效果,城乡“两条腿”一长一短、一粗一细的差距正一天天缩小,广大干部职工心中“完美青秀”的目标日走近日。

# “小米粉”是这样打造成一个大产业的

广西将工业化理念、产业链思维融入螺蛳粉发展全过程,大力实施“六个一工程”,实现柳州螺蛳粉从“现煮堂食”特色美食向预包装速食产品转变

□ 龚成钰 罗 春

“真是令人惊奇!小米粉搞出这么大规模的产业来,不容易,值得好好研究总结。”今年4月26日,习近平总书记广西壮族自治区柳州市考察时,对螺蛳粉产业称赞道。

据了解,广西将工业化理念、产业链思维融入螺蛳粉发展全过程,大力实施“六个一工程”,实现柳州螺蛳粉从“现煮堂食”特色美食向预包装速食产品转变。今年,柳州螺蛳粉预包装、配套及衍生产品、实体门店销售收入实现“三个百亿”,预包装获证生产企业达100多家,日加工预包装螺蛳粉300万袋,创造就业岗位30多万个。

“编制一个规划”,用工业化理念谋划产业发展。为把螺蛳粉从“街头

小吃”打造为现代化的地方特色产业,成立柳州市螺蛳粉产业发展领导小组,先后出台《柳州市大力推进螺蛳粉产业升级发展的实施方案》《柳州市全面推进螺蛳粉产业升级发展的若干政策措施》《柳州螺蛳粉原材料示范基地认定办法》《“柳州螺蛳粉”地理标志证明商标保护工作实施方案》等文件,形成较为完备的政策、制度体系,在资金投入、税费减免、金融支持、基地建设、品牌培育、土地保障、人才支撑、技术支持等方面保障螺蛳粉产业高质量发展。

“讲好一个故事”,实施品牌发展战略。积极打造螺蛳粉区域公用品牌,成功注册“柳州螺蛳粉”地理标志证明商标,推动国际商标注册,目前在18个国家和地区获得商标注册保护。开展一系列网络平台(OTA)宣

传,提升螺蛳粉景区和产品的网络知名度。注重品牌保护,制定《“柳州螺蛳粉”地理标志证明商标保护实施方案》,推动一批柳州螺蛳粉品牌企业成长壮大。

“严格一个标准”,护航产业健康发展。以“建立最严谨的标准、实施最严格的监督、实行最严厉的处罚、坚持最严肃的问责”的“四严尺度”,将标准化理念贯穿整个产业。坚持标准化理念,制定实施柳州螺蛳粉地方标准;开展柳州螺蛳粉原材料示范基地建设,共认定12个大米、豆角、螺蛳、竹笋、木耳等原材料种养市级示范基地;制定实施柳州螺蛳粉生产许可证审查细则、柳州螺蛳粉地理标志证明商标使用管理规则;探索建设“柳州螺蛳粉可追溯体系”,2019年实现研制零添加、可追

溯、原产地标准化生产流程;定期开展专项整治,2016年以来,每年对螺蛳粉行业开展专项整顿,实行全覆盖食品安全检查,其中2020年共抽检237批次。

“建设一批产业集聚区”,促进一二三产融合发展。一是构建形成柳州螺蛳粉全产业链发展模式,开创以“柳州螺蛳粉产业培植”推动“造血扶贫”新路径。通过挖掘竹笋、螺蛳、豆角、大米、木耳等种养产业优势,原材料种养殖规模达50多万亩,带动5500多户、2.8万贫困人口实现脱贫,人均收入9000元以上。二是建立一批柳州螺蛳粉产业集聚区,出台螺蛳粉产业入园扶持政策。螺蛳粉电子商务产业园入驻电商企业31家,柳州螺蛳粉产业园入驻企业37家,柳州螺蛳粉产业园已成为集产品研发、

检验、展示、电商、物流、旅游观光于一体的示范性食品产业园。柳州螺蛳粉产业园、螺蛳粉小镇先后荣获“国家AAAA级旅游景区”称号,培育窑埠古镇螺蛳街,打造成为柳州美食文化的新地标。

“培育一批龙头企业 and 知名品牌”,大力支持螺蛳粉原材料的“三品一标”认证。累计有12个原材料获得“三品一标”认证,18家螺蛳粉相关企业获得农业产业化重点龙头企业称号,广西螺霸王食品有限公司获国家农业农村部授予的全国主食加工业示范企业。印发实施《广西工业龙头企业培育库实施方案》《培育和支持工业龙头企业发展若干措施》等工业龙头企业培育政策措施。截至目前,柳州市注册登记螺蛳粉企业达100多家,培育壮大螺霸王、螺状元、善元等一批

工业龙头企业,拥有螺霸王、好欢螺、佳味螺等知名预包装品牌。

“设立一个螺蛳粉检验检测中心”,为产业发展提供强大技术支持。制定《柳州螺蛳粉检验检测中心建设工作实施方案》和检测中心能力建设标准。成立柳州螺蛳粉检验检测中心、广西柳州螺蛳粉质量检验中心、广西特产柳州螺蛳粉追溯检测中心、广西柳州螺蛳粉工程技术研究中心,覆盖预包装柳州螺蛳粉产品的全项检验能力,也涵盖螺蛳、酸笋等原材料安全性指标检验检测能力,共有249个项目参数,从检验检测技术上保障螺蛳粉的食品安全,为螺蛳粉产业高质量发展提供强大的技术支持。

据广西工信厅有关负责人介绍,今年7月28日,广西出台《加快推进柳州螺蛳粉及广西优势特色米粉产业高质量发展实施方案》,从柳州螺蛳粉的成功经验出发,在原材料、品牌、市场等方面支持广西米粉产业发展,推动广西优势特色米粉产业迈向高端化、绿色化、智能化,实现一二三产业高质量融合发展。