

# 探索建立“37℃+”党建服务体系

——北京房山区扎实推进快递行业党建工作改革纪略

随着电商经济的兴起,快递业和“快递小哥”逐渐成为社会发展、居民生活不可或缺的重要组成部分。近年来,北京市房山区紧紧围绕地区高质量转型发展,加大对快递等行业群体的关心关爱力度,以党建改革引领促进快递行业高质量发展,不断增强党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力。为做好对快递行业从业人员的关心服务,房山区精准对接行业需求,着力推出了“37℃+暖心驿站”服务品牌。“37℃+暖心驿站”的含义为:人体正常体温是36℃多,37℃稍高于这个温度,让人感觉温暖而不灼热,是持久而温暖的温度。



房山区快递行业党建工作座谈会

## 1 聚焦急难愁盼,让“37℃”服务更精准

房山区召开全区快递行业党建工作座谈会,邀请市南区邮政管理局和11家快递品牌房山地区负责人与属地乡镇街道、部分区直部门就做好快递行业党建工作进行深入交流,全面了解部分快递企业关于货运车辆限行时段通行难、末端网点选址难等“急难愁盼”问题,积极协同相关部门研究解决。各乡镇街道、各职能部门结合开展“我为群众办实事”实践活动,聚焦快递小哥关心关注的切身利益问题,推出一批服务项目。

针对快递小哥“吃饭难”问题,西潞街道联合属地25家餐饮点负责人召开新就业群体融入城市基层特色服务项目推进会,与

7家餐饮企业达成合作意向,为快递员、外卖员、网约车司机等新就业群体提供优惠套餐服务。

针对快递小哥“住宿难”问题,区住建委全面摸排,精准掌握快递小哥的居住现状和使用要求,多渠道筹集了改建公寓、集体宿舍、闲置厂房、商业用房等房源,目前已有快递小哥签订8套改建公寓租赁意向。

针对新就业群体就业服务需求,区人社局召开专题座谈会,对市、区现行各类政策进行讲解,为快递小哥解答就业服务、法律法规、社会保险等相关问题,对快递小哥提出的困难进行后续跟踪服务。



快递小哥“37℃+”暖心驿站



指导外卖小哥使用智慧执法App



顺丰快递小哥参与社区疫情防控值守

## 2 打造暖心阵地,让“37℃”服务更持久

依托街乡、社区党群服务中心(站)打造以1张底数图、1张服务联络表、1张资源服务清单、1个日常用品服务柜、1位服务管家为主要内容的“5个1”综合服务平台,整合各职能部门力量,下沉24项服务资源清单、20项服务项目清单,为快递小哥建立满足日常服务需求的“37℃”暖心驿站。示范带动职工之家、社区青年汇等,着力打造贴近快递小哥群体的服务阵地。

窦店镇建立新业态新就业群体综合服务中心,以开展一次走访慰问、发起一份文明倡议、落实一次关爱传递、提供一批共享服务的“四个一”活动推动关心关爱落

地,共服务快递小哥500余人次。

长阳镇设立“小哥爱心公寓”,配备冰箱、洗衣机、电磁炉等简易生活小家电,小哥家属来京探亲可申请短期免费使用,方便小哥节假日期间与家人团聚。

房山区总工会建立40余个开放式24小时服务暖心驿站,在快递站点、分拨点等设立多个“暖心角”,为城关街道、阎村镇等街乡的1200余名快递小哥办理入会手续。

团区委在全区35个社区青年汇建立“小哥加油站”,配备37,800元物资,为“小哥”免费提供充电、无线网络、饮用水、阅读学习、急救药箱、共享雨具等服务。



窦店镇新业态新就业群体综合服务中心



伊林社区“37℃+”暖心驿站



华冠购物中心爱心驿站

## 4 组建联络队伍,让“37℃”服务更畅通

以社区或片区为单位,建立快递小哥微信群,在畅通社区与快递小哥之间的沟通渠道,方便进行工作提示、公布服务信息的基础上,积极动员快递小哥参与基层治理,变被管理者为基层治理“参与者”,为构建共建共治共享的基层治理新格局贡献力量。

拱辰街道组建“行走的哨兵”志愿服务队,组织快递小哥到街道城市管理指挥中心进行培训,手把手指导快递小哥安装智慧执法App,动员快递小哥开展“随手拍”活动,通过智慧执法平台将发现的环境脏乱、垃圾暴露、堆物堆料等问题拍照上传,让快递小哥成为街道基层治理的前哨。

长阳镇各社区依托党建指导员与快递站点建立紧密联系,疫情期间动员快递小哥利用休息时间参与社区检查岗值守、防疫政策宣传等工作,争当“社区防控守护员”。

燕山工委引导快递小哥为社区孤、老、病、残提供“跑腿”服务,拓展“来公益吧”小程序探索新就业群体参与基层治理的积分管理制度,统筹辖区良心餐馆、理发店、公共浴池等资源,形成积分换服务的模式。(本版文图由房山区委改革办提供)

## 3 制作暖心卡片,让“37℃”服务更贴心

以社区或片区为单位,将街乡服务热线、街乡服务管家信息、地区派出所联系方式、社区联系方式、邻近党群服务中心位置等信息汇总制作成服务卡片,发放给服务于该片区的快递小哥,快递小哥有需求时可随时联系,实现“一卡在手,信息全有”。

房山区妇联制作500张连心卡和“房山女性微家”标牌,发放到4个重点街乡的5个暖心驿站,提供贴心服务。

拱辰街道统一“快递小哥‘37℃+’”暖心卡模板,制作党群服务中心、重点社区、商业中心暖心卡片,公布快递小哥专属服务热线,设立专属服务管家提供暖心帮扶。

西潞街道制作发放“西潞街道爱心港湾服务手册”,注明15个服务站具体位置、联系方式、可提供的服务项目,公布辖区内“爱心套餐服务点”优惠套餐、联系人、联系方式等,满足小哥日常需求。



为外卖小哥送口罩、充电宝



为快递小哥送上一瓶水、送去一句问候



西潞街道爱心港湾服务手册折页



窦店镇总工会和北京银行现场为申通快递小哥办理工会会员