

“三化”建设构筑政务服务新格局

四川创新开展镇村便民服务标准化、规范化、便利化建设试点,打通政务服务“最后一公里”,全省750个乡镇(街道)、3909个村(社区)纳入省市县三级试点

□ 本报记者 王 进
□ 王泽勇

“周到,方便,服务好!”四川省都江堰市幸福街道辖区企业群众对街道便民服务中心普遍认可。幸福的感受,同样洋溢在阿坝州小金县四姑娘山镇群众的心田:“村便民服务站代办员把我们群众当成自己的父母、兄弟姊妹一样对待,随时服务、田间服务、上门服务,满足我们办理政务的需求。”

如今,一场以镇村便民服务标准化、规范化、便利化建设打通政务服务“最后一公里”的生动实践正在四川全域展开,并得到广大群众的认可和赞扬。

“之所以获得群众的认可,正是我们坚持以人民为中心,创新推进‘三化’建设试点的结果。”四川省政务服务和公共资源交易服务中心相关负责人说,加快“三化”建设,就是要始终牢记初心,用真心、细心和耐心持之以恒,切实解决群众身边的操心事、烦心事,不断增强群众的获得感和幸福感。

据了解,四川自2020年底开展“三化”建设试点工作以来,全省750个乡镇(街道)、3909个村(社区)纳入省市县三级试点,经过持续努力,初步构建起将镇村便民服务与基层社会治理现代化、乡村振兴、高质量发展、民生服务保障紧密结

合、协同推进的基层政务服务发展新格局。

用服务意识统领人才培养

“政务服务不仅要强化服务意识,更要注重人才培养。”四川省政务服务和公共资源交易服务中心相关负责人说,开展“三化”建设,离不开一支具有专业知识、勇于担当的乡村便民队伍。

近年来,四川始终以强化服务思想认识为统领,形成整体联动格局,强化以人民为中心的发展思想,厚植为民情怀,深刻领悟“便民小事”与“国之大者”的内在联系,将镇村便民服务“三化”建设作为做好全省两项改革“后半篇”文章的重要任务、开展“我为群众办实事”实践活动的重要载体,持续加大工作推进落实力度,加快人才培养基地建设和人才培养。

10月25日,四川省政务服务和公共资源交易服务中心与都江堰市人民政府签订《四川省政务服务和公共资源交易服务培训研究基地建设战略合作协议》,并授牌“四川省政务服务和公共资源交易服务培训研究基地”,标志着四川省首个省、市、县、乡(镇)、村五级联动的政务服务人才体系和省、市、县三级公共资源交易服务人才培训体系实训点落地。

“该基地不仅是全省‘干、

学、研、创’一体化的前沿示范基地,也是都江堰学习的前沿阵地。”都江堰市相关负责人如是说。

此外,四川还将全省政务服务和公共资源交易人才发展顶层设计与地方特色相结合,在全省工作开展优秀、较为成熟的地区授牌培训基地,用于培训20万名政务服务和公共资源交易服务人员。

据了解,四川还推出了省级试点乡镇便民服务中心窗口人员平均8人,村级代办员3人以上,均建立专题培训、跟班学习等一系列制度,完善“有地方办事、有人力办事、有能力办事”的政务服务体系。

统筹谋划加快全域推进

今年9月10日,四川省委書記彭清华在甘孜州九龙县调研时指出,要构建布局合理、务实有效的镇村便民服务体系,完善村级民事代办制度,让乡亲们享受到更便捷更优质的基本公共服务。

在“三化”试点建设中,四川注重统筹谋划试点工作,加快形成全省“三化”工作上下联动、整体推进格局。着力建立标准规范,及时印发便民服务“三化”建设工作通知、创建方案和指导手册等一系列文件,确保试点工作落实落细。同时,聚焦便民服务项目下放难、

镇村承接难、监管服务难、群众办事程序繁、跑路多等问题,加强分类指导,助力业务提升。

四川聚焦企业群众全生命周期、生产生活高频事项,形成全省25个“一件事一次办”指导目录,各地推出特色清单,让群众易懂、易办、满意办。围绕“放得下、接得住、办得好”,加大事项下放力度,平均下放(委托)乡镇事项115项、进驻便民服务中心140项、村级代办40余项,便民服务范围有效扩大。

三台县“我要修房子”,只需到综合窗口,交7份材料、10天办好,减材料53%、提速89%;仁寿县“身故下放(委托)”,将原来需要在10个部门办理的42项服务事项优化整合,群众办事只需到1个窗口、交1套材料,满意度显著提升,为实现三年“三化”建设全覆盖、便民利企服务水平大提升起到有力支撑。

创新模式将服务延伸到底

在“三化”建设中,四川创新推出了一批新模式,有效有力地將政务服务延伸到底。

今年6月初,四川省政务服务和公共资源交易服务中心充分整合资源,与四川省农村信用社联合社、农业银行四川分行等签署协议,制定方案,推动农村金融综合服务站、“蜀信e”互联网与便民服务体系实现平

台、渠道、资源共享,在乡村便民站点开通话费、学费、党费、水电气费和医院挂号缴费等服务,切实为村民带来便利。

创新“政务服务+”如雨后春笋般在全省镇村便民服务中心(室)破土而出,形成了将政务服务延伸到家门口的服务新格局。

例如,德阳市罗江区郫家镇星光村便民服务站推出自助金融服务一体机,村民在家门口就可以办理领取养老金和政府补贴、挂号就医、买火车票、贷款等十多项服务;都江堰市推出“政务服务+社会治理”,创新特殊人群志愿者帮办机制,设立“政务志愿服务证”机制,鼓励社区志愿者参与基层政务服务帮办;阿坝州壤塘县和甘孜州泸定县等民族地区推行“汉语+民族语言”服务……

目前,“政务服务+产业、金融、基层治理、志愿服务”的一系列新模式在全省各地生根开花。

“加强镇村便民服务体系建设是全省两项改革‘后半篇’文章的重要任务,加快全省镇村便民服务‘三化’建设便民利民,要切实把握这件‘得人心、暖人心、稳人心’的好事、实事抓紧抓好,努力把镇村便民服务体系建好,打通群众对政务服务需求的‘最后一公里’。”四川省政务服务和公共资源交易服务中心主任吕芙蓉表示。



浙江淳安:菊花收获忙

近日,位于浙西山区的浙江省杭州市淳安县大墅镇桃林村种植的金丝皇菊进入采摘期,农民趁晴好天气忙着采摘、分拣、烘烤,制作金丝皇菊花茶。

上图:农民在收获金丝皇菊。

上图:农民整理新采的金丝皇菊,准备烘干。

新华社发(毛勇锋 摄)

“最美”高铁串起湘西画廊 旅游经济春水荡漾

开通在即的张吉怀高铁把点缀在湘西的景点串珠成链,将彻底激活湘西旅游经济,为沿线地区乡村振兴注入澎湃动力

□ 本报记者 邢成敏
□ 田明峰 谢平定

曾几何时,由于交通受阻,湖南省湘西土家族苗族自治州的美景只能“深居闺中”“孤芳自赏”。而今,开通在即的张吉怀(张家界—吉首—怀化)高铁,让神秘湘西不再“独美”,这条美丽高铁一路穿山越岭,把点缀在湘西的景点串联在一起,将彻底激活湘西旅游经济一池春水,为沿线地区乡村振兴注入澎湃动力。

做高“颜值”:隧隧相连、桥桥牵手、站站皆景

张吉怀高铁地跨湖南省怀化市、湘西土家族苗族自治州、张家界市3州市,7个县市区,全线约246.9公里,设计时速350公里,设有张家界西、芙蓉

镇、古丈西、吉首东、凤凰古城、麻阳西、怀化南站共7个车站。

目前,我国已开通近4万公里高铁,不断为美丽中国建设增光添彩。作为我国又一条即将开通的“最美”高铁,张吉怀高铁工程建设有哪些亮点?简单概括,就是隧隧相连、桥桥牵手、站站皆景。

张吉怀高铁穿越武陵山区,沿线地质条件复杂。数据显示,全桥隧比达90.7%,其中桥梁162座57.8公里、隧道118座166.1公里,重难点控制性工程有8路13桥37隧。

吉首隧道、尧里河特大桥……一隧一桥,串联起湘西各站点深厚的人文底蕴。

记者注意到,吉首东站采用流动的山水意境作为设计元素。立面造型由4个巨型结构的“玉树”撑起整体屋面,构图

稳定庄重。巨柱和屋面连成一体,犹如4棵枝繁叶茂的大树树冠连成荫。室内以“武陵之魂,魅力湘西”为设计主题,融合吉首古韵,以现代设计手法加以演绎,传统与现代结合,人文共生态一色。再以土家织锦“西兰卡普”和苗族“刺绣”为装饰元素局部点缀,营造出具有民族气息的艺术氛围。

凤凰古城站,则将凤凰起伏的群山、沱江边的吊脚楼、绵延的坡屋面等元素相结合,打造别具特色的建筑风格。车站候车厅整体以“灵秀山水,凤舞湘西”为主题,通过对山水、凤凰纹饰、传统民居建筑等元素的提取、简化与运用,体现出地方特色。

芙蓉镇站的设计遵循“依山造景,顺势作画”的理念,凸显永顺土家吊脚楼的翘角之美,将山的意象融入建筑之中,

以电影《芙蓉镇》作序,用“溪州之战”“茅古斯舞蹈”为引,逐步彰显出芙蓉镇3000年的悠久历史与建筑之美。

做大“价值”:打造“精品旅游线路”“乡村振兴线”

张吉怀高铁将湖南多个文化遗产和风景名胜串珠成链,沿线有张家界武陵源、天门山、芙蓉镇、猛洞河、矮寨大桥、德夯大峡谷、凤凰古城、“长寿之乡”麻阳、“中国第一古商城”洪江古商城、芷江抗日受降纪念馆坊等湖南乃至全国有名的景点,形成了一条特色“精品旅游线路”。

在这条“精品旅游线路”上,从张家界到怀化,最快1个小时左右就能到达,公交化运行的高铁动车组,让游客实现随到随走,为湘西地区快速发展带来强大的人流、物流。这条“黄

金旅游通道”为湘西地区文旅快速发展打通了“主动脉”、启动了“新引擎”,将为湘西及湖南旅游业高质量发展注入全新生机和活力,创造更大的经济效益。

一条高铁就是一条经济发展带。张吉怀高铁还是一条“黄金联络线”,它衔接黔常铁路、焦柳铁路、渝怀铁路、沪昆高铁、怀衡铁路,辐射整个武陵山区,带来的不只是空间距离的缩短,更重要的是对沿线经济的拉动作用。

这条高铁线路沿线共有16处国家级自然保护区,建成通车后,湘西各城市“朋友圈”将越来越紧密,进一步激活全域旅游乡村振兴。凤凰猕猴桃、古丈茶叶等大批特色农产品将搭上高铁快车“出山”,助力村民增收致富,人民的幸福感、获得感、满足感将显著提升。

地方传真

贵州全面落实重大项目领导包保制度 扎实推进基础设施“六网会战”

本报讯 日前,贵州省发改委组织召开全省扩大有效投资暨基础设施“六网会战”推进会议,通报全省前三季度投资运行情况和基础设施“六网会战”推进情况,研究分析当前投资形势,安排部署四季度扩大有效投资重点工作。

全面压紧压实地方和行业部门责任。坚持目标不变、任务不减,压紧压实各方责任,深入推进半年攻坚行动,确保各项工作措施落地落实。各州市按照既定目标,充分挖掘存量、扩大增量,加大项目建设和入库入统力度,全力补齐缺口。各行业主管部门分兵把守,细化目标任务分解,明确工作推进时序进度,加大协调和服务力度,推动形成更多实物工作量。

扎实推进基础设施“六网会战”。梳理“六网会战”任务清单,明确时间表、任务量,全力整合各方资源重点突击。省市县三级形成联动,提升项目服务水平,按月开展工作调度,及时发现和解决项目推进中存在的问题困难。

全力加快项目建设。进一步完善项目推进机制,建立省市县投资项目协调机制和重大项目驻点服务制度,全面落实重大项目领导包保制度。围绕“四新”“四化”、新型城镇化“三改”等重点领域,新开工一批重大项目,加快在建项目进度,谋划储备一批重大项目,加大“四化”“三改”等重点领域重大项目前期工作支持力度,千方百计强化资金、用地、用能、用工等保障。

强化政府投资项目管 理。严格贯彻落实《贵州省政府投资项目管理办 法》,提升政策知晓度和执行力,进一步规范政府投资行为,提高政府投资质量和效益,防范化解重大风险。

分类处置低效闲置投资项目。全面清理低效闲置资产,利用市场化手段,按照损失最小化、效益最大化原则,分类研究制定处置措施,尽快盘活处置低效无效存量资产,同时强化“投转股”成果转化运用,推动形成投资良性循环。

(曾 平)

山东青岛崂山区“扫楼扫街”服务企业 更加精准有效拉动经济指标增长

本报讯 为积极应对GDP和固定资产投资经济指标增长压力,解决纳统工作存在的“跑冒滴漏”问题,深度挖掘现有存量和既有增量,保障经济指标保持良好增长态势,山东省青岛市崂山区发改局组织相关单位深入开展“扫楼扫街”工作,扎实推进企业和项目纳统,确保真实准确、统一完整、不重不漏。

聚焦主题重点,建立健全机制。针对去年在“扫楼扫街”过程中发现的新问题新情况,重新修订“扫楼扫街”工作方案,健全完善“区委、区政府统筹领导,区委督查室、区政府督查室、区发展改革局督查、调度、推进,18个行业主管部门和5个街道挖潜纳统,7个责任单位辅助配合”的工作构架,进一步明确部门工作职责,加强部门、街道之间的数据交换和共享,建立“两提升(挖潜纳统企

业、项目)+两拓展(排查异地纳统、异地纳税企业)”工作路径。

精准有效发力,经济指标提速进位。破除以往拉动经济指标只能依靠招商引资等增量的惯性思维束缚,把工作着力点放在挖掘已有存量和既有增量企业和项目,找准每一个行业的发力点和关键点,更加精准有效拉动指标增长。今年上半年,累计挖潜企业222家,完成月度纳统32家,比去年同期增长88.2%,上拉GDP增速0.7个百分点;累计挖潜项目145个,完成纳统53个,比去年同期增长29.3%。

做好服务保障,帮助企业排忧解难。把“扫楼扫街”作为服务企业的重要途径和抓手,深入企业一线,找准痛点、堵点,提供精准服务,为企业切实排忧解难。

(孙 俨 王咏雪)

安徽泗县培育“三农”人才助力乡村振兴

重点对本土乡村人才开展多样化技能性培训

本报讯 人才振兴是全面推进乡村振兴的基础。近年来,安徽省泗县创新人才培养模式,着力培养造就一支懂农业、爱农村、爱农民的“三农”工作队伍,加快农业农村现代化,全面推进乡村振兴。

加大村级人才培育力度。充分利用宿州环保工程学校等职业培训机构,通过专家授课、专题讲座、参观学习等形式,重点对本土乡村人才和返乡创业人员开展多样化技能性培训,不断提升农民知识技能;完成2021年新型职业农民技能培训、农村劳动力转移培训任务;加强本土手艺人传承人的挖掘与培养,通过“一技一训”等教学手段灵活施教,完善传统技艺、手工艺等文化技艺教育培训,建立技艺传承的长效发展机制。

加快涉农优秀人才集聚。健全专家定期服务乡村制度,柔性引进农业高端人才;加快推进大学生实习实践基地硬

件建设,推动与涉农高校常态化合作,创新实施引才聚才专项活动,开辟涉农人才引才专场,重点承接特色种养、农业规划等紧缺农业人才到泗县实习就业;建立完善返乡创业服务平台,做好“引智回乡”,建立愿意回乡发展的机关退休干部、退伍军人、大学毕业生、外出经商务工人员等人才库,引导其发挥余热和能量。

加强村级人才考核评价。做好乡土人才专项能力和职业农民资格认定,在职称评定上对乡村人才进行适当倾斜,健全各类社会保障制度,让真正懂农业、爱农村、爱农民的人才能够扎根乡村干事创业;建立“柔性人才引进机制”,支持村两委、乡村企事业单位、农村合作社等部门设置“特聘顾问”“特聘专家”等职位,为接续推进乡村振兴战略提供有力的人才支撑。

(宋 玲 尹飞虎)