

“专家”教你“拯救爱情” 这样的情感咨询能信吗

□ 王 阳 朱 翹 宋 佳

近年来,宣称“修复情感”“挽回前任”的情感咨询大行其道。一些身陷情感危机者,购买动辄数千、上万元的“失恋咨询”“挽回婚姻”等情感咨询服务,到头来不仅没能挽回感情,还被诱导不断加钱升级套餐,陷入情感和经济的双重焦虑。新华社记者调查发现,相关机构的服务质量良莠不齐,一些机构承诺“包挽回”,并层层设套,当消费者发现“入坑”时,却往往难以维护自身权益。

近期,上海、浙江、湖北、广东等多地警方破获打着“情感挽回”幌子的新型诈骗案,骗子们都宣称“百分百挽回”“教你拯救爱情”“三步复合”等,利用被害人挽回情感的急切需求,对照“剧本”话术,实施精心设计的“拯救爱情”骗局。

“挽回感情”却发现“步步是坑”

去年7月,牛先生与前任感情出现问题,微信、电话均被对方拉黑。牛先生上网搜索挽回技巧,被一条“一对一私人定制,百分百挽回爱情”的广告语吸引,添加了该机构的微信。

这家名为山东拾花教育咨询的机构承诺,只需提供前任的个人信息,就会安排专属“情感专家”联系劝导,帮助修复感情,前提是,牛先生不得主动与前任联系,也不能介入“情感挽回”工作,一切要听

“专家”的指示。

一心想挽回感情的牛先生立即交纳了3280元咨询费,并与对方签订电子合同。机构安排的“情感专家”告诉牛先生,已经与其前任取得联系。

随后的一段时间内,“情感专家”先后以“发现前任已有新男友,需要进一步工作引导”“前任已动摇,需联系现男友结束感情”等理由,多次要求牛先生继续转账。至今年4月,牛先生先后转账3.4万余元,但始终未等到复合的消息。他反复询问机构,得到的只有一次次的敷衍和拖延。

今年5月,牛先生报警,发现落入骗子的圈套,机构从来没有联系过其前任,而且前任已经结婚。

牛先生的遭遇不是个例。今年6月,上海警方侦破的新型“情感挽回”诈骗案,涉案金额700余万元,被害人遍布全国各地,有4500余人。

不少人表示,“分手后发这段话挽回成功率99%”“四招挽回一段关系”“学会这个男友主动复合”等宣传语十分打动人,为了挽回情感选择了相信。

小陈在网上看到“情感挽回”广告后,通过微信添加了“专家”,3个月时间先后转账10万元,结果发现被骗。

小杨通过短视频平台联系了一位“情感专家”,对方称可以帮其挽回恋情,却在小杨转账成功后“消失”无影踪。

在上海警方侦破案件的被害

人中,年龄最小的只有17岁,被骗金额最多的超过12万元。

团伙按“剧本”全程“演戏”

“情感挽回”的骗子团伙内部分工明确,客服部、分析部、咨询部……每个部门都有对应的“角色”。

客服部先在各类网络社交平台广泛发布广告信息,吸引遇到情感问题的人添加微信,了解基本情况后,将目标客户信息推送至分析部。分析部则按照情感需求类型,捏造成功案例加深客户信任感。同时,分析部还询问恋爱日常、旅游和外出就餐等细节,从中判断客户的经济状况,确定诈骗金额,之后交给咨询部实施诈骗。

骗子把真正想了解的信息都隐藏在貌似贴心的聊天中:“他平时会送你上班吗?你住的地方离单位远吗?”以此可以了解是否有房有车;“平时工作内容复杂吗?部门有多少人呢?”可以得知工作状态和收入水平。

有被害人说,在分析环节,被要求复盘感情经历,骗子不断放大一些细节称赞前任,强调这段感情美好且难得,鼓励不要放弃。“听着听着就更后悔分开,加上那些案例,觉得‘专家’肯定能帮助成功挽回。”

分析后还有过渡阶段。这个时候“专家”会把分手原因归结在咨询者一方,对男生强调控制欲,对女生谈安全感。另外,以“你之前所用的都是错误的挽回方式”“如果你早点遇到我,你们的感情可能也不会发展到这一步”等说辞制造必要性和紧迫感。上海市公安局金山分局刑侦支队副队长谷峰介绍,签订服务合约后,“专家”会要求被害人不得主动联系对方,让双方无法沟通,再伪造聊天记录截图,谎称正在做对方工作,或者编造对方已有新恋情等虚假信息,不断诱骗被害人转账升级服务项目。实际上,这些“专家”从未与对方联系,仅是利用话术进行诈骗。

规范行业急需新的标准

来自公安机关的消息称,最近一段时间,打着“情感挽回”旗号的诈骗案件呈多发态势。上海、浙江宁波、湖北荆州、广东肇庆等多地警方近期破获多起此类诈骗案。这些团伙招募、培训大量员工,并精心包装,实施诈骗。

专家分析,情感咨询需求火爆,给不法分子可乘之机。受传统观念影响,一些人遭遇情感危机,宁愿上网“求医问药”,也不愿对身边人袒露心声。

在黑猫投诉以“情感挽回”为

关键词进行搜索,投诉600余条,投诉主要集中在虚假宣传、霸王条款、诱导消费、后期不提供服务等方面,单条投诉金额从数百元、几千元到上万元不等。

专家认为,综合多起案例来看,“情感挽回”服务的欺骗手段多样,且犯罪成本低、处罚轻。如湖北荆州市破获的一起案件中,涉诈团伙3人出资10万元用于购买电脑、手机、租办公场所,就开始招聘员工从事电诈活动。

警方在侦办过程中发现,此类案件犯罪团伙往往频繁变更、注销公司名称和法人,变更经营地址,逃避警方打击。

谷峰表示,此类案件侦破难度较高。一些被害人求复合心切,情感上较为冲动,一般不会察觉被骗,加之涉及个人隐私,即使发现上当也不大愿意主动报警。他表示:“现在抓获的69人均已移送检察机关以诈骗罪起诉,最后会根据每个人在案件中所起的作用、危害程度等分别量刑。”

此外,据了解,市场需求大、行业门槛低,从业人员鱼龙混杂,缺乏规范的行为标准等,是目前情感咨询行业乱象频出的重要原因。

广州市心理咨询师协会秘书长钟惠澜介绍,自2017年人力资源和社会保障部取消心理咨询师职业资格认证后,行业还未建立起新的评价标准和门槛。目前,市场上的婚姻情感咨询类相关证书五花八门,有的培训几个月就能拿证,这些证书的“含金量”、认可度等无法认定,很难保证相关咨询的专业性。

钟惠澜说,目前,协会也正在推动建立新的评价标准,从专业培训时数、自我体验时数、社会实践时数、业务督导等多维度建立从业人员评价体系,让消费者有标准能参考。她建议,消费者在选择机构时,可通过企业信用信息公示网站等渠道,了解该咨询机构是否被列入经营异常名录、严重违法失信企业名单。同时,仔细了解机构口碑评价、实际服务水平、售后服务和对客户隐私保护情况等。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江等业内人士建议,网络社交平台应加强对此类诈骗行为的重视,严格落实审核及日常管理责任,加强针对情感诈骗监测,通过技术侦测与用户举报等方式,打击不法行为。

中国人民大学社会与人口学院社会学系教授王水雄提醒,感情的问题还是要靠双方坦诚地沟通交流,不要盲目相信网络上一些所谓的“挽回大师”“情感专家”,面对那些要求不断付费的服务,更要擦亮眼睛,避免受骗。

“

上万元的“失恋咨询”“挽回婚姻”等情感咨询服务需求火爆,给不法分子可乘之机。网络社交平台应加强对此类诈骗行为的重视,严格落实审核及日常管理责任,加强针对情感诈骗监测,通过技术侦测与用户举报等方式,打击不法行为。



在2021年国家网络安全宣传周网络安全博览会上,一处展位上名为“反诈盲盒”的系统可以通过盲盒的形式与用户互动,预防网络诈骗。图为工作人员示范使用“反诈盲盒”系统。(资料图片)

张 远 摄

言之有信

推动形成“全链条”反诈格局

□ 李玉华

近日,反电信网络诈骗法(草案)公布并向社会公开征求意见。这是我国首次对打击治理电信网络诈骗进行专门立法,标志着反电信网络诈骗犯罪正式进入国家立法程序。

近年来,电信网络诈骗犯罪活动十分猖獗,诈骗花样层出不穷,犯罪分子往往利用非法获取的个人信息、网络黑灰产业交易等进行组织化、链条化运作,跨境跨地域实施“精准”诈骗,给人民群众生命财产安全造成极大威胁。

我国一直高度重视对电信网络诈骗的打击。在制度层面,我国刑法、网络安全法均有针对性电

信网络诈骗防治打击的相关规定。“两高一部”也两度联合发布关于办理电信网络诈骗等刑事案件适用法律若干问题的意见,特别是今年发布的有关司法解释针对司法实践中长期存在的和新出现的问题,如电信网络诈骗犯罪案件及关联犯罪案件的管辖、跨境电信网络诈骗犯罪案件的取证、“两卡”犯罪案件的处理、政策适用等问题进行了规定,为司法机关有力打击电信网络诈骗提供了更加具体可行的法律依据。在实践层面,司法机关也开展了系列专项行动。

尽管我国司法机关对这类犯罪的打击从未懈怠,由于电信网络诈骗具有手段多样性、行为隐

蔽性等特点,电信网络诈骗犯罪依旧呈现出多发态势且难以进行有效遏制,社会危害性巨大。而目前,打击电信网络诈骗的法律规定分散在不同的法律和司法解释等文件中,有必要整合已有法律进行专门立法,提高打击效能,维护人民群众切身利益。

此次审议并公开的反电信网络诈骗法(草案),针对电信网络诈骗发生的信息链、资金链、技术链、人员链等,进行“全链条”防范和打击,亮点颇多。在信息链治理方面,着力解决通信“实名”不“实人”的问题,如草案规定了电话卡、互联网服务真实信息登记制度;电信业务经营者应当规范真实主叫号码传送和电信线路出

租,对改号电话进行封堵拦截和溯源核查等。

在资金链治理方面,草案明确,银行金融机构、非银行支付机构应当建立开立企业账户异常情形的风险防控机制;公安部门会同有关部门建立完善电信网络诈骗涉案资金紧急止付、快速冻结和资金返还制度。

在技术链与部门合作方面,草案支持研发电信网络诈骗反制技术措施,统筹推进跨行业、企业统一监测系统建设,为利用大数据反诈提供支持,推进涉涉样本信息数据共享等。规定金融、通信、互联网等领域涉诈异常情形的监测、识别和处置,并明确了相应救济渠道;规定金融、通信、市

场监管、税务等有关主管部门建立开立企业账户相关信息共享查询系统,提供联网核查服务。

此外,针对跨境流动性强的人员流,草案还提出,国家外交、公安等部门积极稳妥推进国际执法司法合作,与有关国家和地区建立快速联络工作机制,共同推进跨境电信网络诈骗犯罪打击治理。

打击、防范电信诈骗是一个长期系统工程,制定专门法律是反电信网络诈骗工作实践的迫切需要,有利于明确相关法律责任,推动形成全链条反诈、全行业阻诈、全社会防诈的打防管控格局。期待反电信网络诈骗立法为打击遏制电信网络诈骗活动提供有力法治支撑。

2021年浙江省AAA级“守合同重信用”公示企业名单(3)

红 黑 榜

宁波市交通建设工程试验检测中心有限公司
宁波凯普电子有限公司
宁波鼎安电器有限公司
宁波望通锁业有限公司
宁波奇乐电气集团有限公司
宁波甬新东方电气有限公司
宁波德曼压缩机有限公司
华英伦科技(宁波)有限公司
国网浙江象山县供电有限公司
宁波高山之鼎进出口有限公司
宁波柏厨集成厨房有限公司
浙江新曙光建设有限公司
月立集团有限公司
宁波远景汽车零部件有限公司
宁波大榭开发区天正模具有限公司
浙江德安科技股份有限公司
宁波大榭招商国际码头有限公司
宁波环洋新材料股份有限公司
浙江大木匠装饰发展有限公司
宁波东源音响器材有限公司
今天建设有限公司
浙江豪联信息科技有限公司
温州亿阳机械进出口有限公司
温州棒宝贝孕婴合伙企业(有限合伙)
浙江奥士家具有限公司
博众不锈钢有限公司
温州市长江建筑装饰工程有限公司
伊发控股集团有限公司
瑞安瑞阳会计师事务所有限公司
纽顿流体科技有限公司
温州鑫美证章有限公司
温州卓瑞建设有限公司
温州三和泰家具有限公司
温州广达建设有限公司
温州市海力砂轮制造有限公司
浙江长城搅拌设备股份有限公司
温州市复新面粉厂
浙江瑞港机械有限公司
浙江丰众建筑材料科技股份有限公司
浙江朗诗德健康饮水设备股份有限公司
浙江佳龙电子有限公司
温州华隆建设有限公司
浙江金麟建设有限公司
浙江欧开电气有限公司
浙江欣华园艺工程有限公司
启明新材料股份有限公司
浙江捷诺电器股份有限公司
温州市瓯海东日陶瓷有限公司
浙江树源文具有限公司
温州国恩科技信息咨询有限公司
浙江红莲文化发展股份有限公司
伟明环保设备有限公司
温州汉臣商贸有限公司
浙江华卫智能科技有限公司
新宇建设有限公司
浙江鼎力工程项目管理有限公司
浙江天然建筑设计有限公司
良工阀门集团有限公司
浙江聚创智能科技有限公司
浙江始祖鸟环境工程有限公司
浙江华远汽车科技股份有限公司
展宇建设集团有限公司
浙江正泰电器股份有限公司
丰隆高科液压股份有限公司
浙江珠城科技股份有限公司
浙江强力电力金具有限公司
浙江金龙自控设备有限公司
浙江中远鞋业有限公司
浙江鸿良环境工程股份有限公司
欧维克集团有限公司
国网浙江省电力有限公司文成县供电公司
浙江三星机电股份有限公司
浙江万川装饰设计工程有限公司
诚德科技股份有限公司
浙江上豪电子科技有限公司
温州华邦安全封条股份有限公司
华钰建设有限公司
人本股份有限公司
浙江万瑞建设有限公司
浙江元本检测技术股份有限公司

(未完待续)

——发布来源:国家税务总局浙江省税务局