

昔日一摞证明 今朝一纸承诺

武汉试点社会救助证明事项告知承诺制,低保和特困供养5日内办结,临时救助3日内办结,急难救助1日内办结,时效更强,也更便民

□ 柳 旭

困难群众申请社会救助需要提交哪些材料?过去,服务窗口给出的答复是“申请书、残疾证、收入证明、在校证明……”如今,在湖北省武汉市的一些地方,申请社会救助不再需要提供各种证明,困难群众只需携带有效的身份证明,并在工作人员的指导下填写确认表、签署承诺书就能完成办理。

今年4月,武汉市民政局在江汉区、东西湖区、经济技术开发区、新洲区的部分街道试点社会救助证明事项告知承诺制,将一摞证明变为一纸承诺,方便了困难群众,缩短了办理时间,提升了救助时效。

“想不到办低保这么快”

“我儿子得了白血病,马上要住院,需要一大笔钱,家里承受不了,想申请社会救助。”7月16日,在武汉市新洲区邾城街政务大厅社会救助窗口前,一名略显苍老的男子正在咨询如何办理社会救助,他的脸上流露出焦急的神情。

此人名叫刘建成,是邾城

街钱寨村村民,他的老伴多年前去世,女儿已经出嫁,儿子不久前查出白血病,需要住院治疗,但高额的治疗费却让他犯了难。刘建成平时主要在工地做临时工,没有稳定的经济来源,儿子突然病倒让本就

不宽裕的生活雪上加霜。村干部得知刘建成的情况后,领着他来到邾城街政务大厅申请社会救助。接待他们的是社会救助窗口工作人员王友平,她询问了刘建成一家的基本情况,介绍了目前推行的社会救助告知承诺制,然后拿出一份社会救助申请(确认)表,指导刘建成据实填写,又让他在《社会救助事项承诺告知书》和《社会救助证明事项诚信申报承诺书》上签了字,随即通过“一网通办”系统录入了刘建成一家的相关信息,上报区民政局审核确认。

“您的儿子患重大疾病,可以按‘单人户’办理低保,全额保障一人,每月730元,8月开始领取。区民政局审核确认后,他住院时还能享受医疗救助。”王友平对刘建成说,“如果您的儿子没有惠民汉卡,下月农商行会帮他制卡,到时我会通知村干部来领

卡。后期您家里还有什么困难或情况变化,请及时与村干部联系。”

走出政务大厅,刘建成心里悬着的一块石头总算落了地。他没有想到,申请办理社会救助竟然这么简便、快捷。

“减证便民”疏通救助堵点

近年来,武汉市民政系统持续开展“减证便民”行动,同时加强部门间信息共享。目前,凡是可以

通过系统核查、部门核验、入户调查、邻里访问查询到的信息,均不需要申请人提供证明材料。特别是在疫情期间,武汉市还采用“疑似从无”认定原则,实行社会救助事项容缺审批,有效保障了困难群众基本生活。

2020年,国务院办公厅印发《关于全面推行证明事

项和涉企经营许可事项告知承诺制的指导意见》,要求按照最大限度利民便民原则,有针对性地选取与企业

和群众生产生活密切相关、使用频次较高或者获取难度较大的证明事项实行告知承诺制,特别是在社会救助等方面,要抓紧推行、尽快落实。

“今年初,湖北省全面推

行证明事项告知承诺制,对社会救助工作也提出了明确要求。”武汉市民政局相关负责人表示,社会救助证明事项告知承诺制针对以往办理过程中的难点和堵点,通过实行“先救后核”,把办

理程序复杂、涉及部门较多、时间跨度较大的证明类事项转移到社会救助审核确认后

进行,解决了困难群众提供证明难、申请救助慢、办事来回跑等问题。

在开展试点的4个区、6个街道,目前已有29名困难群众通过此方式获得社会救助,其中低保28例、临时救助1例,这例临时救助也是武汉市社会救助证明事项告知承诺制实行后的首个受益家庭。

“感谢政府的及时救助,解了我们的燃眉之急。”握着上门回访的社区工作人员的手,武汉经济技术开发区军山街龙湖社区居民刘新权激动地说。

刘新权今年80岁,他的儿子早年间去世,留下一个精神残疾的孙子,享受“单人户”低保,一直由儿媳照顾。今年4月,儿媳病重住院,刘新权和

上海警方开展集中整治行动

日前,上海警方在全市范围内开展“砺剑1号”专项行动,各警种协同作战,集中打击现行违法犯罪,确保城市公共安全。图为上海市公安局嘉定分局民警在一物流园仓库内查获非法储存的危险品。

新华社记者 凡 军 摄



诚信案例

山核桃熟了 信用用户乐了

安徽六安市宋河村村民张传星被评上村里的AAA级信用用户,通过信用贷款,让成品的核桃卖上好价钱,成了村里的致富带头人

□ 李 明

白露到,竹竿摇,小小核桃满地跑。金秋时节,走进大别山腹地的安徽省六安市宋河村1000余亩山核桃林,只见一颗颗饱满的果实挂满枝头,甚是喜人。

随着老张一声“开竿”令下,10来位村民摇起竹竿,一个个山核桃落如雨下。村民们把满地的“金疙瘩”捡起来,装进竹筐,背下山去。“后期经过脱壳、晾晒、炒制等多道工序,就制成了味道独特的山核桃成品啦!”老张高兴地说,今年是个大丰收,能有个200万斤

的收成。

人逢喜事精神爽。最近个把月,老张的心里像吃了蜜一样甜,合作社评上了县里的A级农民专业合作社,他获得了镇上的“优秀共产党员”称号,还被评上村里的AAA级信用用户……“可最让我高兴的,还是邮储银行给我贷了20万元的贷款,解决了我缺钱的大难题!”可以说,老张一门心思都在他的山核桃产业上。

52岁的老张叫张传星,是土生土长的宋河村人。年轻时是位木匠,那时候总觉得自家山林里的野生核桃树不是好木材,差点全都砍了。随着山核

桃卖出了好价钱,老张慢慢地尝到了甜头。他开始从砍伐木材转行植树造林,培植起了山核桃,成立了红岭山核桃种植专业合作社,成了村里的致富带头人。

大别山里的山核桃是国家地理标志保护产品,是特有的优质坚果,能带来很好的经济效益。眼瞅着山核桃产量一年比一年高,可今年夏季老张却遇到了烦心事:人工采果需要支付工资、购买加工机器的款项还没个着落、秋冬季山林管护也是一笔大支出……“我一直想买个加工机器,只有成品的核桃才能卖上好价钱!”

老张表示,一分钱也能难倒英雄汉。随着采收季节的临近,他愁得团团转。

这时,村委会主任杨先明与邮储银行的信贷员段杰、魏磊磊,一起登了门。几个人坐在大槐树下的石凳子上一合计,信用用户的事谈妥了。没过几天,贷款通过了审批,用手机银行随用随取,十分方便。

原来,在金融服务乡村振兴中,当地的邮储银行积极走村入户,开展信用用户评级,实施“两免一优”惠农政策,破解农户的融资难题,支持乡村产业发展。

“在推进乡村振兴中,有好

老伴帮助照看孙子。社区工作人员了解情况后,及时帮刘大爷的孙子申请了临时救助,几天时间,2490元临时救助金就发放到位。

“告知承诺制实行后,困难群众申请社会救助时除需要提供身份证明外,其余事项据实诚信申报即可。”武汉经济技术开发区民政局社会救助业务负责人何明龙表示,采用告知承诺制,低保和特困供养5日内办结,临时救助3日内办结,急难救助1日内办结,时效更强,也更便民。

诚信是前提 核查是保障

据了解,社会救助证明事项告知承诺制分为告知和承诺两个方面。所谓告知,指工作人员在办理困难群众社会救助事项时,首先要以书面形式将法律法规要求的证明义务和证明内容一次性告知申请人。所谓承诺,指申请人要以书面形式承诺已经符合告知的条件、标准、要求,并愿意承担不实承诺的法律责任。工作人员据此不再索要有关证明,依据书面承诺直接办理社会救助。

“诚实守信是告知承诺制能够顺利推行的前提。”武汉市民政局相关负责人表示,对于以不实承诺骗取社会救助的要予以曝光,同时加强跨部门联动响应,完善“一处失信、处处受限”的联合惩戒机制,不断营造守信有激励、失信必惩戒的社会氛围。

“告知承诺制的特点在于简化了社会救助在办理阶段的手续,提高了社会救助效率。之所以能够简化、敢于简化,不仅有诚信机制作为保障,更重要的是依托于科学、严谨、扎实的核实工作。”该负责人表示,针对社会救助证明事项告知承诺制的特点,民政部门着力加强了事中和事后监管。比如,通过武汉市家庭经济收入核对平台开展部门间的信息比对,通过街道(乡镇)民政工作人员进行入户调查、邻里走访,由区民政局聘请的第三方进行家计调查等,依此对申请人承诺事项的真实性、准确性、完整性进行逐一核实,确保社会救助对象符合保障条件。

舆情参考

滤镜虽好 真诚为美

□ 吴 限

前不久,＃小红书的网图滤镜有多强＃一度登上微博热搜,两组关于粉红沙滩和草原露营的对比照火出了圈。小红书博主照片里,云南澄江抚仙湖从水到沙都呈粉红色的“少女心沙滩”,但网友实拍却不过是一片散布着碎石块的砖红色裸地。网友吐槽:“网图和现实的差距有点大。不说一模一样吧,简直毫无关系。”

针对这一热议话题,小红书随后在其官方微信公众号发布文章“向用户真诚道歉”,同时,反思对用户决策提供的多元信息不够充分,表示存在部分用户过度美化笔记的情况,将尝试推出景区评分榜、踩坑榜等产品,便于用户获取更多元的信息。

不仅是“网红景点”,小红书中的美妆、护肤、小家电等“种草笔记”,也是消费者大呼上当的重灾区。有网友体验一产品后吐槽:“明明就是一款成分表里清清楚楚写着氢氧化钾这种强碱的洗面奶,一群博主还宣称是温和的氨基酸洁面,导致我脸越洗越干。”博主“必入推荐”的难用美妆产品数不胜数,令消费者“跟着掉进一个又一个坑”。

中工网评论表示,小红书里的世界跟真实的世界之所以如此不同,是因为捧红景点有巨大经济利益,一些所谓的爆红景点背后有炒作、虚假宣传的嫌疑。

地方资讯

广州:职工医保试点就医信用“无感支付”

本报讯 日前,广州市医保中心与中国银联广东分公司以及中国光大银行、中国农业银行、广州银行、广发银行、中国工商银行、中国建设银行、交通银行等7家医保服务银行正式签订“医保创新项目”合作协议,推出“医保+银行”合作模式,共同打造广州“医保15分钟服务圈”,就医信用“无感支付”试点、医保脱卡建账、医保公共服务延伸等三项试点项目在广州正式落地。

就医信用“无感支付”项目是广州医保为有效破解市民就医缴费排队难题,联合广东银联、服务银行和医疗机构共同推出的便民服务项目。广州市医疗保险服务中心副主任潘惠娟介绍,广州市职工医保参保人可通过云闪付App绑定服务银行的信用卡,或

中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏表示,往往很难界定景区与所谓的博主是否签订了广告投放。因此,其实很难用广告法约束博主的行为。游客只能睁大眼睛,多相信口碑传播,自己提升甄别能力。

南开大学教授马晓龙也认为,依靠技术进行过度炒作,甚至虚假宣传、欺诈消费,最终游客会用口碑投票、用“脚”投票。无论对营销的效果还是景区的可持续发展而言,都不具有积极意义。

《泰安日报》发表评论称,对“滤镜景点”别止于道歉。滤镜下的美景终难逃游客的火眼金睛。旅游景点去伪存真,以真实而目示人势在必行。于商家而言,也应该坚守诚信之道,别聪明反被聪明误。对于小红书等相关平台来讲,需要完善审核机制,杜绝“滤镜景点”的出现,不能任由受众被欺骗愚弄。唯有花大力气“打假”,营造诚信至上的平台生态,才能赢得消费者的心,谋求长足发展。

美学理论中有这样一种观点:“任何事物,凡是显示出生活或使我们想起生活的,那就是美的。”无论是人,还是事物,真实地存在、真实的展现就已然很美,去掉心中的滤镜,才能够记录生活。用心生活,通过自己的眼睛从真实之中寻找最原本的美,岂不是更好。

江苏南通:信用修复初审缩至1个工作日

本报讯 为贯彻落实《江苏省社会信用条例》,进一步优化营商环境,南通市启动强化“信用关爱”工作,加快推进社会信用体系建设。南通市信用办表示,各地各部门将积极出台免罚或减轻从轻处罚清单,建立信用信息预警协同机制、信用修复提醒协同机制,全面提升信用服务质量,营造诚实守信和亲商爱商氛围,助力全市经济高质量发展。

信用信息预警协同机制建立后,通过对市公共信用信息系统已归集市场主体的信用信息的统计、分析、关联、归纳,对受行政处罚或不同事件被列入失信被执行人分别在10次(含10次)以上的市场主体,市公共信用信息中心在“信用南通”网进行公示预警,并推送至各地各部门共享,各主管(监管)部门(单位)加强日常监管和检查,进行提醒约谈,督促其及时履行法律责任。

信用修复提醒协同机制建立后,有行政处罚事项的部门(单

位)在对市场主体送达《行政处罚决定书》时,提供《南通市行政处罚信息信用修复提醒书》,方便市场主体获取因受到行政处罚后信用信息变化情况,知悉信用修复要求、机制、流程等内容,以便及时进行信用修复。

同时,南通市公共信用信息中心及各地区将不断提高信用服务窗口软硬件水平,公布窗口服务承诺和联系电话,提升信用服务质量,实现“一网通办”,信用修复初审时间从3个工作日压缩至1个工作日。各地各部门在市场主体向有行政处罚事项的部门(单位)申请信用修复时,及时规范出具信用修复意见,帮助指导企业完成信用修复申请;各部门(单位)在出具《涉及一般失信行为行政处罚信息信用修复表》时为同意市场主体修复的,将同时在省市场监管信息平台上为市场主体进行信用修复,避免市场主体二次申请,减少企业办事麻烦。

(刘 璐)