

今年以来,各项宏观政策精准发力,工业经济稳定恢复,前三季度规模以上工业增加值同比增长11.8%,高技术制造业增加值同比增长20.1%,新能源汽车、工业机器人等产业势头强劲,产业转型逐步加快,新动能持续壮大。与此同时,系列助企惠企政策发力显效,中小企业创新活力充分释放,企业盈利能力进一步提升。

服务企业专员带来政商关系新气象

山东潍坊以建立服务企业专员制度为平台,着力创新政商沟通合作的良性互动机制,为构建“亲而有度”“清而有为”的新型政商关系提供了现实样板

□ 王文志

连日来,山东省潍坊市引进大企业、大项目不断传出好消息:马来西亚国家石油公司(简称“马石油”)旗下的国际润滑油中国总部,成功落户该市,成为当地引进的首家世界500强中国总部企业。同时,堪称国内单位面积产值最高的深圳科技工业园将第一个北方分园项目落入潍坊市。

找准政商合作沟通支点

据介绍,这些大企业、大项目之所以选择潍坊,一个重要原因是看好这里的政商关系新生态。作为实体经济强市、民营经济大市、先进制造业中心城市的潍坊,以建立服务企业专员制度为平台载体,着力创新政商沟通合作的良性互动机制,为构建“亲而有度”“清而有为”的新型政商关系提供了生动的实践案例。

在潍坊市,15,009名服务企业专员对应1.9万家企业、1619个项目,主动靠前服务、积极担当作为。这一重塑政商关系的规范化、常态化制度安排,使得“亲”“清”有尺度、政商两相宜,为高质量发展提供强劲动力。

一组颇为亮眼的数据,折射出潍坊市新型政商关系效应:今年上半年,该市地区生产总值、财政收入、规模以上工业增加值、“四新”经济增加值、存款余额、贷款余额等6项指标增速居全省第一位。其中,地区生产总值同比增长14.3%,增速在全国大中城市排第4位。

在潍坊市委书记田庆盈看来,影响和决定地方发展的因素,一个是短期内难以改变的“不变因素”,包括地理环境、资源禀赋等;另一个是短期内可以改变的“可变因素”,包括政府治理水平、廉政透明等。而“可变因素”集中体现为政商关系,即政府对企业的服务。如果不走上“亲”“清”政商关系的“阳光大道”,打造万亿级潍坊,实现高质量发展殊为困难。在政商关系上,潍坊同很多地方一样,曾面临“清而不亲”或“亲而不清”的悖论:“清”的风气日渐形成,但“亲”的氛围还不浓厚、不自觉,体现于干部会“亲”保“清”,进而“不敢为”“不愿为”和“不作为”。

“亲”与“清”难以共存,与政企沟通不畅有关。潍坊多位企业家表示,过去政企最常见的沟通渠道为会议协商、书面沟通、网络平台反映等,渠道不少但不够通畅,监督、办理、跟踪和反馈缺乏效率,企业反映的问题往往缺乏协调解决,领导干部结对帮扶也难有常态化效应,总体表现为政商沟通的低效乃至失灵。

“临时化、表层化、碎片化的政商互动,容易形成人格化、非确定性的政商关系。”田庆盈说,构建亲清新型政商关系,必须建立规范化、常态化和普惠性的政商沟通协同系统。早在去年8月,田庆盈就在全市持续深入优化营商环境和推进政府职能转变领导小组第一次全体会议上提出,以改革创新思维破解各类制约和难题,以精细化服务持续优化营商环境。

作为一项系统化的制度安排,服务企业专员制度应运而生。潍坊市委市政府日前出台《关于实行服务企业专员制度推动经济高质量发展的实施意见》,从市、县、镇三级机关遴选1.5万名熟悉经济政策、热心企业发展、善于综合协调的干部,担任服务企业专员。这项制度一经推出,即受到广泛关注。

截至目前,全市共收集问题4.6万个,已解决4.45万个,解决率达96.21%,其中人才用工问题占22%、安全生产问题占15.59%、平台建设问题占10.43%。这一“问题导向”“需求导向”的政策设计,成为潍坊畅通政商沟通合作渠道、构建亲清新型政商关系的核心支撑。

贯彻落实“亲清论”,潍坊以个性化的服务、系统化的推进、制度化的保障,形成具有创新意义的实践观,以服务企业专员制度为载体建立起政商集体化沟通途径。

政商合作置于阳光之下

潍坊市服务企业专员联系的对象,主要为规模以上工业企业、建筑业企业、限额以上批零住餐企业、重点服务业企业,此次共确定1.9万多家,省、市、县三级重大或重点项目1619个。

原则上每名厅级干部包靠4个

企业、3个项目;市直部门主要负责包靠3个企业、2个项目;市直各部门和上属驻潍单位副县级以上、各高等院校中层正职以上领导干部,每人包靠2个企业、1个项目;市直经济主管部门正科级干部包靠1至2个企业或项目。县、镇两级参照实施。

服务企业专员联系包靠企业,以“一对一”为基本形式,主要领导和经济主管部门干部也可“多对一”。按照“有需必应、无事不扰”的原则,服务企业专员每两个月至少上门一次,平时与企业保持常态化联系。其职责为负责摸清企业情况、宣讲解读政策、收集上报问题、帮助项目审批、督促安全隐患、协助争取资源、维护营商环境和指导企业党建。

服务企业专员“亲”的动力何在?潍坊市服务企业发展领导小组督办考核负责人表示,纳税人是出卷人,企业家是阅卷人,服务企业专员是答卷人。

一端面向所有企业,一端连接全市各级各部门,潍坊市15,009名服务企业专员通过“潍企通”平台,实现

政府与企业线上线下全方位、零距离对接。学习借鉴苏州、南京等地经验,潍坊市12345热线2号键具备服务企业专员“身份识别”功能,确保其反映的问题能够第一时间受理、第一时间转办、第一时间反馈。

赋予专员全程监督权

潍坊市规定,服务企业专员有直接沟通权,可跨层级联系各级各部门负责人,反映企业存在的困难和问题,重大事项可直接上报市委和县委及政府分管负责人直至“一把手”。同时,有权参与相关部门单位或问题解决专项小组研究本人联系企业所涉问题的研究决策过程,也可列席各级党委、政府及职能部门研究涉企重大问题的会议。

该市赋予服务企业专员全程监督涉企问题办理的权限,对于慢作为、不作为可直接向其单位纪检监察机构反映,也可直接报告市、县纪委监委和组织部门;对各级各部门单位及领导干部落实服务企业专员制度的情况享有评价权。

作为企业服务专员制度的重要配套措施,潍坊市明确市委书记、市长定期调度,市政协主席、市委组织部长和市委秘书长分别直抓问题解决、督导考核及工作统筹和问题收集。

在潍坊市政协主席刘建国看来,这一制度不仅给企业解决了问题,更重要的是提升了干部的服务意识、服务能力、服务效能,在全市营造了主动服务企业的氛围,企业有什么事都拿政府当娘家,遇到困难首先想到找政府,增强了投资者的信心和决心,激发了全社会创新创业的活力。

潍坊市委重大决策推进服务中心主任韩炳强对《经济参考报》记者说,服务企业专员这一联系沟通机制,既能让党政干部通过组织行为与企业家交往,把帮助解决困难放到阳光下、台面上去做,起到联系企业的“粘合剂”作用;又能避免企业为了办事与干部私下交往,起到“隔离带”作用,使政商双方有交往不交易,有交集不交换。



2021四川省民营企业研发投入100强榜单发布

10月20日,第二届成渝地区双城经济圈商会合作峰会在四川省资阳市举行,峰会上四川省工商联首次发布了2021四川省民营企业研发投入100强榜单。图为发布现场。

刘忠俊 摄

相关链接

从“关系红利”到“制度红利”

山东潍坊市消除服务企业专员主动靠前服务顾虑,让专员放开手脚助企惠企,做到“无事不扰、有事不拖、有求不避”,帮助企业解决燃眉之急

□ 程子龙

服务企业专员制度,致力打通政商沟通不畅的“症结”和“堵点”“痛点”,推动“关系红利”到“制度红利”变迁。

这里的企业感同身受

山东省潍坊市寒亭区融媒体中心主任刘志伟作为服务企业专员,3次走进威能新材料技术有限公司都无人理会,原因是该企业入园12年,不动产权证却因园区管理者多次变更、前后政策变化等原因迟迟办不下来。在刘志伟的努力下,企业拿到了期盼已久的大红本。

同样感到惊异的还有潍坊汇达供应链有限公司。这家从事汽车配件出口业务的跨境电商企业,产品远销美国、澳大利亚等国家,但海外仓模式导致资金周转慢,轻资产性质又很难通过传统模式融资继续做大。潍坊综合保税区贸易发展局服务企业专员出面联系区属国有企业,提出

供应链金融服务方案,争取银行将其循环额度授信放大至1000万元。今年上半年,该公司销售额增加7000多万元,完成出口1.1亿元。

针对企业和企业服务专员普遍反映的融资难、融资贵和融资慢问题,仅潍坊市工信局与潍坊市农村信用联社开展的“批量营销、集中授信”活动,就向制造业重点企业提供300亿元以上的新增融资支持;先后推荐13家政策性担保公司进入中小企业信用担保业务系统,办理应急转贷业务482笔、57.6亿元。

对于企业用工难等共性问题,寿光市服务企业专员聚合各类优惠政策,充分利用市场手段和社会力量为企业提供人力保障。目前,已举办线上线下招聘活动28场,收集发布就业岗位1.96万个,累计协助710余家企业招工1.1万余人。

“潍坊干部服务企业,既清清爽爽,也风风火火。”一家去年从外省来潍坊投资办厂的企业负责人对《经济参考报》记者说,以前,在外省某市经

营企业,年初递交的申报审批材料,往往到下半年才能批下来,不堪苦等苦熬,只能找人去“疏通”。

在无外部交易成本的情况下,健大精密电子(山东)有限公司从意向对接到项目落地潍坊光电产业园仅用一个月时间;沃华医药、华辰生物、华丰动力、天瑞重工等企业轻装上阵、发展势头迅猛;正大集团、东旭集团等大企业纷至沓来。

政企之交清亲有为

“对于服务企业专员,明确‘亲’的责任,划定‘清’的边界,才能避免制度失灵。”潍坊市服务企业发展领导小组办公室负责人如是说。

潍坊市细化政商交往的“正面清单”,消除主动靠前服务顾虑,使之敢于堂堂正正、放开手脚助企惠企,做到“无事不扰、有事不拖、有求不避”,并创造性地帮助企业解决了一大批急难愁盼问题。

在坊子区服务企业专员的协调下,山东恒安纸业公司一举解决了电

力负荷不能满足生产需求的瓶颈,由此每年可增加产值9亿元。

寿光龙盛粮食贸易有限公司2012年购买了一家破产企业35亩土地及地上附着物,由于原企业早年建成的仓库设施缺少工程规划、房屋安全鉴定和消防验收等手续,不动产权证难以办理。寿光市自然资源和规划局服务企业专员多次往返企业和相关部门,为其补齐相关手续,在最短时间内办下不动产权证。

致力于中小微企业孵化的潍坊嘉实孵化产业园,购置厂房资金不足成为制约进一步发展的“拦路虎”。寒亭区服务企业专员积极与银行联系对接,在全市为企业首次申请到1.8亿元的“中银厂房贷”。这一“小盆景”成为破解企业发展融资难题的“大风景”,潍坊市有效解决了一批中小企业购置厂房资金难题。

中孚药业股份有限公司董事长姜林海介绍,2019年国家推行药品上市许可持有人制度,规定持有人既

可以是药企,也可以是研发机构,而对由药企和研发机构联合的企业能否成为持有人尚无规定。服务企业专员多次向省级有关部门争取支持,研发机构和药企联合性质的企业有望获得药品上市许可。

目前,潍坊市落实服务企业专员制度正在往实里走、往深里做。针对中小企业受土地政策制约,新项目落地难、用地多年未办证以及因规划调整项目受阻等问题,潍坊市服务企业办公室协调自然资源和规划部门,在法律法规政策允许的范围内,引导各地通过租赁工业厂房加快项目落地、集体经营性土地规范入市、“异地”配建解决规划难题等方式,解决企业发展用地需求。

作为服务企业专员的潍坊市高新开发区金融中心主任熊福涛说,在帮助山东贝瑞康生物科技有限公司解决燃眉之急的同时,开始跟企业一道谋划几年后的上市问题,包括规范公司治理结构,完善内部决策和控制制度,健全财务会计制度等。

潍坊市出台的服务企业负面清单也清楚了,包括不准随意要求企业报表材料,不准在企业领取任何报酬,不准低价购买企业的产品和服务,不准到企业报销各种费用,不准借工作之便为企业谋取私利,不准因私使用企业车辆等。

智客

读懂制度样本的现实意义

□ 王文志

“亲”“清”新型政商关系,是习近平总书记对政商关系的全新定位,为新形势下构建新型政商关系及其制度化提出了全新课题。

山东省潍坊市以服务企业专员制度为载体,建立常态化、规范化的政企沟通机制,取得系统性突破,是推动构建亲清政商关系的可贵实践。

在政商关系中,政企沟通是其中最重要的构成部分。近几年来,各地推出不少加强政企沟通的具体措施,涌现出一批机制创新案例,使政商关系发生积极变化。但不少地方政企沟通机制建设,仍表现出“三多三少”问题,即单项制度创新多、系统创新少;一般性制度改进多、突破性创新少;零打碎敲的举措多、整体协同推进的创新少。

这些问题和不足,导致政企沟通不论在内容上还是形式上,均呈现出碎片化现象,在一定程度上影响政企沟通。所谓“清”而不“亲”,源于缺少必要的制度性保障,一些规定较为模糊、需要多方协调和自由裁量权较大的事项上,还存在推、拖、拒等问题,企业办事难的问题尚未很好地逐一解决。

潍坊市服务企业专员制度之所以令人信服和称道,是因为在这项系统化的政企沟通机制下,沟通范围广泛、沟通内容精准,沟通方式常态以及举措有机耦合、效果可以评估、企业获得感强,政企良性互动,凝聚起推进高质量发展的强大合力。

潍坊市服务企业专员制度最难以复制的地方,是着眼系统集成创新,实现多个方面协调配套、各个环节相协同,形成相对成熟、可以落地适用的制度安排,实现了企业困难和问题排摸、提出、解决、反馈的闭环管理。这充分体现出潍坊致力于此项制度创新的决心和诚意。

正因为如此,服务企业专员制度才避免成为单纯的形式和摆设,能够及时回应企业诉求,实实在在帮助市场主体解决了一大批问题。概言之,市场主体反映问题有渠道、解决困难有途径,制度性交易成本不断降低,制度红利不断释放,政商关系在“清”的前提下“亲”起来。这正是潍坊做法和经验的方法论的价值所在。

由此看出,潍坊市服务企业专员制度具有较为普遍的示范实践意义。在推进构建新型政商关系的实践中,如何实现政商沟通机制的规范性、稳定性和实效性,潍坊通过自身探索提供了可复制可借鉴的制度模式与实践经验。

《经济参考报》发表的评论指出,建立政商沟通机制是构建亲清新型政商关系的重要制度保障,潍坊市以“亲”“清”为统领,以服务企业专员制度畅通政商沟通渠道,着力推动政治文明与市场文明同频共振、政治生态与商业生态良性互动,其探索和实践具有现实的制度样本意义。