

“信任危机”频发 且看各国如何治理虚假信息

□ 孟佳惠 鲁哲

出生在美国爱荷华州,现年37岁的弗朗西斯·豪根(Frances Haugen)曾经担任社交媒体巨头脸书的产品经理。离职前一天,她在公司内网输入信息:“我爱脸书,我想救它。”

2021年10月5日,豪根出现在美国国会参议院的听证会上,公开指出脸书产品存在危害儿童、放大偏见、鼓励两极化等问题,“这个平台想让你相信,要想和所爱之人保持沟通,就要牺牲个人隐私;如果想要跟老友分享孩子的有趣照片,就必须容忍虚假信息。”

“作为影响力极大的社交媒体平台,脸书辩称‘不对信息的对错负责’,这本身就是一种不负责任的言论。”上海外国语大学新闻传播学院教授陈沛芹指出,脸书的虚假信息泛滥,极端内容横行也暴露出当今互联网的“信息病态”。

事实上,打击网络虚假信息,各国都在尽力而为之。

美国:虚假评论招致罚款

“Fake News!”——这是美国前任领导人特朗普的一句口头禅,但它也不幸成为当下美国社会的一个写照。美国公共卫生局局长维韦克·穆尔蒂表示:“不实信息对我们公众的健康构成迫在眉睫的潜在威胁。”

据外媒报道,10月16日,美

国联邦贸易委员会(FTC)表示,他们正在打击企业利用虚假评论和其他误导性信息在社交媒体上推广产品和服务的“欺诈行为”,并警告数百家企业,如果他们利用虚假评论欺骗消费者,将面临巨额罚款。FTC在声明中称:“社交媒体的崛起模糊了真实内容和广告之间的界限,导致整个市场上欺骗性评论激增。”

美国消费者保护局局长塞缪尔·莱文(Samuel Levine)表示:“虚假评论和其他形式的欺骗性评论欺骗了消费者,并伤害了诚实的企业。如果广告商从事这些欺骗行为,他们将付出代价。”

据悉,收到通知的公司都是美国知名企业,包括大公司、大零售商和消费品公司,以及主要的广告商和广告代理公司。有资料显示,这些公司主要包括科技巨头亚马逊、苹果、脸书、谷歌及其YouTube视频服务,以及AT&T和康卡斯特等互联网服务提供商。

德国:依法严惩毫不手软

作为全球首家立法打击社交媒体假新闻的国家,德国在假新闻乃至社交媒体的综合治理方面成绩斐然。德国司法部在长海蔻·马斯(Heiko Maas)的一份电子邮件声明中称:“当一个社交平台被滥用传播仇恨犯罪和虚假信息时,该平台的提供商就要为此承担责任。”

作为被德国司法部多次约谈的重点观察对象,社交网站脸书、推特均已推出升级版的“24小时在线举报机制”。以脸书为例,用户第一步必须输入真实姓名,上传违反社交网络社区准则的内容、链接及截图等;第二步,用户需在根据《网络执行法》定义的“涉及仇恨性、煽动性言论、侮辱、诽谤、威胁、虚假信息、恐怖主义犯罪和儿童色情等”违法内容列表中,勾选出所有相关项目;最后,用户必须做出诚信承诺,并提交电子签名。举报提交后,脸书聘请的第三方事实核查机构随后开启快速调查。马斯坦言,“很遗憾,社交网络没有很好地履行自己的义务,我们必须施加更多压力。”

一直以来,德国都有对网络监管“严苛”的名声,针对网络谣言的治理,在《刑法典》《民法典》《信息自由法》《公共秩序法》《信息自由和传播服务法》等多部法律法规中都可以找到相关条款。

“网络不是法外之地”,在马斯的呼吁下,德国司法部专门成立工作组,邀请社交网络平台代表、专家和非政府组织成员加入,于2015年起陆续颁发打击网络仇恨、虚假等非法信息的各项条例,并于2017年4月推动了《社交媒体管理法》。该法案的推出,也说明德国对网络违法言论的打击力度不断加大,比如从此前追究违法个人刑事责任到处置平台监管不力,从

过去数百欧元的罚款到现在最高可被处罚5000万欧元。

英国:成立小组严厉打击

虚假信息和虚假新闻是当前网络社会的主要弊端之一,互联网无处不在的连通性将欺骗性信息直接传送到人们手中。尤其是在新冠肺炎疫情的大背景下,该现象尤为猖獗。

在英国的社交媒体上曾广泛流传着对新冠疫苗的错误说法,以及避免使用冷食或不吃辛辣食物可以帮助防止新冠肺炎病毒传播的“谣言”。对此,英国政府表示,这些虚假或操纵的信息“出于造成伤害的目的,或出于政治、个人或经济利益的目的。”

针对新冠肺炎病毒传播的网络不实消息,英国政府宣布了新的措施,以打击虚假信息的传播,其中包括成立专门处理错误信息的专业部门。该部门由英国的内阁办公室直接管辖,致力研究如何对互联网上的“虚假信息”及操纵网络钓鱼诈骗的骗子。

“我们正在与社交媒体公司合作并向其施压,要求相关公司采取进一步行动,遏制可能导致生命损失的信息和谣言的传播。”英国文化部长奥利弗·道登(Oliver Dowden)表示,目前,该部门已经查明数百起涉及“虚假信息”的事件,致力通过在社交媒体进行反驳澄清,勒令平台删除内容,并通过发布真实消

息保障公共卫生安全。

欧盟:政策规范联合打击

近年来,在社交媒体发展迅猛,为人们提供便捷的交流平台,但极端言论和虚假信息却充斥其中。过去,欧盟对于社交媒体的监管主要依靠政策规范。2017年9月,欧盟委员会针对社交媒体公布了自我管理指导原则,加强对恐怖主义、种族主义、煽动暴力仇恨等不当内容的把关,要求在线平台积极预防、监测及移除仇恨、暴力及恐怖主义相关内容,如果自我把关不力,欧盟将立法强制执行。

2018年,欧盟委员会发布了《反对虚假信息行为准则》,要求谷歌、脸书等互联网平台加大对虚假信息力度,尤其是减少对虚假信息的财务激励。旨在进一步加强互联网企业对平台内容的自我审查,从源头打击网络谣言。这是全球首个行业内自愿通过自我监管来打击虚假信息的倡议。谷歌、脸书、推特等主要互联网平台先后签约加入准则。

“虚假信息不能继续成为获得收益的来源。”欧盟委员会分管内部市场的委员蒂埃里·布雷东表示,“欧盟希望互联网平台、整个广告生态系统和事实核查人员都做出更强有力的承诺。”

随着2020年新冠肺炎疫情的暴发,欧盟的关注焦点则转移到了打击有关新冠肺炎疫情的虚假信息。目前,欧盟委员会已经重新启用了其与脸书、谷歌、微软和推特共同创建的快速警报系统,以确保这项打击涉疫虚假信息措施能够迅速共享给欧盟的各国政府。欧盟委员会副主席薇拉·乔罗娃(Vera Jourova)说道,“仇恨言论有可能煽动暴力活动,虚假信息也是如此,尽管它没那么明目张胆。”

2020年7月,欧盟发布《视听媒体服务指令》修正案指导方针,进一步净化欧盟的网络环境。根据修正案,社交媒体首次被纳入监管范围,意味着欧盟对社交媒体的监管力度明显加强。网络空间不是“法外之地”,言论自由也有边界。社交媒体行业自律固然重要,但立法规制不可或缺。“欧盟动态”网站认为,《视听媒体服务指令》修正案填补了社交媒体的监管漏洞,有利于打击极端言论和虚假信息的传播。

海外传真

不遵守巴黎旅游业规章 旅游电商巨头被罚超百万欧元

本报讯 据法新社报道,总部位于荷兰的旅游电子商务公司缤客网(Bookings.com)在10月18日被法国巴黎司法法庭处以123.4万欧元的罚款,理由是不遵守巴黎当地的旅游业规章。

据悉,缤客网主要提供全球住宿预订的服务。巴黎司法法庭认定,缤客网未按照规定向巴黎市政府提供必要信息,尤其是带家具的旅游出租房的预订天数。为此,法庭判定缤客网要将罚款全部交付给巴黎市政府。

此前,缤客网也曾因滥

用市场支配地位被俄反垄断局罚款13亿卢布。据俄罗斯卫星通讯社sputniknews报道,俄联邦反垄断局发现,缤客网滥用其在俄罗斯市场的支配地位,“向酒店、旅馆和青年旅社强加合同条款,要求必须提供并保持同等的客房价格,并强加有关与固定客户群体合作的条款。这对酒店意味着,他们无法使自己的服务在其他销售渠道的定价低于缤客网。”俄联邦反垄断局认为,这种行为限制了市场竞争,损害了酒店利益。

(邹合义)

未遵守疫苗接种规定 澳大利亚43名警察面临解雇

本报讯 综合《堪培拉时报》、美国有线电视新闻网(CNN)近日的报道,澳大利亚维多利亚州警方表示,该州共有43名警察因不遵守新冠疫苗接种规定而被停职,并可能面临解雇风险。

根据维多利亚州法律规定,包括警察在内的所有紧急服务人员须在10月15日之前预约接种新冠疫苗。维多利亚州警方在一份声明中表示,34名警察和9名公共安全职员未遵守新冠疫苗接种规定,已被停职,目前正接受后续调查,其纪律处分可能包括解雇。

澳大利亚维多利亚州州长丹尼尔·安德鲁斯曾宣布,得益于新冠疫苗接种率提高,首府墨尔本于10月18日起放宽疫情防控限制措施。截至10月14日,维多利亚州符合新冠疫苗接种条件的成年人中已有62%完成疫苗接种。

据悉,澳大利亚国际旅行疫苗证书已于10月19日上线,可以提供给完全接种两剂疫苗的澳大利亚人,符合条件的民众可从医疗保险网站或Express Plus医

疗保险应用程序获得。澳洲新闻网报道称,若想申请证书,申请者须首先将医疗保险账户链接到MyGov账户。在“疫苗接种证明”页面,申请者可以选择“申请证书”并进行国际验证,检查疫苗接种数据,然后添加有效的澳大利亚护照信息,这四个步骤是必须的,之后系统将验证其提交的数据,并生成证书。申请者可以打印出来,用于下一次国际旅行。

虽然申请步骤看起来很复杂,但证书上的二维码可以在任何主要国际机场通过VDS-NC标准进行验证。二维码和电子护照一样受到加密保护,权威机构使用简单的应用程序来扫描二维码并验证证书。这将与正常身份检查一起进行,在工作人员将用护照检查接种证书的详细信息,如姓名和护照号码等。完全接种疫苗的澳大利亚人将很快被允许在不隔离的情况下进行国际旅行,当涉及进入其他国家和返回澳大利亚时,这一证书将与护照一样重要。

(张琪 魏惟)

两万家商店遭盗窃 美国旧金山多家零售店关门

本报讯 据美国加利福尼亚州旧金山市警方统计显示,今年以来,旧金山市已经发生了近2.2万起商店盗窃案。近日,美国药品连锁企业沃尔格林公司更是因为盗窃案频发,宣布关闭五家位于旧金山的零售店。

这就是今年6月在旧金山一家沃夫格林药店里拍下的画面:劫匪若无无人地装起一大包药物,无视身边的镜头和保安的阻拦,径直骑车离开了药店。

受盗窃案频发的影响,沃尔格林公司宣布将关闭5家位于旧金山的零售店。据了解,近年来,旧金山已有17家沃尔格林连锁店被迫关门。

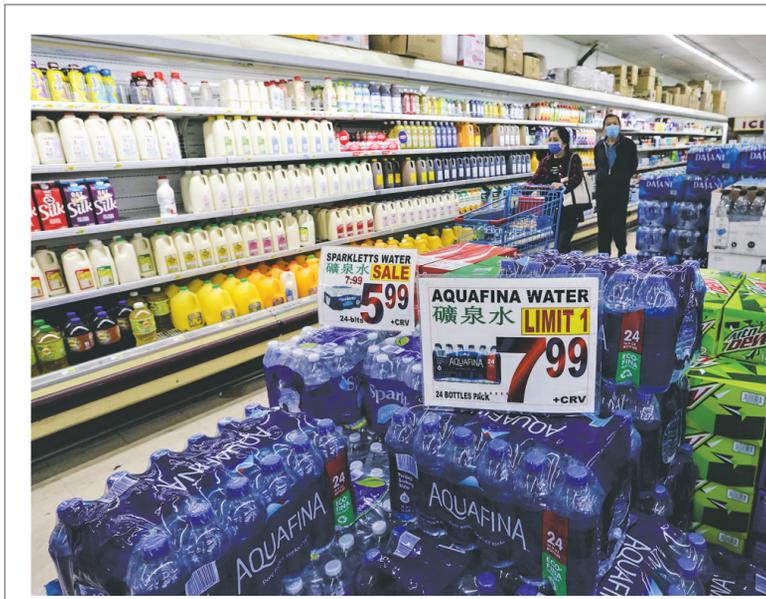
旧金山市监督委员会委员阿沙·萨法伊:这对旧金山来说是一个打击,会打击零售商的声誉,打击旧金山这座城市的声誉。

而据旧金山市执法人员提供的视频,在他们查封的一间仓库里,堆满了各种从商店里盗窃来的药品,就像一个正规的药品分销商的仓库。

美国零售业领导协会的成员分析称,旧金山市已经形成了有组织的商店盗窃、分销网络,犯罪团伙已经建立起了自己的商业模式,将盗窃来的商品在网上售卖。更糟糕的是,现在全美各地都出现了这种有组织的零售店盗窃案。

美国零售业领导协会成员贾森·布鲁尔说:盗窃者把药物卖给他们的下线,这些人再转手卖给更大的销售组织,这样就可以通过售卖强抢的商品做出上百万美元的生意,而且这一现象不仅出现在旧金山,在美国全国范围内都有。

(冀心)



美国物价涨涨涨 消费者商家齐叫苦

近几个月来,许多美国民众最直观的感受是:吃喝住用行,样样都在涨。飞涨的物价已反映在经济指标上。美国劳工统计局日前公布的数据显示,9月消费者价格指数(CPI)环比上涨0.4%,同比上涨5.4%,同比涨幅已经连续5个月超过5%。美国不少专业人士已经用“通胀危机”来形容当前物价上涨。图为10月18日,顾客在美国加利福尼亚州洛杉矶县圣加布里埃尔市一家大型超市内购物。

(新华社发)

国际观察

美元信誉不是可以肆意挥霍的政治资产

□ 高乔

近日,美国联邦政府再次因债务问题险些“关门”。截至9月初,美国联邦政府债务规模已超过28.7万亿美元。尽管美国国会众议院已通过临时拨款法案,确保联邦政府有足够资金运转到12月,但始终悬而未决的债务上限问题,让债务危机成为悬在美国头顶的“达摩克利斯之剑”,也将世界经济置于炉火之上。

“美国正拖着世界奔向悬崖。”美媒的担忧不是空穴来风。美国国债市场是目前全球规模最大、最具流动性的债券市场,美国国债已与全球金融和经济稳定深度捆绑。美国财政部长耶伦曾警告,美国政府债务违约很可能引发一场“历

史性的金融危机”。美国白宫经济学家也多次提出,美国债务违约可能对美国乃至全球经济造成“毁灭性打击”。缓解债务危机,是美国联邦政府的当务之急,也是全球各国的共同关切。美国如何走出债务困境?解铃还须系铃人,能帮美国的只有美国自己。

从短期看,走出债务困境的钥匙,摆在两党手上。美国债务上限问题的背后,是民主党和共和党间的政治博弈。目前,解决本轮债务上限问题最大的障碍,来自两党意见差异:民主党不愿为特朗普政府前期大规模举债买单,共和党不想与民主党共担提高债务上限带来的政治风险。两党在美国国会的僵持,已贻误及时处理债务上限问题的时机,导致多次风险事件。

尽管美国国会众议院已通过临时拨款法案,确保联邦政府有足够资金运转到12月,但这并非长久之计。解决债务上限问题,需要美国两党以真正的国家利益为先,而非以各自党派的政治利益为重。

从长期看,解决债务危机的根本,在于推动经济健康发展。近年来,债台高筑已成为美国经济常态。美国采取的持续量化宽松政策,不断增加美国负债,更是引发通货膨胀、经济停滞等连锁反应。2020年3月,特朗普政府推出7000亿美元“无上限”量化宽松计划,实施多轮财政刺激计划。财政货币政策只着眼短期的经济刺激,无异于饮鸩止渴。一味提高债务上限,不是解决债务问题的根本方法。大肆扩张财政赤字,也绝非经济可持

续发展的健康途径。释放经济活力,合理利用财政货币政策,开源节流,才是美国政客需要钻研的“生意经”。

从全球看,债务问题的形成与美国霸权行径脱不了干系。自建国以来,美国的债务问题与其军事扩张行动一直“如影随形”。“二战”时期,由于巨额军费开支,美国联邦政府债务急剧攀升,一度高达GDP的100%,创下美国建国后的债务新高。冷战爆发后,美国军事开支再度攀升,财政赤字和债务问题再度恶化,困扰历届政府。此后,美国在中东“反恐”战争的巨额军事投入,也是美国联邦政府债务屡创新高的原因之一。除了军事领域,美国频频在经济领域大搞霸凌、制裁,对美国本国经济造成严重损害。美国对华贸易战

令美国损失20多万个就业岗位,加征关税迫使美国企业利润骤降,还造成美国贸易逆差扩大和外国直接投资减少。少想着打压他国,多想点本国发展,美国的债务问题恐怕也不至于积弊至此。

美国政客应当明白,债务上限不是两党政治博弈的筹码,美元信誉不是美国可以肆意挥霍的政治资产,全球经济也不是美国政治游戏的抵押品。在当前经济复苏放缓和新冠肺炎疫情持续蔓延的背景下,世界尤其需要有一个稳定“给力”的金融基础。如果美国继续挥霍其国际信用,放任财政赤字扩张,滥用经济金融制裁大搞经济霸凌,美元终将失去全球“安全港”的地位,美元霸权的衰落只是时间早晚的问题。