

三峡库区崛起“智慧之城”

大数据妙笔点染重庆“打工第一县”

□ 黄 兴

“城市大脑”实时掌控城市运行状况、百姓指尖“秒办”政务事项、工业机器人在工厂“挑大梁”……近年来，在大数据智能化妙笔“点染”下，昔日“打工第一县”的重庆开州区正徐徐展开一幅“智慧化”的图景，一座“智慧之城”加速崛起，成为三峡库区一道靓丽的风景线。

从“打工第一县”到“智慧之城”的“蝶变”，背后正是以大数据智能化为经济社会赋能的探索。作为拥有170万人口的开州区，常年有60多万人口外出务工，被称为重庆“打工第一县”，由此催生了发达的劳务经济，但另一方面本地产业创新活力不足，发展亟待破题。为此，近年来开州区抓住大数据智能化发展机遇，推动工业企业智能化升级，带动

产业能级提升；并加快打造“智慧之城”，以新一代信息技术推动政务服务、社会治理、民生改善迈向“智慧化”，由此城市魅力明显提升、百姓生活愈加舒心。

一屏管全城
“智慧之城”雏形初显

危险源出现异常立即报警、120车辆信息实时追踪、珍稀动物实时监测……在今年才投用的智慧开州大数据运营中心，城管、应急管理、交通、林业等部门数十项业务均被集纳到一块大屏，信息一目了然，报警信息实时响应，指挥调度高效简便。

“作为开州区的‘城市大脑’，这里聚集了开州区所有的城市‘仪表盘’，共接入公安、城管等24个系统，实现一屏管全城，城市管理大幅提高效率。”开州区大数据发展局相关负

责人表示。

由于集成了全息投影、数字雷达互动、VR等新一代信息技术，应急指挥调度正从过去“看地图、画圈圈”走向可视化、智能化。开州区大数据服务中心副主任陈松表示，应急指挥调度实现了基础信息“一张图”、指挥协同“一体化”、应急联动“一键通”等功能，“如8月出现的强降雨过程，应急部门通过平台及时响应，实现跨层级、跨部门、跨业务调度指挥，效率显著提高。”陈松说。

打造“城市大脑”、搭建“数字化”底座，只是第一步。随着“智慧之城”加速推进建设，开州区还加快推动大数据“聚通用”，加速构建“云联数算用”全要素集群。

“目前，我们构建了一云承载的云平台服务体系，政务信息系统迁移上云比例100%，并建成政务数据

资源共享系统。”开州区政务管理办副主任崔莹说，作为智慧城市“内核”的数据，正成为城市管理的重要要素，数据的持续交互、应用，正不断赋能城市管理、民生改善等诸多领域。

以政务服务为例，开州区依托重庆“渝快办”移动政务服务平台，升级拓展了“渝快办”政务服务平台开州板块，新增微信大厅、VR应用、协同审批等特色创新功能30余项，可满足逾10万用户同时办理事项。数据无形“奔走”之间，百姓指尖就能“秒办”大量事项。数据显示，开州区级行政许可事项“最多跑一次”比例超过97%，网上可办率超过91%。

“去陈出新”
智能化助力产业跃升

据悉，前些年，开州存在一批煤炭、纸厂、砖厂等企业，不仅不符合未来产业发展方向，而且不少企业的生产经营本身已经难以为继，由此开州产业发展遭遇“阵痛”。

必须要“去陈出新”，打造新的增长点——开州区果断淘汰关闭了小水泥、小纸厂、小煤矿、烟花爆竹、烧结砖瓦窑等84家落后产能企业，先后出清规上僵尸企业43家。与此同时，抓住重庆发展大数据智能化相关产业的机遇，开州聚焦电子信息、智能家居、生物医药、装备制造等产业强化招商引资，一大批相关企业纷至沓来，形成产业集群。

以电子信息为代表，开州先后引进了任达通科技、名赫电子、颐高数字、智客物联等企业34家，紫建电子在创业板上市，德凯实业被认定为国家重点“小巨人”企业和重庆市“隐形冠军”。

在重庆紫建电子股份有限公司的数字化车间，只见产线一片忙碌，十多台自动卷绕机紧张作业，机械臂也有序运转。“我们在产品研发和生产环节同步实施智能化升级，今年推出的快充高端产品受到市场热捧，同时智能化改造也让产线效率提升三四成。”紫建电子股份有限公司运营总监梅红建表示，多重因素作用下，如今企业成长为穿戴设备锂电池行业内领先企业。

像紫建电子一样，开州持续推动存量企业加速“焕新”。“开州相对偏远，产业要素集聚难度较大，盲目上马智能产业等‘高大上’产业不切实际，做好存量企业智能化升级更重

要。”开州区经济信息委副主任颜林说，大数据智能化对开州区工业经济的拉动作用持续凸显，37家实施了数字化装备改造升级的企业平均提升产能20%以上。今年上半年开州区规上工业产值同比增长33.5%，工业增加值增长19.3%。

直击痛点
智能化为生活解忧添彩

建设“智慧之城”，关键在于推动智能化应用为百姓生活解忧、添彩。作为地处三峡库区和秦巴山区的区县，开州区财政实力有限，部署智能化应用难以“面面俱到”。为此，开州着重在市民群众反映最强烈的民生“痛点”发力，加快开发应用“智慧生活”的步履不停。

借助一个微信公众号，“智慧停车”正成为开州人新的生活方式。市民王德祥每天开车出门前，都会通过“开州智慧停车”公众号查询停车场是否有空余车位，随即通过地图导航App前往停车场，并在手机上查看路况信息。

“过去城区经常堵车，停车场一位难求。现在有‘智慧开州停车’，我们停车的烦恼少了。”王德祥说。

开州区政务管理办副主任崔莹介绍，为解决“停车难”这一痼疾，开州区相关部门梳理了全区20多个停车场、近7000个停车位，精心打造了停车诱导系统，大大便利了市民群众停车、出行；通过集纳出行及车位数据，也有效便利了交通管理部门的管理与决策。

以大数据智能化为生活添彩，近年来像“开州智慧停车”这样的智能化应用还有很多，智慧医疗、智慧医保、智慧教育等多个便民惠民示范项目，正不断满足市民群众对美好生活的向往。

小小的“健身”也变得更加“智慧化”。在开州区多座广场，智能健身设备吸引了不少市民前来体验“打卡”：电子显示屏实时记录运动频率并可语音播报、运动步数兑换为充电时长可为手机充电、健身器材顶部太阳能板收集能量供照明使用……

开州区大数据发展局负责人表示，以应用为导向，未来开州还将持续打造“住业游乐购”全场景集，在智慧教育、智慧交通、数字娱乐体验等多方面场景发力，推动更多的“智慧生活”模式惠及百姓。

和宜程度。

以机制保长效。智慧城市长效运营首先要树立长效运营理念，以终为始做好长效运营规划。除明确运营内容外，还需要明确运营保障机制，如效果为导向的运营考核、结果导向的购买服务等。由于政企联合运营可较好地结合政企双方优势且操作相对简单，正在成为越来越多城市的最优选择，通过成立合资公司，有效保障平台延续性、长效可持续发展，可以充分整合当地政府、社会、商业和媒体资源，实现政府搭台、企业唱戏、群众受益。

据介绍，万达信息股份有限公司是智慧城市长效运营理念的先行实践者，其旗下的“市民云”品牌已经成为中国智慧城市长效运营服务的一面旗帜，以上海“随申办”市民云、成都“天府市民云”为代表的“互联网+”城市服务平台“市民云”已经覆盖全国26个城市，服务共1.5亿用户，在运营服务能力上处于领先地位，为智慧城市长效运营如何更好地在各地市成功落地提供了有益参考。

重点推荐

小“码”怎样拉大车

进入公共场所出示“随申码”、忘带医保卡打开手机就能刷、户籍证明银行终端也能开……近日，上海率先试点的“一网通办”政务服务迎上线三周年。秉承让市民、企业“办事像网购一样方便”的理念，“一网通办”已接入近3400项服务事项，累计办件量1.7亿件。这块“金字招牌”释放的数字红利，深深融入了百姓日常生活、提升了城市治理水平。

10版

资 讯

全球智慧城市大会
花落上海

本报讯 “全球智慧城市大会”落地上海，这是“全球智慧城市大会”在亚洲地区唯一的落地项目，并计划今后每年在沪举办。

上海市国际贸易促进委员会会长周敏浩日前表示，将充分借鉴巴塞罗那“全球智慧城市大会”过去十年发展的宝贵经验，同时结合中国实际，将“全球智慧城市博览会·上海”打造成一个开放的、共享的平台。

当下，上海的“在线新经济”蓬勃发展。“全球智慧城市博览会·上海”项目将积极尝试创新模式，推出博览会的数字孪生平台“智慧城市+（加）”，在线展览展示。

首届“全球智慧城市博览会·上海”将重点展示智慧城市建设中，新型制造业、智慧交通、智慧医疗等各个板块的新理念、新技术、新产品、新成果。上海智博会将推动国际交流与合作，促进中国城市和社会服务的创新技术和解决方案在全球范围内的推广与应用；激励更多的城市、院校、机构和企业协作参与到新型智慧城市建设中，全面推动新一代信息技术与城市发展深度融合，引领和驱动城市进行创新发展，数字化转型，打造智慧高效、朝气蓬勃、精准治理、安全有序、人与自然和谐相处的新型智慧城市。

据悉，海内外300余家展商将采用场景式、沉浸式、互动体验等方式参展。（陈 静）

长沙建设首个
数字人民币特色示范园

本报讯 近日，湖南省长沙市长沙县“三一科学城”数字人民币特色示范园区正式启动建设，这也是长沙首个数字人民币特色示范园区。三一科学城由长沙经开区与三一集团围绕“一带一路”和“三高四新”战略重点打造，是产业升级升级的创新区。

据了解，三一科学城将根据园区特色及消费特点，开通员工消费数字人民币餐厅、乐运魔方自营场馆数字人民币消费区、个体工商户数字人民币体验区等三大应用场景，通过园区产业数字化发展和数字人民币应用的良性互动，构建数字人民币金融生态系统和数字经济大循环，为长沙数字人民币试点工作出经验、树典型。

在数字人民币应用探索方面，作为第二批数字人民币试点城市的长沙，正积极推进试点工作。今年1月份，湖南省政府工作报告中提出，要抓好长沙数字人民币试点；9月份，湖南省召开中国（湖南）自由贸易试验区建设一周年新闻发布会，在金融开放创新方面，长沙“数字人民币”试点正加快推进中。

截至9月末，长沙支持数字人民币支付的商户超过10万家，位列第二批试点地区第二名，个人及对公钱包累计开立数超800万户，交易金额突破40亿元。

下一步，长沙将继续深入开展数字人民币试点，启动数字人民币特色小镇、特色示范村、特色示范街、特色示范市场和特色示范校园等建设，进一步夯实前期试点工作成效，促进形成集聚效应，发挥数字人民币重点特色示范园区的标杆作用。与此同时，数字人民币的试点场景也将不断丰富，进一步拓展延伸至更多领域。（张志伟 张 博）

现代城市编辑部
主任：雷茂盛
本版编辑：于 馨
新闻热线：(010)56805152
监督电话：(010)56805167
电邮：cityweekly2001@126.com



2021 全球工业互联网大会在沈阳举行

近日，2021全球工业互联网大会在沈阳新世界博览馆举行，本次会议以“赋能高质量·打造新动能”为主题。图为嘉宾在华晨宝马交互式展区参观。

新华社记者 杨 青 摄

推 动 智 慧 城 市 长 效 运 营

从以建为主转向长效运营，成为各地提升智慧城市建设成效、实现可持续发展的必然选择

□ 本报记者 赵 薇

近日，万达信息股份有限公司联合国家信息中心智慧城市发展研究中心共同编写的《中国智慧城市长效运营研究报告（2021）》在“2021世界数字经济大会暨第十一届智慧城市与智能经济博览会”新型智慧城市创新发展论坛上正式发布，报告提出的“长效运营”受到广泛关注。

实现资源配置最优化和效益最大化

国家信息中心信息化和产业发展部主任、智慧城市发展研究中心主任单志广从智慧城市建设运营现状、存在的主要问题、国家相关政策导向、当前智慧城市建设运营的典型模式如何做好长效运营等方面全方位对研究报告核心内容进行了深入

解读。

谈及“智慧城市发展为什么需要长效运营和各地如何做好长效运营”，单志广表示，我国智慧城市建设取得了很大成绩，但也暴露出建设运营模式不清晰、社会资本参与不足，重概念、轻内涵，重系统、轻数据，重建设、轻运营等问题，成为当前影响新型智慧城市成效发挥的重要因素。推动智慧城市发展从以建为主转向长效运营，已成为各地提升智慧城市建设成效、实现可持续发展的必然选择。

单志广指出，智慧城市长效运营是以可持续发展为目的，以用户服务为中心，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，通过构建多元参与的运营生态，推动技术、业务、管理同步，持续优化提升智慧城市运行管理服务水平，实现资源配

置最优化和效益最大化的过程。智慧城市运营对象多样、运营主体多元、回报机制多种，政府购买服务、政府和社会资本合作（PPP）、EPC工程总承包、政府平台公司运营、联合公司运营是当前智慧城市领域建设运营实践中常用的几种典型模式，具有不同的主要特征、优劣势和适用范围。联合公司运营因具有本地化服务、专业化运营、效益性保障、操作性灵活等优势，正在成为越来越多地方开展智慧城市建设运营的选择，涌现出上海“随申办”、广东“粤省事”、成都“天府市民云”等一批创新运营实践，为开展智慧城市长效运营提供了有益参考。

建设让人民群众满意的
智慧城市

万达信息股份有限公司高级副

总裁王兆进从三个方面分享了万达信息新型智慧城市长效运营的成功实践经验。

以人民为中心。智慧城市长效运营要突出问题导向，回归城市发展本质，回归到以人为本、以人民为中心、以服务为核心的发展模式，以解决智慧城市发展面临的主要问题为突破口，挖掘真需求、真问题、真痛点，建设能提升生产生活水平、让人民群众满意的智慧城市。这是长效运营的出发点和落脚点。

以数据为驱动。智慧城市长效运营以数字化转型为抓手，发挥数据驱动力，通过激发各领域场景蕴含的数据潜能，提供持续的管理和服务，获取数据增值之后的价值，驱动生活方式和治理方式变革，最终实现城市数字生活、数字治理、数字经济的一体化的转变，全面提高城市运行效率