

诚信等级公示牌变身零售户“活招牌”

湖北黄石市烟草专卖局以零售户记分制管理为依托,以完善管理征信体系和推进诚信互助小组建设为重点,以探索新型信用监管模式为突破口,全面加快卷烟零售户信用体系建设

□ 徐 婧

无信不立,业无信不兴。近日,湖北黄石市烟草专卖局发布消息称,该局加快卷烟零售户信用体系建设。目前,正在全市推广诚信示范街、诚信示范户试点工作。

诚信等级公示牌变身零售户“活招牌”

9月23日,大冶市上冯路自治商街的爱家便利店里,老板陈丹霞将扫描感应器对准香烟预包装条形码,立刻显示出了商品相关信息。

“只要需要扫描预包装条形码,商品信息录入云pos系统,货号、库存、价格等信息一目了然,顾客再也不怕买到假烟了。”爱家便利店老板陈丹霞切身体会到,诚信可以让生意越来越红火。她指着墙上挂着的诚信等级公示牌说:“讲诚信、守信誉才能把生意真正做好、做长久,现在这个诚信等级公示牌成立我们的‘活招牌’,

自从有了它,顾客更多了。”

陈丹霞所说的诚信等级公示牌指的是收银台后面墙上挂着的透明面板,该公示牌结合了市场监管、许可证管理和信用体系建设,烟草专卖零售许可证、本店信用等级、卷烟零售户记分制信用管理承诺书、市管员、配送员……一应俱全。

“目前我们大冶市上冯路自治商街上,25家卷烟零售户都有了这个‘活招牌’。”大冶市烟草专卖局客户经理李坚志介绍,后期,将进一步完善这个公示牌,通过建设信用体系打分评级,对守信典型和连续三年无不良信用记录的市场主体,按照国家 and 城市有关联合奖惩文件要求,采取相应的激励措施。

诚信示范试点探索实施信用积分管理

据了解,近年来传统的监管模式对所有监管主体平均用力,监管成本高,市场主体压力大、受干扰较多。

为规范市场行为,净化经

营市场,优化营商环境,近年来,黄石市烟草专卖局深入总结卷烟零售户管理经验,以零售户记分制管理为依托,以完善管理征信体系和推进诚信互助小组建设为重点,以探索新型信用监管模式为突破口,以实现“三个一”为目标(即建立一套管理制度、完善一个奖惩机制和搭建一个评价系统),全面加快卷烟零售户信用体系建设步伐。

2021年6月,黄石市局和黄石市信用办共同签署了《黄石市卷烟零售户记分制信用管理办法》,明确了信用积分、信用认定、失信约束、信用修复和守信激励等5项标准,在行业内实施信用分级分类管理,在行业外对严重违法主体实施多部门联合监管。

“卷烟零售客户诚信体系建设是一项覆盖面广、细致严谨的系统工程。”大冶市烟草专卖办公室主任费世杰说,“我们以大冶市上冯路自治商街作为诚信示范街。其中,25家卷烟零售

户为诚信示范户,体系成熟后将在全市范围内全面铺开。”

差异化监管推进卷烟零售户信用体系建设

据了解,黄石市烟草专卖局规划目标:将通过3年努力,能够建立一套较为完善的卷烟零售客户信用分级分类差异化监管机制,卷烟经营失信行为得到有效遏制,市场秩序进一步好转。

在与黄石市信用办反复沟通确认后,该局严格设置评价标准,对涉及的烟草专卖违法违规行为依据行为性质、违法后果、承担责任的不同设定不同的分值。同时,优化了信用修复项指标,优化后的信用修复是按照扣减分值的高低设置对应的修复期限。

同时,该局运用“记分+奖励”“记分+惩罚”管理措施,对违法违规经营户和真烟外流户落实降档降级和货源停供限供等监管手段,加强监督管理。目前全市因失信行为采取降档

降级措施75户、停业整顿1户。

为强化信息平台支撑,搭建信用体系建设评价系统,黄石市烟草专卖局积极争取外部技术支持。在“四员联动平台”中设置信用管理模块,对模块设置、功能需求、数据共享等内容进行了商讨,明确了人员工作职责、工作流程、记分标准、页面呈现等内容,为更加顺畅的开展卷烟零售客户信用等级评价提供了操作平台支撑和信息数据保障。

黄石市烟草专卖局相关负责人介绍,下一步,黄石市局将持续推进卷烟零售户信用体系建设,通过多个渠道、多种方式向社会、向零售户宣传记分制信用管理,营造“诚信有奖、失信必惩”的浓厚氛围。

同时,与市政府信用办共建“信用黄石”相关模块,做好零售户信用信息的归集和传递;结合诚信互助小组建设,打造信用示范街、示范户,结合零售户评档定级工作有力推进零售户信用管理扎实开展。

地方资讯

云南昆明:推行“先建后验”升级版

本报讯 中国(云南)自贸试验区昆明片区设立挂牌以来,围绕试验任务,不断推动制度创新。尤其是在项目建设方面,“审批制”正加快向“承诺制”转变。

目前,昆明片区受理昆明赛诺制药股份有限公司药品产业化基地等13个“先建后验”项目,总投资120亿元,这些项目的建成投产,对加快片区产业转型升级具有重要意义。

昆明片区还在积极推行“先建后验”升级版“拿地即开工”。“拿地即开工”是指政企双方确立投资互信关系,签订项目标准地投资协议后,规划部门按照协议预出具《建设项目规划条件》,国土部门按企业需求进行带方案土地挂牌,企业按各项准入条件先行开展项目设计、地勘、图纸审查等前期工作;在企业取得土地使用权、缴清土地出让金,行政主管

部门完成工程开工预审工作的前提下,企业拿地当天即可开工建设。企业项目开工后,一边建设,一边补充完善所有承诺事项及审批要件,主体开工前,完成常规施工许可手续办理。开展“拿地即开工”改革试点后,可实现办理建筑许可时长由原来的50天缩短为1天。

建设项目“拿地即开工”履约情况将纳入信用监管。降低了门槛,不意味着放松管理。昆明片区相关职能部门将更严格“过程监管”,及时评估企业履约情况。按照“褒扬诚信、惩戒失信”和“一处失信、处处受限”的原则,对履约失信的企业,按程序通过政府信用网站向社会公开,性质严重的列为失信“黑名单”;对严重违法承诺、造成不良影响的投资项目,将按照相关法律法规进行处罚。

(吴 洁)

浙江义乌:守信企业可享供水优惠

本报讯 “企业8月用水量67,565吨,已为您优惠水费14,188.65元。”近日,浙江义乌市自来水公司工作人员主动联系信用情况较好的厚昌实业,为企业进行信用分水费优惠减免。截至2021年8月底,浙江义乌市自来水公司总计再生水优惠水量988,600吨,共优惠水费222,483.65元。

据悉,为进一步打造最优营商环境,促进共同富裕,助推文明城市建设。今年以来,义乌市自来水公司持续强化信用工作落实,将信用建设与“三服务”、城市供水、设施管理相融合,形成服务与管理并驾齐驱的工作体系。

在供水服务上,义乌市自来水公司始终倡导“守信受益、失信受制”理念,不断建立健全“信用+涉水服务”机制,将信用体系与分质供水工作结合,

通过义乌市信用信息核查平台,根据企业信用分值实行相应的水费优惠。目前,义乌市自来水公司对信用分在78分~83分(含)之间的企业,在原有供水价上打9.5折;83分~90分(含)之间的企业,在原有供水价上打9.0折;90分以上的企

业,在原有供水价上打8.8折。

在供水管理上,义乌市自来水公司逐步加大偷盗水、擅自毁坏消防设施等违法行为的打击力度,强化城市管网、泵站、消防栓巡查工作,针对偷盗水情况频发的地区,在日常巡逻的基础上进行突击检查。同时,公司进一步加强与执法局、公安系统等执法部门的联动能力,共同维护全市供水秩序,打造文明、绿色、和谐的用水环境。截至目前,义乌市自来水公司已联合执法部门查处偷盗水事件9起,擅自破坏消防栓事件97起,因外部施工导致水管破损1000余起,并扣除相应信用分。根据《义乌市信用评分办法》规定,对破坏公共供水设施、偷盗水等行为,企业用户信用扣2分,个人用户信用扣10分。

下一步,义乌市自来水公司将持续深化信用建设工作,加大信用建设力度,积极探索“信用+供水”领域扩面,进一步强化信用服务,让更多的企业和居民参与城市信用体系建设中来,共同营造一个良好用水环境,助力诚信义乌建设。

(陈佳琪)

江苏如皋:推进“信用+双随机”监管

本报讯 推行信用分级分类监管是夯实信用“硬基础”、优化营商环境“软实力”的重要举措。近年来,江苏如皋市积极构建“信用+双随机”融合监管新机制。

一是打造信息数据“一张网”。梳理全市38904家企业的行政许可、行政处罚、列异失信等基本信息名录,打造“全部内容均展现、各类数据均齐全”的企业信用“成绩单”。对规模以上工业企业开展分类分级评价先行试点,将全市各市场监管信息平台应用成员单位上传的2549条行政处罚记录,与全市上半年841家规上企业比对,整理出16处8家规上企业行政处罚信息250条,建立适用于贯穿企业全生命周期的信用风险分级评估指标体系,实行五类风险监管,对A+、A级企业无事不扰、有因必查,对B级企业常规检查、常规监管,对C级企业重点检查、重点监管,对D级企业严格检查、严格监管。

二是探索融合监管“新路径”。建立跨部门联动响应机制,实现200多项随机抽查事项、987名持证执法检查人员、217,033家市场主体、905家社团单位、784家机关事业单位及435家其他监管对象的“双随机、一公开”监管数据共享共用。检查结果及时公开,今年以来共公示随机抽查工作计划287个,抽查任务527项,抽查检查结果1656条。

三是推进信用修复“不见面”。一站式优化信用修复和信用救济途径,实现线上全流程“掌上办”。210家企业移出经营异常名录,比去年同期增加40.94%。其中,85家市场主体完成“线上”信用修复,提高了企业办事便捷度,获得企业一致好评。建立失信约束“缓冲区”,对即将被列入经营异常名单以及长期停业未经营拟被清理吊销等失信情形,发送提醒短信,引导企业积极主动整改并修复失信记录,营造良好信用保障环境。

(江 浩)

甘肃拟出台社会信用条例

明确守信激励和失信惩戒原则

本报讯 记者吴限报道 近日,甘肃省十三届人大常委会第二十六次会议分组审议《甘肃省社会信用条例(草案)》[以下简称《条例(草案)》]。《条例(草案)》共8章69条,聚焦信用信息归集共享、守信激励和失信惩戒、信用主体权益保护、社会信用体系建设等重点,进一步细化明确了基本原则、责任主体和基本制度规范。

在社会信用信息归集共享方面,《条例(草案)》第二章对信用信息的分类、采集、公开、共享、披露、开放、查询使用及安全管理等活动进行了规范,规定对公共信用信息实行目录制管理。在守信激励和失信惩戒方面,《条例(草案)》主要明确了守信激励和失信惩戒原则、分级分类管理、守信激励措施、一般失信惩戒措施、严重失信行为及惩戒措施、信用承诺制度、行业协会商会诚信自律等,规定

对失信惩戒措施实行清单制管理。

《条例(草案)》明确,信用主体有权知晓与其相关的信用信息的归集、采集、共享等情况;公共信用信息管理机构应当向信用主体提供不限次数的免费查询服务;信用主体认为社会信用信息存在错误、遗漏等情形或者侵犯其合法权益的,可以提出异议申请;信用主体主动纠正其失信行为,消除不良影响的,可以提出信用修复申请等。

此外,《条例(草案)》指出,各级人民政府应当加强政务诚信建设,坚持守信践诺,在社会信用体系建设中发挥表率导向和示范引领作用;市场主体应当诚信守法,加强法治意识、契约精神、守约观念;各级人民政府应当弘扬诚信文化,营造诚实守信的良好社会环境;司法机关应当加强司法公信建设,提高司法公信力。



呼和浩特市开展电动车防盗备案登记挂牌工作

近日,内蒙古呼和浩特市公安局在全市开展电动车防盗备案登记挂牌工作,众多市民排队办理。图为玉泉区一交通岗亭,交警为电动车办理牌照。

刘文华 摄

信用案例

信用村按需“点单” 服务团限时“报到”

安徽马鞍山时涂团县在全县115个村全面开展党建引领信用村建设,积极组建乡村产业发展服务团,助力乡村振兴

□ 贾克卿

“我们现在的位置是江心乡黄洲村太空莲基地。我手上拿的是太空莲36号品种,这种莲子具有高蛋白、低脂肪的优点,入口脆嫩清爽、回味无穷……我们的莲蓬都是当天采摘、当天发货,新鲜味美,适合各类人群食用……”近日,由安徽省马鞍山时涂团县委、当涂县青年创业者联盟等单位组织的直播团队来到当涂县江心乡黄洲村进行网上直播,不到半小时,就引来许多网友围观、点赞。通过直播间,全国各地的网友看到了来自黄洲村的太空莲子。

“这场直播活动主题是‘青

农助农——产业发展服务团走进黄洲村’,这次我们主动‘报到’接下这个助农销售的任务。”当涂县青年创业者联盟会长汪俊表示。他所说的“服务团”是当涂县服务乡村产业高质量发展、助力乡村振兴的全新载体——乡村产业发展服务团。当涂县是安徽省全域扩面深化党建引领信用村建设的试点县之一,推动乡村产业高质量发展是试点的一项重要内容。今年以来,该县在全县115个村全面推进党建引领信用村建设。同时,在开展党史学习教育中,结合“我为群众办实事”实践活动,聚焦基层群众“急难愁盼”问题,关注农村集体经济状况,

重点解决乡村产业发展面临的问题。今年8月下旬,该县成立了“乡村产业发展服务团”。

“服务团由全县科研院所、行业部门、镇村等专业人才组成,统筹各方面涉农资源,加快科技、人才、管理、信息、资本等生产要素注入,着力打通乡村产业发展‘最后一公里’。”当涂县信用村办副主任鲍璐媛表示。“通过拨打热线,乡村等基层单位提出需求,由专人派发给服务团相关成员。服务团成员下沉乡村‘报到’并开展服务,限时完成任务,形成‘吹哨、应哨、反馈、督办、会商、联络、跟踪、评价’的闭环机制。”鲍璐媛说。

“今年莲子大面积丰产,

但是前来太空莲子采摘园的游客却没有往年多,想看看服务团能不能帮忙拓宽销路?”9月4日,当涂县江心乡黄洲村党支部书记李翠琴拨打了产业发展服务热线。接到电话后,当涂县党建引领信用村建设工作联席会议办公室立刻组织相关部门会商。

“我们可以组织直播售卖,线上结合线下拓展销售渠道。”很快,服务团成员——团县委和青年创业者联盟便主动接下任务。商品介绍、活动策划、场地布置、包装物流……仅3天时间,一切准备就绪,黄洲村的太空莲子登上了直播间的舞台,短短两个小时直播,在线观

看的网友3000余人,互动参与量超两万余次,累计接单300余公斤。同时,线下销售也很火热,通过朋友圈转发、公众号推送,以及电话联系饭店、超市等方式,许多群众和数十家单位组团购买太空莲子,销售量达到1200公斤。

眼下,当涂县“乡村产业发展服务团”已经有成员1000位。当涂县计划继续以全域扩面深化党建引领信用村建设为抓手,聚焦“送产业指导、送政策信息、送支持项目、送技术培训、送配套服务”,开展“产业指导、产业项目、产业技术、产业资金、产业人才”进农村等“五走进”专项行动,推动乡村产业振兴。