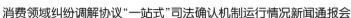
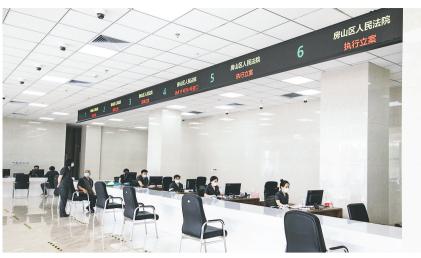
本版编辑:赵慧芝 Email: zhgggb@163.com 热线:(010)56805136







房山法院多元解纷诉调对接中心



长阳镇城市综合管理指挥中心

# 开展整治提升行动 提高基层治理水平

北京市房山区长阳镇以建设"宜居、精治、繁荣、智慧、和谐长阳"为工作目标,持续补短板、惠民生、促升级, 整治提升取得新进展,"接诉即办"受理响应率、解决率、满意率分别为96.97%、88.97%、92.26%

房山区长阳镇位于北京西南,与 丰台区、大兴区交界,是房山距离北京 城区最近的乡镇,是承接中心城区适宜 功能、服务保障首都功能的重点地区。 镇域面积91.37平方公里,辖36个行 政村、48个社区。自2009年以来,长 阳镇全面开启新型城市化建设道路, 27个村实现拆迁腾退。同时,承接了 西城区、石景山区近3万人。十年间, 长阳人口规模由3万多人增加到26万 人,峰值期人口超30万人。

2019年,长阳镇市民诉求量持续 居高不下,曾被列为"治理类街乡 镇"。围绕落实市领导调研指示精神, 房山成立区级工作专班,迅速开展长 阳整治提升行动,以建设"宜居、精治、 繁荣、智慧、和谐长阳"为工作目标,持 续补短板、惠民生、促升级,全面加强 基础设施、公共服务、城市管理等各方 面工作,全力以赴推动长阳整治提升 取得新进展新变化新面貌。

#### 强化源头治理 诉求在基层解决

房山区在总结以往诉源治理改革 成功经验的基础上,针对长阳镇域面 积广、外来人口多、各类矛盾多等特 点,在长阳建成启用5000多平方米的 多元解纷诉调对接中心,房山法院、房 山检察院、房山司法局、市场监管局专 人入驻,推动多元调解中心、诉调对接 中心、检察服务e站集中办公,打造集 约高效、多元解纷、当天即可完成司法 确认的机制平台,为群众提供低成本、 多途径的纠纷解决渠道,推动矛盾在 源头化解、诉求在基层解决。

整合矛盾化解资源,实现"一站 式"解纷。中心设立劳动争议、建设工 程、家事等26个调解室,设置14个速 裁法庭,引入自助立案、远程调解等信 息化设备,确保司法服务"不打烊"、多 元解纷"不掉线",为群众提供更精准 高效、智慧开放的诉讼服务。中心引 进了辖区非诉解纷力量,最大限度 推动矛盾纠纷通过和解、调解、仲 裁、公证等非诉渠道解决;整合了人 民法院诉前调解、速裁团队的力量, 形成了完整的非诉解纷机制化解、 诉前多元调解、立案、速裁快审的 "一站式"解纷链条。截至6月底,共 处理矛盾纠纷2529件。其中,非诉化 解455件,立案阶段调解724件,速裁 快审1350件。

完善司法确认机制,提升调解公 信力。中心强化诉讼与非诉调解在程 序安排、效力确认、司法监督等方面的 有机衔接,保障和促进调解协议全面 履行。对于调解成功的案件,向当事



长阳镇"我来办"工作站授牌仪式

人开通司法确认便捷通道,案件当事 人的司法确认申请可直达指导法官, 审查受理和司法确认一并办理,即时 出具确认裁定。房山法院和区司法局 与区市场监督管理局对接,建立了消 费领域纠纷调解协议"一站式"司法确 认机制,完成了全国首例行政调解协 议"一站式"司法确认。

依托12368平台,打通诉源治理 "最后一公里"。依托12368诉讼服务 热线,积极落实党建引领"吹哨报到" 工作机制。在房山区委统筹协调下, 围绕各级党委、政府部门、企事业单 位、基层自治组织或调解组织的解纷 需求,立足12368诉讼服务热线,由接 线员以工单形式通知属地人民法庭, 为群众提供解纷服务,让正义提速、为 百姓解忧。

## 坚持问题导向 全面强化"未诉先办"

长阳镇对标北京城市总体规划及 房山分区规划,认真梳理该地区9方 面62个具体问题,编制完成了《房山 区长阳镇整治提升行动方案(2019-2021年)》,制定了两本台账:一本是 历史遗留问题台账;一本是接诉即办 高频问题台账,主要是"三类一重点" 高频诉求,即物业管理类、停车管理类 及街头游商类诉求和碧桂园重点地区 诉求。围绕具体问题,长阳镇重点在 三方面发力。

坚持党建引领,全力提升共建共 治水平。2020年,长阳镇实现了党组 织、社区组织全域覆盖,引导物业企 业、物管会建立56个党组织,成立党 建协调委员会。同时,建立了22个片 区、72个服务站、2160个网格,完善有 人巡查、有人报告、有人负责、有人解 决、有人督查的"五有"工作机制,形成 了条块结合、多网融合的管理模式。 今年,网格员主动发现解决问题 4.18万件,解决量同比去年增加一倍。

建立接诉即办工作站,坚决做到 "有一办一"。在社区(村)成立接诉即 办工作站,让群众在家门口解决诉 求。完善快速响应机制,对涉及"两小 时至八小时"内需要反馈的诉求问题,

由包片、分管领导"接诉即办、一管到 底"。同时,运用统计数据对群众诉 求分类梳理,分级确定办理时限,涉 及水电气热等基本生活保障诉求实现 24小时内处置。完善快速解决机制, 对需要联合解决的疑难问题,要求各 社区(村)与职能科室紧密协作,开展 联合整治。对群众反映的诉求实行职 能科室和社区(村)双派单、双办理机 制。完善考核评价机制,每月针对各 科室、社区(村)承办"接诉即办"的响 应率、解决率、满意率进行重点考核。 2021年受理市12345中心直派工单 12,457件,已办结12,213件,办理中 244件,响应率、解决率、满意率分别为 96.97%、88.97%、92.26%。

建立"我来办"工作站,全面强化 "未诉先办"。在各社区(村)成立84个 "我来办"工作站,设立工作专员、公开 手机电话,向群众承诺"您来提、我来 办",引导群众有事直接找社区(村)。 比如,在各社区楼门设立"意见箱", 在居委会、村委会设立专职座席,接 到群众诉求后,第一时间建立台账,

并在5天内给予答复,难度较大的上 报接诉即办中心"吹哨"处理。比 如,针对市、区两级信访人,"我来 办"工作人员第一时间做好安抚工 作,确保人员、时间、效果"三落 实"。目前,通过"我来办"工作站解 决问题9333件。

### 紧盯民生诉求 补短板促升级

随着整治提升行动计划深入实 施,长阳镇公共服务、基础设施、职住 平衡等短板正在加快补齐,在降低群 众诉求上起到了重要作用。统计显 示,整治提升行动计划中,35个项目 已经完成17项、在建8项、年内开工 10项;4项治理类任务已完成3个。

在市政交通配套上加快建设。日 前,阜盛东街、阜盛西街提升工程已完 工,京雄高速、京良路西段正在加紧建 设,市郊铁路城市副中心线长阳站正 在推进前期工作。

优质教育资源加快引进。高佃三 村经适房配套幼儿园、首师大附中实 验学校、首师大附属育新学校房山分 校完成建设;清华附中、黄小分校、育 才分校等名校已意向落户。

生态环境面貌加快提升。以建 设国家森林城市为契机,大力推进永 定河绿色生态廊道建设,改造完成 "一廊两翼"城市精品慢行系统;将商 业区、生活区、公园广场串联起来,打 造"一走到底、一骑尽兴、接驳顺畅、 快慢自如"的绿色精品慢行系统。目 前,长阳镇森林覆盖率达到36.91%, 建成区的公园绿地500米服务半径 覆盖率达到81.96%。

新兴产业加快成长。加快智慧 广电等重大项目建设,着力推进小微 科创企业孵化,上半年园区新引进企 业247家。国际消费中心城市建设 加快融入,奥特莱斯全年营业额预计 达到40亿元。北京市商务局发布的 《北京市商圈活力研究报告》显示,长 阳位居全市第四。在全区建设运营第 一个村集体还建商业体金泰广场。积 极培育房车展、音乐节等文化产业发 展,全力树立长阳文体休闲品牌。

(本版文图由北京市房山区委 改革办提供)



北京四中长阳分校



首都师范大学附属中学实验学校



养老中心和长阳公园



首创奥特莱斯夜景



鸟瞰长阳风貌图