

积民生“微幸福”为城市“大幸福”

江苏无锡以群众“点菜”、政府“做菜”的方式办好群众身边小事

□ 朱国亮

优化公交线路换乘标识，为老旧小区引入“红色管家”，将“点菜服务”融入民生工程……今年以来，随着党史学习教育的深入开展，江苏无锡全力推进“微幸福”民生工程，以群众“点菜”、政府“做菜”的方式办好群众身边小事，积民生“微幸福”为城市“大幸福”。

“微改造”制造“微幸福”

中秋假期前，在无锡市观山路公交站换乘地铁的市民冯先生发现：该站所属的快3线、155路两条公交线路的停靠站牌上，清晰加注了地铁换乘标识，还用图示“画”出如何从该公交站步行至最近的地铁口。“一目了然，不必再找人问路了。”他说，“城市的温度一下就提起来了！”

优化公交线路换乘标识“辨识度”，是无锡市第五批“微幸福”民生工程的一个事项，虽然只是一点微小改造，却实实在在地提升了市民乘坐公共交通的便捷度，也提升了城市的幸福感。

无锡市公交集团场站建设管理公司负责人周宇明介绍，截至记者采访时，这项“微改造”已推行到全市230条公交线路、4000余个站点、12,000余块站牌，预计9月底前全市所有站牌将完成更新。

2020年底，为逐一化解群众身边的烦心事、操心事、揪心事，无锡市政府开始推行“微幸福”民生工程，多批次“微改造”项目实施，给群众带来一个又一个“微幸福”。

党史学习教育开展以来，无锡市进一步提出，以“微幸

福”民生工程为抓手，把践行全心全意为人民服务的宗旨落实到工作的“毛细血管”中，畅通为民服务“最后一公里”，积民生“微幸福”为城市“大幸福”。

“红色管家”幸福“老旧小区”

纺工大院是无锡市梁溪区20世纪80年代建设的一个老旧小区。由于长期没有物业管理，小区环境一度脏乱差。

“自打‘红色管家’来了，小区环境大变样。”73岁的宋琳说，她在这个小区住了35年。

近一年来，这个小区不仅环境干净整洁了，还设置了活动室，搭建了凉亭，安装起智能助老设施……昔日脏乱差的老旧小区现今成为文明社区。

无锡市原有无物业管理的老旧小区共计494个，涉及业主25万多户。生活环境差，居民不满意，物业费难收，商业物业不愿进驻，无物业管理，环境愈加脏乱差，形成恶性循环，是这些小区共同的难题。

去年以来，在推行“微幸福”民生工程中，无锡市住建局创新实施“老小区·新管家”工程，推动国有物业进驻全市无物业管理的老旧小区，并与属地街道社区党建联盟开展共建，打响“红色管家”品牌。

纺工大院是无锡首批“红色管家”入驻的小区之一。截至今年7月底，无锡市已完成国有物业进驻老旧小区全覆盖，目前这些小区环境卫生、安全秩序、硬件设施普遍得到改善。

无锡市住建局物业管理处处长施冬雷说，国有物业入驻，为昔日“无人管”的老旧小区注入红色力量，让党旗飘扬在服务老旧小区第一线，也给群众

带去满满幸福感。

“点菜服务”换取“批量幸福”

67岁的金燕琴是无锡市惠山区新渡社区居民。今年4月，看到小区楼道内扶手油漆脱落、铁锈斑斑，便反映给了“12345”微幸福专线。

不久，这一事项就被列入无锡第四批“微幸福”民生工程重点督办事项清单。社区接单后，派人搜集了这一小区楼道存在的各方面问题，最终社区党总支决定，对小区83个楼道出新。

一个半月后，楼道变得洁

白明亮，扶手、防盗门等焕然一新，让金燕琴十分满意。她说：“崭新的楼道，看着就有幸福感。”

在推进“微幸福”民生工程中，无锡市采取了群众“点菜”、政府“做菜”的方式，通过12345政务服务热线平台等多个渠道广泛收集群众意见和问题，建立项目库，然后按批次按层级推进实施。

截至今年9月15日，无锡通过“微幸福”民生专项征集渠道征集民生事项853件，截至目前，已办结781件，已办结事项获得100%满意率。



北京市西总布街区直管公房申请式退租正式启动

近日，北京市东城区西总布街区直管公房申请式退租和恢复性维修项目正式启动。图为居民观看公告。

贾天勇 摄

补齐现代服务业短板 力推供给侧结构性改革

——辽宁葫芦岛市服务业发展现状浅析及对策建议

□ 曹志琴

当前，辽宁省葫芦岛市服务业同全国一样已经成为经济增长和社会进步的重要力量，但是从总体上看仍然比重偏低，服务业的发展程度落后于发达地区。因此，提升服务业发展质量，从而推动葫芦岛经济高质量发展已迫在眉睫。

总量小结构不合理

葫芦岛服务业发展面临四大问题

改革开放以来，葫芦岛市服务业有了长足发展，成为拉动经济发展的强大动力。但是在新常态背景下，葫芦岛市服务业面临一系列新的突出矛盾和问题：

——总体发展相对滞后。服务业总量偏小，发展水平和档次不高，区位、交通、文化等资源没有充分利用，对外影响力、辐射力不强，缺少大型服务业聚集区和有引领作用的专业市场集群，限上企业数量少、发展慢。

——内部结构不够合理。服务业生产性、功能性不强，批发零售、住宿餐饮、房地产、交通运输和邮政通讯等传统服务业仍居主导地位，新兴服务业空间上没有形成合理格局，工业设计、产品研发、信息技术、

仓储物流等与制造业相关的生产性服务业发展不足，商务服务、健康养老等现代服务业发展滞后。

——产业联动不够紧密，企业竞争力不强。生产性服务业向一、二产业渗透不足，比重偏低，区位、产业和资源优势对服务业发展的带动并不明显，集聚效应没有充分发挥，亟须构建完善产业链网。缺乏龙头企业 and 知名品牌，企业规模偏小、质量不高、竞争力弱。高层次复合型人才相对缺乏，服务创新效率不高。

——旅游资源优势没有转化为经济优势。葫芦岛市是辽宁沿海经济带承接首都经济圈辐射的桥头堡，也是对接京津冀协调发展战略的先行区，自然资源丰富。但这些资源优势并未在服务业发展中充分利用，投资渠道较窄，项目建设资金投入不足，景区景点间缺少衔接、纵深浅，单体景点缺少内涵。

提高供给质量效率

实现服务业向高端化品质化集约化转型

新形势下，加快推进服务业发展必须要有新理念、新思路、新举措、新作为。就此，笔者对葫芦岛市加快服务业发展提出如下对策建议：

一是深入推进服务业供给侧结构性改革。服务业供给侧结构性改革的核心在于提高供给质量和效率，培育新的经济增长点，实现服务业向高端化、品质化、集约化转型升级，促进发展提速、比重提高、水平提升。首先，深入推进房地产业去库存，促进房地产业平稳健康发展。其次，切实降低企业制度性交易成本、人工成本、税费负担、社会保险费、财务成本、良好价格、物流成本，努力营造良好的投资环境。再次，补齐现代服务业发展短板，推动服务业企业开发新产品、新模式，培育新产业、新业态，促进服务业结构优化、竞争力提升。

二是促进生活性服务业向精细和高品质发展。生活性服务业领域宽、范围广，涉及人民群众生活的方方面面，与社会发展密切相关。促进生活性服务业提质增效升级，是推动经济增长动力转换的重要途径，实现经济提质增效升级的重要举措，保障和改善民生的重要手段。第一，提升旅游产业发展水平，建设旅游目的地城市。大力发展休闲旅游、度假旅游、文化旅游、红色旅游。第二，大力发展会展经济，建设环渤海会展强市。着力引进京津冀地区特色文化创意产业园项目，培育壮大影视制作、多媒

体广告等文化创意产业，加快推进华谊兄弟电影小镇项目建设。第三，完善拓展养老服务产业，建设著名康养城市。在服务本地的基础上，以承接京津冀为目标，拓展服务东北及蒙东区域，大力发展养老产业。加快完善养老服务机构，按照现代化、国际化标准建设和运营养老服务设施、机构，吸引京津冀、东北区域养老人群。第四，推动房地产业健康发展，建设宜居海滨城市。结合服务业发展和城市建设，引导房地产企业发展商业地产，以旅游地产为主导，发展商贸办公、科技服务、娱乐餐饮、工业地产等为特色和主题的商业地产为支撑，优化商业地产区域布局，更好发挥商业地产载体功能。

三是全面提高生产性服务业发展质量。围绕促进制造业转型升级，推动生产性服务业向中高端发展，深化产业融合，细化专业分工，增强服务功能，引领产业向价值链高端提升，提高产业整体素质和核心竞争力。第一，发展特色金融服务业，建设区域性金融中心。以优势产业转型升级为导向，以深化金融改革创新为动力，以建设金融服务集聚区为载体，以建设产业金融服务体系为核心，创新培育发展互联网金融、农

村金融、直接金融等。第二，发展现代物流业，建设现代化物流枢纽城市。加强铁路、公路、港口等物流基础设施建设，建设四通八达的公路网。第三，发展信息技术，建设软件和信息技术服务业强市。积极承接中关村产业技术转移，重点打造东戴河(万家)数字技术产业基地。

四是大力发展新兴服务业，培育增长新动能。大力发展以电子商务、体育、环保产业为代表的现代服务业，不断优化服务业结构，推动新兴服务业与其他相关产业融合发展，着力培育现代服务业增长的新动能。首先，加速推进电子商务发展，建设北方电商名城。以创建国家电子商务示范城市为契机，推进电子商务产业实现新突破。其次，加速推进体育产业发展，建设东北体育名城。完善健身休闲服务体系。普及日常健身，开展户外运动，发展特色运动，推动极限运动、电子竞技等时尚运动项目健康发展，促进体育与旅游产业互动融合，开发体育旅游线路和产品，推动观光游向体验游、度假游升级。再次，加速推进节能环保产业发展，建设绿色低碳名城。

(作者单位：中共辽宁省兴城市委党校)

城市资讯

“两节”期间国网湖南电力施工保电忙

本报讯 中秋小长假的前一天，在长沙1000千伏特高压交流变电站内仍是一派热火朝天的施工景象，工作人员正在有序进行1000千伏构架附件及GIS设备安装。作为湖南电网第一座特高压交流变电站，该工程对于满足湖南电网转型升级需要，支撑湖南经济社会高质量发展具有重要意义。

“我们中秋、国庆期间照常施工，将切实做好现场作业面、人员管控及疫情防控，保证特高压工程有序推进、早日投产，为湖南地方经济发展提供安全、可靠、经济的电能及优质服务。”湖南送变电工程公司长沙1000千伏变电站工程项目经理刘红桥说。

此外，为确保湖南全省人民快乐、祥和过节，国网湖南省电力有限公司多措并举，全力做好节日期间各项供电保障。加强电网实时运行风险分析，合理安排电网运行方式，严格电网运行值班，确保电网安全

稳定运行。组织人员对变电站、输电线路进行拉网式巡查，加强重要联络线、重点施工区段、重要用户线路、铁路牵引站供电线路的特巡，及时消除重大缺陷及隐患。强化配网运行监控和分析，抓好抢修任务的主动派发、监督指导、跟踪闭环工作，做好优质服务值班各班安排，快速响应客户诉求。密切关注天气变化，持续跟进自然灾害预警信息，强化山火、高温以及极端天气预测预警。加强全省充电设施服务保障，确保高速公路等重要站点充电桩完好可用，满足群众绿色低碳出行需要。

节日期间，该公司将严格执行领导带班和重要岗位24小时值班制度，细化落实应急预案，1153支抢修队伍，共计6918名应急保电人员时刻保持枕戈待旦应急状态，确保第一时间迅速抢修并恢复供电，保障人民群众节日期间生产生活用电。

(刘敏学 何陈亮)

广西市场监管局推动自贸区高质量发展

本报讯 中国(广西)自由贸易试验区(以下简称“广西自贸区”)设立以来，广西壮族自治区市场监管局出台并实施《支持中国(广西)自由贸易试验区高质量发展的实施意见》，指导各片区在商事登记审批、知识产权保护、企业信用修复等方面深化改革，推动了广西自贸区高质量发展。今年1月~7月，广西自贸区新设立企业19,543家，同比增长299%。

广西自贸区南宁片区、钦州港片区充分结合实际，创新性制定本片区相关制度，深化商事制度改革，进一步优化市场准入环境。钦州港片区在全区率先探索商事登记确认制改革新模式，依托全程电子化登记审批系统，构建“商事登记确认制+智能审批”新模式，对符合条件的企业实现了智能审批代替人工审批，申请人通过审核后即可利用小程序下载电子营业执照，3分钟内可打印出纸质营业执照，相比以往用时节省约40分钟，极大提升企业获得感。2021年3月，钦州港片区正式上线企业开办智能审批系统，截至8月31日，钦州港片区2021年新设立企业

5384户，同比增长303%，其中有3236户企业通过企业开办智能审批系统设立，占新设立企业的60.1%。

建立自贸区重点企业知识产权保护名录，推动建立知识产权快速维权机制，为自贸区企业提供知识产权纠纷处理、维权援助、风险防范等咨询、指导和服务，依法及时处理侵权案件线索。推动知识产权登记窗口业务前移，支持现有商标受理窗口在自贸区设立代办商标业务受理点，推行专利代理机构审批告知承诺，鼓励专利代理机构落户自贸区。目前，广西自贸试验区三个片区均已建立知识产权保护名录及知识产权快速维权机制，成立中国(广西)知识产权维权援助中心自由贸易试验区南宁片区、钦州港片区、崇左片区分中心，制定了《中国(广西)自由贸易试验区知识产权快速维权援助工作规程》。积极开展知识产权重点企业直通车服务，2020年以来服务自贸区企业80家次。在重点行业、重点企业建立知识产权维权工作站，2021年在重点行业、重点企业建立知识产权维权工作站5家。

(李琳)

“康养联合体”成浙江桐庐居民养老“香饽饽”

本报讯 整洁的床褥，干净的地面，专业的护工……这是浙江省桐庐县凤川街道春江东路德安居老年公寓，给人的第一印象。

“奶奶慢慢抬脚，再往上抬一点，很好，加油，再来一组！”在该老年公寓的近300平方米康复室里，康复医生正在指导老人们在各类康复设施上做各种康复训练。

按照康复计划，在这里，老人不仅可以得到养老照料，失能或者半失能老人也可以在这里接受专业的康复训练，帮助身体机能尽快尽可能得到恢复。

“住在这里我很安心，虽然疫情原因实行了全封闭管理，家里人都进不来，我也出不去，但有你们对我细心的照料，我很满足。”已经在德安居老年公寓住了下半年的王大伯乐呵呵地对护理员说道。

据了解，德安居老年公寓是桐庐第一家省级康养联合体建设试点，老年公寓共有床位260余张，目前有近140位老人在此长住。老年公寓设置了康复区、医疗区，配备了专业的医护人员，为老年人康复护理提供了良好的保障。同时，护理人员犹如亲人的照顾也深受老人们的认可。“医疗+养老”的模式，让住在这里的老人健康生活有保障。

该老年公寓院长桑向群介绍，从入住开始，老年公寓就为每一位老人建立健康档案，每天还安排医生、护士查房，提供用药指导并进行疾病的干预。“住在这里养老的老人，生小病可以直接在二楼门诊开药，大病就马上转到五楼病区进行住院治疗，真正实现‘医疗+养老’相结合的新模式。”

(层雷 杨煜)