

创新推行党建统领“四化”基层治理模式

——浙江龙港市深入开展基层党建工作纪实

□ 薛成博 高文楷

作为全国最年轻的县级市——浙江省龙港市自2019年撤镇设市以来，坚持以习近平总书记多次强调的“要主动适应城市社会群体结构和社会组织架构的变化，推进基层党建工作创新；把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线”为遵循。立足“大部制、扁平化、低成本、高效率”的改革方向，把基层党建作为引领经济社会发展的重中之重，逐步探索形成党建统领基层治理“四化”（管理扁平化、服务组团化、治理数字化、保障多元化）模式，有力提升了基层治理水平。

管理扁平化。立足龙港扁平化治理模式，建强领导核心，推动党的组织和工作覆盖到社区治理的前沿阵地。一是以党组织为龙头，做强全域党建联盟。针对社区党组织治理统筹能力

偏弱、动员能力不强、服务精细度不高等治理瓶颈，将若干个社区及辖区内机关企事业单位、“两新”等党组织联合组建社区联合党委，构建党建统领社区联合党委、联勤工作站、综合服务中心“三位一体”的基层治理架构，破解党建资源分散、碎片化难题。二是以部门力量为支撑，推动治理力量下沉。设立社区联勤工作站，作为部门延伸力量下沉的平台，全市下沉公安局、市监局、综合行政执法局等部门单位执法人员165名，派驻专职社工150名，形成巡逻在网格、管理在社区联合党委的人员管理模式，真正让社区有职权有力量抓治理、抓服务。三是以网格化为依托，织密治理“一张网”。全市划分为384个全科网格，优化党组织设置，以网格为单位全面建立网格党支部，物色379名骨干党员干部担任专职网格员，示范带动网格内党员就近就便就地开展服务，把党的领

导延伸到基层治理“末梢神经”。建立健全“网格党小组+党员中心户”模式，大力推动专职网格员、社区干部、骨干党员、业委会主任进网入格抓好治理。

服务组团化。在推动城市治理过程中，龙港市充分发挥市管社区体制优势，建立机关部门包社区、驻区单位共参与、社会组织聚合合力等工作机制，统筹辖区单位部门、在职党员干部、社会组织等多元力量参与到社会治理工作中，形成齐抓共管、同频共振的工作格局。一是机关部门包社区。建立市领导挂钩联系、科级干部包社区等机制，市领导领衔，每个社区联合党委都有1名市领导挂钩联系，至少有1个机关部门企事业单位结对联系，26名市领导、37个机关部门单位联系26个社区联合党委，130余名科级干部联系102个社区全覆盖。二是驻区单位齐参与。成立“睦邻和美”党建共建委员会，15家共建单位及下辖党支部结对44个小区党支部，围绕政治理论共学、优势资源共享、实践活动共办、服务品牌共创、作风纪律共抓共同抓好小区党建。建立市直机关部门和在职党员到社区（小区）“双报到、双服务”机制，全市3400余名机关在职党员进社区（小区）报到服务，全面构建共驻共建的社区治理新格局。三是社会组织聚合合力。构建社会组织党建管理体系，组建社会组织党组织107个，吸纳党员560余名，进一步扩大社会组织的党组织和工作有效覆盖面。以党组织为纽带，实施“社区+社会组织”党组织结对共建，引导社会组织发挥资源、人才优势融入社区治理，拓宽社会组织党组织作用发挥途径，提升社区治理水平。

治理数字化。以数字化改革为牵



瓯江红龙港市党群服务中心

引，强化技术支撑，推动基层治理数字化转型。一是数字赋能，一屏观全域。通过进一步整合、挖掘和应用党建大数据，搭建龙港市基层党建扁平化智管系统，创新提出社区运行指数和活跃指数两大指标，动态监测社区运行情况，分析研判社区治理中的亮点、痛点和堵点，以数字化助推“市管社区”扁平化治理迭代升级。二是云端互动，一键共参与。建立“三务公开”“随手拍”“你说我做”等应用模块，通过“群众吹哨、社区（部门）报到”机制，破解社区治理中信息不对称和参与渠道单一的问题，进一步凸显“市管社区”体制的优势，激发社区居民参与热情。如河底高社区居民通过“你说我做”模块反映某门店油烟污染问题，社区收到信息后第一时间组织社区干部上门调查处置，经沟通协商，餐饮店家于两天内安装排烟设备，长期困扰

居民的烦心事得到顺利解决。三是精准服务，一站办全程。在社区投放政务服务瓯E办自助终端60余台，设立社区便民服务中心一站式窗口，开展红色代办，打造10分钟服务圈，实现个人高频事项在社区一级“全域同权办”，90%以上个人事项可就近办理和全域无差别化服务。

保障多元化。坚持资源下沉、保障下倾，以人、财、物为重点，不断强化全要素支撑，让社区党组织有能力有资源来服务群众、优化治理、抓强党建。一是干部专业化管理。实施社区干部专业化改革，社区党组织书记管理上提一级，纳入市委组织部干部管理范围，实行统一县级备案管理、统一培训、统一考核，一揽子制定出台《龙港市社区干部管理办法（试行）》等政策制度，落实社区干部学历提升、养老保险、公积金等激励保障政策，开展师

徒结对帮带，有力激发干部干事创业热情。二是阵地规范化提升。制定《龙港市社区党群服务中心规范标准手册》，全面推动党群服务中心提档升级，构筑“1+102”市、社区两级党群服务中心体系，坚持以党群服务中心为纽带，有机联结单位、行业和领域党组织，整合各类服务资源，常态化开展各类志愿服务，满足社区不同群体需求，打通服务群众“最后一公里”。三是社工专业化培育。建强社区专职工作者队伍，择优选聘150名全日制大专以上学历专职社工派驻社区开展治理服务，制定《龙港市专职社区工作者薪酬管理暂行规定》等制度，健全完善社区专职工作者“选育管用”全链条机制，采取“导师带徒”“挂职锻炼”等方式开展专题辅导培训，持续提升社工队伍履职能力。

（本文配图由龙港组织部办公室提供）

在一个窗口办所有事

南京市溧水区东屏街道坚持“三个导向”，
创新打造智慧便捷高效为民服务中心

□ 孟五明 许金香 刘 群

近日，在江苏省南京市溧水区东屏街道为民服务中心，居民姜先生不到10分钟就完成了水电气三项业务的开通手续，盛女士几分钟就补办了市民卡，谢先生成功办理了企业营业执照，高效便民的服务获得众多居民的点赞，也得到了上级部门的高度认可。据了解，今年以来，东屏街道在为民服务中心改造建设中始终坚持“三个导向”的原则致力于打造高效便民的“为民服务看东屏”政务服务品牌，在全市率先实现了水电气报建一体化业务、率先实现市民卡业务全流程办理、真正实现了“一窗通办”的高效便民服务。

坚持群众需求导向，着力拓展服务内容，解决群众少跑路的问题。以往，街道为民服务中心办理事项就是区行政审批局下发的标准化事项107项。但是与群众生活息息相关的水、电、气的开通、缴费等高频业务就需要跑溧水城区和街道自来水、供电业务大厅两个不同部门，且各个部门的业务办理要求、提交材料不同。诸如此类，还有很多高频事项需要跑到区市民之家才能办理，这成为不少群众的烦心事、操心事。为了解决老百姓的实际需求，东屏街道经过多次调研，主动对接区行政审批局及相关职能部门，拓展服务事项。目前，中心内办理事项从原来的107项增加到379项，其中下发标准化服务事项116个、主动承接区级下沉事项263个，水电气报建一体化、市民卡制卡、法人营业执照办理等业务均为特色服务事项，居民办事更便利，解决了让群众少跑路的问题，实现了“进一扇门办所有事”的服务。

坚持问题导向，着力解决部门专线问题，创新运用“云桌面”技术真正实现“一窗通办”。传统政务服务1台电

脑只能接1条专线，379个事项涉及21个部门8条专线，随着权限下放和承接事项增多，会有更多的专线进驻。如果解决不了专线的问题，就需要建设一个足够大的大厅、足够多的窗口或者足够多的电脑来承接这些事项，中心在不久的将来就无法满足功能需求。如何将这些业务集中到一个窗口？为了解决这个问题，东屏街道率先引入“云桌面”技术，借助后台服务器、1个云桌面、多条专线系统一体化的强大应用功能，实现政务、人社、卫健、市场监管、规资、供水等多个系统在1个电脑终端连接，窗口人员可根据不同需求随时切换专线业务系统办理业务。利用“云桌面”彻底解决了系统集成问题，真正实现了“一窗通办”，所有业务统称为“综合业务”，群众办事时不用选择业务事项，实现了从“进一扇门办所有事”到“在一个窗口办所有事”的提升服务。

坚持效果导向，着力解决人员配置问题，培养全科全能社工。事项进驻了，系统集成成了，最关键的就是解决人的问题。“一窗通办”的关键是需要有全科政务服务社工，其实这也是实行“一窗通办”的重要出发点。为此，中心通过上派跟学、下派领学、集中培训、科学设置AB岗等多种方式让窗口每个人都成为“多面手”，这样既能满足综合窗口的业务要求，后期也能实现窗口和人员的高效使用。从7月份开始，中心已派出4批共12名工作人员参与培训，中心每周开展两次集中业务培训，通过笔试和实操考核迅速掌握业务办理要求，制定了《东屏街道为民服务中心人员绩效考核办法》，通过考核导向强化优质服务。据统计，中心新增262个事项，可办事项达379项，而窗口人数不增反降，从原来的25人降到现在12人，有效解决了人力资源的有效配置问题，9月1日至15日，共办理综合业务535件，比

去年同期单项业务还增加了134件。

“区一街道一村社”数据协同，构建“15分钟政务服务圈”。在创新技术的支撑下，东屏街道与区行政审批局建立联动工作组。目前已经实现“区一镇街”数据协同，所有区级为民服务事项均可在镇街办理。同理，当实现镇街与村社联动，所有个人事项也可以在村社办理，从而实现“15分钟便民服务区”。东屏街道目前已在徐溪社区和长乐社区进行试点，在社区便民服务中心设置服务专窗。其中，长乐社区可办理事项已达到124项，包括水电气生活缴费业务等。后期，将进一步推动村级综合窗口设置，全力构建“15分钟政务服务圈”，让群众办事不出村。

配置智能设备，精心打造一个有温度的为民服务中心。在东屏街道为民服务中心，随处可见温馨暖心的服务。一走进大厅，约1.5米高的客服机器人“小东”就热情迎上来，它不仅是引导员，还是个咨询员。智能查询台和智能填单台可实现进驻事项办理全流程录入，咨询填单全过程服务，今后所有数据可在后台进行沉淀、存档，再次使用时可以直接提取，从而避免重复提交材料。24小时自助服务区，居民只要刷身份证就可进入办理，除了水电气自助缴费机、社保查询缴费机、不动产自助综合设备等，涵盖了大多数常见业务。除此之外，还投放了智能云柜。智能云柜可实现24小时材料交互存取，办理人扫码自助提交材料后，窗口人员取件办理再通过证照柜返回并通知提交人，多数业务能实现服务“不打烊”，对上班族很友好。中午“延时办”、周末“轮值办”、特殊群体“帮代办”体现了主动服务的理念，大厅设置的儿童休闲、自助水吧、阅读休憩、健康自检、老年人智能技术培训等暖心服务，更是传递出一个有情怀、有温度的为民服务中心。

园林废弃物变废为宝

彩色有机覆盖物成为服贸会亮点

□ 刘路琦

2021年9月2日至7日，中国国际服务贸易交易会在北京市成功举办，在“碳中和”绿色技术专题展区，动向国际科技股份有限公司自主研发、生产的植物有机覆盖物产品成为这次服贸会的亮点，一块块色彩缤纷的展板吸引了众多围观者的目光。

动向国际总经理张福生介绍：“我们在园林部门或者公园获取园林垃圾后，经过专业的破碎、筛选等环节，将70%园林垃圾改造为木制覆盖物，剩下的30%则会被处理为有机肥料等产品供植物生长，近乎100%地再利用了园林垃圾，有效规避了传统焚烧方式带来的生态环境破坏。”

展台面前已制作好的木制覆盖物分别被染成不同的颜色，再按照不同的摆放方式，在地面上形成了一片美丽的彩色“地毯”；展台墙面上所展示的木制品，更是颜色各异，大小和形状都有细微差别，让参观者眼前一亮。张福生表示，园林废弃物经过加工处理后变废为宝，形成的不同木制品，再经过打磨成为无锐角的小块木制覆盖物，可用于室内装饰和儿童乐园地面景观打造，特别是经过柔丝处理后相互缠绕在一起的木制覆盖物会更加牢固坚硬，便于应用在户外空间。

张福生不时向参观者介绍说：“在自然循环中，大部分二氧化碳通过植物的光合作用储存在生物质中，并产生氧气作为副产品，所以植物产生的枯枝落叶是土壤有机质的重要来源之一。而土壤中的有机质又是全球碳平衡过程中非常重要的碳库，由此可见，土壤有机质的损失对地球自然环境具有重大影响。从全球看，土壤有机碳水平不断下降对全球气候变化的影响，将不亚于人类活动向大气排放的影响。因此，为了保护地球环境，保护大自然，我们必须做出改变，这也是在保护我们人类自己。”森林是人类文明的摇篮，是最直



张福生

（动向国际供图）

接影响人类能否生存下去的生态因子。自我国2004年首届中国城市森林论坛成功举办后，全国各地积极响应“让森林走进城市，让城市拥抱森林”的重要批示，加快森林城市建设步伐，取得显著成效。据《2020年中国国土绿化状况公报》显示，2020年全国开展国家森林城市建设的城市达441个，城市人均公园绿地面积达14.8平方米。在如火如荼的森林城市建设中，将有更多的植物通过光合作用将碳吸收，起到碳中和的作用。张福生说，要达成中国“2030年前、2060年前，碳达峰、碳中和”的目标，应同时妥善处置和监管城市生活、农村种植植物过程中而产生的农林废弃物，不使它们再产生新的碳排放，避免形成“竹篮打水”的情况，所以，最好的处置方式就是让那些农林废弃物变成有机质产品重新回到土地，覆盖、涵养土壤，循环利用，变废为宝。

动向国际利用园林废弃物研究生产的有机覆盖物，用于城市裸露土地覆盖，是最好的资源化利用方式之一。张福生表示，木制覆盖物产品的应用场景非常广泛，小到咖啡厅等室内场所的环境营造，大到大尺度公园的绿地空间都在应用范围内，2020年11月，动向国际的木制覆盖物就

应用于天安门广场东西两侧的景观打造上，曾经花带中的土壤裸露地被花卉，被替换成了染成棕红色和黄色的木制覆盖物。目前，彩色覆盖物在北京朝阳公园、城市绿心公园、念坛公园等多个大型公园也多有应用，木质铺装物被广泛应用在树木之间的空地上，覆盖裸露地表，形成园区“抬眼见景观，处处有色彩”的效果。

张福生笑着说：“看到我们的产品能得到认可，我心里非常高兴，也对中国达成‘双碳’目标充满了信心！其实，天安门广场东西两侧绿地的花带，曾经一到冬季就采用绿色无纺布覆盖，到了来年春季才布设花卉，而在2020年采用园林废弃物加工成的彩色‘地毯’覆盖地表后，既抑制了扬尘，又为冬季广场景观增添了色彩。这就是我们希望达成的效果，既环保卫生，又不失美观，园林的健康和美丽不应该是‘鱼与熊掌’的关系。将‘绿色’用于绿色，还给城市来自森林的养分，自然与人类和谐共存，是我国可持续发展战略的最终目标，也是动向国际一直以来视为使命的最终目标。未来，动向国际会在森林能量循环再利用上不断发展、精进，以更好的产品服务于‘森林城市’的推进，促进生态维护，共建和谐绿色自然。”