

信用无感支付 让排队长龙变短

上海市推行医疗付费“一件事”,参保市民可以在线申领“随申码·医保”中的医保电子凭证,签约“信用就医无感支付”服务,实现扫码挂号、脱卡支付以及医保部分和自费部分同时付费

□ 杨 颖

“忘带医保卡居然也可以看病!”在上海市第六人民医院,潘先生体验了一回数字化就医的方便。根据柜台前交行志愿者指导,忘带医保卡的潘先生用手机激活自己的医保电子凭证,然后挂号、就诊、取药,都在手机上完成。据介绍,入院办理、出院结算,也都可以通过手机解决。

随着上海“一网通办”依托移动端“随申办”进一步深化,“随申办”App应用场景不断解锁。其中,医疗场景的新应用让患者看病变得更加方便。上海市医疗付费“一件事”项目试点开展以来,市民们感受到最

大的变化,是付费更便捷、就医时间大大缩短。

所谓医疗付费“一件事”项目,是指参保市民可以在线申领“随申码·医保”中的医保电子凭证,签约“信用就医无感支付”服务,实现扫码挂号、脱卡支付以及医保部分和自费部分同时付费。也就是说,如果忘带医保卡,或医保卡损坏、丢失,参保市民可以通过医保电子凭证,继续完成就医流程,解决了市民就医的痛点难点堵点问题。

长期以来,挂号、候诊、缴费排队时间长,实际看病时间短,一直很让人头疼。医院门诊占就医人流量95%以上,“三长一短”问题尤为突出,医

疗机构为此花费大量人力资源,成本效率率低。而在新冠疫情威胁下,防范化解重大公共卫生风险,减少患者滞留医院时间、减少人际接触等同样势在必行。

“去年6月起,我们将医疗付费‘一件事’纳入‘交银e办事’,作为重大创新项目推进,推出包括惠民就医数字信用产品、电子信用卡和传统信用卡在内的全场景‘信用就医’产品组合,成为上海开展信用就医服务的首批3家合作银行之一。”交通银行上海市分行大数据应用办公室相关负责人干晔敏告诉表示,交行提供的信用就医产品组合,通过“信用+无感”支付等方式,让患者“先看病、后付费”,可以大大缩短就医时间。其中,“惠民就医”是为医疗付费“一件事”专属打造的数字信用产品。主要优点在于:全体医保参保用户可以快速在线签约开通“信用就医无感支付”,不受年龄限制;给每

位用户至少5000元的医疗专用额度用于门诊付费;可以使用银联快捷支付或微信支付等方式方便还款。目前,这一服务已在上海市第六人民医院的窗口、付费机具和微信公众号上线。

《新民晚报》记者日前在上海市第六人民医院门诊处看到,随着医疗付费“一件事”项目推行,患者可以在窗口、诊间、楼层挂壁机和护士台的台式机上,通过展示随申码或医保电子凭证码,实现“信用就医无感支付”,以往人工柜台前排队的长龙变短了。为指导就诊病人签约使用“信用就医无感支付”,交行还派出多名志愿者现场指导。

值得一提的是,医保电子凭证和交行信用卡可在“随申办”App线上签约绑定,还面向上海居民开启了电子面签的金融服务。“比如,如遇大病紧急就医时,没有交行信用卡的人可在‘随申办’App即刻申领电子信用卡用于医疗支付;就诊时现金不够,交行信用卡客户也可在‘随申办’App迅速获得就医专项额度以救急。”干晔敏说。

信用就医产品上线以来,交行不断优化产品服务,截至6月7日,交行信用就医产品上海地区累计签约26万户,累计交易7万笔,签约量、交易量均居市场首位,覆盖全市400余家公立医院机构。

广州约7.5万家企业建立信用脸谱

本报讯 日前,《广州市公共资源交易信用评价管理办法》(以下简称“办法”)获市政府常务会议审议通过,广州公共资源交易信用体系2.0落地实施获得了制度保障。该体系2.0已率先在政府采购、土地矿产领域推广应用,413家被列入国家联合惩戒黑名单企业的信用分为0,禁止参与政府采购活动;企业信用评价得分纳入政府采购综合评审,占比5%,目前已在437宗项目实行。

据了解,广州公共资源交易中心(以下简称“广州交易中心”)作为全国性公共资源要素配置中心,非广州属地项目交易规模占比近半。目前,广州交易中心已搭建起公共资源交易当事人信用信息库,为约75,000家企业建立了信用档案。该信用信息库分为招标人信息库、招标代理机构信息库、投标人信息库三大子库,包括静态类和动态类信息。

以信用信息库为基础,广州交易中心构筑起信用评价体系,为公共资源交易当事人绘制信用脸谱、赋予信用分值,目前已升级至2.0版。新版信用脸谱覆盖公共信用信息、交易信用信息和跨区域共享信用信息,分别占信用分值70%、20%、10%。

“从信用档案到信用脸谱,

意味着我们的信用体系有质的飞跃,从记录走向评价、从静态走向动态、从单维度走向多维度,对企业交易过程信用行为的描绘越来越丰富、越来越立体。”广州交易中心有关负责人介绍。

据悉,广州公共资源交易信用体系2.0已率先在政府采购、土地矿产领域推广应用。土地矿产领域,受让人(竞买人)主动承诺可获加分;行政处罚、联合惩戒主体名单、交易不规范行为等失信行为将被扣分,严重者可能被禁止参与竞价活动。

广州交易中心正积极构建开放共享的公共资源交易信用体系,公共信用信息共享实现了“黑红”名单、联合奖惩机制、国家信用平台和信用修复制度“四个对接”。通过与国家信用信息共享平台、市联合奖惩系统数据对接,获得了“双公示”“黑红名单”等信用数据;对于禁止或限制交易的惩戒措施,已自动对接交易系统,不予准入或扣减信用分值,大幅降低中标概率;对于行政监管部门出具的信用修复决定意见书并已完成修复的,将企业失信行为信息从“黑名单”中清除,帮助失信企业提升信用。

(刘 幸)



无人驾驶巴士亮相2021 智博会

8月23日,2021中国国际智能产业博览会在重庆开幕。由智行者科技自主研发的无人驾驶大脑,及其赋能的多款产品亮相智博会,并为展会嘉宾提供试乘服务。图为无人驾驶巡逻车和无人驾驶巴士。

陈 超 摄

诚信故事

这个无人超市有点“暖”

杭州“幸福荟”珠链式民生综合体推出24小时无人超市,在解决上班族夜间无法购物的同时,还专门安排年轻人指导老年人使用自助设备

□ 刘乃武

刷脸进门,选购商品,刷条形码,手机支付……这种在城市繁华街区才有的24小时便利店,正在走进杭州西湖区普通老百姓的家门口。

最近,杭州西湖区翠苑街道在“幸福荟”珠链式民生综合体,推出了24小时无人超市,有效解决了年轻上班族夜间无法购物的烦恼。这段时间,社区还专门安排年轻人,在超市内指导老年人自助设备,让他们一起享受数字化带来的便利。

这家无人超市位于翠苑一区社区内,面积40平方米左右。虽说面积不大,但全自助的新颖购买方式,让不少居民直呼“太方便”。细数店内商品,品种可真不少,油盐酱醋、日用品、食品、速冻品、学习文具、应急用品……可谓“麻雀虽小,五脏俱全”,再加上位于小区内的优越地理位置,随时都能购物,开业半个多月以来,附近的居民很快就爱上了这里。

“有天我很晚才回来,肚子饿了,其他店都关门了,就来无人超市这里买个面包、香肠什

么的,垫垫肚子。”经常上夜班的社区居民小章说道。

“我们把无人超市开在民生综合体,就是想让居民特别是老年人,不用去大超市,在小区内就能买到家庭日用品。”翠苑一区社区工作人员介绍说,该社区有居民1万余人,其中老年人占比20%左右,这段时间内,每天都有人在超市内指导老年人使用无人超市设备。

“烧菜发现盐不够了,来这里买包;孙子突然想吃面条,来这里买包挂面回家煮煮,方便

省事!”在店员的帮助下,社区王奶奶也很快就熟悉了这种无人电子化自助操作。

“幸福荟”珠链式民生综合体无人超市为翠苑一区社区与第三方公司合作经营,社区提供场地,第三方公司保证超市内的商品价格与普通超市价格持平或更低。据无人超市负责人黄陈斌介绍,店里安装了几个摄像头,工作人员可以随时看到店里的情况,哪些货品不够了,可及时补货。此外,店门口放了本供居民提意见和反馈的货品需求簿,商

品种类也会随着居民需求及时更新,尽可能满足居民的消费需求。“比如,这个薄盐酱油和红腐乳,一开始是没有的,小区的叔叔阿姨就喜欢这个牌子的东西,后来第二天我就把货备上了。”黄陈斌笑着说,超市以满足居民需求和平民化消费为宗旨。

作为翠苑街道“幸福荟”珠链式民生综合体的一环,24小时无人超市给居民的生活带来了不少便利,社区还将日间照料中心、退役军人服务站、残疾人之家、老年食堂、创智基地、社区卫生服务中心、党群服务中心等分散的点连成一条线,通过优化整合、重点改造、服务创新,打通了一条民生服务的“康庄大道”,满足居民的多元化需求,提升居民的获得感与幸福感,共筑幸福家园。

舆情参考

唯有尊重消费者权益才是经营王道

□ 岁正阳

你有没有遇到过过去寄存柜寄存物品,被提示“遗失物品概不负责”?近日,上海迪士尼主题乐园因违法张贴免责声明被罚。根据“信用中国”网站的消息显示,上海迪士尼度假区的关联公司上海国际主题乐园有限公司近日新增一条行政处罚,处罚日期为8月25日。经查,当事人于2016年6月16日起,在位于上海市浦东新区申迪西路255弄的迪士尼乐园中有4处寄存柜告示使用含有下列内容的告示:“请妥善保管好个人物品,如有遗失,上海迪士尼乐园不承担任何责任。”

对此,上海市浦东新区市场监督管理局依据《合同违法行为监督处理办法》第十二条对上海国际主题乐园有限公司罚款5000元。其实,在此次被罚之前,上海迪士尼乐园就因“禁止携带食物入园”“入园需翻包检查”等规定饱受消费者争议,并在去年因违反食品安全法被罚款。

有许多网友直言,此次因

“遗失物品概不负责”被罚的上海迪士尼主题乐园有违对消费者权益的保护。

业内人士表示,消费者到游乐园体验项目,欢度时光,从选择进入游乐园的那一刻起就本着对游乐园的信任。相应的,作为游乐园一方,需要和消费者建立信任,第一步就是保护消费者的合法权益不受侵害。

人民网发表的评论表示,一个全球知名的企业,应追求更好地尊重消费者权益。面对民意,上海迪士尼需要自我反思,不要站在消费者权益的对立面。真正的梦幻乐园,应积极回应消费者诉求,寻求更好的共赢之道,做有温度的游乐园,让游客在上海迪士尼实现自己的童话梦。

《经济日报》发表的评论表示,尊重游客,提升游客体验感和满意度才是经营王道。景区要从游客角度出发,要保证游客在游玩时的基本需求,本着合情合理合法的原则妥善处理,为游客提供一个安全舒适无后顾之忧的娱乐环境。

地方资讯

江苏出台“十四五”社会信用体系建设规划

本报讯 日前,《江苏省“十四五”社会信用体系建设规划》(以下简称《规划》)已印发实施。《规划》提出,力争到2025年全省社会信用体系整体布局更为完善,公共信用信息系统建设水平和服务能力显著提升,以信用为基础的新型监管机制基本健全,重点领域信用建设取得明显进展,信用服务业不断发展壮大,营商环境持续优化,为2035年全面建成诚信江苏奠定坚实基础。

《规划》提出江苏社会信用体系建设的九大重点任务,包括全面推进重点领域信用建设,加强信用法规制度标准建设,推进信用信息系统一体化建设,构建以信用为基础的新型监管机制,培育发展现代信用服务业,强化信用便民促进经济发展,强化信用惠民助力民生品质提升,创新信用管理

助力社会治理能力提升,弘扬诚信文化助力社会文明建设。

同时,实施深化社会信用体系建设五大行动:一是政务诚信助推营商环境优化行动。建立政务失信预防处置长效机制,持续推进诚信缺失突出问题和失信问题专项治理。

二是信用产品供给质量提升行动。拓展公共信用产品供给,全面推进行业特色化应用服务,推广市场化信用产品。

三是打造信用监管示范行动。深入实施信用监管示范工程。

四是信用服务机构发展壮大行动。加强信用服务机构自身信用管理,推动信用服务机构自我约束、规范有序发展。

五是“信易贷”助力中小微企业融资行动。大力实施“信易贷”工作,强化省市“信易贷”平台建设与应用。(沈佳喆)

江西发布全国首个告知承诺地方标准

本报讯 日前,江西省市场监管局发布了《检验检测机构资质认定告知承诺核查规范》(DB36/T 1479—2021)。该标准是全国首个告知承诺地方标准,将于10月1日正式实施。

按照“放管服”改革和“证照分离”改革要求,检验检测机构资质认定告知承诺制将在全国范围推行,为切实做好省内告知承诺制改革工作,深入推进“一照一证”改革,提高审批效率,服务打造“四最”营商环境,江西省市场监管局、江西省政务服务办公室联合提出,并由江西省市场监管局、江西省政务服务办公室等14家单位共同起草了《检验检测机构资质认定告知承诺核查规范》地方标准。

该标准除对告知承诺内

容、核查内容、核查方法、核查结论等进行明确外,还根据江西工作实际,对核查、现场检查组、诚信、诚信度、诚信等级等概念进行了定义,将核查结论与诚信评价有效关联,充分体现了江西特点。一方面,细化了告知承诺核查方式,有效解决当前告知承诺制后续核查无具体操作规范的问题,允许对一般性问题进行整改,让告知承诺制度的实施更具可行性、可操作性,让诚信者放心承诺,监管部门安心监管。另一方面,体现了加强事中事后监管,对虚假承诺或者承诺内容严重不实、以欺骗贿赂等不正当手段取得资质认定以及其他严重违法行为等进行零容忍,让不诚信者寸步难行。

(王 涛)