

上线“房省心” 收房更舒心

针对买房“五难”，浙江台州在原有“智慧工地云平台”基础上，增量开发、启用“房省心”智能分析应用，物业服务投诉率下降11%，群众对住宅质量的满意度和获得感进一步提升

□ 本报记者 徐军
□ 翟思德

买房，是人生中的一件大事，但买过房的人很多都会遇到这些问题：施工过程难监管、工程验收难放心、收房标准难把握、物业服务难满意、群众投诉难解决，买房收房一点都不省心！住宅品质是群众高关注度的高频事项，浙江去年涉及住宅相关投诉达近8万件，相当于每天有220个人在投诉。针对买房“五难”，在原有“智慧工地云平台”基础上，浙江台州增量开发“房省心”智能分析应用，让群众“安心收新房，有事一点通”。“房省心”上线后，物业服务投诉率下降11%，收房“一件事”从烦心事变成舒心事，群众对住宅质量的满意度和获得感进一步提升。

创新三级协同机制 探索居住“台州样板”

据了解，建筑质量安全全过程数字化综合服务平台是住建部在台州的全国试点。台州市“房省心”场景应用把收房变成“一件事”，治理端于5月31日在“浙政钉2.0”上线，服务端于7月7日在“浙里办”上线。该场景应用自住房合同网签起，全过程监管住宅质量、全方位打造物业服务，不断创新政府监管、企业自律、群众监督三级协同机制，让群众收到“放心房”。第一阶段在100套房子试运行，日访问量超400人，满意率达到100%。目前第二阶段试点已选取30个

房产项目，共涉及住宅17,247套，正在逐步上线中。

习近平总书记指出，住房问题既是民生问题也是发展问题。台州市聚焦住宅质量和物业服务等问题，以提升住宅品质为主线，以保护群众利益为核心，重塑房屋建设全过程监管和群众住房全方位服务两大体系，创新政府监管、企业自律、群众监督三级协同机制，助力未来社区建设，探索居住领域共同富裕的新样板。

从群众期盼看，住宅质量事关生命财产安全，事关对美好生活向往，事关共同富裕示范区建设，是民生“关键小事”。

从现实问题看，目前群众投诉具有“三高”的特点：渗漏水投诉占比高、空鼓开裂投诉占比高、使用功能投诉占比高，其原因分别是源头材料监管难、工期压缩管理难、主体责任落实难。根据对群众“三高”投诉原因分析，全国房产项目存在施工过程难监管、工程验收难放心、收房标准难把握、物业服务难满意、群众投诉难解决等“五难”问题，台州2020年因住宅质量引起的投诉达400多件。

从试点先行看，今年2月，台州在全国300多个设区市中获批住建部建筑工程质量安全综合服务平台试点，主动担负起为全国各地探索建筑工程质量安全数字化改革的重任。

集成服务治理功能 实现“有事一点通”

据悉，“房省心”多跨应用场

景基于住建部全国试点基础增量开发，以建设程序合法、结构安全可靠、主要功能满足、配套完善适用、不动产产权、阳光验收、物业管理、问题反馈等8项二级任务为主干，并逐步细化确保房屋质量的43项三级任务。场景应用由台州市建设局牵头，台州市综合行政执法局、自然资源局与规划局等12个部门协同完成。

围绕8个二级任务，台州建立责任落实、质量合格、服务满意、需求落实4大类12项可量化指标。其中责任落实指标通过统计人员到岗、问题整改等细化情况，实现责任主体有效压实；质量合格指标从源头把控房屋建设质量，包括主材、基桩等内容，实现房屋质量可靠可信；服务满意指标以公开房屋信息，实现房屋阳光验收为抓手，倒逼企业做好质量把关；需求落实指标由政府部门牵头，及时处理各类相关群众投诉，加快投诉解决速率，进而提升群众的满意度。

与此同时，台州打造了全流程监管模式，构建了立体化服务体系。横向上，台州明确核心业务的部门职责，由台州市住建局牵头，综合行政执法局、自然资源局与规划局等部门协同完成信息公开；通过随手拍、随口讲等功能实现小区业主反映事项的跨部门流转。纵向上，贯通省、市、县市区、企业、业主，实现购房情况一舱可见、层层联动、协同推进。为此，台州以感知设备数据采集、一体化数字化公共平

台实现数据交换、跨系统数据交换共享为基础，实现每日数据更新及共享。并应用集成浙江省房地产监测系统、工程审批3.0系统、台州市统一政务咨询投诉举报平台等跨部门、跨层级等8个数据源系统，调用数据接口10个。

群众通过“浙里办”进行身份验证后，自动匹配房产信息，实现查询全目录清单化房屋资料、参与阳光验收和问题反馈。业务系统将信息集成到“浙政钉”，数字化辅助治理决策。

“浙里办”服务端面向所有百姓，房屋信息轻松查。在服务端上，通过“浙里办”一“房省心”一“安心收房”和“舒心住房”模块，为群众购房后提供实时监督渠道，并提供标准化、可追溯的质量验收资料和物业服务，倒逼开发商和施工单位诚实守信，便捷处置房屋交付和使用过程中发现的质量和物业服务等问题。通过浙里办“安心收房”和“舒心住房”两大服务，主要实现了两大功能。一是信息公开，实时推送业主相关房产质量信息，建立企业诚信红黑榜进行晾晒，努力促使建设单位和施工单位“重合同、守信用、创精品”。二是投诉闭环，为群众购房提供有效的反馈渠道，有效记录投诉处置进展，督察投诉问题快速解决，为群众排忧解难。

“浙政钉”治理端面向监管部门，房屋质量全程监管。在治理端上，通过浙政钉“掌上建筑”，实现工程质量数智化全流程管理，提升工程品质。目前已打造4个质量控制子场景，包括商砼监管、检测监管、主体履职、安心收房。以商品砼管理子场景为例，针对商砼生产和多部门监管特点，按照“源头把控、生产监管、一键可溯”原则，构建贯穿原材料检测、生产、运输、使用和实体检测全过程信息化监管体系，实现混凝土生产即时预警、运输全程跟踪、交付及时留样，质量实时追溯，保证工程实体质量。集成服务端和治理端功能后，可实现“建设信息一屏观、质量情况一点得、房产服务一码通、知情维权一键达”。

重新塑造监管制度 推动行业健康发展

为了使群众收房不再烦心，台州强化建筑主要用材的全程多跨协同管理，实现了群众住房全生命周期多部门、多主体管理机制重塑。通过工程质量验收制度和问题反馈制度重塑，保障业主的参与权、知情

权，畅通物业服务渠道，提升业主获得感。

一是重新塑造监管制度。台州创新推出建筑主材全程监管、工程验收群众参与和物业投诉联动处理，将“房省心”与“民省心”进行打通，业主群众在房屋建造过程中由原来的“旁观者”变为“参与者”，方便开展阳光监督，共同督促住宅质量问题及时发现和整改。已连续出台《台州市住宅质量公示制度》《台州市住宅工程质量投诉公示制度》和《关于进一步落实建设单位首要责任的告知》等在国内首次实施的相关配套制度，为加快完善收房法规建设提供“台州样板”。在“房省心”内测一个月内，8000多名群众通过“浙里办”客户端参与工程质量监管。

二是推动行业健康发展。通过重塑业务流程，推动企业端质量监管软件和协同监管数据的驱动，赋能各建筑企业实现“数智化”管理与决策，打造工匠精神，助力施工企业转型升级。通过建设“房省心”场景应用，将信用理念、智能监管、多方监督等有机结合起来，探索构建了立体化协同监管体系，变“要我监督”为“我要监督”，倒逼企业增强核心竞争力，提升工程质量水平，促进建筑企业高质量发展。从应用扩大试点情况看，从最初的100套到现在17,247套，提高了170倍，从中可见受到房产企业普遍欢迎。

三是改革成效初步显现。通过公开房屋建设信息、公开检测验收报告、提供收房专业依据、公开物业服务信息，实现提升群众的信任度、放心度、满意度，有效降低群众的投诉率“三升一降”目标。应用“房省心”70天后，同比去年同量混凝土，台州市水泥总用量增加49,576吨，平均每方混凝土水泥用量增加15kg，责任落实率提升48%，用户满意率提高20%；主材检测异常率下降5.61%，物业服务投诉率下降11%，实现了匠心建房、同心勘房、安心收房、舒心住房，收房“一件事”从烦心事变成舒心事，群众对住宅质量的满意度和获得感进一步提升。

台州市“房省心”场景应用把收房变成“一件事”，从源头上保证了建筑工程实体质量，从制度上解决了购房群众参与质量验收难、物业保修金退还难、物业维修基金使用难等涉房突出问题，让百姓快速共享数字化改革成果，可向全国复制推广。

区域资讯

中老铁路外部供电项目全线竣工

本报讯 据南方电网云南电网公司消息，中老铁路外部供电项目8月31日全部建成，达到投产送电条件，为中老铁路年底开通运营奠定了坚实基础。

据介绍，中老铁路外部供电项目整体线路936.8公里，铁塔2220基，分为中国段和老挝段。中国段供电项目新建3座220千伏开关站、35条220千伏线路，线路总长679.8公里，为14个牵引变电站提供可靠用电；老挝段供电项目共新建115千伏线路20回，总长度257公里，配套扩建115千伏变电间隔11个，将电气化铁路10座牵引变电站接入老挝国家电网。中老铁路外部供电项目

2019年12月开始施工，最高峰时投入人力接近6000人。

据了解，中老铁路外部供电项目沿线是森林密集、自然环境保护相对完好的地方。项目建设过程中，南方电网公司采用多种技术手段，减少工程施工对生态环境的破坏。

中老铁路全长1000多公里，北起云南省会昆明，南至老挝首都万象，由中国段、老挝段两段组成，是中国“一带一路”倡议与老挝“变陆锁国为陆联国”战略的对接项目。中老铁路建成通车后，云南省昆明市至西双版纳傣族自治州景洪市仅需3个多小时，至老挝万象有望实现直达运输、当日通达。（丁怡全）

上海建设“一江一河”公共活动新地标

本报讯 “十四五”期间，上海将以黄浦江、苏州河公共空间建设两个民心工程为重要抓手，让黄浦江和苏州河沿岸地区发展成为公共活动新地标、城市的“生活秀带”和“发展绣带”。

根据《上海市“一江一河”发展“十四五”规划》，“一江一河”地区发展的总体目标是以高品质公共空间为引领，优化功能布局，培育核心产业，打造城市地标，努力将黄浦江沿岸打造成为彰显上海城市核心竞争力的黄金水岸和具有国际影响力的世界级“城市会客厅”，将苏州河沿岸打造成为宜居、宜业、宜游、宜乐的现代生活示范水岸，实现“工业锈带”向“生活秀带”“发展绣带”的转变，将“一江一河”滨

水地区打造成为人民共建、共享、共治的世界级滨水区。

黄浦江沿岸地区要构建世界级滨水区基本空间格局，明确各区段不同的发展方向。上海将坚持还江于民，拓展提升开放共享的滨水空间，为人民群众提供更多样、更丰富的活动空间和活动体验，增强城市核心功能集群的辐射带动力，构建人与自然和谐共生的蓝绿生态网。

苏州河沿岸地区则将加快沿线地区城市更新，进一步提升空间品质和商业商务发展能级，整体改善滨河沿岸的生态环境品质，丰富滨河沿岸城市功能，建设舒适宜人的滨河步行空间，形成滨水公共空间新格局。（郑钧天）

中国国际食餐会将在长沙举办

本报讯 2021中国国际食品餐饮博览会（简称食餐会）将于9月10日~12日在长沙市举办。来自韩国等国家和地区有关机构以及国内18个省市区将组团参展参会。

本届食餐会以“促进消费，创新发展”为主题，将聚焦食品餐饮行业新模式、新业态，围绕行业热点议题、最新资讯等，开展系列论坛、赛事等活动，分享最新行业创新实践和成果，帮助企业了解和运用最新行业科技发展趋势，加快推动食品餐饮行业技术创新、管理创新、经营创新和组织创新。

食品餐饮关系城乡居民日常生活，推进食品餐饮行业供给侧结构性改革，对促进消费升级、提升居民生活水平具有积极作用。商务部流通产业促

进中心副主任安宝军说，本届食餐会将着力促进产业结构调整，推动传统食品生产加工与设计，以及餐饮服务等方面的创新发展，进一步完善以消费需求为导向的产销模式，进一步深化产销两端互联互通等，增强市场反应机制的有效性，助力形成更加完善的内需体系。

据了解，中国国际食品餐饮博览会是商务部重点培育的专业化、国际化展会，自2016年以来已在湖南连续举办五届，专业化、市场化、国际化水平不断提升，累计订单超过160亿元，已逐步发展成为展示国内外食品餐饮行业新技术、新产品、新成果的重要窗口，推进食品餐饮行业产业化、现代化的重要平台。

（张玉洁）

首届“粤港澳大湾区购物节”开幕

本报讯 首届“粤港澳大湾区购物节”9月2日~22日举行，届时，消费者可选购来自29.8万个知名品牌的1300多万件商品，还可在相关电商平台“大湾区购物节”专区享受多项优惠，足不出户尽享湾区购物喜悦。

粤港澳大湾区是中国开放程度最高、经济活力最强的区域之一，汇聚了众多优秀中国企业、民族品牌。为展现大湾区亲情相通、融合发展、开拓创新的精神风貌，在中秋和国庆节即将来临之际，组委会精心筹备，隆重推出首届“粤港澳大湾区购物节”。期间，大湾区内包括美食、美妆、数码、家电、个护、家居、服装等100余个产业带将惊喜亮相，品类丰富、数量众多的港澳地区产品是其中一大亮点。

据主办方介绍，9月2日15时，首届“粤港澳大湾区购物节”将举行线上开幕式。知名主持人、演员、主播、企业家将带领消费者沉浸式感受湾区发展、湾区文化、湾区生活、湾区制造，并持续推介特色好物，奉上精彩纷呈的大湾区购物指南。届时，人民日报、新华社、中央广播电视总台与聚划算官方直播等全网全媒体平台，将全景直击开幕式盛况。

此次购物节由商务部、广东省人民政府、香港中联办、澳门中联办指导，紫荆文化集团、广东省商务厅、香港中联办宣文部、澳门中联办宣文部、电影频道节目中心、中央广播电视总台总经理室主办，由阿里巴巴集团、凤凰卫视、1905电影网、南方都市报承办。购物节期间，多家媒体还将推出丰富多彩的系列直播活动，为粤港澳优质品牌提供展示平台，带领观众身临其境体验大湾区风采。

（新华）

打造“第一家园” 推进祖国统一

“从台胞享受医保、购房等等待遇，到许可台企同等参与新基建、支持台企上市，政策措施愈加具体、细腻，让我们愈加感受到家的暖意。”厦门台商协会会长吴家宝说，惠台利民措施不断落实落细，为台胞登陆学习、就业、创业、生活打造了更好环境。

共生共荣：“第一家园”未来图景几何

“家，是最温暖的港湾。无论遇到多少风浪，那个灯塔永远为你点亮，回到这里休息补给后，可以更好地再出发。”这是来自台湾新竹的刁威淇对家的体悟。

来厦门四年，作为海沧区青礁村的社区营造员，这名“90后”台青深度融入当地生活。

“大陆舞台大，机遇多，真心诚意欢迎台青来发展，我为什么不来试试？”享受公积金、医保等各类同等待遇，刁威淇在福建处处感受到贴心照顾。更重要的是，他找到更好施展才华的空间，“潜力被激发，在这里，我看到不一样的自己！”

“两岸同胞血脉相连。亲望亲好，中国人要帮中国人。”习近平总书记指出，“我们对台湾同胞一视同仁，将继续率先同台湾同胞分享大陆发展机遇，为台湾同胞台湾企业提供同等待遇，让大家有更多获得感。”“要在对台工作中贯彻好以人民为中心的发展思想，对台湾同胞一视同仁，像为大陆百姓服务那样造福台湾同胞。”

“真心实意为台胞着想，让我们深受感动和鼓舞。”厦门启达海峡双创基地总经理范姜锋说，这些年他与大陆合伙人携手创业，收获满满。

据新华社消息，从“追梦人”到“摆渡人”，范姜锋所在创业服务公司四年内协助逾7000名台青来闽交流，帮助超过300名台青、150个项目在闽落地，争取台青创业就业补贴逾900万元人民币。感受到“第一家园”魅力，他向岛内青年发出邀请：“如此精彩，我们怎可缺席？让我们把握崭新时代，成就美好梦想。”

当下，福建正全方位推进高质量发展，台胞台企登陆的第一家园建设方兴未艾，吸引越来越多台胞前来逐梦、筑梦、圆梦。

福建省副省长康涛说，要像金门供水工程一样，推出更多便利举措，把工作做得更到位，更好造福台湾同胞。

目前，福建各类台青就业创业基地逾80家，前来实习就业创业台青逾3.8万人；300多名台青参与福建170多个村庄项目建设；一批台青在福建担任教师、医生、科技特派员、社区营造师，获评“非遗传承人”“劳模”“三八红旗手”“五四青年奖章”……

大陆“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，支持福建探索海峡两岸融合发展新路，加快两岸融合发展示范区建设。福建省“十四五”规划纲要设“探索海峡两岸融合发展新路，建设台胞台企登陆的第

一家园”专章，明确提出，完善保障台胞福祉和享受同等待遇的政策和制度，构建台胞台企登陆的第一家园服务体系。

海阔凭鱼跃，天高任鸟飞。新愿景、新机遇、新未来，让在闽台胞对“第一家园”抱有更多憧憬，冀望与大陆同胞携手打造祥和、安宁、繁荣、充满希望的共同家园。

“现在大陆的营商环境，与我30年前来讨，完全不可同日而语，时代机遇不容错过。”作为登陆“过来人”，周骏声勉励台湾晚辈：积极参与“第一家园”建设，努力融入大陆发展，两岸青年共同打造家园。

历史不能选择，现在可以把握，未来可以开创！