

全维度 全链条 全闭环 持续深化“企业吹哨 部门报到”互动机制

重庆市璧山区整合各方力量将线上线下收集到的企业困难问题,统一归集甄别、分类交办

重庆市璧山区立足线上线下、内外循环、点面破题“全维度”结合,围绕招商、营商、安商领域弱项短板问题“全链条”打造,遵循体系化构建和机制化管理运行“全闭环”考核,搭建运行并深化实施“企业吹哨 部门报到”互动机制,整合各方力量将线上线下收集到的企业困难问题,统一归集甄别、分类交办、办理反馈、回复评价。截至目前,线上平台关注量近50,000户,活跃量近40,000户,收集解决各类咨询和问题诉求5180个,其中直接解答解决3584个,有效协调解决1596个(其中纳入考核督办533个),调度解决涉企建设项目问题252个。

坚持线上线下、内外循环、点面破题“全维度”结合

坚持线上线下相结合,推动高效运行。线上集成挂载涉企业务,动态归集惠企政策,推送企业需求信息。线下建立全覆盖联系企业与区级重点项目联系机制,提供中小微企业咨询服务,建成投用沉浸式行政服务中心,创新推出“八大资金池”为辖区企业获得信贷提供有力支持。

坚持内外循环相结合,做到无缝衔接。利用线上线下渠道向市场主体提供政企互动服务,高效办结有关问题诉求,优化政企互动“外循环”。围绕招商、营商、安商,及时收集并协调解决招商项目落地推进协作问题、企

业“吹哨”疑难协作问题、小区“吹哨”疑难协作问题,畅通部门互动“内循环”。

坚持点面破题相结合,确保互动实效。聚焦有效解决“点上诉求”。如,为比亚迪项目解决临时过渡电源问题,实时回复赫得纳米公司凌晨3点反映的通电诉求并及时抢修变压器,帮助宇海公司获得1.8亿元信贷支持以解决其上市过程中融资问题,专题协调黄桥园林公司康养农产品加工坊手续办理问题等。推动根本解决“面上问题”。针对小微企业融资难、融资贵等问题,建立为小微企业增信新机制,建成投用信用金融服务平台;针对企业用工难问题,出台“订单式”人才培养方案和保障企业用工若干措施;针对城区停车难问题,开展智慧停车管理服务,累计接入路内停车位约5820个,路外停车位16,597个,群众满意度超过95%。

围绕招商、营商、安商弱项短板问题“全链条”打造

围绕招商弱项短板,建立招商引资全生命周期管理机制。通过“招商引资全生命周期管理跟进系统”对176个招商引资项目实行台账化、动态化管理,明确专人负责日常推进、考核督导和管理调度,查找项目推进过程中问题卡点并及时调度解决,项目落地、更新、履约等情况实行按月

通报、纳入考核。

围绕营商弱项短板问题,建立全覆盖联系服务企业机制。建立完善以区领导联系重点企业为主体,以部门、镇街联系服务10类重点市场主体为补充的全覆盖联系机制,每月通过电话、座谈、实地走访等形式与企业联系沟通,宣传惠企政策,主动了解收集企业困难和建议,有效实现“企有所呼 政有所应”。目前,42家单位联系服务25,391家次企业,归集解决219个问题诉求。

围绕安商弱项短板问题,建立生活配套服务长效机制。开辟居民生活服务问题诉求精准响应服务渠道,借助“城市生活馆”及家政服务试点工作建立“小区吹哨 部门报到”工作机制,协调解决社区居民生活问题。如,建成投用比亚迪大道西延段商业集市和集家政、托育、小超、快递于一体的“城市生活馆”,有效满足企业职工生活需求。研究拟定非封闭式小区公共用房设置办法,明确公共用房设置标准和管理制度,解决各镇街非封闭式小区基础设施匮乏、公共服务欠缺等问题。采取包容审慎监管方式支持“两山秀苑”等小区民用住房建作托育、家政综合营运场所,推动托育行业发展。

遵循体系化构建和机制化管理运行“全闭环”考核

建立“企业吹哨 部门报到”全闭

环考核体系。在招商方面,制发招商引资考核办法,将有关工作纳入年度项目考核重要内容;在营商方面,制发并实施“企业吹哨 部门报到”督办考核实施细则,将各类问题诉求办理过程作为互动机制考核主线,加强督办考核;在安商方面,将家政试点与“党建引领 小区治理”部分工作考核实行统筹,重点将城市生活网(馆)、小区自治、物业管理等生活服务等工作纳入年度考核内容。同时,持续丰富完善常态化宣传、信息报送、问题诉求征集、招商引资全生命周期管理、全覆盖联系服务企业、“小区吹哨 部门报到”等长效配套机制,逐项明确责任单位、责任领导、解决步骤、考核评分等内容,推动实现服务企业全流程机制化闭环管理,统筹协调并规范相关单位在招商、营商、安商过程中的“外服务、内协作”行为,严格进行督办考核,做到见人见事见责任。

“企业吹哨 部门报到”从平台建设到线下试运行、线上线下合并运行,从点上到面上,问题诉求解决机制不断完善,从营商到招商、安商综合迭代,“全维度”结合、“全链条”打造、“全闭环”考核,随着线上线下深度融合、高效运转,互动机制已成为化解企业特别是中小微企业疑难问题诉求、获取政策资讯、集成部门涉企业务的主平台、主渠道和生产生活平台交互的



载体,也荣膺了2020年全市优化营商环境十佳示范案例,线下平台“企业之家”荣获“中国繁荣城市优化营商环境创新范例”奖。接下来重点要狠抓持续落地、常态化推广运行,特别是在已有举措集成督办落地、常态化宣传

及效果评价、平台信息报送及功能迭代和问题诉求优化收集、研判及督办等方面,要进一步健全机制,不断完善,使这一发展环境品牌进一步得以彰显。

(文图均由重庆市璧山区发改委提供)

重庆与上合组织成员国共享“朋友圈”

□ 张 皓

近年来,随着中欧班列的开行,重庆与上合组织成员国的合作如何,取得了怎样的成效?细数过往,他们一起发过哪些“朋友圈”,让彼此更加“亲密”?

故事要从渝满俄班列说起。2014年9月,俄罗斯班列正式开行,列车从重庆北上,经满洲里口岸出境,最终抵达莫斯科。这是中欧班列开通以来,首次以班列的形式发往俄罗斯,开创了国内陆集装箱班列发往俄罗斯的先河,将使中国长江中上游地区和俄罗斯伏尔加河沿岸联邦区紧密地联系到一起。

一趟趟班列

货物流通效率大幅提升 经贸联系更加密切

2018年7月,渝新欧顺利开行首趟“重庆—明斯克”班列。这是中欧班列(重庆)开行7年以来首次实现重庆与明斯克这两座“一带一路”重要节点城市的点对点通达,同年该班列实现常态化运行。2018年11月8日,由白俄罗斯开往重庆的第三趟直达班列顺利抵达重庆。这是继首趟重庆直达白俄罗斯班列开通后双方的再一次深入合作,也是白俄罗斯到中国的首个整装班列,该线路的开行是推动两州市及两国合作交流的重要纽带。2020年1月,渝新欧成功操作了白俄罗斯冷冻牛肉柜试验,填补了白俄罗斯至中国内陆城市进口冻品铁路运输的空白,在实践“一带一路”倡议的道路上迈出了更加坚实的步伐。

由最初的常态化发运到固定发班,再到如今的一天3班~4班,渝满俄班列的开行频次不断加快、货物类型持续得到丰富,作为中国西部最早开通的直达俄罗斯的班列,其已然成为中俄经济文化交流的新使者,使得重庆与俄罗斯等上合组织国家的货物流通效率大幅提升、经贸联系更加密

切,有效带动了重庆市内产业发展和保障了供应链稳定,更有力推动了重庆建设内陆国际物流枢纽建设。

一步步尝试

进一步促进重庆与中亚市场的经贸互动

一直以来,重庆通过中欧班列与哈萨克斯坦进行直接的货物运输合作。2018年6月,中亚班列实现首发。随后进一步探索在大宗货物方面的经贸合作,2020年2月,首列由哈萨克斯坦始发的粮食专列成功抵达重庆;同年3月,一列满载家用电器、机械设备、五金等生活用品的中亚班列成功发往阿拉木图。同时,渝新欧开行的重庆至塔吉干的中亚班列正逐步常态化,重庆与乌兹别克斯坦的交往也愈加频繁。

今年6月下旬,重庆不断开启新的尝试,渝新欧成功开行重庆—杜尚别试运行班列,进一步促进了重庆与中亚市场的经贸互动。

目前,可通过渝新欧运行的中亚班列直达哈萨克斯坦、乌兹别克斯坦、

塔吉克斯坦等中亚国家。

一次次探索

持续深化重庆与上合组织国家的物流贸易合作

重庆市口岸物流办相关负责人介绍,哈萨克斯坦是重庆中欧班列主线路的主要途经国及关键路段之一,班列的稳定开行得到了哈萨克斯坦铁路及相关物流公司的大力支持。渝新欧与哈方合作领域主要体现在多个方面。

首先是共同完成了中哈铁路运邮测试。2014年,在重庆市委市政府的推动下,中欧班列(重庆)成功完成了重庆至哈萨克斯坦的邮包运输测试,率先打破国际铁路60年来禁止运邮的禁令,为铁路运邮常态化运行奠定了坚实基础。

此外,通过共同推进铁海联运测试,2018年6月,满载41箱汽车零部件的首趟集装箱班列,从中国重庆出发,途经哈萨克斯坦,通过铁海联运方式最终成功抵达目的地。不仅如此,通过合力开行首列“运贸一体化”哈萨克斯坦粮食进口专列,2019年2月初

渝新欧公司与哈方合作成功运作哈萨克斯坦小麦和小麦粉贸易,并促成渝新欧首趟中亚回程粮食“运贸一体化”测试专列顺利开行。

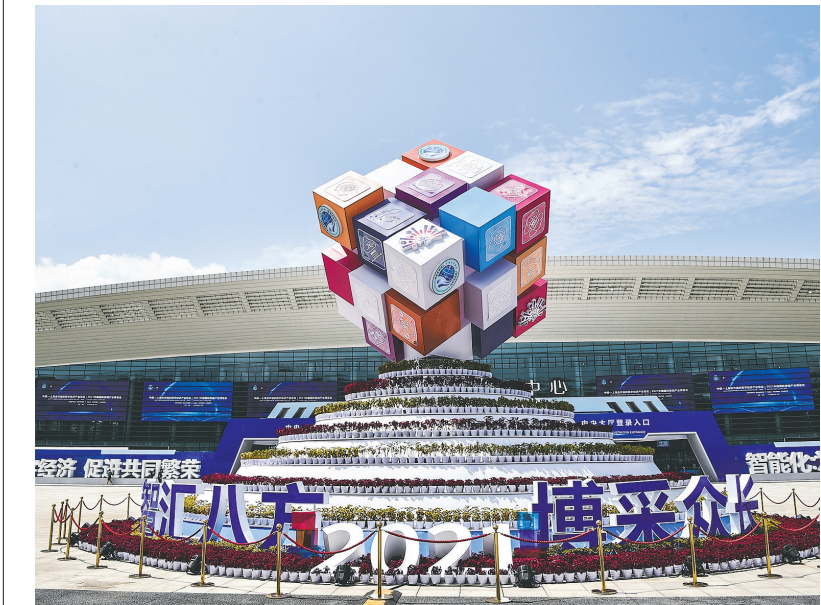
“我们共同完成‘关铁通’中哈段去回程测试,得益于重庆市口岸物流办、重庆海关等相关单位与哈萨克斯坦方面对渝新欧运行班列更便捷通关方式的积极探索。”重庆市口岸物流办相关负责人介绍,2019年7月首趟中哈“关铁通”回程测试班列顺利抵渝,标志着中哈段“关铁通”项目去回程测试均取得成功,为提升中欧班列整体通关便利化水平,助推中欧班列提速发展奠定了良好基础。

如今,中欧班列(重庆)与上合组织国家保持着良好合作,共同在开发新线路、拓展货源多样性、国际铁路运邮和“关铁通”智能关锁等项目上进行了积极探索。目前,通过渝新欧运行的渝满俄班列、中亚班列现可实现直达俄罗斯、白俄罗斯、哈萨克斯坦、乌兹别克斯坦、塔吉克斯坦等上合组织国家,持续深化重庆与上合组织国家的物流贸易合作……

“数字引擎” 释放强劲动能

8月23日,2021中国国际智能产业博览会在重庆开幕,有600多家企业通过线上或线下方式参加展览,集中展现智能化发展新成果。本届智博会以“智能化:为经济赋能,为生活添彩”为主题,重点关注工业互联网发展新态势,专门设置了2万平方米的工业互联网展区,场景化呈现数字孪生工厂、柔性生产线等技术场景。图为博览会主会场外景。

新华社记者 王全超 摄



□ 王俊涛 刘笑冰

2021年8月,山东自贸试验区烟台片区迎来挂牌两周年。两年来,烟台海关先行先试、探路引领,充分发挥“多区叠加”的政策优势,坚持“强监管、补短板”与“优环境、促发展”有机统一,坚持制度创新核心定位,不断探索监管机制、模式、手段创新,积极推进制度创新落地、落实,以高质量海关监管制度创新服务烟台片区高水平开放。

助推发展新平台 打好“混”字牌

在烟台海关的大力支持下,烟台港矿产品混配业务从无到有、从有到优,业务规模增长迅猛,现已开展了保

税铁矿石混配、保税原油混兑业务,制定监管方案,促成此项业务成为山东自贸试验区首批全国首创的监管创新制度。2020年,烟台港共完成保税原油混兑量129.2万吨、占山东省保税混兑量的85%以上。

据统计,我国每年进口石油中的1/3以上通过山东港口进境,保税原油混兑业务有效激活了山东现有的地炼和港口资源,吸引了世界原油巨头企业在山东建设“原油超市”。

开展知识产权预确认 创新见实效

在企业通关环节中,海关会依法对涉嫌侵权的进出口货物开展知识产权状况确认工作,因部分货物确认程序复杂、确认时间长,可能导

注入新动能 激发新活力 烟台海关助力自贸片区走制度创新之路

税铁矿石混配、保税原油混兑业务。

据烟台海关副关长张磊介绍,海关根据辖区物流、产业优势布局及发展需求情况,组织业务骨干会同相关行业技术专家召开业务研讨会,对各类大宗矿产品保税混配业务开展研究,并将相关任务措施与地方发展实际相结合,制定有针对性的监管方案,积极推动烟台自贸片区开展矿产品保税混配业务。

为支持铁矿石保税混配业务做大做强,烟台海关开展“先放后检”。同时,采取“人库监测、库内监管、出库检验”的监管模式,优化保税混矿转进口时检测及重量鉴定等流程,为铁矿石通关提供便利。2020年,烟台港共完成铁矿石混配666万吨。其中,转口日韩量占到全国1/3。

保税原油混兑,是指在海关保税监管场所内,对两种或两种以上保税原油进行物理混兑调和,使其满足后续生产加工要求。为推进保税原油混兑业务尽快落地见效,烟台海关以企业需求为导向,以集成创新为目标,以风险防控为底线,创新监管模

致货物延误通关。为此烟台海关利用自贸区制度创新政策优势,率先试点开展进出口货物商标权预确认工作,大力提升通关便利化水平。

“现在在货物报关前就可以完成海关知识产权确认,为我们的货物通关提供了保障,给我们进出口企业吃下了一颗‘定心丸’。”烟台片区一家国际贸易有限公司法务部门负责人说。

在知识产权“预确认”模式下,企业在货物申报前,可以向海关提交知识产权授权或合同等相关证明文书和材料。海关对货物知识产权状况进行初步审核,并与知识产权权利人建立协同工作机制,对涉及货物知识产权状况进行确认。经确认为授权产品的,权利人可将单票货物信息添加到知识产权保护系统并备注有效期。这样就避免了在货物通关过程中,因开展知识产权确认工作,可能导致物流延误的情况。目前,在烟台片区已试行知识产权“预确认”的800多件商品,全部均已顺利通关。