

# 打造营商环境高地 孕育投资兴业沃土

## 北京市密云区创新“三个服务”助力绿色高质量发展

密云是北京市面积最大的区, 全域2229.45平方公里, 下辖17个镇、2个街道和1个地区。密云水库位于区域中央, 水质常年保持国家地表水二类标准以上, 是北京重要的饮用水源地; 全区PM<sub>2.5</sub>年均浓度29微克/立方米, 率先达到国家二级标准, 空气质量全市最优; 湿地面积全市最大; 自然保护区数量全市最多; 生态服务价值910亿元, 全市最高。多年来, 密云区始终把绿水青山作为首要政治责任, 坚决守护好绿水青山, 先后获得全国首批生态文明先行示范区、全国首批水生态文明城市、国家生态文明建设示范区、“两山”实践创新基地等荣誉称号。

优质的生态环境已成为密云营商环境最大的资本。为加快把生态优势转化为发展优势, 让绿水青山变成金山银山, 助推区域绿色高质量发展, 密云区委、区政府系统推出“1+3+N”服务政策、“马上就办”服务机制、“四级管家”服务品牌, 以“三个服务”打造营商环境高地, 孕育投资兴业沃土。

### 赓续推出“1+3+N”服务政策 以全面精准的政策体系 助力“最具引力”

为进一步加强企业支持力度, 营造“引得来、留得住、能发展”最具吸引力的营商环境, 密云区结合区域功能定位和“十四五”时期战略布局, 综合考量产业发展需求, 创新推出“1+3+N”服务政策体系, 严格落实营商环境

改革任务, 推出3个扶持办法, 配套推出人才落户等N个实施细则, 织密政策服务保障网, 全力支持企业在密云投资兴业发展壮大。

“1”是以深化营商环境改革为根本, 系统谋划、协同配合、整体推进, 打造一流的具有吸引力的市场化、法治化营商环境。陆续推出密云区营商环境1.0、2.0、3.0、4.0版改革任务, 266项改革举措逐步全面完成。2021年上半年, 营商环境改革成效初显, 市场活力不断增强, 全区中小微企业规模持续扩大, 企业数量和从业人员数量分别同比增长11.3%、11.4%; 投资贸易更加活跃, 固定资产投资同比增长8.2%, 较2019年同期增长40.6%, 两年平均增速达到18.6%; 政务服务更加优质, 区级政务服务事项100%进驻区政务服务中心和分中心, 100%实现综合窗口受理, “互联网+政务服务”“全程网办”全面落实; 执法监管显著增强, 以信用监管为核心的事中事后监管更加有序, 以“双随机、一公开”为基本手段综合监管更加有力, 围绕食药安全、民生价格、污染治理、质量安全等重点领域的稽查执法更加有力, 法治保障大幅提升。

“3”是专项推出支持企业发展、电子商务发展、文旅产业发展三个办法。进一步完善《密云区支持企业发展办法(试行)》, 提升政策的支持力度和普惠度, 对符合密云功能定位和产业发展方向的医药健康、节能环保、智能制造、科技服务等企业, 给予更大力度的支持和奖励, 吸引企业投资建



为企业送服务

厂、扩大生产、科技创新、融资上市等。制定《密云区促进农业电子商务发展办法(试行)》, 充分发挥地区农业资源禀赋优势, 着力推动农业电子商务发展, 切实解决农产品销售难题, 增加农民收入, 助力乡村振兴。出台《密云区促进文化和旅游产业发展的支持办法(试行)》, 融合政府、社会、金融等资本对文化和旅游产业的支持, 引导乡村旅游提质升级, 带动农民就业增收, 促进文旅产业繁荣发展。相继制定出台的三大支持办法, 涵盖了密云的主要产业方向和重点发展领域, 突出了密云区为企业服务政策“全周期、全方位、全领域”特点。

“N”是精准出台人才落户、入托入园、住房补贴、就医服务等N个人才服务保障实施细则。企业要发展, 人才是关键, 为增强企业竞争力, 密云区主动谋划, 各行业主管部门积极出台落实人才服务的配套实施细则, 从落户、入学、住房、医疗等多个方面, 全方位服务企业的管理人才和技术人才, 实现政策服务无盲区、无死角, 让企业无后顾之忧, 安心发展。

“1+3+N”服务政策体系, 是密云区委区政府和全区各部门高位谋划、统一思想、凝聚共识的集中体现, 为企业在密云投资兴业发展壮大提供了全面、精准、最具吸引力的政策保障。

### 率先推出“马上就办”服务机制 以便捷高效的机制建设 保障“最快速度”

为提升政府服务效能, 优化营商环境, 加快项目落地见效, 持续深化“我为群众办实事”, 密云区委、区政府坚持问题导向, 在全市率先推行“马上就办”服务机制, 通过建立“三个机制”和“三个专班”等创新举措, 创新打造“全流程、全景化”为企业服务环境, 确保各类重点项目顺利有序推进, 及时开工建设。

“三个机制”即建立重大项目联审服务机制、代理服务机制、征拆服

务机制。“三个专班”是对应三个机制建立的重大投资项目联审服务办公室、代理服务办公室、征拆服务办公室。“马上就办”机制坚持简政放权、放管结合, 坚持为民务实担当, 审批服务坚决做到“减事项、减材料、减流程、减时限、减成本”, 民生实事坚决做到“说办就办、马上就办、办就办好”, 推动服务整合、资源共享、信息集成、效能提升, 注重速度、质量和效益, 全面优化密云投资发展环境, 全面提升为民服务水平。

联审服务, 有效帮助企业提高项目成熟度。密云作为首都生态涵养区, 不仅要严格执行北京市新增产业禁限目录, 更要筛选符合功能定位的企业项目准入, 无形中让各项目审批部门耗费了大量的精力, 怎么办? 建立项目联审服务机制, 成立联审服务办公室, 组织行业主管部门、审批部门, 就项目主体、产业准入、规划用地、建设方案、投资、效益等内容, 对工程建设项目进行联审服务, 通过主动向前服务, 确保联审通过的项目基本符合相关规划及政策要求, 助力项目快速进入实质推进环节。

代理服务, 全力帮助企业提升项目审批效率。新引进的项目, 企业不懂审批业务办理的程序, 无形中牵扯了企业精力, 浪费了时间, 怎么办? 建立项目代理服务机制, 成立代理服务办公室, 对项目开工前手续实行全流程免费代理, 让专业的人干专业的事, 加快审批办理效率。

征拆服务, 着力帮助企业解决项目落地后顾之忧。企业要加快落地投产, 征拆拆迁因标准不同、成本不同, 成为制约项目如期建设完成的一道最大难题, 怎么办? 建立项目征拆服务机制, 成立征拆服务办公室, 制定标准明确、全区统一的征拆拆迁工作指导意见, 专项负责重大投资项目征拆, 确保项目开工前, 全面完成征拆工作, 彻底解决项目落地受征拆制约的难题, 降低企业成本, 增强企业

获得感。

“三个机制”和“三个专班”的建立, 抓住了项目建设前期的几个关键环节, 体现了“环环相扣、无缝衔接”的全流程服务品质, 彰显了为企服务的“密云速度”。

“马上就办”机制不只体现在大服务, 更关注服务细节, 注重“微提升”“微服务”。为进一步创新方法、优化流程、压缩时限, 加快形成切实有效的“马上就办”工作路径, 密云区还积极打造“一表受理、一站服务、一窗办结”的“三个一”服务机制, 依据项目申报流程, 梳理申报过程中的共性、个性内容, 形成“一表式”申报表; 通过“数据共享”“线上会商”等新技术新机制, 打造“一站式”服务新平台, 实现材料一次申报、批复文件一次获得; 审批办理完成后, 各部门正式出具的审批文件由政务服务综合窗口统一提供, 最大限度减轻企业负担。同时, 持续改进窗口服务, 全面推行首问负责、一次告知、一窗受理、容缺受理、双向寄递、并联办理、限时办结; 推行延时服务, 实现政务服务“早晚弹性办、午间不休息、周末不打烊”; 依托“密切帮”服务专区, 推出273项服务事项, 提供全流程的咨询、帮办、代办服务, 全面提升为企业为群众服务能力。

### 创新推出“四级管家”服务品牌 以奋楫笃行的品牌信念 提供“最优体验”

为加大企业服务力度, 密云区坚持问题导向与问题导向相结合, 创新建立“四级管家”服务品牌, 从解决企业生产生活实际需求出发, 全面落实“服务包”管理, 充分发挥企业服务热线和服务平台作用, 及时有效帮助企业解决遇到的各类问题, 以高品质服务, 全力助力企业健康发展。

“四级管家”分别是“总管家”“服务管家”“行业管家”“属地管家”, “总管家”牵头统筹, “服务管家”“行业管

家”“属地管家”齐心协力共同落实管家职责。在区委、区政府的统一领导下, 成立密云区优化营商环境工作专班, 作为“总管家”统筹推动全区重点企业“服务包”相关工作, 建章立制, 制定出台《密云区落实重点企业“服务包”工作机制实施细则(试行)》《密云区领导联系企业制度》《密云区“服务包”重点企业名单》等, 明确区领导和各级管家服务走访工作职责、工作流程、工作要求。区领导发挥示范引领作用, 坚持问题导向和重点服务原则, 通过实地走访、早餐会、座谈会等各种形式, 切实加强与企业高层的密切联系, 建立长期的“优服务、促发展、增贡献”政企关系, 及时协调解决企业遇到的各类卡脖子问题, 为企业纾困解难。“服务管家”协调督导, 紧盯“12345政府服务热线”“企业发展和项目落地统筹服务平台”, 针对企业诉求分级管理, 协调区领导和各相关部门与企业对接, 为企业配备“一对一”服务专员。“行业管家”按照行业管理职责, 针对企业具体诉求, 及时对接、剖析原因、研提方案, 着力解决企业实际困难。“属地管家”发挥属地政府服务职能, 坚持常态化走访辖区企业, 及时收集企业诉求, 发挥属地为企业服务职能。

“四级管家”服务体系的建立, 形成了全区上下联动、部门协同服务的良好局面, 实现了从被动服务到主动服务、从听诉求到谋需求的良好转变, 建立了亲清新型政商关系, 切实提升了企业的获得感和满意度, 已成为密云为企服务的特色品牌。

今麦郎饮品有限公司是位于密云区的一家大型饮用水生产企业。今年年初, 河北地区疫情突发, 北京市对进出实行严格管控措施, 企业供产销受阻, 急需恢复物流运输为各地提供物资保障。区领导走访获悉情况后, 高度重视, 直接部署, 区经信部门作为“行业管家”第一时间行动, 短短一天时间, 逐项审核企业申请书、承诺书、物流合同、司机核酸检测结果、健康宝等材料, 迅速完成50余辆货车信息审核, 帮助企业办理了绿色通行证, 及时解决了企业进京难题。

和谐春天医药有限公司在密云地区有着20多家门店, 疫情期间, 公司因配齐库存药品, 出现了资金缺口。了解到企业难处, 税务部门结合企业纳税信用等级较高的特点, 主动为企业推荐新推出的“银税互动”纯信用贷款产品, 并将企业相关信息推送到“银税互动”签约银行。一周之内, 企业获得了银行发放的200万元低息贷款, 解了燃眉之急。

目前, 密云区纳入“服务包”的重点企业有130家, 随着“四级管家”服务品牌的深入打造, 密云区将对“服务包”企业实行升级扩容, 进一步扩大重点服务的范围, 力争纳入区级“服务包”企业不低于350家, 逐步实现服务均等化, 让更多的企业享受到密云的品牌服务。

密云区委、区政府创新推出的“1+3+N”服务政策、“马上就办”服务机制、“四级管家”服务品牌, 彰显了全区上下诚邀企业来密云投资兴业的决心, 全心全意为企服务的热心, 凝心聚力谋发展、抓发展、促发展的决心, 欢迎各位企业家朋友来密云投资兴业, 为践行习近平生态文明思想典范之区“贡献智慧和力量。”

(本版文图由密云区委提供)



走访“服务包”企业



区政务大厅井然有序



美丽的密云新城



中关村密云园