



国家综合配套改革试验区观察

全程服务优化营商环境 重大项目形成集聚效应

——山西转型综合改革示范区探索
“率先蹚出一条新路”纪实(中)

□ 田孔社 王婷 刘艳玲

山西转型综合改革示范区(以下简称“综改区”)是山西深化资源型经济转型综合配套改革试验的主战场、主引擎。

2017年2月25日,山西综改区正式挂牌,由太原市和晋中市的8个国家级、省级产学研园区组建而成。山西转型综合配套改革试验区先行先试、探路领跑的奋斗号角由此响起。

“路子对了,就要坚持走下去,久久为功,不要反复、不要折腾。”习近平总书记2020年5月12日在山西综改区视察时指出,“希望山西在转型发展上率先蹚出一条新路来。”

这番殷切期望提振了山西干部群众信心和干劲。综改区坚持贯彻新发展理念,积极主动融入新发展格局,42项全国先进的制度成果在全省复制推广,营商环境发生根本性变化。

“全程帮办”让企业省心

在山西综改区政务服务大厅,穿着橘色坎袖的全程帮办人员正在“一对一”忙碌着,正上方“全程帮办”5个字,营造出企业在问题的海洋中终于可以停靠上岸的归属感。

“登录进入页面后您会看到‘变更登记’选项。您做的这个变更属于经营范围,勾选出这两项就可以进行变更了。”全程帮办人员小康一边指着电脑屏幕,一边给变更企业经营范围的张先生讲解。

张先生满意地说,“之前来办理业务找不到方向、找不到办事点,特别不清晰;这次来直接找帮办人员,很快、很直接就解决了问题。”“这样的服务更人性化,解决了我们最深层的需求问题。”

“代办服务既帮我省钱又帮我省心,真是谢谢你们!”“这是我们应该做的,您随后等短信通知就好。”

“章程修正案决议、股东会董事任免决议,是出在一个决议里还是分开?”“您按下语音,我为您详细介绍。”

……

在综改区全程帮办业务群里,咨询、感谢、寻求帮助等相关信息数量繁多、不尽相同,不变的是帮办人员第一时间给予的耐心细致回复。

山西综改区政务服务中心主任韩晓丽说:“企业带着问题来,就不能让企业再带着问题离开。全程帮办包含企业开办、税务服务、政策兑现服务、人才服务、金融服务等10多项内容。企业关心什么,我们梳理什么;企业要办什么事,帮办人员就围绕这件事展开服务。”

“五个服务”创优营商环境

山西综改区扎实推进“放管服”改革,持续优化审批流程,不断创新服务方式,深入开展问题服务、政策服务、创新服务、金融服务和人才服务“五个服务”,打造“标准地+承诺制+全代办”模式,初步构建“一网通办+全程帮办+一话通办+领办代办”全生命周期服务体系。

针对审批事项,山西综改区不断调整,按照“能服务的承诺、能承诺的不审批、能简化的不保留”

基本原则,对项目报建阶段30项事项再行“拓、减、并、转、调”。同时,进一步深化企业投资项目承诺制改革。2020年2月以来,山西综改区提前谋划、建章立制、做好顶层设计,狠抓落实,率先出让3宗“标准地”,实践“拿地就开工”,初步探索形成可复制、可推广的“承诺制+标准地”制度成果和经验。

“首期出让的3宗‘标准地’,拿地后进场开工时间由原来的最少3个月缩短至现在1个月左右,最快在15个工作日内开工建设。”据山西综改区行政审批局审批科科长李宏志介绍,在减少项目建设前期费用、降低企业用地成本的同时,加快了项目落地和开工速度,提高了土地利用效率,进一步优化了投资环境。

如今,“只进一扇门”“最多跑一次”已成为山西综改区服务的常态,一个“无差别、无障碍、无后顾之忧”“可预期、可信赖、可发展”的营商环境初现雏形。

“优化营商环境是落实党中央、国务院及山西省委、省政府决策部署的一项重要政治任务,是提升综改区发展竞争力的必然要求,也是推动高质量发展的迫切需要。”山西综改区行政审批局局长郭宏表示,企业的感受、办事人的体验是关键要素,综改区将持续创优营商环境。

“真情实意”全过程服务

以优化营商环境促进重大项目落地,以重大项目落地带动经济社会发展,营商环境和重大项目相伴相生、相辅相成。山西综改区围绕加强项目全周期服务和落地推进能力建设,突出抓好省级重点工程及区级重大标志性项目,建立由班子成员任专班班长的100个重大项目专班,全面开展精准服务。

东方雨虹是集防水材料研发、生产、销售、防水系统设计和工程施工服务于一体的防水系统服务商。东方雨虹山西(太原)建筑材料智能制造生产基地总经理杜晓东介绍说:“2021年1月签约以来,综改区为项目建设提供100%保姆式服务,土地摘牌、立项、报规等过程进展顺利,正按照既定计划迅速推进。”

真情实意、诚心诚意、真情厚意,帮助企业享受政策、对接平台、协调融资、推广产品、拓展市场、协调上市等全过程服务,增强了企业对山西市场的信心。

占地面积约319亩、总投资约30亿元的达胜丰科技发展有限公司百亿级智能终端制造产业项目于2021年1月签约、3月开工,7月24日一期建成投产。该公司董事长郑述丰表示:“将进一步寻求与山西深入合作,争取吸引更多大湾区电子信息产业转移类项目落地,加快做大产业规模,形成集聚效应。”

近日,包括年产16GW高效单晶电池智能工厂(二期)在内的92个项目在山西综改区集中签约,签约投资额271.4亿元,预计年产值480.1亿元;开工82个项目,计划总投资172.7亿元,预计年产值284.1亿元……

时不我待,只争朝夕,全力以赴。为企业发展提供更精准、更高效服务,推动项目快速达产达效。当下,山西综改区干劲愈加充足。

绘就新时代改革开放美好画卷

□ 王凯

1978年12月,具有重大历史意义的党的十一届三中全会胜利召开,重新校正党领导全国各族人民开展社会主义建设的前进方向,提出“解放思想,开动脑筋,实事求是,团结一致向前看”的指导方针,正式开启改革开放“航船”的新征程,使中国的社会主义事业进入蓬勃发展的历史机遇期。通过近期委人事司党支部分组织的集体学习和个人自学,我进一步加深了对改革开放时期党的历史和认识,在回顾辉煌成就、感悟发展巨变中,进一步坚定了新时代在党的领导下推动改革开放步伐行稳致远的信念和信心。

新时期迈好改革开放新步伐,要始终高举新时代中国特色社会主义伟大旗帜不动摇。习近平总书记指出,我们要坚持党的基本路线,把以经济建设为中心同坚持四项基本原则、坚持改革开放这两个基本点统一于新时代中国特色社会主义伟大实践,长期坚持,决不动摇。改革开放40多年的光辉历程雄辩证明,改革开放之所以能够取得举世瞩目的成就,最根本的是牢固坚持了四项基本原则,既不走封闭僵化的老路,也不走改旗易帜的邪路,“要立志不改、道

不变的坚定”。因此,推动更高水平的改革开放要始终高举中国特色社会主义伟大旗帜,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,提高党把方向、谋大局、促改革的能力和定力,充分发挥党总揽全局、协调各方的核心作用,使党在改革开放的历史进程中始终成为全国人民的“主心骨”。

新时期迈好改革开放新步伐,要始终把为人民谋幸福作为一切工作的出发点和落脚点。坚持以人民为中心,不断实现人民对美好生活的向往,为中国人民谋幸福,为中华民族谋复兴,是党的初心和使命,是改革开放的最终目标和全部工作的着眼点。党的十九大报告指出,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。这集中体现了我们党对人民群众现实需要和愿望的新判断、新概括,提出了实现人民群众期盼的新安排、新要求。近年来,国家相继在财税改革、医疗改革、教育改革、政府机构改革、房地产调控等涉及民生的领域出台政策,积极回应广大人民群众诉求,惠及最广大范围的老百姓生活,得到人民群众的热烈拥护。当前,我国改革开放进入新阶段,仍然要抓住以人民为中心

这一根本出发点,驰而不息开创改革开放伟大事业新局面。

新时期迈好改革开放新步伐,要始终坚持艰苦奋斗不创新毋宁死的豪情。习近平总书记在庆祝改革开放40周年大会上的重要讲话中指出:“创新是改革开放的生命。”100年来,我们党团结带领全国各族人民实现了从站起来、富起来到强起来的华丽转变,我们肩负的是前无古人的伟大事业,没有古今中外哪一个模式可以照搬照抄,必须发扬敢为天下先的开拓创新精神。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,解决改革发展道路上一个又一个问题。在改革开放的新时期,一方面,要继续推进理论创新、实践创新、制度创新、文化创新等全方位创新,让中国人民和中华民族在历史进程中积累的强大能量更加充分释放,为实现中华民族伟大复兴提供势不可挡的磅礴力量;另一方面,要充分尊重群众的首创精神,不断扩大社会公众的参与度,调动和发挥人民群众参与改革开放的积极性和创造性,努力把政府合理引导、积极推动与充分发挥群众改革创新的自主性、能动性有机结合起来。

新时期迈好改革开放新步伐,要始终把走自己的路与走人类文明共同发展之路紧密结合起来。中国改

革开放的历史进程,是“中国走向世界、世界走向中国的进程”,也是中国发展和世界发展双向互动的过程。改革开放40多年来,中国始终把自身的发展与世界的发展紧密联系在一起,在致力为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的同时,始终把为人类作出新的更大贡献作为自己的使命,“为人类进步事业而奋斗”。习近平总书记指出,改革开放以来的中国发展道路,是一条在开放中谋求共同发展的道路,中国在与实现自身发展的同时更多惠及其他国家和人民。我们要以推动“一带一路”建设为契机,积极引导形成更加包容的全球治理、更加有效的多边机制、更加积极的区域合作,努力扩大“朋友圈”,为我国实现更高层次的对外开放营造良好的外部环境。

站在新的历史起点上,我们不能因为“风吹草动”而摇摆不定,也不能因为“风吹雨打”而犹豫不前,要“尽全力把我们自己的事情做好”,在新时代中国特色社会主义思想指引下,立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,推动实现高质量发展,描绘出更加美好的改革开放新画卷。

(作者系国家发改委人事司党支部机关处党小组党员)

坚定信念 把新时代改革开放推向前进

□ 夏凤阳

党的十一届三中全会的胜利召开,拉开了我国改革开放的时代序幕,开启了社会主义现代化建设的伟大征程。改革开放40多年来,全党全国各族人民沐风栉雨、披荆斩棘、砥砺前行,创造了举世瞩目的伟大成就,激荡起民族复兴的蓬勃气象。

新时期,我们要进一步坚定将改革进行到底的信念信心决心,始终高举改革开放旗帜,努力把新时代改革开放继续推向前进。

推进新时代改革开放必须坚持和加强党的全面领导,坚定不移走中国特色社会主义道路。

改革发展从来都不是一帆风顺的坦途,每一步都面临着各种各样的风险挑战,甚至是难以想象的惊涛骇浪。改革开放之所以能够啃下硬骨头、闯过激流险滩,能够全面发力、多点突破、蹄疾步稳、纵深推进,关键在于中国共产党的集中统一领导。中国之所以能够创造人类发展史上的伟大奇迹,主要得益于找到了一条适合中国国情的中国特色社会主义道路。

习近平总书记强调,中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征,是中国特色社会主义制度的最大优势。中国特色社会主义道路是当代中国大踏步赶上时代、引领时代发展的康庄大道,必须毫不动摇走下去。面对当前严峻复杂的内外部环境和艰巨繁重的改革发展任务,必须

不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,始终把坚持党的集中统一领导和体现到改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军等各个环节,必须坚定不移走中国特色社会主义道路,牢牢把握改革发展的前进方向,确保新时代改革开放沿着正确道路行稳致远。

推进新时代改革开放必须以解放思想为引领,推动理论、制度和实践创新。

解放思想是贯穿改革开放的一条主线,从发起真理标准问题的全国大讨论确立“实践是检验真理的唯一标准”开始,我们党始终坚持解放思想、实事求是的思想路线,为改革开放扫除思想障碍,为解放和发展生产力打破制度束缚,不断在实践基础上推动理论创新,不断依靠理论创新再次推动改革新实践,巩固和发展制度创新成果。可以说,改革开放发端于思想解放,突破于思想解放,成就于思想解放。

实践发展永无止境,解放思想永无止境。我们现在所处的,是一个船到中流浪更急、人到半山路更陡的时候,是一个愈进愈难、愈进愈险而又不进则退、非进不可的时候。面对各种困难挑战,我们必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领,以更宽广的视野、更长远的目光,思考和把握前进道路的新情况、新问题,实事求是解决发展中面临的突出矛盾和问题,以解放思想推动理论创

新、制度创新和实践创新,为全面建设社会主义现代化国家新征程注入不竭动力。

推进新时代改革开放必须坚持以人民为中心,凝聚共识激发全社会发展创造活力。

人民群众是历史的创造者。纵观百年党史,我党始终坚持人民立场,不动摇,从革命时期的“群众路线”,到建设时期的“为人民服务”;从改革开放后的“三个有利于”,再到新时代习近平总书记提出的“人民至上”,中国共产党初心不改,始终把把最大人民的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点,带领全国各族人民实现了从站起来到富起来、强起来的伟大跨越。

推进新时代改革开放,实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴,需要凝聚人民群众对深化改革的高度认同和信心,需要激励人民群众更加自觉地投身改革开放和社会主义现代化建设事业。这就要求我们必须坚持“以人民为中心的发展思想”,把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴作为制定政策的依据,着力解决人民群众所需所急所盼,让发展成果更多更公平惠及全体人民。同时,要尊重人民主体地位,保障人民民主权利,切实提高人民群众的获得感、幸福感、安全感,充分释放和激发全社会的发展和创造活力。

推进新时代改革开放必须坚持

全面深化改革,推进更高层次的对外开放。

当前,我国改革已经进入攻坚期和深水期,改革的复杂性、敏感性、艰巨性前所未有。而且,当今世界正经历百年未有之大变局,形势环境变化之快、矛盾风险挑战之多,也给我们稳定发展带来严峻考验。当此之际,只有用好改革开放这一法宝,坚定不移推进改革和扩大开放,不断加强国家治理体系和治理能力现代化建设,逐步破除制约高质量发展、高品质生活的体制机制障碍,才能持续增强发展的动力和活力。

习近平总书记强调,要高举改革开放的旗帜,决不能有丝毫动摇。党的十九届五中全会将“坚持深化改革开放”纳入“十四五”时期经济社会发展必须遵循的原则。在全面建设社会主义现代化国家的进程中,我们要认真贯彻落实党中央关于全面深化改革的重大决策部署,深刻认识和统筹把握国内国际两个大局,不失时机、蹄疾步稳深化重要领域和关键环节改革,以全面深化改革实现更高质量的发展,在开放中创机遇,积极参与全球治理体系建设,打造国际合作新平台,推动建立互利共赢的新型国际关系。

(作者系国家发改委人事司党支部机关处党小组党员)



天空之眼瞰贵州桥梁

世界桥梁看中国,中国桥梁看贵州。作为中国唯一没有平原的省份,贵州在喀斯特高原上架起2万余座桥梁,创造了数十个“世界第一”。这些桥梁,不仅是出山路、产业路、旅游路,更是人们摆脱贫困、奔向小康的致富路。改革开放40多年来,万桥飞架在贵州高高的山岗上,天堑变通途。奇迹的背后,是中国人民奋斗精神的写照。图为无人机拍摄的贵州贵阳至黔西高速公路鸭池河大桥。

新华社记者 杨文斌 摄