

# 从“纸上建议”到“面对面约见”

福建宁德市创新人大代表约见部门负责人制度,有力促进精装修商品房规范管理、养老服务、养老服务等民生问题解决

□ 本报记者 丁南

代表“出题”,政府“答卷”。近年来,福建省宁德市创新人大代表约见政府部门主要负责人制度,鼓励代表围绕重要事项和群众关注的热点难点问题,以约见形式向国家机关负责人提出建议、批评和意见。

宁德市先后有近20名市人大代表分别约见了民政、医保、卫健、住建等10余个有关部门,有力促进了特困人员医疗服务、精装修商品房规范管理、养老服务、医养结合等民生问题的解决。

## 创新约见制度

记者从宁德市委改革办获悉,宁德市人大常委会在总结实践经验的基础上,按照“有规可依”“有事可约”“有章可循”“有责可追”的要求,在福建全省率先出台《宁德市人民代表大会代表约见政府部门主要负责人暂行办法》(以下简称《暂行办法》),实现人大代表从“纸上建议”到“面对面约见”再到“持续跟踪落实”的形式创新。

为完善代表约见制度,《暂行办法》着眼于“有规可依”,明确代表约见活动的适用范围、内容和对象,规范约见的工作程序、时限要求等,彰显刚性、注重实效。

为拓宽代表约见渠道,《暂行办法》着眼于“有事可约”,规定市人大代表参加视察、调研、执法检查、代表小组活动以及联系人民群众等履职活动中发现的重要问题,按照规定的程序以个人或者联名的方式,向有关政府工作部门负责人当面进行询问。同时,明确约见事由和不宜约见的事项,为代表提出约见申请提供依据。

为规范代表约见程序,《暂行办法》着眼于“有章可循”,从规范申请程序、严格审批程序、明确时限要求、指定参加对象等4方面规范流程,确保约见活动有序进行。其中,针对约见活动的参加对象,明确规定由市人大常委会人事代表工作室或相关工作机构负责人主持会议,提出约见申请的市人大代表和被约见的政府工作部门负责人参加,视情邀请有关单位和新闻媒体参加。

为增强约见制度的刚性约束,达到“见人见效”的目标,《暂行办法》着眼于“有责可追”,对政府工作部门负责人提出明确要求。部门负责人要根据约见内容提前做好准备,按时参加约见活动,不得拖延、推诿和回避;要积极回应代表提出的问题,认真听取代表的建议、批评和意见;要强化保密意识,约见内容如果涉及国家秘密或者依照有关规定不宜公开的事项,应当严格遵守有关国家保密规定;要限时办理答复,约见后应当在3个月内将办理结果答复代表。代表对办理情况不满意的,政府工作部门应重新办理,并在一个月內再次答复代表。

## 助推民生改善

据介绍,2020年以来,宁德市人大常委会相关工委对代表约见意见的落实情况持续跟踪督促,以“约”促改、以“约”解难,促进市政府相关部门自觉接受监督、主动作为,确保代表约见活动取得实实在在成效。针对人大代表提出的《关于

将农村特困供养人员纳入定点医院住院治疗“先诊疗后付费”对象范围的建议,宁德市卫健委、民政局、财政局、医保局联合出台《宁德市城乡特困人员“先诊疗后付费”救治工作实施方案》,于2020年7月1日在福建全省率先实施。截至2020年底,宁德市城乡特困人员刷卡住院5374人,免缴押金1734.15万元,有力缓解了城乡特困人员就医住院的经济压力。目前,这项政策已惠及全市16,717名城乡特困人员。

2020年11月,宁德市6名市人大代表约见市住建局、自然资源局、市场监督管理局等部门主要负责人,督促职能部门加强监管,健全完善全装修商品房监管机制,提高装修质量。今年2月25日,宁德市住建局、市自然资源局联合出台《关于加强商品房全装修项目监管工作的通知》,对商品住房全装修工程的监管、全装修工程施工许可证、工程竣工验收、全装修样板房现场公示、投诉处理等方面进行了全面规定,有利于促进房地产市

场健康持续发展。

今年4月,宁德市部分市人大代表约见市民政、医保、卫健部门负责人,督促有关部门明确职能分工,建立联动机制,有效解决养老机构医保刷卡难、乡镇卫生院慢性病取药难、长期卧床老人护理难、养老服务专业人才缺乏等问题。5月,宁德市召开市人大代表约见事项推进会,督促市民政、医保、卫健部门尽快出台《关于进一步做好农村养老机构医养结合有关工作的通知》,有效落实医养结合问题,并督促民政部门针对补齐农村养老短板问题拟定具体实施意见。目前,相关部门已形成多份政策文稿,近期将提交市政府会议研究出台。

据悉,代表约见制度实施近一年来,引起社会广泛关注,取得良好成效,目前已在福建全省人大系统进行推广。“代表约见部门负责人主要负责做法,不仅推动群众关注的热点难点问题,推动代表建议办理落实,还推动代表履职责任强化,推动政府部门转变作风、提质增效。”宁德市委改革办相关负责人表示。

地方传真

## 成都天府文化公园发展服务局成立

负责区域开发建设、运营管理、产业发展、综合协调等工作

本报讯 法定机构改革是推动政府职能转变、激发内生动力和活力的重要举措。日前,四川省成都天府文化公园首个法定机构——成都天府文化公园发展服务局在青羊区正式揭牌,《成都天府文化公园管理暂行办法》也于当天正式实施。

作为成都市首批法定机构试点单位,成都天府文化公园发展服务局依据《成都天府文化公园管理暂行办法》进行机构设置,履行法定机构职责,负责区域的开发建设、运营管理、产业发展、综合协调等工作,力争将天府文化公园建设成为以文旅融合、现代金融为支持,集文化中心、城市遗址、中央公园、产业高地于一身的“展示成都千年历史迭代的文化中心区,集中体现公园城市特征的文化核心区”。

据悉,成都天府文化公园管理范围主要包括天府锦城的“皇城”“少城”片区,规划总面积约2.27平方公里(3405亩),涵盖成都天府广场、东华门遗址、宽窄巷子、人民公园等众多知名历史文化点位以及省科技馆、省美术馆、省图书馆、省大剧院、成都市博物馆等现代文化场馆,是成都千年传承的文化原点。

该区域除了成立成都天府文化公园发展服务局这个法定机构外,还将成立天府文化公园城市综合开发运营公司,由成都市、青羊区两级国企及其他专业市场化主体联合组建,作为天府文化公园城市建设投资运营商,具体承担天府文化公园的各项建设开发、投融资、运营等工作。

(何子蕊)

## 贵州加大金融服务经济实体力度

规范信贷融资各环节收费与管理,降低企业融资成本

本报讯 今年以来,贵州省通过召开年度普惠金融工作会议等,督促银行机构严格规范信贷融资各环节收费与管理,降低企业融资成本,持续加大减费让利力度,更好服务实体经济高质量发展。

深化运用货币政策工具,引导金融机构降低企业融资成本。发挥低成本支农、支小再贷款资金对融资成本引导作用,推动普惠小微企业信用贷款和阶段性延期还本付息政策有力落实。2021年6月末,全省再贷款余额599亿元,支持金融机构发放优惠利率贷款,预计全年可为贷款主体节约利息12亿元。

深化利率市场化改革措施,巩固企业贷款利率下行成果。持续推动贷款市场报价利率(LPR)形成机

制改革,促进打破贷款利率隐性下限,加强存款利率管理,实施存款定价浮动方式转化,稳定金融机构负债端成本。上半年,全省各项贷款加权平均利率同比下降28.77个基点,企业贷款加权平均利率同比下降31.64个基点,普惠小微贷款加权平均利率同比下降101.08个基点。

深化发挥资本市场作用,丰富企业多元化融资渠道。引导和支持法人金融机构发行金融债券,企业发行债务融资工具融入较低成本市场资金,截至6月末,全省法人金融机构共发行金融债券310多亿元,企业共发行债务融资工具1800多亿元,其中今年以来企业发行的债务融资工具平均利率水平3.75%,显著低于各项贷款利率水平。(曾平)

## 安徽桐城“三栖窗口”为群众办实事

在服务时限、业务能力、窗口行风方面实现时、质、效提升

本报讯 安徽省桐城市医保局在“我为群众办实事”过程中,对自我“加码”、为群众减负,开展一系列机制改革,打造时、质、效“三栖窗口”。

服务时限“加码”,打造“不打烊”窗口。在实行预约和延时服务的基础上,积极推行“7×24小时”服务制,在非工作时间,将咨询电话呼叫转移到工作人员的手机,确保第一时间让群众了解医保政策。将电话接听情况纳入窗口考评管理,让制度落实更可操作、更切实际。目前,窗口人均每天接待40余人次;电话咨询20余人次,其中非工作时间咨询15余人次。

业务能力“加码”,打造“万金油”窗口。为进一步缩短群众办事时间,桐城市医保局大力推行“一窗通办”。业务人员方面,利用

节假日对窗口人员集中培训,短时间迅速提升业务经办能力,培养“全能战士”;依托“半月讲堂”,将业务学习制度化,培育“候补选手”。目前,开设综合柜员岗4个,实现医保系统所有事项均可一窗办理,让群众办事时间和排队等待时间平均少于10分钟。

窗口行风“加码”,打造“店小二”窗口。在严格履行“一次性告知”等制度的前提下,重新编制“一次性告知单”,按类别、分情形详细标注,实现报销材料“按图索骥”“应有尽有”,确保群众“最多跑一次”。同时,践行“微笑服务”等窗口服务标准,按月评选“服务之星”,让群众真切地感受到服务“温度”。目前,共印制“一次性告知单”5000份,发放400余份;评定“服务之星”12人。(倪国富 白千钧)



## 承接京津产业转移 打造家具产业集群

近年来,河北省南宮市抓住京津冀协同发展机遇,承接京津家具产业转移,通过建设大面积家具生产标准化厂房,出台系列优惠政策及产业配套服务措施,吸引来自北京等地的板式定制家具企业入驻,促进当地家具产业集群式发展。新华社记者 骆学峰 摄

上图:工人驾驶叉车运输家具板材。

左图:工人加工家具板材。

# 党建引领致富路

——安徽灵璧县朝阳镇陆圩村推动乡村振兴纪实

□ 赵伟倩 卓坤宁

陆圩村位于安徽省灵璧县朝阳镇西南,共17个村民小组920户3438人,设1个党总支、2个支部。陆圩村集体经济经营性收入2019年51.22万元、2020年60.51万元,预计2021年底能达到70万元。

近年来,陆圩村把发展壮大村级集体经济作为推进脱贫攻坚和实施乡村振兴战略的重要举措,围绕“党建强、乡村兴、群众富”目标,通过建强村党支部引领产业发展,做实村集体经济提升村党支部战斗堡垒作用,从根本上解决村产业发展动力不强、村集体经济有名无实等突出问题,走出一条建强支部促发展、发展产业助脱贫的良性循环发展路子。

## 千群齐心谋发展

加强党组织建设凝聚千群向心力。陆圩村坚持打造过硬带头人队伍,努力夯实基层组织基础。

陆圩村以换届为契机,不断调整和优化村“两委”班子结构,做到书记、村委会主任“一肩挑”和“两委”班子成员交叉任职,年龄上实现老中青结合,男女比例上搭配合理,工作活力明显显现,村“两委”形成“合心、合拍、合力”的良好氛围。同时,大力推进“双培双带”先锋工程,做好党员发展培养工作。

为积极响应乡村振兴战略的号召,新一届村“两委”班子多次外出调研,抢抓政策发展机遇,不断优化产业结构,大力发展村集体经济产业。认真推行“四议两公开两监督”工作机制,落实党务、村务、财务“三公开”。对涉及村民切身利益的重大问题,尤其是集体经济发展问题,邀请老党员代表、村民代表参加讨论,形成集体决议达成共识。通过完善健全各项制度,自觉接受群众监督,村务阳光干净透明,干群关系逐步密切,为村级集体经济发展工作开展打下良好基础。

## 把稳方向兴产业

为推动产业振兴,陆圩村党总支准确把握发展方向,大力发展集体经济。陆圩村坚持以党总支为引领,以合作社为主体,以大户为带头,以扶贫产业基地为依托,积极团结带动种植户有方向、有组织地发展生产,激发发展内生动力,促进村集体收入稳步增长。

经过流转土地,建设薄壳山核桃基地108.7亩,并充分利用苗木矮小的空当期,套种优质西瓜40亩,既增加了土地产值,又增加了增收路子;建设紫薯、优质小麦种植基地100亩,定期对工作人员进行技术培训和指导,提供公益岗位50余个,每人每年增收2000余元……2019年以来,陆圩村采取“借鸡生蛋、借梯上楼”的办法,因地制宜,扬长避短,发挥优势,打造自身特色,创新发展壮大村级集体经济形式。

2020年,陆圩村集体流转1000亩土地,利用村集体经济收

入购置大型农业机械,充分发挥统一经营优势,加强民主管理,理顺分配关系,探索村集体与基层农技推广组织、农业龙头企业、专业大户在技术指导、信息传递、物资供应、产品加工、市场营销等方面开展合作,实现农村集体经济向多层次、多领域延伸和扩张。同时,争取政府职能部门的配套政策支持,加强对农村集体经济的组织领导和各项服务,在立项、办证、用地、税收等方面给予支持。

## 成果共享惠民生

改善民生是农业农村工作的落脚点和出发点。陆圩村发展集体经济致力推动农民增收,让农民充分参与和受益。

在村级集体经济达到一定积累后,陆圩村通过“四议两公开”“一事一议”的办法,将村集体经济收入作为集体经济发展基金,提取一定比例用于村庄绿化美化、修路架桥、汪塘整治、环境治理、公共设施完善等农村公

益事业。在村务监督委员会监督下,事前、事中、事后都向村民公开,切实让群众真正分享到村级集体经济发展带来的实惠,实现集体经济的可持续发展。

同时,积极宣传村庄新面貌、展现村庄新气象,采取联系座谈、搭建服务平台、动员留守亲属等主动对接在外村民,鼓励引导更多优秀青年、能人回乡创业,丰富乡村人才信息库,为村级集体经济发展储备人力支持。随着村集体经济的不断壮大,陆圩村“两委”兴办公共事业的能力明显改善,全村经济社会各项事业稳步发展,基层党组织和村干部在群众中的威信和地位得到进一步增强。

今后,陆圩村将以蔬菜种植项目吸引果蔬批发等企业合作,为瓜菜紫薯等解决产业链末端问题;依托乡村振兴有利政策,继续引入零售、网络营销、物流等加速产品流动到市场的关键环节,努力实现村集体经济壮大与百姓增收致富双赢。